

## **Yrkande angående redovisning av uppföljning och resultat av socialtjänstens insatser ur ett individperspektiv**

---

### **Förslag till beslut**

Att förvaltningsdirektören får i uppdrag att lämna förslag till nämnden hur förvaltningens års, och delårsrapporter kan kompletteras med utfall och resultat av insatser ur ett klient/individperspektiv.

### **Yrkandet**

Socialtjänstens kärnuppgift är att bidra till att avhjälpa brister i utsatta människors livssituation. Det kan gälla barn i behov av vård och omsorg, personer med missbruks/beroendeproblem, eller personer som är i behov av försörjningsstöd. Det gemensamma för dessa personer är att deras behov inte kan tillgodoses av dem själva eller på annat sätt. Socialtjänstens hjälp behövs för att dessa personer ska uppnå eller upprätthålla en skälig levnadsnivå.

I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9), 5 kap om egenkontroll anges att den som bedriver socialtjänst ska göra egenkontroll med den frekvens och i den omfattning som krävs för att kunna säkra verksamhetens kvalitet.

*”Kärnan i egenkontrollen är jämförelser av verksamhetens nuvarande resultat med tidigare resultat, för att utveckla och säkra kvaliteten”*

Att säkra verksamhetens kvalitet bygger på att de insatser som utförs ska bidra till att den enskilde personens behov blir tillgodosedda genom den beviljade insatsen. Inom exempelvis sjukvården är det otänkbart att endast redovisa vilka insatser som gjorts, antal operationer och vad de har kostat, och utelämna resultaten. Om du inte kan mäta resultat kan du inte skilja framgångar från misslyckanden.

Likaså skulle vi inte kunna påstå att grundskolan i Göteborgs stad är den bästa i landet om vi inte redovisade skolresultaten. Självklart skulle redovisningen innehålla data om andel som får godkända betyg i kärnämnen, andel behöriga till gymnasiet etc.

Styrningen och uppföljningen inom Individ- och familjeomsorgen i staden är dessvärre i allt väsentligt inriktad på att sätta mål på volymer, kostnader samt följa upp processer. Resultaten ur brukarperspektivet lyser med sin frånvaro.

Staden köpte sociala tjänster för ca 2 400 miljoner år 2019 av ca 900 olika leverantörer. Det är anmärkningsvärt att stadens ledning saknat intresse för resultaten av dessa köpta tjänster och vilken grad de bidragit till att avhjälpa brister i utsatta människors livssituation.

Det är därför helt nödvändigt att en sammanställd uppföljning måste kunna besvara frågan om i vilken utsträckning Socialtjänstens insatser faktiskt bidrar till att hjälpa enskilda. Det måste vara resultaten av insatserna som ska vara i fokus när vi definierar kvalitet inom socialtjänsten.