

Yttrande
Ärende 23
2026-03-18

Moderaterna, Demokraterna, Liberalerna,
Kristdemokraterna

Yttrande gällande Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 för kommunstyrelsen

Yttrandet

Årsrapporten för dataskyddsarbetet 2025 ger en viktig bild av hur Göteborgs Stad arbetar med frågor som rör skyddet av personuppgifter. Rapporten visar att aktiviteten och medvetenheten kring dataskydd har ökat inom organisationen, vilket är positivt. Samtidigt framgår att det finns tydliga brister i hur dataskyddsperspektivet integreras i stadens processer.

En återkommande iakttagelse i rapporten är att dataskyddsombudet i flera fall har involverats sent i ärenden, projekt och andra processer där personuppgiftsbehandling aktualiseras. I vissa fall har dataskyddsombudet kopplats in först efter att utredningar eller projekt redan påbörjats eller genomförts. Detta begränsar möjligheten att ge kvalificerad rådgivning och innebär samtidigt en risk för att kraven i dataskyddsförordningen (GDPR) inte fullt ut uppfylls, då dataskyddsombudet enligt regelverket ska involveras i god tid i frågor som rör skyddet av personuppgifter (artikel 38.1). Det är därför angeläget att staden säkerställer att dataskyddsombudet integreras tidigare i relevanta processer, särskilt i ärendeberedning och utvecklingsprojekt.

Rapporten pekar även på att dataskyddsperspektivet i flera fall kommer in sent i samband med digitaliserings- och AI-relaterade initiativ. När dataskyddsfrågor hanteras först efter att tekniska lösningar eller arbetssätt i praktiken redan har beslutats minskar möjligheten att säkerställa att personuppgiftsbehandlingen är korrekt utformad från början.

De personuppgiftsincidenter som inträffade under 2025 visar också tydligt att stadens arbete med dataskydd behöver stärkas. I rapporten konstateras att flera incidenter har synliggjort brister i verksamheternas kontroll över sina personuppgiftsbehandlingar, bland annat när det gäller kunskap om vilka behandlingar som genomförs och hur ansvarsfördelningen ser ut. Ett uppmärksammat exempel är incidenten hos stadens leverantör Miljödata, som även har lett till att Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inlett tillsyn mot Göteborgs Stad. Detta understryker behovet av ett mer systematiskt och proaktivt dataskyddsarbete.

I tjänsteutlåtandet framför stadsledningskontoret att det är problematiskt att enskilda funktioner pekas ut i rapporten. Det är dock svårt att se varför detta i sig skulle vara problematiskt. Dataskyddsombudets uppdrag enligt GDPR är att oberoende granska hur organisationen efterlever dataskyddslagstiftningen. För att en sådan granskning ska vara meningsfull behöver det också vara möjligt att identifiera var i organisationen brister eller utvecklingsbehov finns. Att på ett

sakligt sätt peka ut sådana förhållanden bör därför ses som en naturlig del av dataskyddsombudets uppdrag och som ett underlag för förbättringsarbete.

Sammanfattningsvis visar rapporten att Göteborgs Stad har tagit steg framåt i dataskyddsarbetet, men att det fortfarande finns tydliga utvecklingsbehov. Erfarenheterna från 2025 visar att arbetet med att integrera dataskydd i stadens processer behöver stärkas ytterligare.

Yttrande
2026-03-13



SLK-2025-01330

Yttrande angående Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 för kommunstyrelsen

Yttrandet

Sverigedemokraterna noterar dataskyddsombudets återkommande kritik om brister i stadens dataskyddsarbete. Att samma problem uppmärksammas år efter år utan att nödvändiga åtgärder vidtas är bekymmersamt.

Mot bakgrund av bland annat den omfattande dataläckan kopplad till externa leverantörer är det uppenbart att Göteborgs Stad behöver stärka både styrning, uppföljning och ansvarstagande i arbetet med personuppgifter.

Sverigedemokraterna anser därför att rapportens iakttagelser måste tas på största allvar. Staden behöver säkerställa att brister i dataskydd inte bara dokumenteras utan också åtgärdas.

Mot denna bakgrund har vi lagt ett initiativärende i nämnden för Intraservice för att utreda sanktionsmöjligheter mot leverantörer som brister i sitt dataskyddsansvar samt för att skärpa stadens uppföljning av externa leverantörer.

Skyddet av medborgares och anställdas personuppgifter måste vara en självklar prioritet.



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-02-20

Ärendenummer SLK-2025-01330

Handläggare

Aya Norvell

Telefon: 031-368 01 90

E-post: aya.norvell@stadshuset.goteborg.se

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 för kommunstyrelsen

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen:

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 för kommunstyrelsen antecknas.

Sammanfattning och beskrivning av ärendet

Dataskyddsombudet lämnar årligen en rapport om verksamhetens dataskyddsarbete till varje nämnd och bolag i Göteborgs Stad. Rapporten redogör för det kontrollarbete som genomförts under året samt de iakttagelser som gjorts. Årsrapporten är avsedd att utgöra ett stöd för verksamheternas fortsatta arbete med dataskydd.

Utöver övergripande iakttagelser följer dataskyddsombudet upp verksamhetens dataskyddsarbete utifrån de tre fokusområden som rekommenderades för 2025.

Stadsledningskontoret anser att det är problematiskt att enskilda funktioner pekas ut i rapporten och delar inte fullt ut de slutsatser dataskyddsombudet drar, särskilt när det gäller kommunstyrelsens roll och stadsledningskontorets ansvar avseende processer i staden.

Stadsledningskontoret kommer fortsatt att föra dialog med dataskyddsombudet i dessa frågor. Kontoret kommer samtidigt att fortsätta utvecklingsarbetet inom dataskyddsområdet och i huvudsak utgå från lämnade rekommendationer samt de tre prioriterade kontrollpunkterna.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Bilaga som ingår i beslutsunderlaget

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025.

Aya Norvell

Områdeschef kontorsledning

Eva Hessman

Stadsdirektör



Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025

Kommunstyrelsen

2025-12-22

Innehåll

1	Inledning	3
1.1	Göteborgs Stads dataskyddsombud	3
1.2	Ändringar i kontrollarbetet 2025	3
2	Stadenövergripande iakttagelser 2025	4
2.1	Arbete med digitalisering och AI kräver dataskyddsresurser	4
2.2	Årets incidenter visar på betydelsen av grundläggande dataskyddsarbete	4
3	Verksamhetsspecifika iakttagelser 2025	6
3.1	Verksamhetens dataskyddsarbete	6
3.2	Särskilda iakttagelser	7
3.2.1	Dataskyddsombudets möjlighet att utföra sitt uppdrag begränsas av sen eller utebliven involvering	7
3.2.2	Dataskyddsperspektivet behöver omhändertas i stadens informationssäkerhetsarbete	7
4	Granskning av dataskyddsarbetet 2025	8
4.1	Övergripande kontroll 2025	8
4.1.1	Ett riskbaserat arbetssätt	8
4.1.2	Verksamhetens resultat	9
4.2	Uppföljning av lämnade rekommendationer	9
4.2.1	Uppföljning av verksamhetens arbete med rekommenderade fokusområden 2025	9
5	Rekommenderade fokusområden 2026	12
6	Bilagor	13
	Bilaga 1: Reviderade kontrollpunkter	14
	Bilaga 2: Verksamhetens resultat 2025	15

1 Inledning

Dataskyddsförordningen (GDPR) tillkom för att särskilt skydda människors rätt till integritet, samt var och ens rätt till insyn i och kontroll över vad som sker med ens personuppgifter. Rätten till en fredad privat sfär och personlig integritet är grundläggande i ett demokratiskt samhälle och är ett av fundamenten på vilket många andra av våra demokratiska rättigheter vilar. Dataskyddsreglerna styr hur personuppgifter får samlas in, användas och hanteras för att säkerställa att uppgifterna används korrekt och rättvist. Lagstiftningen finns till för att skydda individen från skada och sätter ramarna för hur personuppgifter får behandlas i en alltmer digital värld.

1.1 Göteborgs Stads dataskyddsombud

I Göteborgs Stad fullgör dataskyddsenheten på Intraservice uppdraget som dataskyddsombud åt stadens bolag och nämnder. Vad som är dataskyddsombudets uppgifter framgår direkt av lagstiftningen i GDPR.¹ Dataskyddsombudets viktigaste uppgift är att oberoende övervaka och granska att stadens förvaltningar och bolag följer dataskyddslagstiftningen. Dataskyddsombudet har också till uppgift att ge råd och stöd till förvaltningar och bolag i dataskyddsfrågor.

Det är varje nämnd och bolag som är ytterst ansvarig för att dess verksamhet följer dataskyddslagstiftningen. Utifrån detta, och då dataskyddsombudet enligt lag ska rapportera om arbetet till högsta förvaltningsnivå, lämnar dataskyddsombudet årligen en rapport om den egna verksamhetens dataskyddsarbete till nämnder och bolag i Göteborgs Stad. I rapporten redogör dataskyddsombudet för de iakttagelser som gjorts under året och årets kontrollarbete, samt för resultatet av den uppföljning som genomförts av hur verksamheten hanterat och arbetat med de rekommendationer som lämnats tidigare. Årsrapporten är avsedd att kunna användas som ett stöd för verksamheten i sitt fortsatta arbete med dataskydd.

1.2 Ändringar i kontrollarbetet 2025

I kontrollplanen för 2025–2026 aviserades att utformningen av den övergripande kontrollen skulle revideras under 2025. Revideringen innebär att kontrollpunkterna är tio i stället för tolv, samt att antalet frågor att besvara för varje kontrollpunkt är färre.² Kontrollpunkterna utgår även fortsättningsvis ifrån principerna i GDPR.

Syftet med ändringarna är att skapa bättre förutsättningar för dataskyddsenhetens uppföljningsarbete och rapportering till nämnder/styrelser, samt att förtydliga och förenkla verksamheternas arbete med kontrollen. Genom tydligare kontrollpunkter och enkätfrågor är dataskyddsenhetens förhoppning att resultatet av kontrollen ska kunna utgöra ett bättre stöd för verksamheterna i deras eget dataskyddsarbete.

¹ Artikel 39 i GDPR.

² Se bilaga 1 för information om reviderade kontrollpunkter.

2 Stadenövergripande iakttagelser 2025

2.1 Arbete med digitalisering och AI kräver dataskyddsresurser

Dataskyddsenheten har under året fortsatt kunnat konstatera att många verksamheter inte avsätter de resurser som krävs utifrån dataskydd i projekt som rör digitalisering och AI. Detta medför att dataskyddsperspektivet kommer in alldeles för sent vid införandet av nya tekniska lösningar. Då många initiativ inom digitalisering och AI drivs i projektform finns ofta en utarbetad tidsplan som verksamheterna förhåller sig till. Om verksamheten inte har med dataskyddsperspektivet från start i dessa projekt, innebär det även att dataskyddsenheten involveras i ett skede där det ofta redan är bestämt hur en personuppgiftsbehandling ska genomföras. Om dataskyddsenheten då har synpunkter på personuppgiftsbehandlingen, innebär det att verksamheten inte har möjlighet utifrån sin tidsplan att omhänderta dessa synpunkter. Eftersom dataskyddsenheten inte utgår från verksamhetens tidsplan, utan fokuserar på att säkerställa att dataskyddsperspektivet omhändertas, blir följderna av detta många gånger irritation och att dataskydd ses som ett hinder för verksamhetsutveckling. Utifrån dataskyddsenhetens perspektiv är det dock inte dataskyddslagstiftningen som är problemet, utan problemet ligger i stället i att verksamheterna inte har tillräckliga resurser eller kunskap nog för att omhänderta dataskyddsperspektivet inom ramen för sitt digitaliseringsarbete.

Dataskyddsenheten vill i sammanhanget påminna stadens verksamheter att det är den personuppgiftsansvariges skyldighet att involvera dataskyddsombudet i god tid i frågor som rör skyddet av personuppgifter.³ Detta innebär att det är viktigt att stadens verksamheter tar ansvar för att på ett korrekt sätt och i god tid involvera dataskyddsombudet i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter. Om dataskyddsperspektivet fortsätter förbises i digitaliseringsarbetet, kommer det på sikt att ge upphov till uppenbara risker för de registrerades fri- och rättigheter.

2.2 Årets incidenter visar på betydelsen av grundläggande dataskyddsarbete

Under året har det inträffat flera större personuppgiftsincidenter inom verksamheter i Göteborgs Stad. En del incidenter har omfattat större delen av stadens verksamheter, medan andra varit verksamhetsspecifika. Oavsett omfattning har alla incidenter tydligt visat på hur viktigt det är att verksamheten har koll på sina personuppgiftsbehandlingar. Här har dataskyddsenheten under året tyvärr kunnat

³ Detta ansvar framgår av artikel 38.1 i GDPR.

konstatera att det finns stora brister inom många av stadens förvaltningar och bolag.

En grundläggande förutsättning för att en verksamhet ska kunna hantera en personuppgiftsincident är att verksamheten har koll på vilken eller vilka personuppgiftsbehandlingsincidenten gäller, samt hur ansvarsfördelningen för behandlingen ser ut. Detta är nödvändigt för att verksamheten ska kunna veta vilka registrerade samt vilka personuppgifter som incidenten omfattar, och utifrån det kunna genomföra en riskbedömning som i sig styr hur incidenten ska hanteras. En felaktig riskbedömning skulle kunna resultera i en bristande incidenthantering och medföra ytterligare risker för de registrerade.

En följd av de inträffade personuppgiftsincidenterna, och den uppmärksamhet som dessa har fått, är att antalet registrerade som vill utöva sina rättigheter och begär registerutdrag eller att deras uppgifter raderas har ökat. Även i verksamheters hantering av dessa har dataskyddsenheten kunnat konstatera brister kopplat till att det inom vissa verksamheter saknas kunskap om vilka personuppgiftsbehandlingsincidenter som utförs eller att verksamheter saknar möjligheter att tekniskt söka fram de personuppgifter som finns. Särskilt tydligt har detta visats efter incidenten hos stadens leverantör Miljödata, som utöver detta även aktualiserade frågor om interna biträdesrelationer och enskilda verksamheters möjligheter för att bestämma över hanteringen av sin information. Dataskyddsenheten kan konstatera att flera av de identifierade bristerna som aktualiserats i ljuset av dessa incidenter har påpekats av dataskyddsenheten tidigare. Dataskyddsenheten hoppas att årets inträffade incidenter blir en väckarklocka för förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad, och att verksamheterna framåt prioriterar arbetet med grundläggande delar, som behandlingsregister och information till registrerade, i deras interna dataskyddsarbete.

I skrivande stund har Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inlett en tillsyn av Göteborgs Stad med anledning av incidenten hos Miljödata. Dataskyddsombudet förutsätter att stadens verksamheter följer ärendet och framåt vidtar eventuella åtgärder utifrån resultatet av tillsynen.

3 Verksamhets specifika iakttagelser 2025

3.1 Verksamhetens dataskyddsarbete

Under året har förvaltningens dataskyddsarbete präglats av en tydligt ökad aktivitet. Antalet frågor och ärenden har ökat, vilket dataskyddsombudet uppfattar speglar en större medvetenhet i dataskyddsfrågor inom verksamheten som helhet. Arbetet har i viss mån också blivit mer decentraliserat, där fler delar av verksamheten tar ett eget ansvar för dataskyddsfrågor, samtidigt som förvaltningens interna dataskyddsorganisation har en fortsatt viktig samordnande funktion. Kvaliteten på de underlag som tillhandahålls dataskyddsombudet har under året förbättrats, vilket i sin tur har medfört mer motiverade bedömningar och en effektivare arbetsgång.

Den positiva utveckling som förvaltningens interna dataskyddsorganisation under året visat i dataskyddsfrågor har också skapat bättre förutsättningar för dialog mellan förvaltningen och dataskyddsombudet, vilket varit positivt då förvaltningen under året arbetat med flera komplexa frågor. Det ökade utrymmet för dialog upplevs också ha stärkt såväl dataskyddsombudets kunskap om förvaltningens arbete som den interna förståelsen för dataskyddsombudets uppdrag.

Det som dataskyddsombudet bedömer fortsatt behöver arbetas med är att öka förståelsen och stärka samarbetet mellan dataskyddsombudet och de funktioner inom stadsledningskontoret som har ett stadenövergripande uppdrag där beslut och styrdokument kan få påverkan på dataskyddet inom övriga förvaltningar och bolag.

Dataskyddsfunktionen

Under året har dataskyddsombudet haft mycket samarbete med dataskyddsfunktionen, vilket varit positivt och medfört att staden som helhet kunnat ta steg framåt i dataskyddsarbetet. Särskilt positivt är det att dataskyddsfunktionen med stöd av dataskyddsombudet under året har färdigställt flera delar av det gemensamma personuppgiftsbehandlingsregistret, som nu kan användas av alla förvaltningar och bolag. Dataskyddsombudet uppskattar det nära samarbete som under året varit med dataskyddsfunktionen och ser stora vinster med att enheterna samarbetar i de dataskyddsfrågor som är stadenövergripande.

Utöver stadenövergripande frågor har dataskyddsfunktionen under året även arbetat med dataskyddsfrågor specifika för stadsledningskontoret. Dataskyddsfunktionen har genom det stöd som tillhandahållits internt därför även bidragit till förvaltningens generella lyft i dataskyddsarbetet.

För att dataskyddsfunktionen ska kunna fortsätta bidra till att utveckla stadens dataskyddsarbete framåt ser dataskyddsombudet att det finns behov av att tydliggöra funktionens roll och ansvar när medarbetare deltar i olika projekt, gör

bedömningar eller lämnar rekommendationer i någon fråga. Det har för dataskyddsombudet under året stundtals varit oklart vilken roll dataskyddsfunktionen haft och vilket ansvar stadsledningskontoret har för funktionens arbete. Det har även från funktionen framförts att medarbetare inte representerar stadsledningskontoret. Utifrån att dataskyddsfunktionen inte kan existera i ett vakuum och organisatoriskt tillhör stadsledningskontoret är det för dataskyddsombudet naturligt att funktionen representerar stadsledningskontoret. Att dataskyddsfunktionen inte skulle representera stadsledningskontoret och vara en del av förvaltningens dataskyddsarbete blir även motsägelsefullt utifrån att stadsledningskontoret i uppföljningen av förvaltningens eget arbete (se avsnitt 4.2) till stor del hänvisar till det arbete som dataskyddsfunktionen genomfört under året. För att dataskyddsfunktionen ska bli involverad i rätt frågor är det viktigt att stadens verksamheter förstår dataskyddsfunktionens roll och ansvar, och utifrån detta bedöms stadsledningskontoret under 2026 behöva tydliggöra dessa delar.

3.2 Särskilda iakttagelser

3.2.1 Dataskyddsombudets möjlighet att utföra sitt uppdrag begränsas av sen eller utebliven involvering

Det finns fortsatt ett behov av att utveckla stadsledningskontorets arbete med att säkerställa en tidigare involvering av dataskyddsombudet i förvaltningens ärendehantering, inom projekt och/eller i andra frågor som direkt eller indirekt kan ha en påverkan på dataskydd. Under året har dataskyddsombudet flera gånger kopplats in i ärenden först i ett sent skede, efter att arbete eller utredning redan påbörjats eller genomförts, alternativt inte alls. Detta har begränsat möjligheterna till effektiv rådgivning och medför samtidigt att kommunstyrelsen inte efterlever artikel 38.1 i GDPR gällande att dataskyddsombudet ska involveras i god tid.

För att stärka förvaltningens arbete och kvalitet behöver dataskyddsombudet framåt informeras och involveras redan från start, när ett ärende och/eller projekt aktualiseras, och integreras som en naturlig del i verksamhetens processer.

3.2.2 Dataskyddsperspektivet behöver omhändertas i stadens informationssäkerhetsarbete

Dataskyddsombudet har under året upplevt en stor utmaning i att få gehör och förståelse för hur dataskyddsfrågor hänger samman med det övergripande informationssäkerhetsarbete som stadsledningskontoret driver med anledning av ny lagstiftning inom området. Utifrån detta bedömer dataskyddsombudet att kunskapen om dataskydd behöver öka hos ansvariga medarbetare, så att dataskydd och informationssäkerhet i högre grad ses som två beroende delar, där skyddet av personuppgifter är en integrerad komponent i säkerhetsarbetet och inte en parallell process. Under 2026 kommer dataskyddsombudet ha en dialog med förvaltningen om hur dataskyddsperspektivet kan omhändertas i informationssäkerhetsarbetet.

4 Granskning av dataskyddsarbetet 2025

4.1 Övergripande kontroll 2025

Under 2025 har dataskyddsbudet kontrollerat verksamhetens dataskyddsarbete utifrån tio kontrollpunkter. Kontrollen har genomförts genom en enkät. Enkäten är avsedd att spänna över de viktigaste delarna inom dataskyddsarbetet för att på så sätt fånga in en större bredd av frågor. Metoden syftar till att få till ett långsiktigt och systematiskt arbetssätt som möjliggör uppföljning över tid.

Enkäten består av tio kontrollpunkter där varje punkt innehåller ett antal delfrågor utformade som påståenden. Verksamheten ska i svaret uppskatta hur väl påståendet stämmer in på verksamheten utifrån en fyrgradig skala. Nytt för i år är att verksamheten även ska motivera sina svar i vissa fall. Syftet med detta är att öka dataskyddsbudets möjlighet till insyn. Om något saknas i verksamheternas dokumenterade arbetssätt behöver det framgå så att det blir tydligt för dataskyddsbudet och för verksamheten var bristerna finns i det systematiska arbetet, så att det kan åtgärdas.

4.1.1 Ett riskbaserat arbetssätt

I kontrollarbetet används en modell som består av fyra kategorier, vilka representerar fyra olika risknivåer. Verksamheten får utifrån sina svar ett värde som visar vilken risknivå verksamheten befinner sig på inom respektive kontrollpunkt. Genom att arbeta med risknivåer möjliggörs ett riskbaserat arbetssätt för både verksamhet och dataskyddsbud, då resultaten ger en bild av vad verksamheten behöver prioritera i dataskyddsarbetet framåt.

Riskenivå	Beskrivning	Färgkod
Nivå 1	Höga risker identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten.	
Nivå 2	Risker identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräver omgående åtgärder.	
Nivå 3	Risker identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga.	
Nivå 4	Inga direkta risker av betydelse identifierade. Indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete.	

4.1.2 Verksamhetens resultat

Verksamhetens resultat illustreras genom diagram, se bilaga 2. Diagrammet visar vilken risknivå verksamheten befinner sig inom för respektive kontrollpunkt, och utgår enbart från verksamhetens egna svar på frågorna i enkäten.

Dataskyddsombudet gör i årsrapporten ingen bedömning eller analys av resultatet som helhet, utan kommenterar företrädesvis resultatet för de kontrollpunkter som varit rekommenderade fokusområden för 2025 i samband med uppföljningen samt de delar som uppenbart avviker från dataskyddsombudets bedömning.

Resultatet av kontrollen kommer, tillsammans med de rekommenderade fokusområdena för 2026, utgöra grunden för dataskyddsombudets arbete med verksamheten under kommande år.

4.2 Uppföljning av lämnade rekommendationer

4.2.1 Uppföljning av verksamhetens arbete med rekommenderade fokusområden 2025

Dataskyddsombudet har följt upp hur verksamheten arbetat med de fokusområden som rekommenderades för 2025.

Fokusområde 1: Dataskyddsorganisation

Verksamheten gavs följande rekommendationer:

- Ta fram interna dokumenterade arbetssätt som tydliggör när och hur dataskyddsombudet ska involveras i förvaltningens arbete.

Inom ramen för arbetet med att kartlägga processer och ta fram rutiner för hur dataskyddsombudet ska involveras i de olika processerna rekommenderas förvaltningen prioritera hur dataskyddsombudet ska involveras i den interna ärendebereidningen samt i förvaltningens arbete med digitalisering och innovation.
- Prioritera arbetet med att ta fram en central vägledning/styrning i AI-frågor för stadens verksamheter.

Kommentarer och rekommendationer:

Av uppföljningen framgår att stadsledningskontoret under året har tagit fram nya eller uppdaterat befintliga interna rutiner för olika dataskyddsprocesser. I dessa framgår när och hur dataskyddsombudet ska involveras i arbetet med till exempel personuppgiftsbehandlingar, hantering av registrerades rättigheter, personuppgiftsincidenter och skadestånd.

Vidare har förvaltningen under året också utvecklat beskrivningen av förvaltningens ärendeprocess. I beskrivningen har frågeställningar för att uppmärksamma handläggare om uppdraget/ärendet har en påverkan på frågor där dataskyddsombudet behöver involveras inarbetats. En uppdatering av stadens mall för tjänsteutlåtanden har också genomförts och ett förtydligande har gjorts avseende om ärendet har en påverkan på den personliga integriteten.

I förvaltningens arbete med digitalisering och innovation så anges i uppföljningen att riktlinjen för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning har reviderats och att det kommer tas fram en mer detaljerad vägledning för hur styrningen ska implementeras. I det arbetet ska vidare dataskyddsfunktionen på stadsledningskontoret involveras för att säkerställa att dessa aspekter beaktas i processerna.

Dataskyddsombudet har under året haft dialog med förvaltningen om de åtgärder som genomförts, även om dataskyddsombudet inte blivit involverad i det praktiska arbetet. De åtgärder som förvaltningen beskriver har vidtagits är dataskyddsombudet positivt inställd till, men då dataskyddsombudet inte blivit involverad i genomförandet och därför saknar inblick i förvaltningens rutiner och processer, samt då det fortfarande finns behov av tidigare involvering av dataskyddsombudet i ärendehantering, kvarstår kontrollpunkten som ett rekommenderat fokusområde för 2026.

Dataskyddsombudet vill även uppmärksamma förvaltningen på att när det gäller riktlinjen för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning så borde dataskyddsombudet ha involverats i revideringen. Förvaltningen rekommenderas se över varför så ej gjordes, samt säkerställa att ansvariga framåt involverar dataskyddsombudet i god tid. Vidare är det viktigt att ansvariga förstår att dataskyddsfunktionen inte kan ersätta dataskyddsombudets involvering i arbetet.

När det gäller rekommendationen att ta fram en central vägledning/styrning i AI-frågor för stadens verksamheter, så har förvaltningen under våren tillsammans med dataskyddsombudet och kompetenscenter för digitalisering (Intraservice) tagit fram en central vägledning i AI-frågor för stadens verksamheter. Denna vägledning har presenterats på stadens olika nätverk för dataskydd, informationssäkerhet och juridik samt på kompetenscenter för digitaliserings lärlabb.

Utifrån det arbete som förvaltningen genomfört under året bedömer dataskyddsombudet att denna rekommendation är omhändertagen.

Fokusområde 2: Biträdesavtal och andra överenskommelser

Verksamheten gavs följande rekommendationer:

- Ta ansvar för att driva frågan om att utreda ansvarsförhållanden för stadengemensamma personuppgiftsbehandlingar.

Kommentarer och rekommendationer:

I uppföljningen anger förvaltningen att dataskyddsfunktionen fått i uppdrag att vara sammanställande för utredningen och att även den juridiska avdelningen deltar i arbetet. En planering för utredningen har tagits fram och stämts av med dataskyddsombudet. Den första delen, kopplad till grundläggande principer för personuppgiftsansvaret, har vidare presenterats för dataskyddsombudet och vid tiden för uppföljningen (oktober) inväntade förvaltningen återkoppling.

Dataskyddsfunktionen har därefter, tillsammans med stadsjurist, påbörjat arbetet med nästa del av utredningen som rör tjänsteleverantörernas ansvar. Förvaltningen har inom ramen för denna under oktober månad genomfört ett möte med representanter från tjänsteleverantörerna i syfte att lyssna in och fånga upp deras frågeställningar och utmaningar. Vid detta möte deltog dataskyddsombudet.

Dataskyddsombudet upplever att förvaltningen under året tagit ansvar för att driva utredningen framåt, i linje med de rekommendationer som lämnades i årsrapporten 2024. Då utredningen fortfarande är pågående kvarstår kontrollpunkten som ett rekommenderat fokusområde för 2026.

Fokusområde 3: Register över personuppgiftsbehandlingar

Verksamheten gavs följande rekommendationer:

- Fortsätt arbetet med att identifiera och bedöma ansvarsförhållanden för de personuppgiftsbehandlingar som finns inom verksamhetsområde 1 och 2, och är gemensamma för stadens förvaltningar och bolag.
- Fortsätt arbetet med att identifiera de personuppgiftsbehandlingar som ligger inom kommunstyrelsens ansvar och dokumentera de identifierade behandlingarna i behandlingsregistret.

Kommentarer och rekommendationer:

I uppföljningen anger förvaltningen att arbetet med att identifiera de stadengemensamma behandlingar som finns inom verksamhetsområde 1 och 2 under året fortsatt. Arbetet kopplat till verksamhetsområde 1 är i stort sett klart och dataskyddsfunktionens förslag på personuppgiftsbehandlingar skickades ut till stadens nämnder och bolag i maj 2025. Stadens verksamheter fick vid samma tillfälle även ta del av ett antal behandlingar inom verksamhetsområde 2.

Dataskyddsombudet har under året haft ett nära samarbete med dataskyddsfunktionen gällande behandlingsregistret. Det arbete som dataskyddsfunktionen genomför är mycket positivt och innebär att staden som helhet får bättre förutsättningar i det interna dataskyddsarbetet.

När det gäller arbetet med att identifiera personuppgiftsbehandlingar som ligger inom kommunstyrelsens ansvar, och uppdatera behandlingsregistret utifrån det, anger förvaltningen att arbete pågår med stöd av konsulter. Då dataskyddsombudet inte fått ta del av några underlag från arbetet kan ingen bedömning i nuläget göras.

Utifrån att arbetet med rekommendationerna pågår kvarstår kontrollpunkten som ett rekommenderat fokusområde för 2026.

5 Rekommenderade fokusområden 2026

Dataskyddsbudet rekommenderar, utifrån gjorda iakttagelser och resultaten av uppföljningen, verksamheten att under 2026 fortsätta prioritera arbetet med de kontrollpunkter som rekommenderas för 2025. Dessa listas i punktform nedan.

Detta är områden som dataskyddsbudet särskilt kommer att följa upp under året. Uppföljningen kommer ske kontinuerligt under avstämningsmöten med verksamheten och inom ramen för den uppföljning som dataskyddsbudet genomför under hösten 2026.

Förvaltningen rekommenderas under 2026 prioritera följande delar av dataskyddsarbetet:

- Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation och övergripande styrning i dataskyddsarbetet

Förvaltningen rekommenderas att tillsammans med dataskyddsbudet gå igenom de dokumenterade arbetssätt och interna processer som ska säkerställa att dataskyddsbudet involveras i alla frågor som rör dataskydd.

- Kontrollpunkt 2: Register över personuppgiftsbehandlingar

1) Förvaltningen rekommenderas fortsätta arbetet med att identifiera, bedöma och dokumentera de personuppgiftsbehandlingar som finns inom verksamhetsområde 1 och 2.

2) Förvaltningen rekommenderas fortsätta arbetet med att identifiera de personuppgiftsbehandlingar som ligger inom kommunstyrelsens ansvar och dokumentera de identifierade behandlingarna i behandlingsregistret.

- Kontrollpunkt 9: Biträdesavtal och andra överenskommelser

Förvaltningen rekommenderas fortsätta arbetet med att utreda ansvarsförhållanden för stadengemensamma personuppgiftsbehandlingar utifrån den planering som framarbetats, och stämts av med dataskyddsbudet, under 2025.

6 Bilagor

Bilaga 1: Reviderade kontrollpunkter

Bilaga 2: Verksamhetens resultat från den övergripande kontrollen 2025

Bilaga 1: Reviderade kontrollpunkter

Kontrollpunkter 2025	Kommentar
Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation och övergripande styrning i dataskyddsarbetet	Ersätter de tidigare kontrollpunkterna <i>Dataskyddsorganisation</i> och <i>Övergripande styrning i dataskyddsarbetet</i> .
Kontrollpunkt 2: Register över personuppgiftsbehandlingar	Namn på kontrollpunkt oförändrat.
Kontrollpunkt 3: Hantering av personuppgiftsincidenter	Ersätter den tidigare kontrollpunkten <i>Personuppgiftsincidenter</i> .
Kontrollpunkt 4: Utbildning	Namn på kontrollpunkt oförändrat.
Kontrollpunkt 5: Information till registrerade	Ersätter den tidigare kontrollpunkten <i>Informationsplikt</i> .
Kontrollpunkt 6: Konsekvensbedömning/samråd	Namn på kontrollpunkt oförändrat.
Kontrollpunkt 7: Informationshantering	Ersätter den tidigare kontrollpunkten <i>E-post och dokumenthantering</i> , samt delar av kontrollpunkterna <i>IT-projekt och upphandling</i> och <i>IT-system och digitala verktyg</i> .
Kontrollpunkt 8: Säkerhet	Ersätter delar av de tidigare kontrollpunkterna <i>IT-projekt och upphandling</i> och <i>IT-system och digitala verktyg</i> .
Kontrollpunkt 9: Biträdesavtal och andra överenskommelser	Namn på kontrollpunkt oförändrat. Kompletteras med delar från den tidigare kontrollpunkten <i>IT-projekt och upphandling</i> .
Kontrollpunkt 10: Hantering av registrerades rättigheter	Namn på kontrollpunkt oförändrat.

Bilaga 2: Verksamhetens resultat 2025

