



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-07-02

Ärendenummer INT-2026-00309

Handläggare

Julia Olander

Telefon: None

E-post: julia.olander@intraservice.goteborg.se

Tjänsteresa till Smart City Expo World Congress i Barcelona 2026

Förslag till beslut

Nämnden för Intraservice godkänner tjänsteresan till Smart City Expo World Congress i Barcelona, i enlighet med förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Sedan drygt två år tillbaka är nämnden för Intraservice ytterst, projektägare till EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness och har ansvar för projektets genomförande. Projektet har till syfte att utforska hur befintlig och ny teknik kan göra städer i Europa mer inkluderande för medborgarna.

En viktig del i projektet är att sprida information och kunskap kring arbetet inom EU. Därför har projektet i sin kommunikationsplan identifierat och planerat för deltagande på lämpliga konferenser.

Ett av projektets fyra mål är att utforska och integrera AI i form av en digital assistent och där Intraservice också har ett omfattande utvecklingsuppdrag.

Smart City Expo Congress är den främsta mötesplatsen för städer, regioner, privat och offentlig sektor och den mest prioriterade konferensen för projektet att delta vid. Projektet har deltagit i detta årliga forum under 2024 och 2025. I år planerar projektet för, förutom talaruppdrag, deltagande i en monter gemensam med flera europeiska städer och organisationer, däribland Riga, representanter från Tyskland, Europeiska kommissionen samt de tre systerprojekten inom Citiverse. Konferensen ger samtidigt möjlighet att ta del av den senaste utvecklingen inom digitalisering, AI och smarta städer på europeisk nivå. Kunskapen kommer att tas med tillbaka till Göteborgs Stad och bidra till det fortsatta utvecklingsarbetet inom digitalisering, AI och internationell samverkan.

Förvaltningen bedömer därför att resan till Smart City Expo World Congress i Barcelona ska genomföras och att enhetschef för Kompetenscenter och projekt-ledaren/koordinatören deltar vid konferensen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Flyg, hotell och transport uppskattas till cirka 25 000 kronor för båda deltagarna. Vid ett beslut om godkännande kommer bokningar enligt gällande rutiner på Intraservice genomföras.

Förvaltningens bedömning är att nyttan för staden i ett längre perspektiv, överstiger den kortsiktiga kostnaden i samband med studiebesöket. Resan genomförs i enlighet med Göteborg stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Enligt Göteborgs Stads resepolicy ska tåg och kollektivtrafik väljas vid tjänsteresor kortare än 50 mil. Resesträckan mellan Göteborg och Barcelona är över 200 mil.

Tjänsteresor via tåg och kollektivtrafik ska alltid premieras men förvaltningen gör bedömningen att en resa till Barcelona är mer tids- och kostnadseffektiv om den sker via flyg.

Den miljö- och klimatpåverkan som flygresan orsakar kan vägas mot nyttan resan har till syfte att skapa för Göteborgs Stad över tid då digitaliseringen är utpekad som en av de viktigaste strategierna i omställningen till en hållbar stad vilket beskrivs i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen bedömer att ur ett längre perspektiv är digitaliseringen en avgörande strategi för att Göteborgs Stad ska klara av utmaningen med kompetensförsörjningen och för att öka interaktionen och transparensen med invånarna i Göteborg.

EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness syfte att göra Europiska städer mer inkluderande kopplas till denna dimension. Som projektägare och deltagare finns möjlighet att utforska hur befintliga digitala verktyg och ny teknik som AI kan göra Göteborg till en mer inkluderande stad. Det ligger helt i linje med stadens vilja och återspeglas i kommunfullmäktiges mål i Göteborgs Stads budget 2026 där det första målet för staden lyder:

- Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för Intraservice har att besluta om en tjänsteresa till Barcelona för deltagande vid konferensen Smart City Expo World Congress 2026.

Bakgrund

Sedan snart två år tillbaka är förvaltningen och nämnden för Intraservice ytterst, projektägare till EU-projektet European Cities Uniting for Inclusiveness. Projektet har till syfte att utforska hur befintlig och ny teknik kan göra städer i Europa mer inkluderande för medborgarna. Projektet är ett konsortium av partners i Europa, där Lindholmen Science Park är den organisation som leder och driver själva projektet. Göteborgs Stad är den största partnern i projektet och utforskar vår digitala tvilling med stadsbyggnadsförvaltningen, AI och digital assistent med Intraservice samt att förvaltningen för demokrati och medborgarservice bidrar kring arbetet med användarstudier och öppna data. Likaså är stadens bolag Göteborg & Co behovsägare och leder merpartnern av det tekniska utvecklingsarbetet.

Projektet och dess syfte stämmer väl överens med stadens vilja och syns tydligt i kommunfullmäktiges mål i Göteborgs Stads budget 2026 där det första målet för staden lyder:

- Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

En viktig del i projektet är att sprida information och kunskap kring arbetet inom EU. Därför har projektet i sin kommunikationsplan identifierat och planerat för deltagande på lämpliga konferenser. Två konferenser som projektet redan har deltagit vid är Smart City Expo World Congress i Barcelona hösten 2025 och världsutställningen i Osaka våren 2025.

Smart City Expo World Congress 2026

Smart City Expo World Congress ses som en av de mest prioriterade konferenserna och projektet planerar att delta även i år. Konferensen äger rum 3 – 5 november 2026. Resan genomförs i enlighet med Göteborgs stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser och planeras till 2 – 5 november 2026.

Projektet planerar att ha en större närvaro i år än tidigare år, då man vid tidpunkten för Smart City Expo World Congress 2026 är i slutskedet och har en framarbetad prototyp att visa upp i både monter och att presentera på olika föredragningar.

Förvaltningen för Intraservice ser nytta i att besöka konferensen Smart City Expo World Congress i Barcelona för att kunna representera och delta i aktiviteterna inom EU-projektet, men också för nätverkande och omvärldsbevakning.

Kostnaden för flyg, hotell, transport och biljetter till konferensen uppskattas vid tjänsteutlåtandes upprättande till cirka 10 000 - 15 000 kronor per person. Inom projektet finns en resebudget vilket täcker kostnaderna för två deltagare. Resterande kostnader kan finansieras genom ersättningen som Intraservice erhållit genom bidrag för arbetet i projektet.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att en viktig del i projektet är att sprida information och kunskap kring arbetet inom EU. Vid tidpunkten för Smart City Expo World Congress 2026 är projektet i slutskedet och har en framarbetad prototyp att visa upp i både monter och att presentera på föredragningar.

Deltagandet vid Smart City Expo World Congress i Barcelona är viktigt för Intraservice som projektägare till EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness men också för att förvaltningen för intraservice har ett omfattande uppdrag inom projektet att utforska och integrera AI i form av en digital assistent.

Förvaltningen bedömer därför att resan till Smart City Expo World Congress i Barcelona ska genomföras och att enhetschef för Kompetenscenter och projekt-ledaren/koordinatören deltar vid konferensen.

Carina Helgesson Björk

Peter Söderström

Avdelningschef Kund och servicecenter

Förvaltningsdirektör