



---

## Handling 2022 nr 52

# Översyn av kontanter som betalningsmetod i stadens verksamheter

Till Göteborgs kommunfullmäktige

### Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker yrkande från S, M, L, C, D, V och MP den 4 mars 2022 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

1. Kulturnämnden, idrott- och föreningsnämnden, äldre samt vård- och omsorgsnämnden samt nämnden för funktionsstöd ges i uppdrag att se över kontanthantering inom verksamheterna, i syfte att möjliggöra kontant betalning i högre utsträckning. Inom ramen för översynen ska säkerhets- och trygghetsaspekter viktas mot en ökad kontanthantering. Uppdraget ska samverkas med Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor, Göteborgs Stads pensionärsråd och Göteborgs Stads trygghetsråd.
2. Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.

----

Vid behandlingen av ärendet i kommunstyrelsen förekom skiljaktiga meningar:

Marina Johansson (S) och Karin Pleijel (MP) yrkade bifall till yrkande från S, M, L, C, D, V och MP den 4 mars 2022 och tilläggsyrkande från S, V och MP den 8 mars 2022.

Emmyly Bönfors (C) och Martin Wannholt (D) yrkade bifall till yrkande från S, M, L, C, D, V och MP den 4 mars 2022 och avslag på tilläggsyrkande från S, V och MP den 8 mars 2022.

Kommunstyrelsen beslutade först att bifalla yrkandet från S, M, L, C, D, V och MP.

Kommunstyrelsen beslutade herefter utan omröstning att avslå tilläggsyrkandet från S, V och MP.

Representanterna från M, L, C, KD och D antecknade som yttrande en skrivelse från den 8 mars 2022.

Elisabet Lann (KD) antecknade som yttrande en skrivelse från den 4 mars 2022.

Göteborg den 9 mars 2022  
Göteborgs kommunstyrelse

Axel Josefson

Mathias Sköld

Yttrande

M, L, C, KD, D

8 mars 2022

2.1.20

## **Yttrande angående – Tilläggsyrkande från S, V och MP angående Yrkande från S angående kontanter som betalningsmetod i stadens verksamheter**

### **Yttrandet**

För oss är det en självklarhet att stadens allmänna toaletter ska vara tillgängliga för stadens alla medborgare. En led i detta arbete har varit att säkerställa nya betalningsmetoder som möjliggör tillgänglighet men också att toaletterna faktiskt kan fortsätta vara i drift och hållas öppna. Efter återkommande skadegörelse där toaletter fick stängas för reparation har toaletterna avgiftsbelagts. Syftet har således varit att säkrarena utrymmen och öka tryggheten. Resultatet visar sig genom mindre skadegörelse och klotter, ökad livslängd på byggnaderna samt ökad tillgänglighet.

Innan detta användes toaletterna till allt ifrån övernattning för kriminella, knarkgömmor och prostitution. Gång på gång vandaliserades toaletterna vilket gjorde de obrukbara. I viljan att tillgängliggöra toaletterna genom att ej avgiftsbelägga dem blev de helt enkelt obrukbara. Mot denna bakgrund finns det därför ökad risk för vandalisering på toaletter som innehåller kontanter.

I sammanhanget kan nämnas att betalning sker genom att ”blippa”. Det innebär att individer som av olika anledningar behöver ledsagning inte behöver uppge sin kortkod till sin ledsagare vilket stärker tryggheten.

Göteborgs stad arbetar dessutom löpande med att tillmötesgå äldres behov av enkel tillgång till toaletter i staden samt att ständigt söka sätt att tillgängliggöra staden för alla ålders- och samhällsgrupper. I det arbetet ingår det dock också att beakta frågor kring säkerhet och trygghet så att risken inte ökar för skadegörelse och att vi på nytt står med stängda toaletter och minskad tillgänglighet för göteborgarna. Detta är konsekvensen av S, V och MP:s tilläggsyrkande. Således yrkar vi avslag.

**Tilläggsyrkande**

Socialdemokraterna, Vänsterpartiet, Miljöpartiet

2022-03-08

Ärende nr: 2.1.20

## **Tilläggsyrkande angående yrkande om kontanter som betalningsmetod i stadens verksamheter**

### **Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och i kommunfullmäktige:

1. Park- och naturnämnden inkluderas i uppdraget att se över kontanthanteringens inom utvalda delar av stadens verksamheter, i syfte att möjliggöra kontant betalning i högre utsträckning.

### **Yrkandet**

Vi ser det som viktigt att även inkludera Park- och naturnämnden bland de delar av stadens verksamheter som skall se över möjligheten till ökad kontanthantering, inte minst på grund av nämndens uppdrag att tillhandahålla offentliga toaletter i staden.

**Yrkande**  
2022-03-04

Särskilt yttrande

Socialdemokraterna, Moderaterna, Liberalerna,  
Centerpartiet, Demokraterna, Vänsterpartiet,  
Miljöpartiet  
Kristdemokraterna  
Ärende nr: 2.1.20

## Yrkande angående kontanter som betalningsmetod i stadens verksamheter

### Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och i kommunfullmäktige:

1. Kulturnämnden, Idrott- och föreningsnämnden, Äldre samt vård- och omsorgsnämnden samt Nämnden för funktionsstöd ges i uppdrag att se över kontanthantering inom verksamheterna, i syfte att möjliggöra kontant betalning i högre utsträckning. Inom ramen för översynen skall säkerhets- och trygghetsaspekter viktas mot en ökad kontanthantering. Uppdraget skall samverkas med Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor, Göteborgs Stads pensionärsråd och Göteborgs Stads trygghetsråd.
2. Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.

### Yrkandet

Tillgängligheten till stadens olika verksamheter ska värnas. Detta rör inte bara exempelvis den fysiska tillgängligheten, utan också de betalningsmöjligheter som erbjuds för den som vill göra ett museibesök eller besök på ett badhus. Kontanter används mindre och mindre i vårt samhälle och det finns helt klart flera fördelar med en ökad digitalisering i betalmedelsfrågan. Bland annat äldre skall ges möjlighet till att bli mer digitala överlag eftersom det både förenklar och berikar livet. Minskad kontanthantering kan också bidra positivt till säkerheten för exempelvis kassapersonal.

Samtidigt vet vi att de digitala betalningssystemen är sårbara. Inte minst i krislägen kan det finnas ett behov av att kunna använda sig av kontanter i högre utsträckning, och vi menar att det behöver finnas en viss beredskap i staden för att kunna gå över till ett ökat användande av kontanter om exempelvis de digitala betalningssystemen skulle ligga nere under längre tid.

Vi får signaler om att det blivit alltför komplicerat att använda kontanter som betalmedel generellt, inklusive i stadens egna verksamheter. Så länge som kontanter fortfarande är ett fenomen så kan vi som stad inte göra dem verkningslösa genom att försvåra för kontant betalning. Detta riskerar att utestänga stora grupper och bidra till ojämlikhet. Vi vill därför att ett antal nämnder ser över den kontanthantering som finns idag just för att

undersöka hur man skulle kunna möjliggöra kontant betalning i högre utsträckning. Detta skall samverkas med stadens råd för funktionshinderfrågor, stadens råd för pensionärsfrågor samt stadens trygghetsråd för perspektiv och inspel i frågan.