

Yttrande

Socialdemokraterna, Vänsterpartiet, Miljöpartiet

2024-03-19

Ärende 33

Yttrande angående informationskampanj för att förebygga och motverka bedrägerier mot äldre

Yrkandet lyfter en angelägen fråga. Vid äldre samt vård- och omsorgsnämndens presidium den 12 mars 2024 beslutade ordförande och 1:e vice ordförande att förvaltningen ska anställa en person som skall arbeta med att öka kunskapen kring bedrägerier på nätet riktade mot äldre som ett prioriterat område. Man avser bland annat samarbeta med externa aktörer, inklusive Polismyndigheten. Med hänvisning till detta faktum avser vi avslå yrkandet.

Tilläggsyrkande

2024-03-15



Yrkande angående – informationskampanj för att förebygga och motverka bedrägerier mot äldre

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Kommunstyrelsen, i samverkan med nämnden för demokrati och medborgarservice, får i uppdrag att genomföra en informationskampanj riktad både till pensionärer och funktionsnedsatta för att förebygga och motverka bedrägerier.
2. Yrkandet från M, L, D, KD bifalles

Yrkandet

Genom att öka medvetenheten, förbättra säkerheten och erbjuda stöd kan Göteborgs Stad arbeta för att minska risken för att både pensionärer och funktionsnedsatta individer blir offer för bedrägerier och ekonomiskt utnyttjande.

Även funktionsnedsatta individer kan vara speciellt utsatta för bedrägerier på grund av eventuella begränsningar i kommunikation, omdöme och förståelse. Bedragare utnyttjar ofta denna sårbarhet genom att lura offren att lämna ut personlig information som bankuppgifter, lösenord, eller genom att övertala dem att överföra pengar till falska konton. Det är därför viktigt att utbilda och stödja även funktionsnedsatta individer och deras vårdgivare för att öka medvetenheten om riskerna och ge dem verktyg som skydd mot bedrägerier.

Rapporten från Svenska Bankföreningen¹ understryker behovet av ett samarbete mellan myndigheter, finansiella institutioner och samhällsorganisationer för att effektivt bekämpa dessa bedrägerier och skydda de funktionsnedsatta från ekonomisk exploatering, därför är det bra att kommunstyrelsen enligt yrkandet ska söka samråd med Polismyndigheten och andra relevanta nämnder och aktörer i framtagandet av kampanjinnehållet.

¹ <https://www.swedishbankers.se/om-oss/aktuellt/aktuellt-fraan-bankfoereningen/samverkan-foer-att-motverka-bedraegerier/>

Yrkande

D, M, L, KD

Datum 2024-03-13

Nytt ärende

Yrkande angående – informationskampanj för att förebygga och motverka bedrägerier mot äldre

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Kommunstyrelsen, i samverkan med nämnden för demokrati och medborgarservice, får i uppdrag att genomföra en informationskampanj riktad mot pensionärer för att förebygga och motverka bedrägerier. Kommunstyrelsen ska söka samråd med Polismyndigheten och andra relevanta nämnder och aktörer i framtagandet av kampanjinnehållet.

Yrkandet

Bedrägerier riktade mot äldre har de senaste åren ökat kraftigt. Vanliga brott mot äldre inkluderar stölder av pengar eller värdesaker genom att bedragaren lurar sig in i hemmet. Det kan också handla om fickstölder på stan eller telefonbedrägerier där förövarna utger sig för att vara från en bank eller ett kreditinstitut för att få tillgång till kortnummer och koder.

Eftersom en andel äldre har utmaningar med anpassningen till samhällets digitalisering och att det inte är ovanligt att vissa äldre lever ett mer eller mindre socialt isolerat liv, befinner sig många äldre i en mycket sårbar position. Tyvärr är bedragarna så moraliskt korrupta att de utnyttjar äldres utsatthet och riktar in sig på denna grupp av invånare. Bedrägerierna leder inte bara till stora ekonomiska förluster, utan påverkar även den sociala tilliten och självkänslan. Detta i sin tur riskerar leda till att de drabbade isolerar sig än mer.

Trots informationsinsatser från bland annat Polismyndigheten är det uppenbart att mer behöver göras för att nå ut och förebygga bedrägerier mot äldre i större omfattning. Vi föreslår därför att kommunstyrelsen, i samverkan med nämnden för demokrati och medborgarservice, genomför en informationskampanj riktad mot pensionärer för att förebygga och motverka bedrägerier. För att få fram lämpligt och korrekt informationsmaterial behöver kommunstyrelsen söka samråd med Polismyndigheten och andra relevanta nämnder och aktörer. Nämnden för demokrati och medborgarservice har till uppgift att stödja kommunstyrelsen i dess stadsövergripande informations- och kommunikationsansvar, men har även ansvar för stadens medborgarkontor. Det är därför lämpligt att nämnden stödjer stadsledningskontoret i arbetet.