



Protokoll

Sammanträdesdatum: 2018-05-23

Tid: 16:00 – 17:00

Plats: Rosenlundsgatan 4

Paragrafer: 73-78

Närvarande

Ledamöter

Birgitta Nesterud (S), Monika Beiring (M), Alvar Palm (MP), Arne Hasselgren (S), Marie Brynolfsson (V), Bertil Lidfeldt (S), Gustaf Göthberg (M)

Tjänstgörande ersättare

Jessica Elmestam (M), Anders Martinsson (M)

Övriga ersättare

-

Övriga närvarande

Håkan Sundkvist, Daniel Klaminder, Malin Lundqvist, Dag Thyselius, Staffan Wikström, Markus Landahl

Personalföreträdare

Markus Leonsson TCO

Justeringsdag: 2018-05-24

Underskrifter

Sekreterare

Daniel Klaminder

Ordförande

Birgitta Nesterud (S)

Justerande

Monika Beiring (M)

§ 73

Närvaro

Nämnden för Intraservice antecknar närvaron enligt första sidans förteckning

§ 74

Godkännande av föredragningslista

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan.

§ 75

Anmälan om jäv

Ingen anmälan om jäv.

§ 76

Val av justerare

Nämnden för Intraservice utser Monika Beiring (M) till justerare.

§ 77 0332/18

Beslut om förnyelse av avtal avseende Microsoft-licenser

Malin Lundqvist informerar om den beräknade kostnaden vid en förlängning av Microsofts licensavtal. Staffan Wikström informerar om bakgrunden till Microsoft-produkten Customer Lockbox. Stadsjurist Markus Landahl informerar om den juridiska bedömningen av avtalet för Customer Lockbox.

Beslut

Enligt förslag från förvaltningen:

1. Nämnden för Intraservice beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att förnya treårsavtalet med Microsoft om Office 365-licenser, serverlicenser samt tilläggslicenser i enlighet med bilaga 4

Protokoll

Sammanträdesdatum: 2018-05-23

2. Nämnden för Intraservice ger förvaltningschefen i uppdrag att fortsatt utreda samt planera för alternativa direktiv gällande den juridiska utmaningen kring röjande av känsliga uppgifter

Enligt yrkande från M

3. Nämnden för Intraservice beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att teckna ett ettårigt tilläggsavtal med Microsoft gällande produkten Customer Lockbox
4. Nämnden för Intraservice ger förvaltningschefen i uppdrag att tillse att en oberoende revision (granskning) av Customer Lockbox genomförs
5. Nämnden för Intraservice ger förvaltningschefen i uppdrag att aktivt arbeta med att utreda informationssäkerheten hos molntjänster i syfte att säkerställa att Intraservice förhåller sig till gällande lagstiftning

Enligt yrkande från S, V och MP:

6. Nämnden för Intraservice ger förvaltningen i uppdrag att verka för samsyn med Stadens jurister avseende den juridiska bedömningen av produkten Customer Lockbox
7. Nämnden för Intraservice beslutar att paragrafen betraktas som omedelbart justerad

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande med bilagor 1-4

Yrkanden

Yrkande från M

Yrkande från S, V och MP

Protokollsanteckningar

Förtydligande av beslutspunkt 3: Nämnden avser med sitt beslut att förlänga nuvarande avtal för Customer Lockbox så som det är skrivet

Förtydligande av beslutspunkt 4: Nämnden avser med sitt beslut att en granskning görs av produkten Customer Lockbox i kombination med avtalet för Customer Lockbox så som det är skrivet

Justering

2018-05-23



Protokoll

Sammanträdesdatum: 2018-05-23

§ 78

Övriga frågor

Inga övriga frågor



Yrkande S, MP, V

Nämnden för Intraservice

Nytt ärende

Yrkande i samband med belsut om förlänging av Microsoftavtal

Nämnden föreslås besluta

att nämnden för Intraservice ger förvaltningen i uppdrag att verka för samsyn med stadens jurister avseende den juridiska bedömningen av produkten Customer Lockbox.



Yrkande

(M)

Nämnden för Intraservice

Datum; 2018-05-23

Yrkande med anledning av beslut om förnyelse av avtal avseende Microsoft-licenser

Nämnden för Intraservice beslutade 2016-08-23 att införa Office 365 i abonnemangsform för Göteborgs Stad. I april i år (2018) löpte ramavtalet med Microsoft ut och förvaltningen avser nu att omförhandla avtalet för perioden 2018-05-01—2021-05-01.

Under hösten 2017 uppmärksammade stadsledningskontoret att det finns tekniska möjligheter för leverantören (Microsoft) och deras underleverantörer att få åtkomst till stadens information som lagras i molntjänsten Office 365. Stadsledningskontoret presenterade sin bedömning av säkerhetsanalys för Intraservice vid ett möte den 28 september 2017 och Intraservice beslutade därefter att stoppa det fortsatta införande av Office 365.

Efter diskussioner med Microsoft tecknades ett tilläggsavtal om att komplettera Office 365-avtalet med en tjänst, Customer Lockbox. Enligt stadsledningskontoret garanterar avtalet att inga personer kommer att kunna få tillgång till stadens information utan föregående godkännande från staden.

Stadsledningskontoret bedömer att tilläggsavtalet begränsar Microsofts tillgång till stadens information på ett sådant sätt att röjande i offentlighets- och sekretesslagens mening inte länge kan anses ske. En förutsättning för detta är emellertid att tilläggsavtalets funktionalitet avseende Customer Lockbox och loggning säkerställs genom en oberoende granskning. De oberoende granskningar av Customer Lockbox som stadsledningskontoret haft tillgång till har inte fullt ut omfattat den i tilläggsavtalet angivna funktionaliteten.

I nuläget har ingen godkänd granskning ännu genomförts. Customer Lockbox ska inte ses som en fullskalig säkerhetslösning för Göteborgs Stad utan adresserar endast röjandeproblematiken.

Den juridiska problematiken kring molntjänster behöver noggrant utredas. Problematiken påverkar inte bara Intraservice utan hela Göteborgs Stad. Det är klart att molntjänster skapar en problematik utifrån gällande lagstiftning avseende hantering av känslig information hos tredje part. Detta bör därför utredas noggrant och mer information om alternativa säkerhetslösningar behöver inhämtas.

Intraservice måste säkerställa att det inte finns risk att känslig information läcker ut till obehöriga.



Yrkande

(M)

Med anledning av ovan yrkar vi på:

Att Nämnden för Intraservice beslutar att ge förvaltningschefen i uppdrag att teckna ett ettårigt tilläggsavtal med Microsoft gällande produkten Customer Lockbox.

Att Nämnden för Intraservice ger förvaltningschefen i uppdrag att tillse att en oberoende revision (granskning) av Customer Lockbox genomförs.

Att Nämnden för Intraservice ger förvaltningschefen i uppdrag att aktivt arbeta med att utreda informationssäkerheten hos molntjänster i syfte att säkerställa att Intraservice förhåller sig till gällande lagstiftning.

Att Nämnden för Intraservice beslutar att paragrafen betraktas som omedelbart justerad.

Monika Beiring (M)

Gustaf Göthberg (M)

Jessica Elmestam (M)

Anders Martinsson (M)