

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-11-25

Diarienummer 0974/21

Handläggare

Magnus Junsäter

Telefon: 031-368 02 27

E-post: magnus.junsater@stadshuset.goteborg.se

## Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### Motionen

Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge nämnden för demokrati och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

I motionen beskrivs att nämnden för demokrati och medborgarservice, i samband med att stadsdelsnämnderna gick in ny organisation 2021, har fått en ny utökad roll för att stärka demokratarbetet. Varje nämnd har också fått en utökad uppgift för medborgardialog. Motionärerna menar att en av utmaningarna för att nå fram i medborgardialog är att skapa positiva möten med en mångfald av medborgare, där möten i ögonhöjd är de mest framgångsrika. Det är även en utmaning att nå de som i hög grad berörs av kommunens verksamheter, men som inte själva söker sig till forum för inflytande.

Motionärerna beskriver att vägar för inflytande som flyttar sig dit där invånare befinner sig är ett utmärkt komplement till de fasta demokratinaven som nämnden för demokrati och medborgarservice är i färd med att inrätta. Som exempel på områden där mobila arbetssätt kan vara särskilt framgångsrika anges infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Detta utifrån att det mobila dialogteamet kan komma i kontakt med invånare som rör sig i de aktuella miljöerna. Det anges även i motionen att de mobila dialogteamen skulle kunna avlasta ordinarie synpunktshandling, då synpunkter kan fångas upp effektivt när det sker i den miljö som berörs. Som exempel på mobilt arbetssätt och pilotverksamhet anges cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg.

### Remissinstanser

Motionen har remitterats för yttrande till trafiknämnden, socialnämnd Hisingen, byggnadsnämnden, nämnden för demokrati och medborgarservice samt Förvaltnings AB Framtiden.

Remissinstans	Beslut	Kommentar
Trafiknämnden	Avstyrker  Översänder förvaltningens	Motionens intention, att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande, ligger i linje med nämndens förändrade reglemente och är även en bärande strategi inom stadens

Remissinstans	Beslut	Kommentar
	<p>tjänsteutlåtande som eget yttrande.</p> <p>Yrkande MP och V</p> <p>Omröstning</p>	<p>styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet.</p> <p>Nämnden anser dock att frågan om medborgardialog bör integreras i samordnade uppdrag till de nya nämnderna för stadsutveckling. På så vis kan en systematik byggas upp för ett likvärdigt sätt att möta göteborgarna i frågor som rör planering och förvaltande av infrastruktur, stadsmiljöer och grönområden.</p>
Socialnämnd Hisingen	<p>Avstyrker</p> <p>Översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande.</p> <p>Yttrande V och MP</p> <p>Protokollsanteckning MP</p>	<p>Nämnden delar motionens intention, att arbetet med invånarnas inflytande behöver utökas men bedömer att detta kan göras inom pågående satsningar och föreslår därför att dessa samt samverkan med förvaltningen för konsument och medborgarservice får utvecklas vidare innan ett eventuellt beslut om en ny pilotverksamhet fattas.</p>
Nämnden för konsument- och medborgarservice	<p>Avstyrker</p> <p>Översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande.</p> <p>Protokollsanteckning MP</p>	<p>Nämnden delar motionens intention att arbetet med invånarnas inflytande behöver stärkas och i högre grad bedrivs mobilt och flexibelt. Nämnden bedömer att detta arbete ryms inom nämndens nuvarande uppdrag. Trafikkontoret har fått i uppdrag från sin nämnd att ta initiativ till och samverka med demokrati och medborgarservice och socialnämnderna för att utveckla metoder för jämlik medborgardialog gällande trafikfrågor, inklusive cykelfrågor. Detta arbete har påbörjats och kan med fördel innehålla en analys kring när medborgardialoger bör bedrivs mobilt och uppsökande med fokus på de medborgare som Göteborgs Stad har svårt att nå.</p>
Byggnadsnämnden	<p>Avstyrker</p> <p>Översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande.</p>	<p>Nämnden är i princip positiv till förslag som bidrar till fler möjligheter till samtal med göteborgarna om stadens utveckling men innan nya metoder läggs till behöver fokus ligga på att de metoder och processer som redan finns ska falla på plats i den nya organisationen med socialnämnder samt nya uppdrag för</p>

Remissinstans	Beslut	Kommentar
	Yrkande MP och V  Omröstning	nämnden för demokrati och medborgarservice. Ansvaret behöver tydliggöras för hur det lokala perspektivet och de sociala erfarenheterna i samhällsplaneringen hanteras av respektive nämnd.
Styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden	Styrelsen beslutar att besvara motionen i enlighet med bedömningen i bolagets yttrande.	Förslaget om mobila dialogteam skulle kunna bidra i arbetet med att nå invånarna där de befinner sig. Bolaget vill understryka vikten av att de mobila dialogteamen, om sådana inrättas, ska samarbeta tätt med de organisationer inom vars verksamhetsområden dialogerna sker. Detta för att säkerställa kopplingen till verksamheten och för att öka möjligheten att återföra resultatet av dialoger till invånare och kunder.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Oavsett metod för medborgardialog behöver resurser avsättas för att genomföra dialoger, vidare kommer det ställas krav på systematisk insamling av bland annat dialogresultat, statistik och andra underlag till kunskapsbaser. Ett sätt att nyttja resurser mer effektivt är utveckling av metoder för medborgardialog på ett övergripande plan för att få synergier inom stadens organisation.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Motionens intention att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande är en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Att arbeta med uppsökande dialog är ett värdefullt verktyg för att nå grupper som kommunen har svårt att få kontakt med i andra kanaler. Som exempel kan förbättringar i den fysiska miljön eller transportsystemet grundas på dialoger med specifika ålders- eller brukargrupper för att få perspektiv som annars inte kommer staden till del. Arbetet med medborgardialog bör vara systematiskt för att också bidra till att möjligheten till inflytande blir mer jämlikt fördelad.

Vilket format eller vilken metod som används för att skapa dialog behöver variera och anpassas efter den plats specifika situationen. Det är av vikt att staden har kapacitet och förmåga att ta tillvara de initiativ, åsikter och behov som medborgare lyfter i dialogerna.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör

**Bilagor:**

1. Motionen
2. Trafiknämndens handlingar 2021-10-28 § 465
3. Socialnämnd Hisingens handlingar 2021-10-26 § 254
4. Nämnden för konsument och medborgarservice handlingar 2021-10-20 § 99
5. Byggnadsnämndens handlingar 2021-10-19 § 491
6. Förvaltnings AB Framtidens handlingar 2021-10-13 §14



---

## Handling 2021 nr 155

# Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

Den första januari 2021 gick de tidigare stadsdelsnämnderna i Göteborg över i en ny organisation. Stadsdelarna ansvarade tidigare för områdesutveckling och medborgardialog. Nu har nämnden för demokrati och medborgarservice fått en ny, utökad roll för att stärka demokratiarbetet. Varje nämnd har också fått ett utökad uppgift för medborgardialog.

En av utmaningarna för att nå fram i medborgardialog är att skapa positiva möten med en mångfald av medborgare, där möten i ögonhöjd är de mest framgångsrika. Inte minst är det en utmaning att nå de som i hög grad berörs av kommunens verksamheter, men som inte själva söker sig till forum för inflytande.

Göteborg har en demokratibuss, vi har en "Flygande matta", som har visat sig vara såväl uppskattade, som viktiga sätt att möta göteborgarna på. Med fler mobila dialogteam kan kontaktytan mellan medborgare och kommun vidgas. Vägar för inflytande som flyttar sig dit där invånare befinner sig är ett utmärkt komplement till de fasta demokratinaven som nämnden för Demokrati och medborgarservice är i färd med att inrätta. Ett exempel på område där ett mobilt arbetssätt kan vara särskilt framgångsrikt är infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Där kan mobila dialogteam, direkt genom sitt mobila arbetssätt lätt komma i kontakt med fler invånare som rör sig i de aktuella miljöerna. De mobila dialogteamen skulle också kunna avlasta den ordinarie synpunktshandlingen, då synpunkter kan fångas upp mer effektivt när det sker i den miljö som berörs. Cyklade mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg kan vara en lämplig pilotverksamhet.

### **Kommunfullmäktige föreslås besluta:**

Nämnden för demokrati och medborgarservice ges i samverkan med Trafiknämnden i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

**Karin Pleijel (MP)**

**Bosse Parbring (MP)**

## Svar på motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### § 465, 04605/21

#### Beslut

1. Trafiknämnden avstyrker motionen utifrån trafikkontorets yttrande.
2. Trafiknämnden översänder trafikkontorets tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som trafiknämndens eget yttrande.
3. Trafiknämnden justerar ärendet omedelbart.

#### Handlingar

Yrkande (MP) och (V) (protokollsbilaga 1 § 465)

Trafikkontorets tjänsteutlåtande, 2021-09-23

#### Yrkanden

Karin Pleijel (MP) och Gertrud Ingelman (V) yrkar bifall till yrkandet från (MP) och (V).

Toni Orsulic (M) och Blerta Hoti (S) yrkar bifall till trafikkontorets tjänsteutlåtande och avslag på yrkandet från (MP) och (V).

Henrik Munck (-) yrkar bifall till trafikkontorets tjänsteutlåtande.

#### Propositionsordning

Ordförande Toni Orsulic (M) finner att det finns två förslag till beslut, det vill säga bifall till trafikkontorets tjänsteutlåtande respektive bifall till yrkandet från (MP) och (V).

Ordföranden ställer proposition på trafikkontorets tjänsteutlåtande mot yrkandet från (MP) och (V). Ordföranden finner att trafiknämnden bifaller trafikkontorets tjänsteutlåtande.

Omröstning begärs och genomförs.

#### Omröstning

Trafiknämnden godkänner följande beslutsgång:

Ja-röst innebär bifall till trafikkontorets tjänsteutlåtande.

Nej-röst innebär bifall till yrkandet från (MP) och (V).

Ja-röster lämnas av: Blerta Hoti (S), Henrik Munck (-), Peter Lintin-Wold (L), Ronny Svensson (S), Hans Arby (C), Leif Blomqvist (S) och Toni Orsulic (M).

Nej-röster lämnas av: Karin Pleijel (MP) och Gertrud Ingelman (V).



---

**Utdrag ur protokoll**

Sammanträdesdatum: 2021-10-28

Ordföranden finner att trafiknämnden med 7 ja-röster och 2 nej-röster bifaller trafikkontorets tjänsteutlåtande.

**Justering**

Omedelbar justering

**Protokollsutdrag skickas till**

Kommunstyrelsen

**Dag för justering**

2021-10-28

**Vid protokollet**

**Sekreterare**

Jenni Hermansson

**Ordförande**

Toni Orsulic (M)

**Justerande**

Blerta Hoti (S)



### Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2021-09-23

Diarienummer 04605/21

Handläggare

Hanna Kuschel/Trafikkontoret/GBGStad

Telefon:

E-post: hanna.kuschel@trafikkontoret.goteborg.se

## Yttrande till kommunstyrelsen angående Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### Förslag till beslut

I trafiknämnden

1. Trafiknämnden avstyrker motionen utifrån trafikkontorets yttrande.
2. Trafiknämnden översänder trafikkontorets tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som trafiknämndens eget yttrande.
3. Trafiknämnden justerar ärendet omedelbart.

### Sammanfattning

Trafiknämnden är ombedda att lämna yttrande på en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Svar ska lämnas till kommunstyrelsen senast 5 november 2021.

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnden för konsument- och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Trafikkontoret gör bedömningen att motionen inte ska tillstyrkas. Bedömningen baseras på att det finns behov av en bredare ansats i dialogfrågan och att samlat hantera uppdraget kring medborgardialog hos nämnden för konsument- och medborgarservice samt nämnder med ansvar för stadsutveckling och förvaltning av stadens ytor.

Motionens intention, att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande, ligger i linje med nämndens förändrade reglemente och är även en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Förvaltningen anser dock att frågan om medborgardialog bör integreras i samordnade uppdrag till de nya nämnderna för stadsutveckling. På så vis kan en systematik byggas upp för ett likvärdigt sätt att möta göteborgarna i frågor som rör planering och förvaltning av infrastruktur, stadsmiljöer och grönområden.



## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Att genomföra dialoger kräver resurser för planering, genomförande av dialog och bearbetning av inhämtade synpunkter så att de kan komma verksamheten till del. Genom att utveckla metoder för medborgardialog på ett övergripande plan och hitta synergier inom kommunens organisation kan resurserna användas effektivt. Att avvakta med uppdrag om pilotprojekt tills nämnden för konsument- och medborgarservice hittat formerna för demokratiarbetet samt den nya organisationen för stadsutveckling är på plats bedöms som mest resurseffektivt.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Trafikkontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Motionens intention att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande är en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Att arbeta med uppsökande dialog är ett värdefullt verktyg för att nå grupper som kommunen har svårt att få kontakt med i andra kanaler. Som exempel kan förbättringar i den fysiska miljön eller transportsystemet grundas på dialoger med specifika ålders- eller brukargrupper för att få perspektiv som annars inte kommer kommunen till del. Arbetet med medborgardialog bör vara systematiskt och väl grundat i analys för att också bidra till att möjligheten till inflytande blir mer jämlikt fördelad.

## **Förhållande till styrande dokument**

Att arbeta med dialog och delaktighet är en bärande strategi inom flera styrande dokument på staden-nivå så som till exempel Göteborgs Stads program för en jämlik stad, Göteborgs Stads plan för åldersvänliga Göteborg och Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

## **Bilagor**

1. Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

## Ärendet

Trafiknämnden ska lämna remissyttrande på motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Svar ska lämnas till kommunstyrelsen senast 5 november 2021.

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnden för konsument- och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

## Beskrivning av ärendet

Trafiknämnden ska lämna yttrande på en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Övriga remissinstanser är socialnämnd Hisingen, byggnadsnämnden, nämnden för konsument- och medborgarservice samt Förvaltnings AB Framtiden.

I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att nämnden för konsument- och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Motionen beskriver bakgrunden till förslaget utifrån den nya organisationen för de tidigare stadsdelsnämnderna samt den förändring i uppdrag och reglementen som skett i och med organisationsförändringen. Där stadsdelarna tidigare hade ansvar för medborgardialog har nu nämnden för konsument- och medborgarservice ett uppdrag att stärka demokratiarbetet samtidigt som alla nämnder har ett tydligare ansvar för medborgardialog.

I motionen beskrivs att mobila dialogteam kan bidra till utökad kontaktyta mellan medborgare och kommun genom att möta medborgarna där de befinner sig. Infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön ses som särskilt lämpliga för mobila dialoger. Att arbeta med mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor lyfts fram som en lämplig pilotverksamhet.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen gör bedömningen att motionen inte ska tillstyrkas. Bedömningen baseras på att det finns behov av en bredare ansats i dialogfrågan och att samlat hantera uppdraget hos nämnden för konsument- och medborgarservice samt nämnder med ansvar för stadsutveckling och förvaltning av stadens ytor.

Trafikkontoret bedömer att motionens intention ligger i linje med trafiknämndens förändrade reglemente kring medborgardialog. Intentionen att öka göteborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande är även en bärande strategi inom stadens styrande dokument som berör social hållbarhet och jämlikhet. Att arbeta med uppsökande dialog, vilket mobila dialogteam kan ses som, är ett värdefullt verktyg för att säkerställa en god och jämlik medborgardialog genom att kommunen når grupper som den annars har svårt att få kontakt med.

Trafikkontoret har erfarenhet av att arbeta med fokusgrupper eller dialog inom specifika och avgränsade projekt såsom stadsutvecklingsprojekt, tjänsteutveckling eller mer

specifika förbättringsåtgärder i trafikmiljön. Det utökade uppdrag förvaltningen fått i och med förändringen i reglementet innebär att nya arbetssätt och kompetenser behöver utvecklas inom organisationen för att möjliggöra ett arbete med en mer generell medborgardialog. Utifrån tidigare arbete med dialoginsatser gör förvaltningen bedömningen att ett omfattande arbete krävs för att bygga upp ett systematiskt arbete med medborgardialog. Att arbeta med delaktighet och kvalitativa dialoger tar tid och den som genomför dialogen bör ha ett väl definierat syfte och genomtänkt omhändertagande av dialogens resultat. En eventuell pilotverksamhet med mobila dialogteam bör utgå från att pröva en mobil eller uppsökande metodik som en del i en mer omfattande systematik som idag inte finns på plats.

Trafikkontoret, såväl som övriga förvaltningar med ansvar för planering och förvaltning av allmän plats, bör förhålla sitt arbete med medborgardialog till hur nämnden för konsument- och medborgarservice tar sig an uppdraget med att stärka demokratiarbetet. Förvaltningen anser att frågan om medborgardialog bör integreras i samordnade uppdrag till de nya nämnderna för stadsutveckling. På så vis kan en systematik byggas upp för ett likvärdigt sätt att möta göteborgarna i frågor som rör planering och förvaltande av infrastruktur, stadsmiljöer och grönområden.

Kerstin Elias

Kristina Lindfors

Avdelningschef

Trafikdirektör

**Yrkande**  
2021-10-28

(Miljöpartiet, Vänsterpartiet)

Ärende nr 17

## **Yrkande angående Svar på motion av (MP) om mobila dialogteam**

### **Förslag till beslut**

I trafiknämnden:

1. Att bifalla motionen

### **Yrkandet**

Trafikkontoret efterfrågar en bredare ansats i sitt tjänsteutlåtande kopplat till motionen om att staden bör inrätta mobila dialogteam, och hänskjuter frågan till den nya nämndstruktur som ska sjasättas vid årsskiftet 2022/2023.

Frågan om dialog mellan invånare - stadens förvaltningar - lokal politik är inte en liten fråga, utan en grundförutsättning för att öka tilliten och hålla demokratin levande. Tyvärr finns det idag brister i förtroendet, inte minst i frågor om infrastruktur, något som behöver angripas på många plan. Exakt hur en gynnsam dialog som når ut till fler medborgare ska ske är inte hugget i sten. Därför behöver staden vara öppen för att leta nya modeller och utvärdera dessa för att sedan kunna implementera på bredare front, när den nya facknämnds-organisationen är på plats vid årsskiftet 22/23.

Från årsskiftet 2020/2021 har nämnden för demokrati- och medborgarservice fått ett övergripande ansvar för att stärka demokratiarbetet, och samtliga nämnder har ett uttalat uppdrag att arbeta mer aktivt mot medborgarna i dialog.

Det är därför rätt tid och angeläget att genomföra pilotprojekt för ökad dialog och just cykling skulle kunna vara en lämplig testbädd, eftersom vi vet att många invånare har synpunkter på staden som cykelstad, och man är inte nöjd. Att få fler att välja cykel är också intimt kopplat till ett av stadens viktigaste mål i omställningen till en stad med näranoll-klimatutsläpp senast 2030. Vi vet också att potentialen att få fler att cykla är stor, cirka hälften av pendlingen till arbete/studier kan ske med cykel under 30 minuter, enligt Västra Götalandsregionens cykelpotentialstudie.

Vi har inte ett år att förlora!



## §254 N166-0760/21

### Svar på remiss angående yttrande gällande motion om mobila dialogteam, SLK 0974/21

#### Beslut

1. Socialnämnden Hisingen avstyrker motionen om mobila dialogteam och översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till Stadsledningskontoret.
2. Socialnämnden Hisingen förklarar paragrafen omedelbart justerad.

#### Ärende

Stadsledningskontoret översände den 30 juni 2021 Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam, för yttrande senast den 5 november 2021. Föreslaget beslut anger att nämnden för konsument och medborgarservice ges i samverkan med trafiknämnden i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

#### Handling

1. Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

#### Yrkanden

Sophia Nilsson (MP) yrkar på att nämnden tillstyrker motionen.

Åke Björk (M) yrkar bifall på förvaltningens tjänsteutlåtande.

#### Protokollsanteckning

Sophia Nilsson (MP) lämnar yttrande från V och MP till protokollet enligt bilaga 2.

#### Propositionsordning

Ordförande Simona Mohamsson (L) ställer proposition på förvaltningens tjänsteutlåtande mot yrkandet från V och MP. Ordförande finner att nämnden bifaller förvaltningens tjänsteutlåtande. Ingen omröstning begärs.

#### Protokollsutdrag skickas till

Ärendet expedieras till Stadsledningskontoret dnr 0974/21.



---

**Utdrag ur protokoll**  
Sammanträdesdatum: 2021-10-26

**Dag för justering**  
2021-10-26

## Vid protokollet

**Sekreterare**  
Tea Aracic

**Ordförande**  
Simona Mohamsson (L)

**Justerande**  
Sara Carlsson Hägglund (V)



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-08-20

Diarienummer N166-0760/21

Handläggare: Isabella Anderson, Karolina Österblom

Telefon: 031-365 00 00

E-post: [isabella.anderson@socialhisingen.goteborg.se](mailto:isabella.anderson@socialhisingen.goteborg.se),  
[karolina.osterblom@socialhisingen.goteborg.se](mailto:karolina.osterblom@socialhisingen.goteborg.se)

## Svar på remiss angående yttrande gällande motion om mobila dialogteam, SLK dnr 0974/21

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden Hisingen avstyrker motionen om mobila dialogteam och översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till Stadsledningskontoret.
2. Socialnämnden Hisingen förklarar paragrafen omedelbart justerad.

### Sammanfattning

Den 30 juni 2021 översände Stadsledningskontoret en motion av Karin Pleijel och Bosse Parbring gällande införandet av mobila dialogteam i Göteborg till socialförvaltningen Hisingen. Motionen föreslår införandet av mobila dialogteam för att öka kontaktytan mellan medborgare och kommunen, med cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg som föreslagen pilotverksamhet.

Förvaltningen svarar på motionen utifrån lokala och sociala perspektiv. Ärendet ska vara Stadsledningskontoret till handa senast den 5 november 2021.

Förvaltningen föreslår att avstyrka motionen. Förvaltningen delar motionens syn att arbetet med invånarnas inflytande behöver utökas men bedömer att detta kan göras inom pågående satsningar och föreslår därför att pågående satsningar och samverkan med förvaltningen för konsument och medborgarservice får utvecklas vidare innan ett eventuellt beslut om en ny pilotverksamhet fattas.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Ingen kostnadsberäkning medföljer motionen vilket gör det svårt att bedöma de ekonomiska konsekvenserna av förslaget. De ekonomiska konsekvenserna påverkas också av hur kostnaderna för förslaget skulle fördelas mellan förvaltningen för konsument och medborgarservice och övriga deltagande förvaltningarna.

Arbete med demokrati och dialog ligger inom förvaltningens uppdrag och ingår i förvaltningens kärnuppdrag. Förvaltningen har dock i nuläget inte tillgängliga resurser som skulle kunna vara aktiv del av de mobila dialogteamen. Om förvaltningen ska stå för dessa personella resurser är bedömningen att förslaget innebär ökade kostnader.

Förvaltningen bedömer inte att förslaget har en ekonomisk inverkan på den enskilde invånaren.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

## **Bedömning ur social dimension**

Förslaget riktar sig till invånare i alla åldrar. Delaktighet och inflytande är en av grundprinciperna i barnkonventionen och ett ökat arbete med dessa frågor kan leda till att fler barn får denna rätt tillgodosedd.

Ökad delaktighet och inflytande bedöms även ha positiv inverkan på invånare av alla åldrar. Att vara delaktig i samhällslivet och ha möjlighet att påverka faktorer i sitt närområde främjar hälsan och är ett målområde inom folkhälsopolitiken. Att arbeta för ökad dialog med invånarna och ökad demokrati bedöms även inverka positivt på förvaltningens relation med invånarna, bland annat i form av ökad tillit.

Det finns tydliga skillnader i grad av inflytande och delaktighet i Sverige idag mellan olika socioekonomiska grupper, geografi och de sju diskrimineringsgrunderna. Inom stadsområde Hisingen är dessa skillnader mycket synliga. Förvaltningen delar motionens syn på vikten att nå de som inte själva söker sig till forum för inflytande men bedömer att detta bör göras genom att förstärka redan pågående satsningar.

## **Samverkan**

Information om ärendet lämnas på förvaltningsgemensam samverkansgrupp (FSG) den 19 oktober 2021.

## **Skickas till**

Ärendet expedieras till stadsledningskontoret, dnr 0974/21.

## **Bilagor**

1. Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam



## Ärendet

Stadsledningskontoret översände den 30 juni 2021 Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam, för yttrande senast den 5 november 2021. Föreslaget beslut anger att nämnden för konsument och medborgarservice ges i samverkan med trafiknämnden i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

## Beskrivning av ärendet

Motionen är framtagen av Miljöpartiet och förslår införandet av mobila dialogteam då ”nämnden för konsument och medborgarservice fått en ny, utökad roll för att stärka demokratiarbetet. Varje nämnd har också fått en utökad uppgift för medborgardialog.”

Motionsskrivarna beskriver att en av utmaningarna för att nå fram i medborgardialog är att skapa positiva möten med en mångfald av medborgare, där möten i ögonhöjd är de mest framgångsrika. Motionen beskriver att Göteborg sedan tidigare har en demokratibuss och ”flygande mattan” som varit både uppskattade och bra sätt att möta göteborgarna på. Med fler mobila dialogteam kan kontaktytan mellan medborgare och staden vidgas.

Motionen anger att mobila dialogteam kan vara särskilt framgångsrikt när det gäller infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Där kan mobila dialogteam, genom sitt mobila arbetssätt, lätt komma i kontakt med invånare som rör sig i de aktuella miljöerna. Cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg föreslås vara en lämplig pilotverksamhet. Motionen föreslår att nämnden för konsument och medborgarservice tillsammans med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

## Dialog och inflytande på socialförvaltningen Hisingen

Förvaltningen arbetar med dialog och inflytande inom ordinarie verksamhet på flera olika sätt bland annat i direkt dialog med besökare/klienter och områdesspecifika dialoger med boende kring frågor vi har rådighet över. Förvaltningen driver även tillsammans med förvaltningen för konsument och medborgarservice satsningen Biskopsgårdens invånarguider som bygger på lokalt förankrade guider som arbetar uppsökande. Förvaltningen deltar även i den tidiga samverkansgruppen som förvaltningen för konsument och medborgarservice leder kring demokratiuppdraget *Att ansvara för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med nämnder/styrelser och andra aktörer* och ser att detta uppdrag kan stärka arbetet med dialog och demokrati. Inom detta uppdrag diskuteras lokala och digitala nav men beslut om hur dessa ska utformas är inte fattat än. Förvaltningens syn är att dessa nav bör innefatta någon form av uppsökande verksamhet som bygger på lokala förutsättningar och samarbeten.

Förvaltningen delar motionens syn att arbetet med invånarnas inflytande behöver utökas men bedömer att detta kan göras inom pågående satsningar och föreslår därför att pågående satsningar och samverkan med förvaltningen för konsument och medborgarservice får utvecklas vidare innan ett eventuellt beslut om en ny pilotverksamhet fattas.

Att nå grupper som inte själva söker sig till forum för inflytande är en prioriterad fråga. Förvaltningen bedömer att detta bäst uppnås genom lokal närvaro, tydlig förankring till den egna förvaltningen samt ett nära samarbete med lokala aktörer som föreningar, bostadsbolag osv. Att invånarna själva får definiera vilka frågor som är viktiga för dem är av yttersta vikt och förvaltningen anser att en eventuell pilotverksamhet behöver utgå ifrån detta.

### **Förvaltningens bedömning**

Socialnämnden Hisingen ska enligt sitt reglemente aktivt arbeta med och skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet för kommunens invånare och andra grupper som berörs av verksamheten. Nämnden ska nyttja stadens infrastruktur för detta. Förvaltningen bedömer att sådant arbete kan göras inom pågående satsningar och föreslår därför att nämnden avstyrker motionen om mobila dialogteam.

Christina Alvelin

Karita Saapunki Björk

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef

**Yttrande**

(Miljöpartiet, Vänsterpartiet)

2021-10-25

### **Yttrande angående – Svar på remiss angående yttrande gällande motion om mobila dialogteam, SLK dnr 0974/21**

I förvaltningens remissvar anges att arbete med demokrati och dialog ingår i förvaltningens kärnuppdrag. Förvaltningen skriver att det finns tydliga skillnader i grad av inflytande och delaktighet i Sverige idag mellan olika socioekonomiska grupper, geografi och de sju diskrimineringsgrunderna. Inom stadsområde Hisingen är dessa skillnader mycket synliga.

Motionärerna lyfter några redan framgångsrika koncept för medborgardialog och menar att kontaktytan mellan medborgare och kommun kan vidgas med fler mobila dialogteam. Vi rödgröna menar att vägar för inflytande som flyttar sig dit där invånare befinner sig är ett utmärkt komplement till fasta demokratinav - det blir lätt att komma i kontakt med fler invånare som rör sig i de aktuella miljöerna.

Förvaltningen delar motionens syn på vikten att nå de som inte själva söker sig till forum för inflytande och lyfter flera positiva aspekter med motionen:

- Förslaget riktar sig till invånare i alla åldrar. Fler barn kan få sin rätt till delaktighet och inflytande tillgodosedd. Ökad delaktighet och inflytande bedöms även ha positiv inverkan på invånare av alla åldrar.
- Att vara delaktig i samhällslivet och ha möjlighet att påverka faktorer i sitt närområde främjar hälsan och är ett målområde inom folkhälsopolitiken.
- Att arbeta för ökad dialog med invånarna och ökad demokrati bedöms även inverka positivt på förvaltningens relation med invånarna, bland annat i form av ökad tillit.

Förvaltningen delar motionens syn att arbetet med invånarnas inflytande behöver utökas och vi finner det därmed tråkigt att förvaltningen sedan föreslår att nämnden avstyrker motionen. Motionärerna lyfter att en av utmaningarna för att nå fram i medborgardialog är att skapa positiva möten med en mångfald av medborgare, där möten i ögonhöjd är de mest framgångsrika.

Demokratin behöver nya grepp, och att genomföra en pilotstudie inom området skulle då bli ett viktigt redskap för att lära sig mer och forma bra former för bredare dialog med invånarna i Göteborg.

Vi rödgröna kommer därför på dagens nämndmöte yrka att nämnden tillstyrker motionen.



## Svar på remiss över motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### § 99, diarienummer N043-0181/21

Victoria Trygg informerar nämnden om ärendet.

### Beslut

1. Nämnden för konsument- och medborgarservice avstyrker motionen från Karin Pleijel och Bosse Parbrings (MP) om införandet av mobila dialogteam i Göteborg.
2. Nämnden för konsument- och medborgarservice skickar förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till kommunstyrelsen.

### Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2021-09-29 med bilagan ” Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam”.

### Protokollsanteckning från (MP)

Yttrande från Jonas Svensson (MP) och Aida Badeli (MP): Motionärerna lyfter en väldigt viktig fråga och vi är positiva till att förvaltningen redan arbetar med att tillgängliggöra demokratin för Göteborgs befolkning. Därför ställer vi oss bakom förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Protokollsutdrag skickas till

Kommunstyrelsen



---

**Utdrag ur protokoll**  
Sammanträdesdatum: 2021-10-20

**Dag för justering**

2021-10-20

**Vid protokollet**

**Sekreterare**

Anna Corneliusson

**Ordförande**

Björn Jedvert (L)

**Justerande**

Jesper Berglund (V)



### Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2021-10-14

Diarienummer N043-0181/21

Handläggare

Victoria Trygg

Telefon: 031- 366 79 64

E-post: victoria.trygg@kom.goteborg.se

## Svar på remiss över motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### Förslag till beslut

I nämnden för konsument- och medborgarservice

1. Nämnden för konsument- och medborgarservice avstyrker motionen från Karin Pleijel och Bosse Parbrings (MP) om införandet av mobila dialogteam i Göteborg.
2. Nämnden för konsument- och medborgarservice skickar förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Nämnden för konsument- och medborgarservice har tillsammans med trafiknämnden, socialnämnd Hisingen, byggnadsnämnden samt Förvaltnings AB Framtiden fått i uppdrag att lämna ett yttrande över Karin Pleijel och Bosse Parbrings (MP) motion om införandet av mobila dialogteam i Göteborg. Motionen föreslår mobila dialogteam för att vidga kontaktytan mellan medborgare och kommunen. Ett förslag med cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg föreslås som pilotverksamhet. Svar ska lämnas till kommunstyrelsen senast den 5 november 2021.

Förvaltningen föreslår att nämnden för konsument- och medborgarservice avstyrker motionen.

Förvaltningen delar motionsskrivarnas syn på att arbetet med invånarnas inflytande behöver stärkas och i högre grad bedrivs mobilt och flexibelt. Förvaltningen bedömer att detta arbete ryms inom nämndens nuvarande uppdrag. Ett arbete pågår också med trafikkontoret om metoder för jämlik medborgardialog. Trafikkontoret har fått i uppdrag från sin nämnd att ta initiativ till och samverka med konsument- och medborgarservice och socialnämnderna för att utveckla metoder för jämlik medborgardialog gällande trafikfrågor, inklusive cykelfrågor. Detta arbete har påbörjats och kan med fördel innehålla en analys kring när medborgardialoger bör bedrivs mobilt och uppsökande med fokus på de medborgare som Göteborgs Stad har svårt att nå. Därför är det viktigt att konsument- och medborgarservice har en fortsatt aktiv roll i arbetet. Nämnden för konsument- och medborgarservice har också påbörjat samtal med bland annat nämnderna och förvaltningarna för de fyra stadsområdena om hur arbete med delaktighet och inflytande ska utvecklas i samverkan.

## **Bedömning ur ekonomisk dimension**

I motion föreslås en pilotmodell för dialog som riktas till cyklisterna. Utifrån den ekonomiska dimensionen och kopplat till Göteborgs Stads program för en jämlik stad, så är det av vikt att notera att det finns medborgare i staden, både barn och vuxna som inte kan cykla eller ha råd att köpa en cykel.

Om förslaget att införa mobila dialogteam i Göteborg genomförs, ser förvaltningen att uppdraget kan utföras inom nämndens ordinarie budgetram. Förvaltningen arbetar redan idag uppsökande med dialoger för att nå medborgare och ett arbete har påbörjats med att utveckla dialogmetoder i samverkan med andra förvaltningar.

## **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen gör bedömningen att cykel kan vara ett färdmedel att använda, när det gäller att arbeta uppsökande för att möta medborgare i deras närmiljö och för att främja medborgardialoger mellan politiker och medborgare i lokala sammanhang. Att använda cykel istället för bil är ett sätt för förvaltningen att bidra till att minska miljöbelastningen.

## **Bedömning ur social dimension**

Agenda 2030 utgår från att ingen ska lämnas utanför i arbetet för en hållbar värld och att de mest utsatta ska nås först. Detta innebär att göra aktiva val för att nå grupper i samhället som lever i utsatthet, är diskriminerade eller exkluderade. För att kunna nå dessa grupper är ett uppsökande arbete och ett mobilt arbetssätt en förutsättning. Nämnden för konsument- och medborgarservice behöver ha detta arbetssätt i sitt proaktiva demokratiuppdrag och flera av Göteborgs Stads nämnder behöver bedriva ett uppsökande arbete i större utsträckning för att leva upp till målen i Göteborgs Stads program för en jämlik stad. Flera av förvaltningens verksamheter arbetar redan idag uppsökande och mobilt för att nå medborgare. Romano Center i Väst har använt demokratibussen vid många tillfällen för att nå romer i olika delar av staden. Detta bidrar till att skapa förutsättningar för delaktighet, inflytande och tillit för denna målgrupp och bidrar till att nå målen för Göteborgs Stads program för en jämlik stad.

I programmet står att:

”En betydelsefull del i skapandet av en jämlik stad är arbetet med att skapa förutsättningar för delaktighet, inflytande och tillit för alla göteborgare, oavsett socioekonomisk status, geografisk hemvist, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, ålder och sexuell läggning”.

Utifrån barnkonventionen, så behöver särskild hänsyn tas till barn och ungdomars rätt att få vara delaktiga och få höras i dialoger. Barnkonventionen har principer om barns rätt att bli hörda, få inflytande över sitt liv, uttrycka sin mening och få den respekterad. Barnperspektivet återfinns även i Göteborgs Stads principer för medborgardialog – barn och ungas rätt att komma till tals ska särskilt beaktas.

Erfarenheter från arbetet med medborgardialoger i Göteborgs Stad visar att det krävs olika metoder samt ett uppsökande- och relationsbyggande arbetssätt för att nå grupper som staden har svårt att nå. Det är också viktigt att fundera över syftet med dialogen,

vilken roll politiker ska ha samt hur resultatet ska återkopplas till medborgarna. Göteborgs Stads principer för medborgardialog lyfter fram att medborgardialogens resultat alltid ska återkopplas samt att de förtroendevalda ansvarar för hur resultatet av dialogen påverkar beslut. Ett annat perspektiv som behöver synliggöras för medborgarna är nivån av delaktighet. Sveriges kommuner och regioner har tagit fram delaktighetstrappan som innefattar fem nivåer av delaktighet: information, konsultation, dialog, inflytande, medskapande. Delaktighetstrappan är en hjälp för att bestämma vilken form av medborgardialog som ska genomföras.

I Göteborgs Stads budget för 2021 är ett av de övergripande verksamhetsmålen att; ”Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit”. Indikatorn kopplat till detta mål är att invånare 16–84 år med avsaknad av tillit till andra ska minska med sju procent, från 27 procent år 2021 till 20 procent år 2030. För att nämnden för konsument- och medborgarservice ska kunna bidra till denna förflyttning behövs det skapas förutsättningar för alla medborgare att delta. Detta kräver ett uppsökande, mobiliserande och kompensatoriskt arbete i samverkan med andra nämnder.

## **Bilaga**

1. Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam



## Ärendet

Nämnden för konsument- och medborgarservice har tillsammans med trafiknämnden, socialnämnd Hisingen, byggnadsnämnden samt Förvaltnings AB Framtiden fått i uppdrag att lämna ett yttrande över Karin Pleijel och Bosse Parbrings (MP) motion om införandet av mobila dialogteam i Göteborg. Nämnden ska tillstyrka, avstyrka eller inte ta ställning till förslaget. Svar på remissen ska lämnas till kommunstyrelsen senast den 5 november 2021.

## Beskrivning av ärendet

Nämnden för konsument- och medborgarservice har fått i uppdrag att lämna ett yttrande över Karin Pleijel och Bosse Parbrings (MP) motion om införandet av mobila dialogteam i Göteborg. Motionen föreslår mobila dialogteam för att öka kontaktytan mellan medborgare och kommunen.

Motionen belyser behovet av att skapa positiva möten med medborgare i ögonhöjd och att kunna nå många medborgare i olika sammanhang och miljöer, särskilt de medborgare som ”inte söker sig till forum för inflytande”. I motionen lyfts vikten av att förflytta sig till områden där medborgarna befinner sig och att vara ett komplement till de fasta demokratinav som konsument- och medborgarservice har fått i uppdrag att inrätta.

Demokratibussen och den ”Flygande mattan” lyfts fram som goda exempel för att skapa kontakt med medborgare.

I motionen betonas att infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön är särskilt lämpliga för mobila dialogteam. När det gäller synpunkts-hanteringen finns ett förslag om att de mobila dialogteamerna också kan avlasta denna verksamhet genom att synpunkter tas emot på plats av teamen.

Ett förslag med cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg förordas som pilotverksamhet.

Motionen föreslår att ”nämnden för demokrati och medborgarservice” ges i uppdrag att, i samverkan med trafiknämnden, utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

## Förvaltningens bedömning

Motionen lyfter fram ett viktigt förhållningsätt som konsument- och medborgarservice delar. Nämnden har fått ett uppdrag om lokal demokrati, inflytande och delaktighet (2020-02-20. § 8, 1373/19). En del i detta uppdrag är att nämnden ansvarar för att skapa förutsättningar för invånarnas demokratiska delaktighet och inflytande i samskapande med nämnder/styrelser och andra aktörer. Nämnden ansvarar för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin. Dessa nav behöver även vara mobila och ”pop-up nav” ska kunna användas för att förflytta sig till platser där medborgare befinner sig för att kunna möta medborgare i deras sammanhang.

Ett arbete pågår med trafikkontoret om metoder för jämlik medborgardialog. Trafikkontoret har fått i uppdrag från sin nämnd att ta initiativ till och samverka med konsument- och medborgarservice och socialnämnderna för att utveckla metoder för jämlik medborgardialog gällande trafikfrågor, inklusive cykelfrågor. Detta arbete har påbörjats och kan med fördel innehålla en analys kring när medborgardialoger bör

bedrivs mobilt och uppsökande med fokus på de medborgare som Göteborgs Stad har svårt att nå. Därför är det viktigt att konsument- och medborgarservice har en fortsatt aktiv roll i arbetet.

Motionen föreslår att de mobila cyklade dialogteamen även kan ta emot synpunkter. Nämnden för konsument- och medborgarservice har ett uppdrag kring service och ansvar för stadens kontaktcenter. Göteborgs Stads kontaktcenter ger information och vägledning om stadens olika tjänster till boende, besökare och företagare i Göteborg. Erfarenheter från arbetet med synpunktsmottaningen visar att det krävs en genomtänkt arbetsform för att dessa synpunkter ska tas om hand på ett korrekt sätt och nå rätt mottagare. Istället för att ta emot synpunkter på plats, är det bättre att förklara och hjälpa medborgarna att kunna lämna synpunkter via de kanaler som kontaktcenter erbjuder. Idag kan boende, besökare och företagare lämna synpunkter via telefon, stadens webbplats, facebook, personligt besök eller genom att skicka e-post.

Nämnden för konsument- och medborgarservice har också påbörjat samtal med bland annat nämnderna och förvaltningarna för de fyra stadsområdena kring hur arbetet med delaktighet och inflytande ska utvecklas i samverkan. I detta arbete är mobiliteten viktig för att möta och fånga upp medborgares initiativ samt skapa dialogytor mellan politiker och medborgare.

Förvaltningen har även ett samarbetsprojekt med socialförvaltning Hisingen kring Biskopsgårdens invånarguider som arbetar uppsökande i området. Invånarguiderna bor eller har bott i området och har en god lokal kännedom. Syftet med invånarguidernas arbete är att öka medborgarens kännedom om Göteborgs Stads verksamheter, svara på invånarnas frågor samt öka de boendes engagemang och inflytande i sitt närområde och samhället. Projektet kommer att utvidgas och prövas på hela Hisingen.

Konsument- och medborgarservice ansvarar för flera olika verksamheter som bidrar till att stötta och synliggöra medborgares frågor som bland annat medborgarkontoren och Romano Center i Väst. Dessa verksamheter arbetar redan idag uppsökande och mobilt för att nå ut till medborgare och använder då bland annat demokratibussen vid behov.

Förvaltningen gör bedömningen att uppdraget redan är omhändertaget. Nämnden för konsument- och medborgarservice jobbar redan idag uppsökande och mobilt via flera olika verksamheter som bland annat Romano Center i Väst och medborgarguiderna. Utifrån nämndens proaktiva demokratiuppdrag har ett arbete påbörjats med bland annat nämnderna och förvaltningarna för de fyra stadsområdena kring hur arbetet med delaktighet och inflytande ska utvecklas i samverkan. Nämnden har fått ett ansvar för att upprätthålla en väl utbyggd infrastruktur av lokala nav för att stärka den lokala demokratin. Ett arbete pågår för att identifiera hur dessa nav ska fungera och en viktig faktor som har identifierats är att dessa nav även behöver vara mobila och fungera som ”pop-up nav” vid behov, för att kunna förflytta sig till platser där medborgare befinner sig och möta medborgare i deras sammanhang.

Lotta Sjöberg

Karim Zendegani

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Utveckling och analys



## Svar på remiss - Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

§ 491, 0730/21

### Beslut

I byggnadsnämnden

1. Motionen av (MP) om mobila dialogteam avstyrks.
2. Tjänsteutlåtandet översänds till kommunstyrelsen som yttrande över motionen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

### Skäl för beslut

Nämnden beslutar i enlighet med de skäl som anges i förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Handlingar

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2021-09-29.
2. Yrkande MP, V protokollets bilaga 1.

### Yrkanden

Adam Wojciechowski (MP) yrkar bifall till yrkande MP, V.

Ordförande Hampus Magnusson (M) yrkar bifall till tjänsteutlåtandet.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer de två förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar att bifalla tjänsteutlåtandet. Omröstning begärs.



## Omröstning

Godkänd voteringsproposition: ”Ja för bifall till tjänsteutlåtandet och nej för bifall till yrkande MP, V”.

Vid upprop röstar Mats Arnsmar (S), Ann Catrine Fogelgren (L), Jan Jörnmark (D), Marianne Carlström (S), Carl Otto Lange (M), Martin Wannholt (D) och Hampus Magnusson (M) ja, medan Adam Wojciechowski (MP) och Johan Zandin (V) röstar nej.

Med sju ja-röster och två nej-röster beslutar nämnden att bifalla tjänsteförslaget.

## Justering

Protokollet under denna paragraf förklaras omedelbart justerat.

## Dag för justering

2021-10-19

## Vid protokollet

### Sekreterare

Sofie Wäremalm



**Tjänstemannayttrande**  
Utfärdat 2021-09-29  
**Byggnadsnämnden**  
Diarienummer 0730/21

Handläggare  
Ulrika Lundquist  
Telefon: 031-3681707  
E-post: [ulrika.lundquist@sbk.goteborg.se](mailto:ulrika.lundquist@sbk.goteborg.se)

## Svar på remiss - Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

### Förslag till beslut

1. Motionen av (MP) om mobila dialogteam avstyrks.
2. Tjänsteutlåtandet översänds till kommunstyrelsen som yttrande över motionen.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Byggnadsnämnden har tillsammans med trafiknämnden, socialnämnd Hisingen, nämnden för konsument och medborgarservice samt Förvaltnings AB Framtiden fått en remiss för yttrande över en motion av Karin Pleijel och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.

I motionen föreslås att: "Nämnden för demokrati och medborgarservice i samverkan med trafiknämnden ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg".

Som en följd av att stadsdelarna gick över i en ny organisation har förutsättningarna för medborgardialog och för att få in sociala erfarenheter och lokal kunskap in i planeringsprocesser förändrats. Kontoret är i princip positivt till förslag som bidrar till fler möjligheter till samtal med göteborgarna om stadens utveckling men innan nya metoder läggs till behöver fokus ligga på att få de metoder och processer som redan finns att falla på plats i den nya organisationen med bland annat socialnämnder och nya uppdrag för nämnden för konsument och medborgarservice. Bland annat behöver det först tydliggöras hur ansvaret för det lokala perspektivet och hur sociala erfarenheter i samhällsplaneringen ska landa hos respektive nämnd samt hur infrastrukturen med bland annat demokratinav för medborgardeltagande och dialog ska se ut. Det är också viktigt att det innan dialoger genomförs är klarlagt om det är tydligt vad invånarna kan påverka och vilken inflytandegrad som är möjlig, vilka andra processer som redan har genomförts och vilket resultat tidigare medborgardeltagande har gett. Ansvaret för detta behöver landa i stadens verksamheter och nämnder innan metoder för nya dialoger sjösätts.

## **Ekonomisk dimension**

Att fler får vara med och bidra till samhällsutvecklingen bedöms bidra till ett hållbart samhälle utifrån både den ekonomiska och sociala dimensionen. Stadsbyggnadskontoret kan i nuläget inte bedöma vilka ekonomiska konsekvenser förslaget medför för staden men det kommer finnas kostnader förknippat med att omorganisera och utveckla den lokala demokratin. Ett ökat ansvar för att inkludera sociala erfarenheter och ett lokalt perspektiv för förvaltningar kommer innebära att resurser behöver avsättas för att genomföra dialoger med medborgarna och med personal inom stadens verksamheter, oavsett vilka metoder som används. Det kommer också krävas resurser för systematisk insamling av bland annat dialogresultat, statistik och andra underlag till kunskapsbaser knutna till geografier.

## **Social dimension**

Stadsbyggnadskontoret bedömer att lokal kunskap är nödvändigt för att kunna göra en behovsanalys och förändringsförslag för ett geografiskt område. En sådan beskrivning behöver behandla sociala erfarenheter som exempelvis socioekonomi, trygghet, integration, tillgång till service, trångboddhet, användning av och brister i närmiljöer och barns perspektiv. Med utgångspunkt i de sociala erfarenheterna kan stadsutvecklingen bidra till olika former av åtgärder och satsningar som syftar till att förbättra villkoren i dessa geografiska områden. Vilket format eller vilken metod som används för att skapa dialog behöver variera och anpassas efter den platsspecifika situationen. Det är av vikt att staden har kapacitet och förmåga att även tillvarata de initiativ, åsikter, behov som invånarna själva lyfter i dialogerna.

## **Ekologisk dimension**

Stadsbyggnadskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

## Ärendet

Byggnadsnämnden har tillsammans med trafiknämnden, socialnämnd Hisingen, nämnden för konsument och medborgarservice samt Förvaltnings AB Framtiden fått en remiss för yttrande över en motion av Karin Pleijel och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam. Yttrande ska lämnas till kommunstyrelsen senast den 5 nov 2021.

I motionen föreslås att: ”Nämnden för demokrati och medborgarservice i samverkan med Trafiknämnden ska ges i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg”.

Bakgrunden till motionen är att de tidigare stadsdelsnämnderna i Göteborg gick över i en ny organisation den 1 jan 2021. Att genom ett lokalt perspektiv föra in sociala erfarenheter i samhällsplaneringen, vilket tidigare tillhörde stadsdelarnas uppdrag, har fördelats på flera förvaltningar. Förutsättningarna för en lokalt förankrad dialog med medborgarna har förändrats. Stadsdelarna ansvarade tidigare för att, genom att med hjälp av bland annat medborgardialog, systematisera sociala erfarenheter, föra in den lokala kunskapen i planeringsprocesser och delta i samhällsplaneringen. Socialnämnderna har fortsatt ansvar för detta genom skrivningar i socialtjänstlagen men i de nya reglementen har uppdraget fördelats på fler nämnder som också har fått utökade uppgifter för medborgardialog och ett lokalt perspektiv. Nämnden för konsument och medborgarservice har fått en ny, utökad roll för att stärka demokratiarbetet.

### Stadsbyggnadskontorets synpunkter på motionen

Genom att föra dialog i ett tidigt skede kan medborgarnas kunskap, erfarenheter och behov ligga till grund för och väsentligt förbättra beslutsunderlag. En god dialog kan skapa ett ömsesidigt förtroende och tillit mellan kommunen och de som bor och verkar i området men den kan också bidra till att synliggöra olika målkonflikter. Varje plats är unik och förändringar som planeras behöver ta hänsyn till de förutsättningar som finns på den specifika platsen. Invånare/brukare är bärare på både kunskap och erfarenheter som är viktiga. Sociala konsekvensanalyser och barnkonsekvensanalyser (SKA, BKA) är verktyg som används för att säkra att sociala aspekter och barnperspektivet integreras i stadsutvecklingen och i planprocesser och för att kunna göra dessa analyser är lokal kunskap och dialog med lokalsamhället nödvändiga.

Stadsdelsreformen 2010, likväl som den nya omorganiseringen med socialnämnder i år, påverkade och påverkar i hög grad möjligheten att inkludera sociala erfarenheter i stadsutvecklingsprocesser. Enligt reglementet för stadsdelsnämnderna, som i princip var samma skrivning som socialtjänstlagen, skulle stadsdelarna bidra med systematiserad social erfarenhet och delta i samhällsplaneringen.

Social konsekvensanalys och barnkonsekvensanalys (SKA, BKA) var ett sätt att skapa systematik och rutin för stadsdelarnas och det lokala perspektivets inkludering i planprocesserna. Arbetet med och samverkan kring sociala konsekvensanalyser har utvecklats under de tio år som gått sedan de introducerades. Ansvarsfördelningen mellan planerande förvaltningar och stadsdelarna i dessa processer har formaliserats och utvecklingsledarna på stadsdelarna har haft en mycket viktig roll in i samhällsplaneringen genom att bidra med det lokala perspektivet, precis så som både reglemente och



socialtjänstlag föreskrev. Förutsättningarna för detta ändrades dock vid den senaste omorganiseringen.

I och med omorganiseringen fördelas ansvar för att föra in sociala erfarenheter i samhällsplaneringen och medborgardialog på flera nämnder. I den nya organisationen är det fortfarande till viss del oklart hur det lokala perspektivet ska tas om hand. Nämnden för konsument och medborgarservice har fått en ny, utökad roll för att stärka demokratiarbetet men denna handlar i första hand om att skapa infrastruktur för medborgardeltagande, inte att samla in och systematisera sociala erfarenheter och lokal kunskap. Innan nya metoder läggs till behöver fokus ligga på att få de metoder och processer som redan finns att falla på plats i den nya organisationen med bland annat socialnämnder och uppdrag för nämnden för konsument och medborgarservice.

De planerande förvaltningarna har inte lokal förankring och det gör att det blir oklart hur den platsspecifika kunskapen och sociala erfarenheter ska samlas in, sammanställas, analyseras och tillgängliggöras. Mobila dialogteam kan vara ett sätt att möta detta men det finns en risk att det blir en metod, där visserligen ett spontant möte med medborgare kan uppstå, men där det inte är klarlagt vad som är dialogens syfte och vilket utrymme för påverkan det finns för de initiativ och synpunkter som kommer fram i dialogen.

Det finns flera styrande dokument som tar upp vikten av en levande kontinuerlig dialog: Strategierna i Program för Jämlik stad 2018–2026 pekar på medborgardeltagande och dialog som både mål och medel för en hållbar stadsutveckling med syfte att skapa en högre grad av delaktighet och tillit. Stadsbyggnadskontoret använder ofta inbjudet deltagande för att få fram bättre beslutsunderlag i planprocesser och har därför tagit fram en anvisning för medborgardeltagande. Anvisningen ska underlätta för samsyn kring vilka förutsättningar som behövs för att dialogen ska vara meningsfull för deltagarna respektive för de aktuella förvaltningarna samt ge grund för ett gemensamt förhållningsätt och gemensamma begrepp. Anvisningen innehåller en arbetsgång i fyra steg där samsyn om delaktighet, bakgrundsanalys, syftesbeskrivning och en checklista för själva dialogaktiviteten beskrivs. Anvisningen förtydligar att förberedelse och ett klarlagt påverkansutrymme är av stor vikt.

Sammantaget kan alltså konstateras att det finns många metoder för att skapa ett brett samtal om staden men också ett stort behov av att utveckla systematik och rutiner för hur medborgardeltagande och dialoger ska initieras, genomföras samt hur resultat ska tas om hand och återkopplas. Kontoret bedömer att mobila dialogteam är en metod som kan användas, men först efter att grundläggande frågor har besvarats kring bland annat vilken grad av delaktighet och vilket påverkansutrymme som föreligger.

Henrik Kant  
Stadsbyggnadsdirektör

Katja Ketola  
Chef strategiska avdelningen



Yrkande MP, V

*Byggnadsnämnden 2020-10-19*

Ärende 10

Diarienummer 0730/21

**Yttrande till kommunstyrelsen angående motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam**

---

Vi ser att dialogen med medborgarna riskerar att försämras som en konsekvens av att stadsdelarna har avvecklats. Vi delar kontorets bild om att fokus bör ligga på att nuvarande processer förankras i den nya organisationen, men eftersom motionen föreslår en pilotverksamhet så ser vi inte att den står i motsättning till detta. Vi ser det som en bra idé att pröva och utvärdera för att säkra en fortsatt god dialog med medborgarna.

Vi yrkar därför

**Att** motionen tillstyrks

Vid protokollet:

\_\_\_\_\_  
Mohamed Hama Ali

Justeras:

\_\_\_\_\_  
Kjell Björkqvist

\_\_\_\_\_  
Roger Höög

## § 14

### Remisser

**a. Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam**

Anna-Karin Trixe redogör för bolagets yttrande över motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam, i enlighet med utsänd handling.

### Beslut

Styrelsen beslutar att besvara motionen i enlighet med bedömningen i bolagets yttrande.

**Styrelsehandling nr 14a**  
Datum 2021-10-13  
Diarienummer 2021-0191

Handläggare  
Anders Lindgren  
Telefon: 031- 773 75 68  
E-post: anders.lindgren@framtiden.se

## **Yttrande över motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam (dnr 0974/21)**

### **Förslag till beslut**

#### **Styrelsen för Förvaltnings AB Framtiden:**

Motionen av (MP) om mobila dialogteam besvaras med den bedömning som framgår i yttrandet.

#### **Sammanfattning**

Förvaltnings AB Framtiden har blivit ombudda att lämna ett yttrande över en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.

I motionen föreslås att kommunfullmäktige beslutar att nämnden för demokrati och medborgarservice, i samverkan med Trafiknämnden, får i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam. Syftet är att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

Bolaget gör bedömningen att förslaget kan bidra till en breddad dialog med invånarna, men vill understryka vikten av att de organisationer, inom vars verksamhetsområde dialogerna sker, ska hålla i och ansvara för dialogprocessen.

Motionen ska besvaras senast 2021-11-05.

#### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Ärendet bedöms inte påverka bolagets ekonomiska situation.

#### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

#### **Bedömning ur social dimension**

Förslaget i ärendet kan innebära en positiv inverkan ur en social dimension. I det fall förslaget innebär ökade och förbättrade former för dialog där invånarna upplever att de blir lyssnade till och har möjlighet att påverka, kan detta bidra till en ökad social hållbarhet.

#### **Samverkan**

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

## **Expedieras**

stadsledningskontoret@stadshuset.goteborg.se

## **Bilagor**

1. *Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.*

## Ärendet

Förvaltnings AB Framtiden har blivit ombudade att lämna ett yttrande över en motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam.

Motionen ska besvaras senast 2021-11-05.

## Beskrivning av ärendet

I motionen från Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) föreslås att kommunfullmäktige beslutar att nämnden för demokrati och medborgarservice, i samverkan med Trafiknämnden, får i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam. Syftet är att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

En bakgrund som tecknas i motionen är den stora organisationsförändring som trädde i kraft i januari 2021, där stadsdelarnas tidigare ansvar för områdesutveckling och medborgardialog har lyfts över till nämnden för demokrati och medborgarservice, kompletterat med en utökad uppgift för övriga nämnder i organisationen. En utmaning med att nå fram i medborgardialog som lyfts fram är att skapa positiva personliga möten med en mångfald av medborgare, särskilt de invånare som berörs av kommunens verksamheter, men som inte själva söker sig till forum för inflytande, lyfts fram. Goda exempel på vägar till inflytande där invånarna kan påverka där de befinner sig i form av stadens demokratibuss och trafikkontorets ”Flygande matta” nämns i motionen.

Genom fler mobila dialogteam ser motionärerna att kontaktytan mellan medborgare och kommun kan vidgas och komplettera de mer fasta demokratinaven som håller på att inrättas. Områden där ett mobilt arbetssätt bedöms kunna vara särskilt framgångsrikt är infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Där kan mobila dialogteam lätt komma i kontakt med fler invånare som rör sig i de aktuella miljöerna och även avlasta den ordinarie synpunktshanteringen. Cyklande mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg föreslås som en lämplig pilotverksamhet.

## Bolagets bedömning

Att ha en väl fungerande dialog med invånare och hyresgäster i de bostadsområden där Framtiden äger och förvaltar bostäder är en förutsättning för att kunna driva bolagets verksamhet med god kvalitet. Minst lika viktigt och inte minst utveckla den utifrån beslutade mål, strategier och uppdrag. Några exempel där dialog med hyresgäster och invånare förs eller planeras att föras är i samarbete med gårdsföreningar, vid nyproduktion, i samband med ombildning, renoveringar, områdesutveckling och i framtagandet av olika lösningar inom ramen för koncernens strategi för utvecklingsområden, exempelvis trygghetsdialoger.

För att dialogerna ska bli så bra som möjligt och att det ska finnas förutsättningar för att ta hand om de resultat som kommer fram i dialogerna, är det viktigt att det finns hög kompetens i att planera, genomföra och ta hand om resultat från dialoger.

Bolagets bedömning är att de resurser som byggs upp i frågor som rör medborgardialog inom nämnden för demokrati och medborgarservice kan bidra till att öka den samlade

förmågan i stadens organisation att föra dialog med invånare och kunder, framförallt genom samordning och att stötta andra delar av organisationen med att bygga upp kompetens och tillägna sig verktyg och metoder i olika former för dialog och samverkan/samskapande.

Förslaget i motionen om mobila dialogteam skulle kunna bidra i arbetet med att nå invånarna där de befinner sig. Det finns dock en risk att den organisation, inom vars verksamhetsområde dialogen sker, går miste om den kompetenshöjning och viktiga insikter vid kund/invånarkontakt som kan komma till stånd om personer från den organisation som ska ta hand om resultatet inte är ansvariga för genomförandet. Bolaget vill därför understryka vikten av att de mobila dialogteamen, om sådana inrättas, ska samarbeta tätt med de organisationer inom vars verksamhetsområden dialogerna sker. Detta för att säkerställa kopplingen till verksamheten och för att öka möjligheten att återföra resultatet av dialoger till invånare och kunder.

Datum

Underskrift

Namnförtydligande

.....

Terje Johansson

VD och koncernchef

.....

Anna-Karin Trixe

Stabschef



---

## Handling 2021 nr 155

# Motion av Karin Pleijel (MP) och Bosse Parbring (MP) om mobila dialogteam

Den första januari 2021 gick de tidigare stadsdelsnämnderna i Göteborg över i en ny organisation. Stadsdelarna ansvarade tidigare för områdesutveckling och medborgardialog. Nu har nämnden för demokrati och medborgarservice fått en ny, utökad roll för att stärka demokratiarbetet. Varje nämnd har också fått ett utökad uppgift för medborgardialog.

En av utmaningarna för att nå fram i medborgardialog är att skapa positiva möten med en mångfald av medborgare, där möten i ögonhöjd är de mest framgångsrika. Inte minst är det en utmaning att nå de som i hög grad berörs av kommunens verksamheter, men som inte själva söker sig till forum för inflytande.

Göteborg har en demokratibuss, vi har en "Flygande matta", som har visat sig vara såväl uppskattade, som viktiga sätt att möta göteborgarna på. Med fler mobila dialogteam kan kontaktytan mellan medborgare och kommun vidgas. Vägar för inflytande som flyttar sig dit där invånare befinner sig är ett utmärkt komplement till de fasta demokratinaven som nämnden för Demokrati och medborgarservice är i färd med att inrätta. Ett exempel på område där ett mobilt arbetssätt kan vara särskilt framgångsrikt är infrastrukturfrågor, områdesutveckling och frågor som rör den fysiska miljön. Där kan mobila dialogteam, direkt genom sitt mobila arbetssätt lätt komma i kontakt med fler invånare som rör sig i de aktuella miljöerna. De mobila dialogteamen skulle också kunna avlasta den ordinarie synpunktshanteringen, då synpunkter kan fångas upp mer effektivt när det sker i den miljö som berörs. Cyklade mobila dialogteam som fokuserar på cyklisters villkor i Göteborg kan vara en lämplig pilotverksamhet.

### **Kommunfullmäktige föreslås besluta:**

Nämnden för demokrati och medborgarservice ges i samverkan med Trafiknämnden i uppdrag att utforma en uppskalningsbar pilotverksamhet med mobila dialogteam, i syfte att skapa en breddad dialog med invånarna i Göteborg.

**Karin Pleijel (MP)**

**Bosse Parbring (MP)**