

Svar på Interpellation av Jenny Broman (V) till kommunstyrelsens ordförande angående effektivisering som berör personal i välfärden

Jenny Broman (V) har ställt följande frågor till kommunstyrelsens ordförande:

1. Hur mycket effektivare är din bedömning att stadens anställda kan bli?
2. På vilka sätt anser du att stadens anställda ska effektiviseras?
3. Är det din uppfattning att mer effektiva anställda är lösningen på välfärdens problem i staden?
4. Vilka åtgärder tänker du vidta för att säkerställa att inte effektiviseringskraven på stadens anställda ökar de redan höga sjuktalen?

Svar

De effektiviseringar som omnämns i budgeten handlar om organisatoriska effektiviseringar och inte om att personalen ska effektiviseras. Effektiviseringarna har kretsat kring personalkostnader, återhållsamhet i inköp samt restriktivitet gällande köp av externa utförare såsom konsulter, vilket är inte samma sak som nedskärningar i yttersta ledet. Min uppfattning är inte att mer effektiva anställda är lösningen på välfärdens problem i staden, utan det handlar om att se över stadens verksamheter snarare än att effektivisera stadens anställda. För att kunna effektivisera verksamheten och samtidigt minska de höga sjuktalen, är digitalisering ett viktigt verktyg i arbetet. Den ökade digitaliseringen ska frigöra mer tid för personalen genom att arbetsätten utvecklas och tekniken blir ett större stöd än vad den är idag, och det är med hjälp av digitaliseringen som vi möjliggör detta. Det kan exempelvis handla om att frigöra tid på arbetsplatsen, minska handläggningstider och automatisera processer.

Vi kan se att den procentuella sjukfrånvaron hos anställda i staden har minskat från 2018 till 2019 och vårt mål är att trenden fortsätter. Göteborgs Stads Medarbetar- och chefsenkät genomfördes från november till december månad. Där kan vi konstatera att samtliga index för medarbetare har ökat en eller två enheter från 2018 till 2020 och att flertalet index för chefer har förbättrats med en enhet från 2018 till 2020. Det finns flera sätt att minska på den höga sjukfrånvaron i staden. Förutom arbete ute i verksamheterna, behöver vi ha tätare uppföljningar av nyckeltal och statistik. Vi behöver följa upp våra medarbetarenkäter och se att vi har högt nöjt medarbetarindex (NMI). Staden ska som attraktiv arbetsgivare erbjuda hälsosamtal och rådgivning till stadens medarbetare och de nuvarande rutinerna för sjukanmälan och sjukfrånvaro behöver utvecklas. På de enheter eller verksamheter där det råder hög sjukfrånvaro, ska lokala handlingsplaner tas fram. Alla verksamheter ska även följa Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare 2019-2023. Vi avser att följa upp rutiner och strategier som genomförs för att kunna säkerställa att sjuktalen inte ökar.

Göteborgs Stad ska som arbetsgivare följa Arbetsmiljölagen och sträva efter att vara en attraktiv

arbetsgivare. Slutligen ska Göteborg vara en stad där man vill bo och arbeta i. Det är viktigt att vi värnar om våra anställda i staden, för att Göteborgs Stad ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Nina Miskovsky (M)

Handling 2020 nr 16

Interpellation av Jenny Broman (V) till kommunstyrelsens ordförande angående effektivisering som berör personalen i välfärden

Den borgerliga budget som kommunfullmäktige beslutat ska styra Göteborg innebär besparingar över hela linjen i välfärden. Alliansen har valt att inte kompensera verksamheterna för de ökade resurser som behövs. Istället för att tillföra de 2,7% som SKR menar behövs för att klara pris- och löneökningar ger Alliansen bara 1,5% till nämndernas ramar i index. Det här innebär effektiviseringar på 1,2% för välfärdsverksamheterna. I sin budget skriver de att verksamheterna tillförs ökade medel för att klara personalens löneökning. Men i samma stycke skriver de att åtstramning ska ske utifrån effektiviseringskrav kring personalkostnader. Det här innebär direkt översatt att personalen får betala för sina löneförhöjningar genom att säga hejdå till kollegor som tvingas sluta och allt fler arbetsuppgifter.

Alliansens budget innehåller stora nedskärningar som omskrivs i ord som effektiviseringar. Effektiviseringar innebär att stora besparingar görs genom att skära ned på personalstyrkan, samtidigt som man säger att kvaliteten ska vara oförändrad. Det vill säga, färre personer ska göra samma jobb. Det framgår ingenstans i den borgerliga budgeten att ambitionsnivån på hög kvalitet ska minska, vilket borde vara den rimliga konsekvensen när resurstilldelningen minskar. Istället återfinns skrivningar som *"nöjdheten med äldreomsorgen ska öka så att Göteborg ligger i topp bland storstäderna"*. Det är uppenbarligen så att samma jobb ska göras av färre antal personer.

Det hade varit möjligt, om människor hade varit maskiner eller arbetet de utför inte hade handlat om möten med andra människor. En alltför hög arbetsbelastning visar sig i form av alarmerande sjuktal bland de anställda i välfärden. Att arbeta med krav om att hela tiden vara mer effektiv samtidigt som den höga kvaliteten ska behållas tar ut sitt pris i form av utslitna kroppar och ökad stress.

Redan idag har vi undersköterskor som gråter på jobbet för att de inte hinner med sina hemtjänstbesök, äldreboendeenheter med för lite personal på natten, och dessutom förskolelärare som måste hantera allt större barngrupper med mindre tid till varje barn.

Det är alltså så, att de som kommer få betala priset för dessa effektiviseringar är välfärdspersonalen.

Men istället för nödvändiga satsningar på välfärden får nu stadens undersköterskor, lärare och socialsekreterare förbereda sig på att bli ytterligare mer effektiva för att hantera kommunens nedskärningar.

Mot bakgrund av detta vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande:

- Hur mycket effektivare är din bedömning att stadens anställda kan bli?
- På vilka sätt anser du att stadens anställda ska effektiviseras?
- Är det din uppfattning att mer effektiva anställda är lösningen på välfärdens problem i staden?
- Vilka åtgärder tänker du vidta för att säkerställa att inte effektiviseringskraven på stadens anställda ökar de redan höga sjuktagen?

Jenny Broman (V)