

Yttrande
2020-10-13

(Vänsterpartiet, Miljöpartiet)

Ärende 2.1.6

Yttrande angående – Redovisning av uppdrag att utreda om hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd

Yttrandet

Koordinatorstöd har visat sig vara en betydelsefull insats för vissa enskilda och familjer med omfattande och komplicerade behov av stöd. Askim-Frölunda-Högsbo har haft samverkande koordinatörer sedan 2015 vilket inneburit ett coachande stöd till familjer som har många kontakter med myndigheter och andra aktörer. Det gäller inte enbart familjer med barn med funktionsnedsättning. Koordinatörn utgår från familjens behov och önskemål och fungerar som en resurs för familjen. Koordinatorerna arbetar fristående från myndigheter.

Vi rödgrönrosa ser med oro på hur de nedskärningarna inom socialtjänsten, som är en följd av det borgerliga styrets budget, riskerar att drabba barnfamiljer och personer med funktionsnedsättning i behov av en fungerande och väl utbyggd socialtjänst. Att utöka det koordinerade arbetssättet är positivt när det svarar upp mot familjers behov, men kan och ska inte ersätta ordinarie insatser från exempelvis socialtjänsten.

Tilläggsyrkande
Särskilt yttrande
2020-10-09

(M, L, C, V, MP, S, D)
(KD)
2.1.18

Tilläggsyrkande angående – Redovisning av uppdrag att utreda om hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. De nya socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt den nya nämnden för funktionsstöd ges i uppdrag att fortsätta med utvecklingen av ett koordinerande arbetssätt och den generella samverkan för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd.

Yrkandet

I Göteborgs stads budget för 2020 fick kommunstyrelsen i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder, utreda hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd. Enskilda personer eller en familjs behov kan ibland vara komplexa och omfattande vilket inte kan hanteras i den ordinarie myndighetsutövande verksamheten. En del familjer har fått hjälp av en samverkande koordinator som har gett coachande stöd, utifrån familjernas enskilda behov, i deras kontakter med myndigheter och andra aktörer. Ett tidsbegränsat och coachande stöd har visat goda effekter. I flera fall har stödet resulterat i återgång till arbete eller studier.

De nya socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt den nya nämnden för funktionsstöd ska, fortsätta med utvecklingen med ett koordinerat arbetssätt enligt utredningens riktning för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd. Samt utgå från Askim-Frölunda-Högsbos erfarenheter från projektet ”Koordinatorstöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning”.



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2020-09-10

Diarienummer 0333/20

Handläggare

Lena Hasselgren

Telefon: 031-368 03 18

E-post: lena.hasselgren@stadshuset.goteborg.se

Redovisning av uppdrag att utreda om hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Redovisning av budgetuppdrag 2020 avseende att utreda hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd antecknas och förklaras fullgjort.

Sammanfattning

I kommunfullmäktiges budget 2020 ges kommunstyrelsen i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder, utreda hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd. Behovet är även nämnt i budgetens inriktning för stadsdelsnämnderna, avsnitt funktionshinder.

Utredningen utgör ett kunskapsunderlag som identifierat behov av att fortsätta utveckla de generella arbetssätten för ökad samverkan samt behov av ett specifikt koordinerande stöd. För en mindre grupp personer med funktionsnedsättning och familjer med barn är behoven av stöd komplicerade och/eller omfattande och myndighetskontakterna många. Utredningen har identifierat att svårigheter också finns i familjer med barn där funktionsnedsättning inte diagnosticerats.

Stadsledningskontoret bedömer att ett tidsbegränsat specifikt koordinatorsstöd med praktisk och coachande inriktning kan komplettera det generellt koordinerande arbetssättet och bidra till förbättrat resursutnyttjande och stärkta förutsättningar för samordnad planering. Socialstyrelsens kunskapsstöd "Vägar till förbättrad samordning av insatser för barn med funktionsnedsättning" och stadsdelsnämnd Askim-Frölunda-Högsbos erfarenheter av verksamheten samverkande koordinatörer torde utgöra lämpliga utgångspunkter för hur ett specifikt koordinerande stöd kan utformas.

De nya nämnderna bör stärka arbetet med samverkan, samordning och likvärdigt stöd. Kunskapsunderlaget bör omhändertas och beaktas i de nya socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt den nya nämnden för funktionsstöd.

Bedömning ur ekonomisk dimension

När en individs eller familjs behov är omfattande och komplexa och det krävs ett långsiktigt arbete för att identifiera och prioritera behov är risken stor att detta inte kan omhändertas i den ordinarie myndighetsutövningen. Det leder till ofta återkommande kontakter och insatser som inte möter de egentliga behoven. Resurser tas i anspråk utan att individen får sina behov tillgodosedda. Att möjliggöra ett tidsbegränsat och coachande stöd har visat goda effekter bland annat när det gäller individens egenförsörjning. Stadsledningskontoret bedömer att verksamheten kan utvecklas i utredningens riktning inom de nya nämndernas befintliga ramar.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

De mänskliga rättigheterna är universella och gäller alla utan åtskillnad. Alla har rätt att leva självständigt och ha inflytande över sina liv. I det kommunala uppdraget ingår att säkerställa allas rättigheter och lika värde oavsett diskrimineringsgrund. Genom att med rätt stöd ge människor med funktionsnedsättning, oavsett ålder, religion eller trosuppfattning, sexuell läggning, etnisk tillhörighet eller könsöverskridande identitet eller uttryck, möjlighet uttrycka sina behov bidrar staden till goda levnadsvillkor. Insatser som behövs ska planeras samordnat och i delaktighet med den enskilde.

FN:s barnkonvention, som sedan år 2020 är lag i Sverige, syftar till att ge alla barn oavsett bakgrund rätt att bli behandlade med respekt och att komma till tals. Det innebär att barn måste göras delaktiga i beslut som rör dem, att barns perspektiv måste efterfrågas och att all verksamhet bedrivs med ett barnperspektiv. Socialtjänstens arbete ska bedrivas med barnets bästa i fokus. Att ge familjer med barn ett stöd som stärker förmågan att självständigt hantera sin situation och försörjning bidrar till barnets bästa.

Ärendet

Stadsledningskontoret redovisar i föreliggande tjänsteutlåtande uppdrag givet i budget 2020 att tillsammans med berörda nämnder utreda hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande eller komplicerade behov av stöd.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen gavs i budget 2020 i uppdrag att i samverkan med berörda nämnder utreda hur ett koordinerande arbetssätt kan utvecklas för att underlätta för människor med omfattande och komplicerade behov av stöd. Stadsledningskontoret har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Angered, Askim-Frölunda-Högsbo, Centrum, Majorna-Linné och Östra Göteborg kartlagt befintliga koordinerande arbetssätt och stödjande metoder samt utvecklingsbehov. Frågor om verkningsfulla arbetssätt och utvecklingsbehov har ställts ut till enhetschefer i individ- och familjeomsorg/funktionshinder och till processledarna för barn och unga, försörjningsstöd, funktionshinder samt vuxen. Inom ramen för uppdraget har en kunskapsöversikt genomförts och sammanställts samt lokala goda exempel övervägts.

Koordinerande arbetssätt

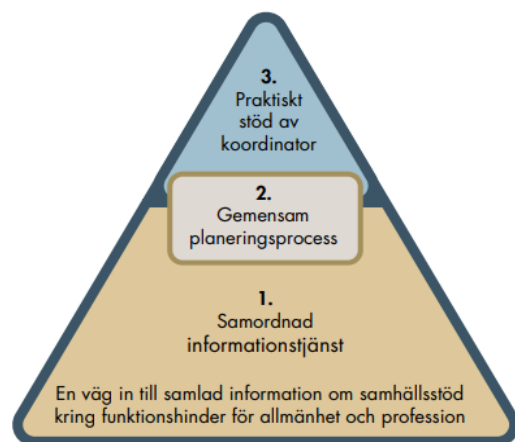
Kunskapsläge – Familjer med barn

Det är sedan tidigare väl känt och utrett att det finns behov av stärkt samordning av stöd för familjer med barn med funktionsnedsättning. Föräldrar till barn med funktionsnedsättning bär ofta en tung börda när det gäller att samordna stöd och insatser trots att ansvaret för samordning egentligen inte ligger på dem. I rapporten ”Riktat föräldrastöd”, FoU i Väst 2014 bekräftar forskarna tidigare forskningsresultat och erfarenhet rörande den ansträngda situationen för föräldrar och i synnerhet mammor. Rapporten redovisade också ny kunskap om bland annat särskilt utsatta målgrupper, barnens utsatthet och professionens svårigheter att verka samordnat och i samverkan. Föräldrarna beskriver själva att de får kämpa hårt för sina barns rättigheter till stöd. En sådan situation påverkar även barnen. Barnombudsmannen påtalar i en rapport år 2016 att barn känner oro för föräldrarna och att de kan undvika att uttrycka egna behov för att inte ytterligare belasta sina föräldrar.

Socialstyrelsen och Skolverket har ett regeringsuppdrag 2017 – 2023 om ett utvecklingsarbete för tidiga och samordnade insatser, TSI för barn och unga. TSI syftar till att alla barn och unga ska få stöd i ett tidigt skede av en ogynnsam utveckling vilket kräver förbättrad samverkan mellan socialtjänst, skola och hälso- och sjukvård. Inom ramen för uppdraget kartläggs goda exempel på samverkan och juridiska och strukturella hinder för samverkan beskrivs. Uppdraget innebär att myndigheterna ska sprida kunskap och goda erfarenheter till kommuner, regioner och andra aktörer. Socialstyrelsens kunskapsunderlag och vägledningsdokument Samverka för barns bästa utgör ett verksamhetsstöd när barn har behov av insatser från flera aktörer.

Regeringen uppdrog i november 2015 åt Socialstyrelsen att ta fram ett kunskapsunderlag och metodstöd för att samordna insatser för barn med funktionsnedsättning. Tidigare utredningar har identifierat problem kring samordning. Socialstyrelsens kunskapsstöd ”Vägar till förbättrad samordning av insatser för barn med funktionsnedsättning” finns tillgängligt på www.kunskapsguiden.se Kunskapsstödet omfattar grundläggande

förutsättningar för en förbättrad samordning, en modell för hur samordning kan stärkas samt stöd i det praktiska arbetet. Socialstyrelsens modell för hur samordning av stödet kan utformas:



Figur 1. Modell med föreslagna samordningsfunktioner där nivåerna 1 och 3 refererar till tjänster som ska stödja barn och föräldrar, medan nivå 2 avser en gemensam planeringsprocess kring barn med funktionsnedsättning i komplexa situationer.

Med Socialstyrelsens kunskapsunderlag som utgångspunkt genomför Nationellt kompetenscentrum för anhöriga (NKA) och Socialstyrelsen i samverkan med kommuner projekt ”Koordinatorsstöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning”. Projektet är treårigt och avslutas i december 2021. Göteborgs Stad är delaktig i projektet via stadsdelsnämnd Askim-Frölunda-Högsbos samverkande koordinators.

Kunskapsläge - Vuxna

Stadsledningskontoret konstaterar att det i stort sett saknas svensk forskningsbaserad kunskap rörande livssituationen för vuxna med funktionsnedsättning.

Folkhälsomyndighetens uppföljning visar att personer med funktionsnedsättning har sämre levnadsvillkor, sämre levnadsvanor och sämre hälsa jämfört med personer utan funktionsnedsättning.

Högskolan i Halmstad har publicerat en forskningsöversikt över ett 40-tal huvudsakligen internationella studier av övergången till vuxenliv. Studiens slutsats är bland annat att stödsystemen behöver vara flexibla utifrån den enskildes behov, att det behövs närmare och bättre samarbete mellan stödsystemets olika aktörer och att föräldrars roll som koordinators av stöd måste tydliggöras.

I rapporten ”Livsvillkor för personer med funktionsnedsättning” som stadsledningskontoret presenterade i mars år 2020 på uppdrag av kommunfullmäktige visas på ojämlikheter i livsvillkoren inom samtliga rättighetsområden för personer med funktionsnedsättning i Göteborg. I rapporten beskrivs erfarenheter av brister i tillgänglighet och information om rättigheter, tillgång till och kontinuitet i det individuella stödet samt brister i bemötande. Samverkan och helhetssyn lyfts som förbättringsområden samt att föräldrar får ta ett stort ansvar i avsaknad av stöd. Rapporten utgör ett kunskapsunderlag i arbetet med fullmäktigeuppdraget att revidera det styrande dokumentet Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

De idéburna brukarstöden Funktionsrätt Individstöd och LaSSe Brukarstöd erbjuder, med finansiering via Göteborgs Stad respektive Västra Götalandsregionen, individuell rådgivning och information om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt

stöd i kontakt med myndigheter. Brukarstöden kan bistå vid ansökningar, anmälningar och överklaganden. Rådgivningen är kostnadsfri och fristående från myndigheter. Brukarstöden är hårt ansträngda och har enbart möjlighet att ge kortare stödinsatser. Funktionsrätt Individstöd redovisar årligen sin verksamhet i en erfarenhetsrapport och uppger att verksamheten inte har möjlighet att ge stöd till alla som efterfrågar tjänsterna.

Lagens krav på samordning och samverkan

Samverkan är en viktig del i socialtjänstens arbete. Socialnämnden har ett tydligt ansvar för att aktivt verka för att samverkan kommer till stånd. Krav på samordning och samverkan finns i Lagen om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning (1993:387), LSS, Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL och Socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Samverkan kring barn och unga är särskilt reglerat i SoL, HSL och skollagen (2010:800).

En person som beviljas insats enligt LSS ska i samband därmed erbjudas en individuell plan (IP) som ska omfatta en redovisning av åtgärder som vidtas av andra huvudmän än kommunen eller sjukvården. Samverkan ska utgå från den enskildes behov och ske i delaktighet med den enskilde.

I SoL (kapitel 1 §7) och HSL (kapitel 16 §4) finns en lagstadgad skyldighet för huvudmännen att gemensamt upprätta en samordnad individuell plan, SIP när den enskilde har behov av insatser från båda huvudmännen.

Bestämmelser om samverkan finns också i de lagar som reglerar polisens, skolans, Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens arbete.

Koordinerande arbetssätt i staden

Socialtjänsten har ansvar för att identifiera behov, formulera mål och planera insatser i delaktighet med den enskilde. Det behovsriktade och systematiska arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC som utvecklats av Socialstyrelsen är under införande i funktionshinderverksamheten. Individ- och familjeomsorgen använder Barns behov i centrum, BBIC som syftar till att stärka individens möjligheter att ta till vara de egna resurserna och öka delaktighet, likvärdighet och rättssäkerhet. Stadsdelsförvaltningarna lyfter särskilt att implementeringen av IBIC inom funktionshinderområdet kommer förbättra och förtydliga underlagen för planering, genomförande och uppföljning.

Myndighetsutövning och utförarverksamhet lyfter regelbundna nätverksträffar inom ramen för SIP som ett särskilt framgångsrikt arbetssätt. Likaså den samverkan som sker inom ramen för sjukvårdens vård- och stödsamordning samt case management. Genomförandeplaner och uppföljningen av dessa i delaktighet bidrar till att förbättra livsvillkoren för den enskilde. Den heterogena målgruppen med många olika förutsättningar och behov ställer krav på verksamhetens förmåga att anpassa bemötande, kommunikation och metoder. Inom funktionshinderområdet används ett stort antal metoder och verktyg för att stärka den enskildes egenmakt och öka möjlighet till inflytande för att få sina behov tillgodosedda. Några exempel på sådana metoder är Alternativ och kompletterande kommunikation, Lågaffektivt bemötande, Motiverande samtal och Ett självständigt liv. En ökad förskrivning av digitala hjälpmedel har goda effekter för kommunikation, självständighet och delaktighet.

Det pågår en kontinuerlig utveckling för att förbättra samordning och samverkan såväl internt som externt. I nämndernas kvalitetsrapporter för verksamhetsområde individ- och

familjeomsorg och funktionshinder beskrivs, utifrån ett antal kvalitetsindikatorer, bland annat förbättringsområden, vidtagna och föreslagna åtgärder. Förbättrad intern och extern samverkan har under flera år rapporterats vara ett utvecklingsområde. Samtliga stadsdelsförvaltningar som deltagit i den aktuella utredningen bekräftar behovet av utvecklad samverkan men också följsamhet gentemot rutiner för samverkan. Det kan till exempel handla om att förbättra kontinuiteten vid övergångar mellan barn- och vuxenverksamhet och när en person når 65 års ålder, att identifiera och ge rätt stöd för att öka individens förmåga till självständighet samt att samverkan sker tidigt i processen.

Specifikt koordinerande stöd

Enskilda personer och familjer kan, oavsett ålder eller svårigheter, ha behov som omfattar flera insatser, verksamheter eller samhällsinstitutioner. Som stöd för samordning ska då en individuell eller samordnad individuell plan erbjudas. För ett mindre antal personer och familjer kan behoven vara av en sådan omfattning eller komplexitet att de i den aktuella situationen inte kan hanteras inom samordnad planering eller andra verktyg i den ordinarie myndighetsutövande verksamheten.

Stadsdelsförvaltning Askim-Frölunda-Högsbo har med verksamheten samverkande koordinatörer sedan 2015 givit coachande stöd till familjer som har många kontakter med myndigheter och andra aktörer. Verksamheten riktar sig inte enbart till familjer med barn med funktionsnedsättning. Samverkande koordinatör utgår från varje familjs enskilda behov och önskemål och arbetar på familjens uppdrag med barnet i fokus för barnets bästa. De har ingen dokumentationsskyldighet och är fristående från myndigheter. Samverkande koordinatör ersätter inte någon annan yrkesgrupp utan fungerar som en resurs för familjen under en period då familjen, exempelvis på grund av tillfällig kris, långvarig och komplex problembild eller begränsade möjligheter att orientera sig i samhället, upplever att det är svårt att få ihop livspusslet samt svårt att ta till sig eller finna det stöd som samhället har att erbjuda. Samverkande koordinatörns uppgift är att, i nära samarbete med familjen, samordna och leda analysen och kartläggningen av de behov som finns kopplat till problembilden. Ärenden för samverkande koordinatörerna aktualiseras via remiss. Remittenter kan vara sjukvården, sektorerna utbildning, funktionsstöd samt individ- och familjeomsorgen/barn och unga. Samtycke inhämtas och dokumenteras. Koordinatörernas tidsbegränsade insatser har bidragit till ökad egenmakt och i flera fall återgång till studier eller arbete. Familjer har fått stöd att sortera bland, och ta kontrollen över, de insatser de behöver. Koordinatörerna bidrar till konstruktiv samverkan i planeringsprocesser. Verksamheten deltar i projekt "Koordinatorstöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning" som drivs av Nationellt kompetenscentrum för anhöriga (NKA) och Socialstyrelsen i samverkan med kommuner.

Praktiskt stöd av koordinatörer har tidigare provats av Bräcke Diakoni under perioden 2012 – 2015. Med stöd av Arvsfonden drevs projekt Personlig koordinatör – för familjer som har barn med rörelsenedsättning/flerfunktionshinder. Projektet resulterade bland annat i att ungefär hälften av de deltagande föräldrarna kunde återuppta arbete eller studier efter stöd från koordinatörerna.

Personliga ombudsverksamheten är en angränsande verksamhet med lång erfarenhet och som syftar till att personer med omfattande och långvarig psykisk funktionsnedsättning får tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Målgrupp för specifikt koordinerande stöd

Målgrupp för ett specifikt koordinerande stöd bör vara personer i alla åldrar där det komplicerade och omfattande bör relatera till den enskildes egen möjlighet att självständigt identifiera och/eller efterfråga det stöd som behövs. Sådant som förmåga att förstå och uttrycka sig på svenska, den enskildes sociala situation, funktionsnedsättning eller behovens komplexitet är exempel på förutsättningar som påverkar möjligheter att tillgodogöra sig stöd från eller att ha kontakt med flera verksamheter eller myndigheter. De olika kontaktytorna kan i sig utgöra ett oöverstigligt hinder. Stadsdelsförvaltningarnas representanter i arbetsgruppen har, bland annat med hänvisning till de samverkande koordinatorena i Askim-Frölunda-Högsbo, tydliggjort att det inte är diagnoser eller behovens omfattning som i första hand styr behovet av koordinatorsstöd utan de individuella möjligheterna att självständigt hantera sin situation som bör vara utgångspunkten.

Stadsledningskontorets bedömning

Verksamheternas förmåga till och utrymme för samverkan påverkar den enskildes möjlighet att få det stöd hen behöver och själv kunna ta ansvar för sin situation. Flera goda exempel på pågående arbeten har redovisats men samverkan och samordning behöver fortsatt stärkas i den ordinarie verksamheten. Innan en samordning av insatser kan inledas och fungera kan det i vissa fall behövas stöd för den enskilde eller familjen i att sortera, strukturera och prioritera olika behov. Det kan också handla om praktisk och stödjande hjälp som att ta nödvändiga kontakter eller att få tillgänglig samhällsinformation. Det finns enskilda och familjer som inte kan få det specifika stöd de behöver inom verksamhetens ordinarie struktur.

Stadsledningskontoret bedömer att för vissa enskilda eller familjer är ett tidsbegränsat specifikt koordinatorsstöd som syftar till att stärka ett sammanhållet och mer heltäckande stöd ett värdefullt komplement till ett generellt koordinerande arbetssätt. Resurser behöver omfördelas och metoder behöver utvecklas för att skapa ett mer långsiktigt coachande stöd. Risken är annars att insatser som sätts in inte möter de faktiska behoven, att de huvudsakliga problemen blir olösta och kanske förvärrade. Onödiga resurser tas i anspråk och organisationen och den enskilde hjälpsökande utmattas. Ett individcentrerat koordinerande stöd bidrar till att öka egenmakt och den enskildes förmåga att självständigt hantera sina kontakter inom ramen för exempelvis SIP. Införandet av bedömningsinstrumentet IBIC bedöms ge förbättrade möjligheter till rätt insats efter behov. Stadsledningskontoret bedömer att det finns en utvecklingspotential när det gäller arbetet med SIP och IP för att förbättra livssituationen för enskilda och familjer. Arbetet med utvecklingen av den generella samverkan och ett koordinerande arbetssätt behöver fortgå och omhändertas av de nya socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt den nya nämnden för funktionsstöd.

Stadsledningskontoret uppfattar att personer med funktionsnedsättning och familjer med barn med funktionsnedsättning är särskilt utsatta då de, oftare än andra, har att hantera väldigt många kontakter för att få sina behov tillgodosedda. Samtidigt visar erfarenheter av beprövad koordinatorsverksamhet att det finns behov av särskild samordning för vissa barnfamiljer där det är andra problem än funktionsnedsättning som står i fokus. Målgruppen för ett specifikt koordinatorsstöd bör därför omfatta såväl vuxna med funktionsnedsättning med eller utan barn och familjer med barn med funktionsnedsättning som familjer med barn där den gemensamma nämnaren är

omfattande, komplicerade och/eller ett stort antal kontakter med myndigheter och/eller andra aktörer.

Socialstyrelsens kunskapsstöd ”Vägar till förbättrad samordning av insatser för barn med funktionsnedsättning” är en modell att utgå ifrån som väl svarar upp mot de behov som även en vidare målgrupp i olika åldrar kan ha. Modellen ger stöd för arbetet och inriktas på samordnad information, gemensam planeringsprocess och praktiskt stöd. När det gäller samordnad information har staden via social resursnämnds verksamhet Lots för barn och vuxna med funktionsnedsättning en verksamhet för digital och individuell vägledning. Stadsledningskontoret bedömer att Askim-Frölunda-Högsbos samverkande koordinatörer kan bidra med erfarenheter av verksamhetsformen.

De nya socialnämnderna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst samt den nya nämnden för funktionsstöd behöver samverka kring utvecklandet av ett specifikt koordinerande stöd.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör