



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-01-26

Ärendenummer AVO-2026-00137

Handläggare

Mia Lolic

E-post: mia.ilovaca@aldrevardomsorg.goteborg.se

Årsrapport 2025

Förslag till beslut

1. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden godkänner årsrapport för 2025 och tillhörande bilagor.
2. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden fastställer årets resultat till 155 miljoner kronor.
3. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden hemställer till kommunfullmäktige om att fastställa nämndens eget kapital till 125 miljoner kronor enligt värdering av eget kapital.
4. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden godkänner uppföljning av samlad riskbild och intern kontrollplan 2025.
5. Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen godkänner patientsäkerhetsberättelse för år 2025.
6. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden antar riktlinje för ansvarsfördelning för patientsäkerhet.
7. Alla uppdrag som föreslås som avslutade i årsrapporten förklaras som slutförda.
8. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning

Äldre samt vård- och omsorgsnämndens årsrapport 2025 avslutar uppföljningen av årets verksamhet och utgör grunden för en samlad uppföljning och analys av året som gått. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden upprättar årsrapport 2025 enligt stadsledningskontorets anvisningar. Årsrapporten innehåller bokslut för nämndens totala ansvarsområde. Årsrapporten innehåller uppföljning av kommunfullmäktiges mål och genomförande av uppdrag från kommunfullmäktiges budget och uppdrag som kommit till nämnden under 2025. Utöver det följer kommunstyrelsen upp väsentliga områden och frågor av uppsiktskaraktär. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden får även styrinformation utifrån verksamhetsansvaret.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Årsrapporten är en viktig del i nämndens arbete med god ekonomisk hushållning och bidrar till att verka för en rättvisande bild av verksamheten och ekonomin. Detta för att möjliggöra relevanta analyser och beslut.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Årsrapporten med bilagor förväntas ge en bred bild av nämndens arbete under 2025. Övervägande delen av nämndens mål kan sägas ha en social dimension och nämndens arbete kan antas leda till positiva effekter och resultat utifrån denna dimension. Då årsrapporten i huvudsak rör övergripande uppföljning lyfts inga särskilda aspekter här.

Samverkan

Information ges i förvaltningsövergripande samverkansgrupp den 28 januari 2025.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

1. Årsrapport 2025 för äldre samt vård- och omsorgsnämnden
2. Ej verkställda beslut, kvartal 3
3. Ej verkställda beslut, kvartal 4
4. Anmälan enligt lex Maria kvartal 3 2025
5. Anmälan enligt lex Maria kvartal 4 2025
6. Anmälan enligt lex Sarah kvartal 4 2025
7. Kvalitetsrapport hälsofrämjande och förebyggande 2025
8. Kvalitetsrapport hemtjänst 2025
9. Kvalitetsrapport vård- och omsorgsboende 2025
10. Rapport uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden 2025
11. Rapport uppföljning av privat hemtjänst 2025
12. Patientsäkerhetsberättelse för Göteborgs Stad
13. Göteborg Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021 – 2026
14. Uppföljning av Göteborgs Stads plan för arbete mot våld i nära relation 2024-2027
15. Utvärdering förändrad taxekonstruktion hemtjänst
16. Barnbokslut 2025 ÄVON
17. Uppföljning av samlad riskbild och intern kontrollplan 2025
18. IVO-uppföljning sammanställd rapport
19. Äldre- samt vård och omsorgsnämndens riktlinje för ansvarsfördelning för patientsäkerhet

Beskrivning av ärendet

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden har att godkänna årsrapport 2025. Årsrapporten utgör formell årsredovisning enligt lag om kommunal redovisning och redovisningsreglemente för Göteborgs Stad. Den är därmed föremål för revision och ansvarsprövning.

Nämndens mål

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden har tagit sig an kommunfullmäktiges mål och uppdrag utifrån nämndens genomförandeplan och samlad riskbild som nämnden beslutade om vid nämndsammanträdet i februari 2025. I årsrapporten redovisas hur förvaltningens aktiviteter bedöms bidra till kommunfullmäktiges mål. I och med årsrapporten föreslås ytterligare uppdrag avslutas.

Under året har förvaltningen fortsatt arbetet med att möta behoven i en stad med växande andel äldre, samtidigt som tillgången till medarbetare med rätt kompetens är begränsad. Den reviderade befolkningsprognosen från våren visar på ett större antal äldre vid årsskiftet 2025/2026 än vad som tidigare bedömts, vilket innebär att den demografiska omställningen påbörjats tidigare än förväntat.

För att möta dessa utmaningar krävs utveckling av effektiva och ändamålsenliga arbetsprocesser inom vård och omsorg. Arbetet har därför inriktats mot att ta fram långsiktigt hållbara lösningar där omställningen till nära vård och införandet av den nya socialtjänstlagen utgör centrala delar. Förvaltningen har förstärkt det förebyggande arbetet, bland annat genom hälsosamtal för seniorer i syfte att motverka ensamhet och främja delaktighet och aktivitet. Socialsekreterarnas arbete har i ökad utsträckning riktats mot tidiga och förebyggande insatser och mottagningsenheter har etablerats i samtliga stadsområden för att ge stöd till äldre och bidra till att skjuta upp behovet av hemtjänst.

Förvaltningens tioårsplan utgör grund för ett långsiktigt förändringsarbete. Utfallet för året visar en lägre volymutveckling inom både vård- och omsorgsboende och hemtjänst än vad som planerats i budget, vilket också är lägre än den utvecklingstakt som anges i förvaltningens tioårsplan. Detta visar att tioårsplanens inriktning ger avsedd effekt, där ökade behov ännu inte fullt ut har omsatts i ökade volymer av insatser. Därmed skapas handlingsutrymme för att prioritera kvalitetshöjande åtgärder och stärka innehållet i mötet med den enskilde, trots att den demografiska omställningen enligt den reviderade befolkningsprognosen inletts tidigare än förväntat.

Det omfattande förändringsprogrammet ÄVO 2.0 har under året börjat implementeras i verksamheterna. Programmet syftar till att skapa hållbara strukturella förutsättningar där exempelvis schema med marginaler, konkurrenskraftiga löner och rimliga chefsuppdrag är i fokus. Omsorgsnära arbete är kärnan i förvaltningens uppdrag. Med utgångspunkt i dessa resultat har arbetet med ÄVO 2.0 vidareutvecklats med inriktning på förnyade arbetsätt, långsiktig kompetensförsörjning och fortsatt förbättring av arbetsmiljöer där mötet med göteborgaren och den enskildes behov även fortsättningsvis står i centrum. För att stödja chefernas långsiktiga bemanningsbehov pågår arbete med att omvandla bemanningsenheter till rekryteringsenheter. Från föregående år har andel tillsvidareanställda ökat med cirka 110 årsarbetare.

Antalet medarbetare per chef har fortsatt att minska och andelen chefer med 25 medarbetare eller färre har ökat, vilket bidrar till bättre arbetsmiljö och tydligare

ledarskap. Medarbetarenkäten visar fortsatt goda och något förbättrade resultat. Förvaltningens HME-index (hållbart medarbetarindex) uppgår till 83, vilket är högre än genomsnittet för Göteborgs Stad (81). Samtidigt pågår utvecklingsarbete för att stärka det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheterna.

I Socialstyrelsens enkätundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2025* uppges 78 procent att de är sammantaget nöjda med Göteborgs Stads hemtjänst. Det är en ökning från 77 procent 2024. Den sammantagna nöjdheten i landet är 85 procent. Resultatet gällande bemötande har ökat en procentenhet från föregående år och är i nivå med resten av landet, 95 procent av omsorgstagarna upplever att de får ett bra bemötande av medarbetarna.

Den totala nöjdheten för vård- och omsorgsboende i egen regi är 78 procent. Externa verksamheter ligger något högre på 80 procent och riksgenomsnittet är 79 procent. Sammantaget visar årets undersökning överlag goda resultat. Inom områdena struktur, bemötande samt trygghet och delaktighet ligger resultaten för vård- och omsorgsboendena något under riksgenomsnittet.

Ekonomi

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden redovisar ett positivt resultat på 155 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten har präglats av ekonomisk stabilitet med ett positivt resultat där den långsiktiga ekonomiska utvecklingen nu får ett tydligare genomslag. Kostnadsutvecklingen har varierat under året. Kostnaderna var förhållandevis höga både i början och i slutet av året, vilket innebär att förvaltningen går in i kommande år med en högre kostnadsnivå. Samtidigt bedöms denna nivå ligga i linje med budgeten för 2026.

Uppföljning i samband med årsrapporten

Förvaltningen redovisar i samband med årsrapporten även det systematiska brandskyddsarbetet (SBA) under året samt rapportering om säkerhet och uppföljning av samlad riskbild inklusive intern kontrollplan. I årsrapporten följer förvaltningen också upp kvaliteten i hemtjänst och vård- och omsorgsboende i både egen regi och av privata utförare.

Patientsäkerhetsberättelse

Enligt patientsäkerhetslagen (PSL 2010:659) ska vårdgivaren dokumentera sitt systematiska patientsäkerhetsarbete årligen i en patientsäkerhetsberättelse. I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) finns bestämmelser och råd om innehåll och detaljeringsgrad i patientsäkerhetsberättelsen. Patientsäkerhetsberättelsen gäller för nämnderna tillika vårdgivarna vilka samverkar kring kommunal hälso- och sjukvård (kommunal primärvård). De berörda nämnderna är äldre samt vård- och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd och socialnämnd sydväst.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för kommunal hälso- och sjukvård som utförs inom den egna förvaltningen, inom förvaltningen för funktionsstöd och inom socialförvaltningen sydväst. Patientsäkerhetsberättelsen är skriven i ett övergripande perspektiv utifrån insamlad information från respektive förvaltning. Varje förvaltning tillför information utifrån den egna nämndens ansvarsområde. Patientsäkerhetsberättelsen för 2025 gäller för perioden december 2024 till och med september 2025. Den biläggs till årsrapporten.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har under året arbetat med att uppfylla nämndens mål, uppdrag och budget i balans. Viktiga utvecklingsområden har identifierats och förvaltningen anser att det nu finns en bra grund för det fortsatta arbetet. Förvaltningens bedömning är att rapporteringen till nämnden och utbildningstillfällen samt studiebesök ger nämnden förutsättningar att ta sitt verksamhetsansvar utifrån reglemente.

Mia Lolic

Förvaltningscontroller

Babbs Edberg

Förvaltningsdirektör