



Handling 2026 nr 48

Interpellation av Mattias Tykesson (M) till äldre samt vård- och omsorgsnämndens ordförande om tystnadskultur och missförhållanden inom äldreomsorgen

Under en längre tid har det framkommit uppgifter om allvarliga brister i delar av Göteborgs Stads välfärdsverksamheter. Särskilt oroande är de signaler som rör äldreomsorgen, där det rapporterats om vanvård, brister i omsorgen, otillräcklig bemanning, arbetsmiljöproblem och konflikter i personalgrupper som påverkat kvaliteten i verksamheten.

Äldreomsorgen är en av kommunens mest grundläggande och ansvarsfulla verksamheter. De personer som tar emot omsorg befinner sig ofta i en mycket utsatt situation och är helt beroende av att verksamheten fungerar tryggt, professionellt och rättssäkert. När allvarliga missförhållanden uppstår måste dessa hanteras skyndsamt, transparent och med tydligt ansvarstagande.

Det har samtidigt framförts uppgifter om att signaler om brister inte alltid har nått ansvariga nämnder och förtroendevalda i rätt tid eller i tillräcklig omfattning. Det har även talats om en faktisk eller upplevd tystnadskultur, där medarbetare tvekar att rapportera missförhållanden av rädsla för repressalier eller bristande förtroende för att rapporteringen leder till åtgärd. En sådan situation är oacceptabel och riskerar att underminera både rättssäkerheten och förtroendet för stadens styrning.

Lagen (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden ställer tydliga krav på fungerande rapporteringskanaler, skydd mot repressalier samt en rättssäker och strukturerad hantering av inkomna ärenden. Det är kommunens ansvar att säkerställa att dessa krav efterlevs fullt ut, inte minst inom äldreomsorgen.

Göteborgs äldre ska kunna känna trygghet i att den omsorg de får präglas av kvalitet, värdighet och respekt. Lika självklart är att medarbetare ska kunna slå larm om brister utan rädsla för negativa konsekvenser. Det är ytterst de styrande partiernas ansvar att säkerställa att detta fungerar i praktiken.

Mot bakgrund av ovanstående vill jag ställa följande frågor till Äldre vård- och omsorgsnämndens ordförande Marina Johansson (S).

1. Vilka konkreta åtgärder avser ordförande att vidta för att stärka skyddet för medarbetare som rapporterar missförhållanden inom äldreomsorgen?
2. Hur säkerställs att äldre samt vård- och omsorgsnämndens förtroendevalda får korrekt, relevant och fullständig information i rätt tid när allvarliga brister uppstår?
3. Vilka åtgärder vidtas för att aktivt motverka tystnadskultur inom äldreomsorgen?

Mattias Tykesson (M)