



Handling 2022 nr 133

Hemställan från socialnämnd Centrum om förändring i reglementet gällande ekonomiskt bistånd till begravningskostnader

Till Göteborgs kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande den 29 april 2022 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum, med tillägg i § 17 (handlägga ärenden och fatta beslut om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader), i enlighet med bilaga 5 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, antas.

Vid behandling av ärendet i kommunstyrelsen antecknade representanterna från D som yttrande en skrivelse från den 1 juni 2022.

Göteborg den 1 juni 2022
Göteborgs kommunstyrelse

Axel Josefson

Mathias Sköld

Yttrande angående – Hemställan från socialnämnd Centrum om förändring i reglementet gällande ekonomiskt bistånd till begravningskostnader

Yttrande

Idag kräver dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader, två olika kommunala kontakter vilket tar onödig tid och kraft för den enskilde samt risk för att bedömning om ekonomiskt bistånd kan skilja över staden.

Boutredningsenheten i socialförvaltning Centrum föreslås att ta över hela hanteringen över staden, vilka samtliga socialnämnder bifallit. Detta kommer främja likabehandling över staden, förenkla för den enskilde och göra hanteringen mer effektiv, vilket Demokraterna välkomnar.

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2022-04-29

Diarienummer 0080/22

Handläggare

Britta Timan, Ellinor Malmberg

Telefon: 031-368 04 56

E-post: britta.timan@stadshuset.goteborg.seellinor.malmberg@stadshuset.goteborg.se

Hemställan från socialnämnd Centrum om förändring i reglementet gällande ekonomiskt bistånd till begravningskostnader

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum, med tillägg i § 17 (handlägga ärenden och fatta beslut om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader), i enlighet med bilaga 5 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, antas.

Sammanfattning

Socialnämnd Centrum inkom 2022-01-04 med en hemställan till kommunfullmäktige om att utöka nämndens reglemente till att omfatta ansvaret för handläggningen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för hela Göteborgs Stad. Övriga berörda socialnämnder har ställt sig bakom förslaget till förändring.

Idag handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialnämnds förvaltning. Handläggningen föreslås överföras till socialnämnd Centrum, som ansvarar för att genomföra dödsboudredningar och utreder dödsbon som saknar kända delägare. Handläggningen av samtliga ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader bedöms därför med fördel kunna placeras i nämndens verksamhet där kunskap om dödsboanmälningar och begravning som utförs med anledning av kommunens yttersta ansvar enligt begravningslagen redan finns. Samordningen av uppdragen bedöms leda till en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering samt minskade kostnader för ekonomiskt bistånd till begravningskostnader. För den enskilde dödsbodelägaren kommer organisationsförändringen också att minska antalet kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd om samma nämnd handlägger respektive ärende.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ekonomiskt bistånd för begravningskostnader har minskat sedan 2015, både i antal beslut och kostnad. Samordningen av handläggning av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader och dödsboudredningar till socialnämnd Centrum bedöms leda till en mer rättssäker och effektiv handläggning. Förändringen bedöms kunna leda till sänkta kostnader för det ekonomiska biståndet.

Den totala kostnaden för ekonomiskt bistånd till begravningskostnader tillsammans med kostnader för begravning utifrån kommunens yttersta ansvar enligt begravningslagen

beräknas till 3,6 mnkr per år. Avgifterna för begravning utifrån kommunens yttersta ansvar enligt begravningslagen uppgår till 480 000 kr, beräknat på 20 begravningar per år å 50 procent av prisbasbeloppet med 2020 års kostnadsnivå.

Utökningen till att hantera samtliga ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för socialnämnd Centrum innebär att berörd verksamhet behöver utökas med två årsmedarbetare. För respektive socialnämnd innebär det en överflytt av resurser med 0,5 årsarbetare. För verksamhetsåren 2022 och 2023 finansieras det utökade uppdraget genom internfaktureringar mellan socialnämnderna. Från och med 2024 föreslås att finansieringen av handläggningen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader samt avgift för begravningar utifrån kommunens yttersta ansvar enligt begravningslagen överförs till socialnämnd Centrum från övriga socialnämnder. Frågan om storleken på finansiering per socialnämnd hänskjuts till ordinarie budgetberedning.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förändringen bedöms leda till specialistkompetens hos medarbetare samt en effektivare och mer jämlik handläggning. Det finns samordningsvinster vad gäller ekonomi och rättssäkerhet, vilket bedöms positivt för verksamheten och stadens invånare.

För den enskilde dödsbodelägaren kommer organisationsförändringen också minska antalet kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då samma nämnd handlägger respektive ärende.

Samverkan

Samverkan sker i respektive berörd förvaltnings samverkansgrupp (FSG); Socialförvaltning Centrum 2021-12-14, socialförvaltning Hisingen 2022-02-15, socialförvaltning Nordost 2022-05-17 samt socialförvaltning Sydväst 2022-02-16.

Bilagor

1. Socialnämnd Centrums handlingar 2021-12-21, § 328
2. Socialnämnd Hisingens handlingar 2022-02-22, § 63
3. Socialnämnd Nordosts handlingar 2022-03-29, §130
4. Socialnämnd Sydväst handlingar 2022-02-23, § 66
5. Förslag till nytt Reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum

Ärendet

Socialnämnd Centrum inkom 2022-01-04 med en hemställan till kommunfullmäktige om att utöka nämndens reglemente till att omfatta ansvaret för handläggningen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för hela Göteborgs Stad. Övriga berörda socialnämnder har ställt sig bakom förslaget till förändring.

Beskrivning av ärendet

Det finns två kommunala ansvar kopplade till begravning

- Ansvaret för gravsättning enligt 5 kap. 2 § begravningslagen (1990:14) när det inte finns någon anhörig eller närstående som anordnar det. Det finns då möjlighet för kommunen att få ersättning från dödsboet om det finns tillgångar. För det fall det inte finns tillgångar i dödsboet landar kostnaden på kommunen (kommunens yttersta ansvar).
- Ansvaret för ekonomiskt bistånd till begravningskostnader enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) efter ansökan från behörig företrädare för dödsboet i de fall behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.

Ansvaret för handläggning av dödsboanmälan, gravsättning och förvaltning samt andra åtgärder inom boutredning har getts till socialnämnd Centrum. Idag handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader av respektive socialnämnds förvaltning. Handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader är för respektive nämnd och berörd handläggare sällan förekommande. Bland de synpunkter som socialnämnd Centrum samlat in från brukare sedan 2018 är en återkommande kommentar att det är olyckligt att all hantering kring dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravning inte är koncentrerad till en och samma enhet.

Handläggningen föreslås överföras till socialnämnd Centrum, som har ansvar för boutredningsenheten som ansvarar för att genomföra dödsboutredningar och utreder dödsbon som saknar kända delägare. Handläggningen av samtliga ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader bedöms därför med fördel kunna placeras i socialnämnd Centrum där kunskap om stadens dödsboanmälningar och begravningar som utförs med anledning av kommunens yttersta ansvar enligt begravningslagen redan nu finns. Att samorganisera hanteringen av dödsboutredningar och utredningen av ekonomiskt bistånd till begravningar ger också en ökad specialistkompetens i frågorna vilket förväntas ge en mer rättssäker och effektiv handläggning och bedöms av nämnderna på sikt kunna ge minskade kostnader. Verksamheten bedöms till exempel mer systematiskt kunna bevaka om försäkringar eller skatteåterbäring kan betalas ut till dödsboet, vilket kan leda till återbetalning av det ekonomiska biståndet. För de dödsbodelägare som inte har behov av kontakt med övrig socialtjänst leder förändringen till att de enbart behöver ha en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begravning.

Enligt tillgänglig statistik från verksamhetssystemet Treserva så hanterar staden som helhet cirka 300 - 400 ärenden per år. Respektive ansökan ska vara öppen under två års tid för att ha möjlighet att säkerställa återbetalning i de fall utbetalningar av försäkringar och/eller skatt gjorts till dödsboet. Ansökningarna bedöms kunna hanteras av två årsarbetare.

Stadsledningskontorets bedömning

Samtliga fyra berörda socialnämnder är överens om att det är lämpligt att socialnämnd Centrum hanterar ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för hela staden, eftersom socialnämnd Centrum redan har uppdrag i samband med dödsfall, som att göra dödsboutredningar och begravingar inom ramen för kommunens yttersta ansvar enligt begravningslagen.

En förändring i enlighet med förslaget skulle minska antalet kontakter för enskilda dödsbodelägare vid dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd. Förändringen bedöms också ge specialistkompetens hos personal, en effektivare, mer jämlik handläggning och en samordningsvinst vad gäller rättssäkerhet och ekonomi. Den förväntade totala kostnaden antas kunna minskas genom att hanteringen samordnas inom nämndens verksamhet. Verksamheten förstärks med 2 årsarbetare. Förändringen beräknas inte medföra några nettokostnader för staden. Socialnämnd Centrum föreslås därför ansvara för handläggning och beslut av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för hela staden.

Förslaget medför att socialnämnd Centrums reglemente behöver justeras. Av 2 kapitlet 17 § i nämndens reglemente framgår det särskilda ansvar socialnämnd Centrum har för samtliga stadsområden. Stadsledningskontoret föreslår därför att denna paragraf kompletteras med en ny punkt 6 där nämndens ansvar för handläggning och beslutsfattande av ärenden avseende ekonomiskt bistånd till begravningskostnader framgår. Nuvarande punkt 6–12 förskjuts därför och motsvarar i det reviderade reglementet punkt 7-13. Förändringen påverkar inte övriga socialnämnders reglementen.

Jonas Kinnander

Eva Hessman

Direktör Ärende och utredning

Stadsdirektör



§ 328 Organisationsförändring Boutredningsenheten

N164-1483/21

Socialförvaltningen Centrum har 2021-11-01 upprättat ett tjänsteutlåtande i rubricerat ärende.

Beslut

Socialnämnden Centrum hemställer till Kommunfullmäktige att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Dag för justering

2022-01-03

Vid protokollet

Sekreterare

Lovisa Varenius

Ordförande

Nina Miskovsky

Justerande

Ulf Carlsson

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-11-01

Diarienummer N164-1483/21

Handläggare

Cecilia Netzén, Lennart Cardehill

Telefon: 031-367 97 47

E-post: cecilia.netzen@socialcentrum.goteborg.se

Organisationsförändring av Boutredningsenheten – utökning av uppdraget till att inkludera även hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader

Förslag till beslut

Socialnämnden Centrum hemställer till Kommunfullmäktige att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Sammanfattning

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnad i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger hanteringen i mottagningsgrupperna. Initiativ och behov till förändringen har uppdagats på boutredningsenheten av både kommuninvånare såväl som boutredarna själva. En förändring skulle minska antal kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ek bistånd för begravning. Det skulle ge specialistkompetens hos personal, effektivare, mer jämlik handläggning och en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet. Alla fyra berörda socialförvaltningar är överens om att boutredningsenheten är mest lämplig att ensamt hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader – inte minst ur rättssäkerhetsperspektiv och även ur ett ekonomiskt perspektiv. Den förväntade totala kostnaden antas kunna minskas genom att hanteringen samordnas inom boutredningsenheten.

En ny del inom boutredningsenheten ska arbeta med återkrav på utbetalt ekonomiskt bistånd i avvaktan på att dödsboets tillgångar blir slutligt utredda. Den skall också hantera begravningar, för de fåtal där inte dödsbodelägare och tillgångar finns, inom kommunens yttersta ansvar, genom en avgiftshantering istället för via ekonomiskt bistånd. Enheten kommer att förstärkas med 2 årsarbetare. Förändringen beräknas inte medföra några nettokostnader varken för vår förvaltning eller för staden.

Att koncentrera handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader inom staden till Boutredningsenheten bör resultera i en mer enhetlig och samordnad hantering med större möjligheter till mer jämlika bedömningar

och beslut. Förväntningen är samtidigt att det ekonomiska biståndet för begravningar kommer att minska.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Boutredningsenheten finansieras genom nämndbidrag och intäkter från avgifter.

Utökningen till att hantera ekonomiskt bistånd till begravning innebär att enheten behöver utökas med 2 årsarbetare.

På sikt bör beviljat ekonomiskt bistånd mot återkrav sänka den totala kostnaden för det ekonomiska biståndet till begravningskostnader. När kommunens yttersta ansvar för begravningar i vissa fall, ersätts med en avgiftshantering så kommer även det att ge en minskning av det ekonomiska biståndet.

Ekonomiskt bistånd för begravningskostnader har minskat sedan 2015, både i antal beslut och kostnad. Kostnaden totalt för ekonomiskt bistånd beräknas i nuläget till 3 600tkr/år. Om avgiften för begravning som kommunens yttersta ansvar (sekundära ansvar) läggs utanför budget för det ekonomiska biståndet, bör det ge en minskning med 480 tkr, beräknat på 20 begravningar per år á 50% av prisbasbeloppet med 2020 års kostnadsnivå.

För verksamhetsåret 2022 så kommer det utökade uppdraget att finansieras genom internfaktureringar mellan socialförvaltningarna. Det innebär att det inte sker någon ökning av förvaltningens nettokostnader.

Från och med 2024 så förväntas verksamheten finansieras inom ordinarie budgetram.

För den enskilde kommuninvånaren/dödsbodelägaren kommer den tänkta organisationsförändringen att minska antal kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begravning. Speciellt för de kommuninvånare/dödsbo som inte i övrigt har kontakt med socialtjänst kommer det att underlätta vid kontakt med kommunen. Det ger specialistkompetens hos personal, ger effektivare, mer jämlik handläggning och en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet vilket kommer kommuninvånarna till nytta.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förändringen förväntas bidra positivt för alla som är i behov av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader då de kan vända sig till en enda instans i staden

Grunden för förslaget av ett förändrat uppdrag är en bedömning att verksamheten kan bedrivas i ett bättre sammanhang i boutredningsenheten i socialförvaltningen Centrum och att förutsättningarna därmed ökar för positiva effekter ur ett rättssäkerhets- och ett jämlikhetsperspektiv.

Samverkan

Samverkan har skett i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2021-12-14.

Ärendet

Idag handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. Hanteringen föreslås överföras till boutredningsenheten där samordningsvinster i form av effektiviseringar och samverkan av specialistkunskap bör ge en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering. En samordning underlättar också för de som behöver hjälp, som då slipper vända sig till olika instanser i staden.

Beskrivning av ärendet

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring rörande den avlidne. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger handläggningen i respektive mottagningsgrupper. I dagsläget använder inte socialförvaltningarnas respektive socialkontor generellt möjligheten till att bevilja bistånd mot återbetalning i avvaktan på försäkring/skattemedel med mera som de flesta kommunerna inom Göteborgsregionen.

Hanteringen av alla ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kan med fördel placeras vid boutredningsenheten där kunskap om stadens dödsboanmälningar och begravingar som utförs med anledning av kommunens yttersta ansvar redan nu finns. En omvärldsanalys visar också att en samordning av resurser gällande dödsboanmälan och hantering av ansökning av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader upplevs som positivt i både Malmö och Stockholm.

Med en utökning med 2 årsarbetare som hanterar ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader samt bistånd mot återbetalningar kan samverkan och specialistkunskap ge en positiv effekt vad gäller rättssäker, jämlik och effektiv hantering.

Fördelar med att flytta handläggningen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader till Socialförvaltningen Centrum boutredningsenheten

De positiva effekterna av detta är att det blir både bättre och enklare för kommuninvånare/dödsbodelägare som inte i övrigt har kontakt med socialtjänst. Det blir enbart *en* kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begraving och en smidigare hantering. Det ger en ökad specialistkompetens vilket ger bra och effektivare handläggning och dessutom en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet som bedöms att på sikt kunna ge minskade kostnader. Enheten kommer att införa beslut om återbetalningskrav och i de fall det finns försäkringar/återbetalning av skattemedel eller andra ersättningar som kan falla ut inom två år efter dödsfallet sker en återbetalning.

Enligt den statistik vi har att tillgå från verksamhetssystemet Treserva så hanterar Göteborgs Stad i nuläget cirka 300 - 400 ärenden per år inklusive de ansökningar, cirka 100 per år, som mynnar ut i hela avslag.

Denna mängd ansökningar bör kunna hanteras av två årsarbetare, då ärenden skall vara öppna under två år för att säkerställa återbetalningar vid utfall av försäkringar /skatt.

Hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravingar sköts idag av respektive socialförvaltning. De berörda socialförvaltningarna är överens om förslaget till att utöka boutredningsenhetens uppdrag.

Bland de synpunkter som boutredningsenheten samlat in sedan 2018, så har en återkommande kommentar från våra brukare varit att det är olyckligt att all hantering kring dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravning inte är koncentrerad till en och samma enhet.

MÅLGRUPPER

De målgrupper som är aktuella är uppdelade i fyra områden.

Första gruppen är de dödsbon som har haft ett pågående ärende av annat slag hos socialtjänsten.

Andra gruppen är de som har inte någon kontakt med socialtjänsten sedan tidigare och där boutredningsenheten beslutar om dödsboanmälan.

Tredje gruppen är de dödsbon som inte heller har kontakt med socialtjänsten sedan tidigare och där en bouppteckning upprättats vilket innebär att de inte tidigare haft kontakt med boutredningsenheten.

Fjärde gruppen är de icke folkbokförda (asylsökande, gömda, tillfälliga besökare m fl) som idag fördelas till socialförvaltningarna via Socialjouren.

Utgångspunkten är att det finns dödsbon inom alla fyra målgrupperna som kommer att vända sig till boutredningsenheten med sin ansökan om ekonomiskt bistånd.

Dock finns det inom alla fyra grupper de som saknar anhöriga eller av annan anledning inte blivit begravda. Där är kommunen ytterst ansvarig att ordna med gravsättning.

I nuläget ansöker boutredningsenhetens handläggare om ekonomiskt bistånd i respektive socialförvaltning för de ärenden där boutredningsenheten ansvarat för gravsättningen och tillgångar helt eller delvis saknas i dödsboet.

Att personal inom samma enhet både skulle ansöka och även fatta beslut på egen ansökan är inte rimligt, då det enligt begravningslagen åligger kommunen att ordna med gravsättning och det därmed inte är ett bistånd till dödsboet. Mer korrekt och rättsligt säkert vore att boutredningsenheten via egen budget bekostar begravning genom att betala det som en avgift och hantera ärendet från början till slut utifrån kommunens yttersta ansvar, i likhet med både Malmö stads och Stockholms stads dödsbohantering. I dagsläget rör det sig om cirka 20-30 begravningar varje år i Göteborgs Stad.

Vi föreslår att kostnaderna för begravning kan hanteras utifrån kommunens yttersta (sekundära) ansvar och där begravningskostnaden accepteras som en avgift utan att handläggas som en ekonomisk biståndsansökan för dessa dödsbon.

Förändringar i delegationsordningen i samverkan med övriga förvaltningar kommer att ske innan förändringen träder i kraft. Delegationsordningen för SN Centrum kommer att behöva förändras utifrån det nya uppdraget. Vi kommer också att ta fram en skriftlig överenskommelse med de övriga socialförvaltningarna för att reglera att SF Centrum får full kostnadstäckning för det utökade uppdraget.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Boutredningsenheten vid socialförvaltningen Centrum på bästa sätt kan ansvara för handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till

begravningar inom staden. För att detta ska vara möjligt behöver reglementet för socialnämnden Centrum förändras.

Förändringen genomförs under villkor att ekonomiska medel överförs, att erforderliga beslut gällande ekonomiska medel fattas inom respektive förvaltning – och att en skriftlig överenskommelse för att reglera kostnaderna träffas med de berörda förvaltningarna.

Socialförvaltningen Centrum

Michael Ivarson
Förvaltningsdirektör



§63 N166-0069/22

Hemställan om utökning i reglementet för socialnämnd Centrum till att innefatta ansökan av begravningskostnader inom ramen för ekonomiskt bistånd

Beslut

1. Socialnämnd Hisingen biträder hemställan från socialnämnd Centrum enligt deras beslut den 21 december §328 angående att förändra reglementet för socialnämnd Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Ärende

Idag handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. Hanteringen föreslås överföras till boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum där samordningsvinster i form av effektiviseringar och samverkan av specialistkunskap bör ge en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering. En samordning underlättar också för klienter att ta kontakt med endast en instans i staden i stället för flera instanser som i dagsläget är aktuella.

Handling

1. Protokollsutdrag socialnämnd Centrum 2021-12-21 §328

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige

Dag för justering

2022-03-02

Vid protokollet

Sekreterare

Tea Aracic

Ordförande

Simona Mohamsson (L)

Justerande

Sara Carlsson Hägglund (V)

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2022-01-17

Diarienummer N166-0069/22

Handläggare

Maria Balaban, Anette Moberg

Telefon: 031-365 00 00

E-post: maria.balaban@socialhisingen.goteborg.se

Hemställan om utökning i reglementet för socialnämnden Centrum till att innefatta ansökan av begravningskostnader inom ramen för ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

1. Socialnämnd Hisingen biträder hemställan från socialnämnd Centrum enligt deras beslut den 21 december §328 angående att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Sammanfattning

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. Det är inte ofta en ansökning angående begravningskostnader inkommer till socialtjänsten. Ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i aktuella ärenden handläggs inom befintlig enhet och i icke-aktuella ärenden hanteras ansökningen av mottagningsenheten.

Boutredningsenheten har tagit initiativ till förslaget att utöka boutredningsenhetens uppdrag till att innefatta ansökan om begravningskostnader. Behovet av att flytta över ansökningarna från socialförvaltningarna till en gemensam handläggning vid boutredningsenheten framkom hos samtliga berörda parter som boutredare, kommuninvånare och socialsekreterare. Att flytta över ansvaret för ansökningarna innebär att antalet kontakter för klienten minskar till att enbart innefatta en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begravning. Vidare ger en överflytt av ansvaret en rad fördelar som exempelvis specialistkompetens hos personal, effektivare och mer jämlik handläggning samt en samordningsvinst gällande ekonomi och rättssäkerhet.

En ny grupp inom boutredningsenheten ska arbeta med återkrav på utbetalt ekonomiskt bistånd i avvaktan på att dödsboets tillgångar blir slutligt utredda. Gruppen ska också (som en del i kommunens yttersta ansvar) hantera begravningar för de fåtal där inte dödsbodelägare och tillgångar finns genom en avgiftshantering istället för via ekonomiskt bistånd. Enheten kommer att förstärkas med två årsarbetare. Förändringen beräknas inte medföra några nettokostnader för någon förvaltning och förväntningen är att kostnaden för det ekonomiska biståndet för begravningar ska minska.

Socialförvaltningen Hisingen är tillsammans med övriga socialförvaltningar i Göteborg överens om att handläggningen av ansökan om begravningskostnader blir mest effektiv och rättssäker om den utförs av boutredningsenheten.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Att samordna handläggningen av begravningskostnader och dödsboutredningar till socialförvaltningen Centrum leder till en mer rättssäker och effektiv handläggning. Boutredningsenheten kommer att bevilja ekonomiskt bistånd mot återkrav och därmed ha en bättre kostnadskontroll.

På sikt leder sådan förändring till sänkta kostnader för det ekonomiska biståndet och i dagsläget är sådan arbetsuppgift sällan utförd på socialförvaltningen Hisingen.

Boutredningsenheten finansieras genom nämndbidrag och intäkter från avgifter.

Ekonomiskt bistånd för begravningskostnader i staden har minskat sedan 2015, både i antal beslut och kostnad. Kostnaden totalt för ekonomiskt bistånd beräknas i nuläget till 3 600 tkr/år. När kommunens yttersta ansvar för begravingar i vissa fall ersätts med en avgiftshantering så kommer även det att ge en minskning av det ekonomiska biståndet.

Utökningen till att hantera ansökningar till begravningskostnader för boutredningsenheten innebär att enheten behöver utöka med två årsmedarbetare. För Socialförvaltningen Hisingen innebär det en överflytt av resurser med 0,5 årsarbetare.

Från och med 2024 förväntas verksamheten finansieras inom ordinarie budgetram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förändringen förväntas bidra positivt för alla som är i behov av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader då de kan vända sig till en enda instans i staden, i detta till socialförvaltningen Centrum.

Grunden för förslaget av ett förändrat uppdrag är en bedömning att verksamheten kan bedrivas i ett bättre sammanhang i boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum och att förutsättningarna därmed ökar för positiva effekter ur ett rättssäkerhets- och ett jämlikhetsperspektiv.

Bilagor

1. Protokollsutdrag socialnämnd Centrum 2021-12-21 §328

Samverkan

Samverkan har skett på förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2022-02-15.

Ärendet

Idag handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. Hanteringen föreslås överföras till boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum där samordningsvinster i form av effektiviseringar och samverkan av specialistkunskap bör ge en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering. En samordning underlättar också för klienter att ta kontakt med endast en instans i staden istället för flera instanser som i dagsläget är aktuella.

Beskrivning av ärendet

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring rörande den avlidne. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger handläggningen i respektive mottagningsgrupper. I dagsläget använder inte socialförvaltningarnas respektive socialkontor generellt möjligheten till att bevilja bistånd mot återbetalning i avvaktan på försäkring/skattemedel med mera som de flesta andra kommunerna inom Göteborgsregionen gör.

Hanteringen av alla ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kan med fördel placeras vid boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum. På enheten finns kunskap om stadens dödsboanmälningar och begravningar som utförs med anledning av kommunens yttersta ansvar. En omvärldsanalys visar att en samordning av resurser gällande dödsboanmälan och hantering av ansökning av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader upplevs som positivt i både Malmö och Stockholm.

Genom att utöka med två årsarbetare som hanterar ansökningar om ekonomiskt bistånd till både begravningskostnader och bistånd mot återbetalningar, kan specialistkunskapen och samverkan bidra till en positiv effekt vad gäller hantering.

Fördelar med att flytta handläggningen av ansökningar av begravningskostnader till socialförvaltningen Centrum boutredningsenheten

Flera fördelar finns med att flytta över ansökningar av begravningskostnader till socialförvaltningen Centrum, bland annat förenklar det för klienten som i övrigt inte har kontakt med socialtjänst, att ta kontakt med socialtjänsten. Det blir enbart *en* kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begravning och därmed en smidigare hantering. På boutredningsenheten är fördelen med en samlad specialistkompetens att det ger klienten en effektivare handläggning. Sådan handläggning ökar i rättssäkerhet och bidrar till en samordningsvinst som kan leda till minskade kostnader för boutredningsenheten. Enheten kommer att införa beslut om återbetalningskrav och i de fall det finns försäkringar/återbetalning av skattemedel eller andra ersättningar som kan falla ut inom två år efter dödsfallet sker en återbetalning.

Statistik som finns att tillgå från verksamhetssystemet Treserva visar att Göteborgs Stad i nuläget hanterar mellan 300–400 ansökningar varav 100 ansökningar är avslag. Utifrån mängden av ansökningar bör dessa kunna hanteras av två årsarbetare, då ärenden

skall vara öppna under två år för att säkerställa återbetalningar vid utfall av försäkringar /skatt.

Bland de synpunkter som boutredningsenheten fått in från brukare sedan 2018 är en återkommande synpunkt att det är olyckligt att all hantering kring dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravning inte är samlad till en och samma enhet.

MÅLGRUPPER

De målgrupper som är aktuella är uppdelade i fyra områden.

Första gruppen är de dödsbon som har haft ett pågående ärende av annat slag hos socialtjänsten.

Andra gruppen är de som inte har någon kontakt med socialtjänsten sedan tidigare och där boutredningsenheten beslutar om dödsboanmälan.

Tredje gruppen är de dödsbon som inte heller har kontakt med socialtjänsten sedan tidigare och där en bouppteckning upprättats vilket innebär att de inte tidigare haft kontakt med boutredningsenheten.

Fjärde gruppen är de icke folkbokförda (asylsökande, gömda, tillfälliga besökare m. fl.) som idag fördelas till socialförvaltningarna via Socialjouren.

Utgångspunkten är att det finns dödsbon inom alla fyra målgrupperna som kommer att vända sig till boutredningsenheten med en ansökan om ekonomiskt bistånd. Dock finns det inom alla fyra grupper de som saknar anhöriga eller av annan anledning inte blivit begravda. Där är kommunen ytterst ansvarig att ordna med gravsättning. I nuläget ansöker boutredningsenhetens handläggare om ekonomiskt bistånd i respektive socialförvaltning för de ärenden där boutredningsenheten ansvarat för gravsättningen och tillgångar helt eller delvis saknas i dödsboet.

Förslaget innebär att personal inom samma enhet både ska ansöka om och även fatta beslut på egen ansökan. Detta är inte rättssäkert idag och enheten föreslår därmed att boutredningsenheten via egen budget bekostar begravning genom att betala det som en avgift och hantera ärendet från början till slut utifrån kommunens yttersta ansvar.

Det är samma hantering som både Malmö och Stockholms stad har inom sin dödsbohantering. I dagsläget rör det sig om cirka 20–30 begravningar varje år i Göteborgs Stad. Boutredningsenheten föreslår därmed att kostnaderna för begravning kan hanteras utifrån kommunens yttersta (sekundära) ansvar och där begravningskostnaden accepteras som en avgift utan att handläggas som en ekonomisk biståndsansökan för dessa dödsbon.

Delegationsordningen för socialnämnden Centrum kommer att behöva förändras utifrån det nya uppdraget. Socialförvaltningen Centrum kommer också att ta fram en skriftlig överenskommelse med de övriga socialförvaltningarna i Göteborg för att reglera full kostnadstäckning för det utökade uppdraget.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen föreslår nämnden att biträda hemställan från socialnämnd Centrum till Kommunfullmäktige att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag ska utökas till att innefatta uppdraget att för socialnämnden Hisingen hantera ansökan om begravningskostnader inom ramen för ekonomiskt bistånd.

Socialförvaltningen Hisingen kommer att överföra medel och fatta de erforderliga besluten gällande ekonomiska medel och underteckna en skriftlig överenskommelse för att reglera kostnaderna mellan socialförvaltningarna Hisingen och Centrum.

Christina Alvelin

Maria Balaban

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef



Förslag att hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader flyttas till socialförvaltningen Centrum

§ 130, N163-0085/22

Ärendet

Dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kräver idag två olika kommunala kontakter för den enskilde kommuninvånaren. Förslaget är att båda delarna hanteras av boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum där samordningsvinster i form av effektiviseringar och specialistkunskap bör ge en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering. En samordning underlättar också för kommuninvånarna som endast behöver vända sig till en instans inom socialtjänsten.

Handling

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2022-01-20.

Beslut

1. Socialnämnd Nordost biträder hemställan från socialnämnd Centrum enligt deras beslut den 21 december §328 angående att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader
2. Socialnämnd Nordost antar förvaltningens yttrande som sitt eget och översänder detta till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen.

Expedieras

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Dag för justering

2022-04-04



Utdrag ur protokoll
Sammanträdesdatum: 2022-03-29

Vid protokollet

Sekreterare

Annika Funkqvist

Ordförande

Johan Fält

Justerande

Joel Abrahamsson

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2022-01-20

Diarienummer N163-0085/22

Handläggare Arne Wiik, Lisa Klein

Telefon: 031- 365 10 99

E-post: arne.wiik@socialnordost.goteborg.se

Förslag om att hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader flyttas till socialförvaltningen Centrum

Förslag till beslut

1. Socialnämnd Nordost biträder hemställan från socialnämnd Centrum enligt deras beslut den 21 december §328 angående att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader
2. Socialnämnd Nordost antar förvaltningens yttrande som sitt eget och översänder detta till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen.

Sammanfattning

I nuläget handläggs dödsboanmälan hos boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum medan ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnad görs i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. Initiativ och behov till en förändring har uppdragats på boutredningsenheten av kommuninvånare såväl som medarbetare själva inom socialförvaltningarna.

Förslag till förändring är att socialförvaltningen Centrum får ett utökat uppdrag och övertar hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för hela staden. På det sättet handläggs både dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravningskostnader av samma enhet. AC-nätverket Vuxna och försörjningsstöd har samrått och enats om att föreslagen förändring bör genomföras till följd av de positiva effekter som bedöms uppstå.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget. Förändringen skulle minska antalet kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt för båda delarna. Det skulle ge specialistkompetens hos medarbetare och leda till en effektivare och mer jämlik handläggning för kommuninvånarna. Därutöver finns samordningsvinster vad gäller ekonomi och rättssäkerhet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

För verksamhetsåren 2022-2023 kommer det utökade uppdraget att finansieras genom internfaktureringar mellan socialförvaltningarna.

Från och med 2024 förväntas verksamheten finansieras inom ordinarie budgetram.

Socialförvaltningen Nordost betalade ut ekonomiskt bistånd motsvarande 1 291 71 kronor för begravningskostnader under 2021.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

För den enskilde kommuninvånaren/dödsbodelägaren kommer den tänkta organisationsförändringen att minska antalet kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt för båda delarna. Speciellt kommer det att underlätta för de kommuninvånare/dödsbo som i övrigt inte har någon kontakt med socialtjänsten och nu kan vända sig till en och samma instans.

Förändringen leder till specialistkompetens hos medarbetare, till en effektivare och mer jämlik handläggning och det finns samordningsvinster vad gäller ekonomi och rättssäkerhet. Samtliga delar kommer att gagna kommuninvånarna.

Grunden för förslaget av ett förändrat uppdrag är en bedömning att verksamheten kan bedrivas i ett bättre sammanhang inom boudredningsenheten i socialförvaltningen Centrum och att förutsättningarna därmed ökar för positiva effekter ur ett rättssäkerhets- och ett jämlikhetsperspektiv.

Samverkan

Information om ärendet ges till de fackliga organisationerna vid FSG (förvaltningens samverkansgrupp) den 14 mars 2022.

Ärendet

Dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kräver idag två olika kommunala kontakter för den enskilde kommuninvånaren. Förslaget är att båda delarna hanteras av boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum där samordningsvinster i form av effektiviseringar och specialistkunskap bör ge en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering. En samordning underlättar också för kommuninvånarna som endast behöver vända sig till en instans inom socialtjänsten.

Beskrivning av ärendet

I nuläget handläggs dödsboanmälan hos boutredningsenheten inom socialförvaltningen Centrum medan ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnad görs i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger handläggningen i respektive mottagningsgrupper.

Hanteringen av alla ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kan med fördel placeras vid boutredningsenheten där kunskap redan nu finns om stadens dödsboanmälningar och begravningar som utförs med anledning av kommunens yttersta ansvar. En omvärldsanalys visar också att en samordning av resurser gällande dödsboanmälan och hantering av ansökning av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader upplevs som positivt i både Malmö och Stockholm.

Socialnämnd Centrum beslutade 21 december 2021 § 328 att hemställa till Kommunfullmäktige att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

I dagsläget använder inte socialförvaltningarnas respektive socialkontor generellt möjligheten till att bevilja bistånd mot återbetalning i avvaktan på försäkring/skattemedel med mera som de flesta kommunerna inom Göteborgsregionen. Förslaget innebär att bistånd mot återbetalning ska införas när socialförvaltningen Centrum tar över handläggningen.

De positiva effekterna med föreslagen förändring är att det blir både bättre och enklare för kommuninvånare/dödsbodelägare som inte i övrigt har kontakt med socialtjänst. Det blir enbart en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begravning och en smidigare hantering. Bland de synpunkter som boutredningsenheten samlat in sedan 2018 har en återkommande kommentar från brukare/kommuninvånare varit att det är olyckligt att all hantering kring dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravning inte är koncentrerad till en och samma enhet.

Det ger också en ökad specialistkompetens vilket ger en rättssäker, mer jämlik och effektivare handläggning och dessutom en samordningsvinst vad gäller ekonomi som bedöms på sikt kunna ge minskade kostnader. Införandet av beslut om återbetalningskrav innebär att i de fall det finns försäkringar/återbetalning av skattemedel eller andra ersättningar som kan falla ut inom två år efter dödsfallet sker en återbetalning.

Förändringar i delegationsordningen i samverkan med övriga förvaltningar kommer att ske innan förändringen träder i kraft. Det kommer också att tas fram en skriftlig

överenskommelse för att reglera att socialförvaltningen Centrum får full kostnadstäckning för det utökade uppdraget.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att socialförvaltningen Centrum får ett utökat uppdrag och övertar hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader för hela staden. Att både dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravningskostnader hanteras av samma enhet bedöms som fördelaktigt för stadens invånare. Det skulle bland annat minska antalet kontakter och leda till en effektivare och mer jämlik handläggning.

För att genomföra förändringen behöver reglementet för socialnämnden Centrum förändras. Förändringen genomförs under villkor att ekonomiska medel överförs, att erforderliga beslut gällande ekonomiska medel fattas inom respektive förvaltning och att en skriftlig överenskommelse för att reglera kostnaderna träffas mellan de berörda förvaltningarna.

För socialförvaltningen Nordost del behöver delegationsordningen förändras innan förändringen träder i kraft.

Bilagor

Socialnämnd Centrums beslut från sammanträdet 21 december 2021, § 328
Organisationsförändring Boutredningsenheten

Socialförvaltning Nordost

Gitte Caous
Förvaltningsdirektör

Arne Wiik
Avdelningschef

Organisationsförändring av Boutredningsenheten – inkluderar även hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader

§ 66, N165-0032/22

Beslut

1. Socialnämnd Sydväst biträder hemställan från socialnämnd Centrum enligt deras beslut den 21 december § 328 angående att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Sammanfattning av ärendet

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnad i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger hanteringen i mottagningsgrupperna. Initiativ och behov till förändringen har uppdragats på boutredningsenheten av både kommuninvånare såväl som boutredarna själva. En förändring skulle minska antal kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ek bistånd för begravning. Det skulle ge specialistkompetens hos personal, effektivare, mer jämlik handläggning och en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet. Alla fyra berörda socialförvaltningar är överens om att boutredningsenheten är mest lämplig att ensamt hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader – inte minst ur rättssäkerhetsperspektiv och även ur ett ekonomiskt perspektiv. Den förväntade totala kostnaden antas kunna minskas genom att hanteringen samordnas inom boutredningsenheten.

En ny del inom boutredningsenheten ska arbeta med återkrav på utbetalt ekonomiskt bistånd i avvaktan på att dödsboets tillgångar blir slutligt utredda. Den skall också hantera begravningar, för de fåtal där inte dödsbodelägare och tillgångar finns, inom kommunens yttersta ansvar, genom en avgiftshantering istället för via ekonomiskt bistånd. Enheten kommer att förstärkas med 2 årsarbetare. Förändringen beräknas inte medföra några nettokostnader varken för vår förvaltning eller för staden.

Att koncentrera handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader inom staden till Boutredningsenheten bör resultera i en mer enhetlig och samordnad hantering med större möjligheter till mer jämlika bedömningar och beslut. Förväntningen är samtidigt att det ekonomiska biståndet för begravningar kommer att minska.



Utdrag ur protokoll
Sammanträdesdatum: 2022-02-23

Handling

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 20 januari 2022.

Protokollsutdrag skickas till

Kommunfullmäktige

Dag för justering

2022-03-07

Vid protokollet

Sekreterare

Niklas Hall

Ordförande

Lena Lindström Olinder (M)

Justerande

Christian Larsson (V)

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2022-01-20

Diarienummer N165-0032/22

Handläggare

Jörgen Larzon, Robin Akbas

Telefon: 031-365 00 00

E-post: jorgen.larzon@socialsydvast.goteborg.se

Organisationsförändring av Boutredningsenheten – inkluderar även hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader

Förslag till beslut

I socialnämnd Sydväst

1. Socialnämnd Sydväst biträder hemställen från socialnämnd Centrum enligt deras beslut den 21 december § 328 angående att förändra reglementet för socialnämnden Centrum så att boutredningsenhetens uppdrag och organisation ska utökas till att innefatta uppdraget att för hela Göteborgs Stad även hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.

Sammanfattning

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnad i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger hanteringen i mottagningsgrupperna. Initiativ och behov till förändringen har uppdagats på boutredningsenheten av både kommuninvånare såväl som boutredarna själva. En förändring skulle minska antal kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ek bistånd för begravning. Det skulle ge specialistkompetens hos personal, effektivare, mer jämlik handläggning och en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet. Alla fyra berörda socialförvaltningar är överens om att boutredningsenheten är mest lämplig att ensamt hantera ekonomiskt bistånd till begravningskostnader – inte minst ur rättssäkerhetsperspektiv och även ur ett ekonomiskt perspektiv. Den förväntade totala kostnaden antas kunna minskas genom att hanteringen samordnas inom boutredningsenheten.

En ny del inom boutredningsenheten ska arbeta med återkrav på utbetalt ekonomiskt bistånd i avvaktan på att dödsboets tillgångar blir slutligt utredda. Den skall också hantera begravningar, för de fåtal där inte dödsbodelägare och tillgångar finns, inom kommunens yttersta ansvar, genom en avgiftshantering istället för via ekonomiskt bistånd. Enheten kommer att förstärkas med 2 årsarbetare. Förändringen beräknas inte medföra några nettokostnader varken för vår förvaltning eller för staden.

Att koncentrera handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader inom staden till Boutredningsenheten bör resultera i en mer

enhetlig och samordnad hantering med större möjligheter till mer jämlika bedömningar och beslut. Förväntningen är samtidigt att det ekonomiska biståndet för begravningar kommer att minska.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Boutredningsenheten finansieras genom nämndbidrag och intäkter från avgifter. Utökningen till att hantera ekonomiskt bistånd till begravning innebär att enheten behöver utökas med 2 årsarbetare.

På sikt bör beviljat ekonomiskt bistånd mot återkrav sänka den totala kostnaden för det ekonomiska biståndet till begravningskostnader. När kommunens yttersta ansvar för begravningar i vissa fall, ersätts med en avgiftshantering så kommer även det att ge en minskning av det ekonomiska biståndet.

Ekonomiskt bistånd för begravningskostnader har minskat sedan 2015, både i antal beslut och kostnad. Kostnaden totalt för ekonomiskt bistånd beräknas i nuläget till 3 600tkr/år. Om avgiften för begravning som kommunens yttersta ansvar (sekundära ansvar) läggs utanför budget för det ekonomiska biståndet, bör det ge en minskning med 480 tkr, beräknat på 20 begravningar per år á 50% av prisbasbeloppet med 2020 års kostnadsnivå.

För verksamhetsåret 2022 så kommer det utökade uppdraget att finansieras genom internfaktureringar mellan socialförvaltningarna. Det innebär att det inte sker någon ökning av förvaltningens nettokostnader.

Från och med 2024 så förväntas verksamheten finansieras inom ordinarie budgetram.

För den enskilde kommuninvånaren/dödsbodelägaren kommer den tänkta organisationsförändringen att minska antal kontakter vid ansökan om dödsboanmälan och ansökan av ekonomiskt bistånd då det enbart blir en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begravning. Speciellt för de kommuninvånare/dödsbo som inte i övrigt har kontakt med socialtjänst kommer det att underlätta vid kontakt med kommunen. Det ger specialistkompetens hos personal, ger effektivare, mer jämlik handläggning och en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet vilket kommer kommuninvånarna till nytta.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förändringen förväntas bidra positivt för alla som är i behov av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader då de kan vända sig till en enda instans i staden

Grunden för förslaget av ett förändrat uppdrag är en bedömning att verksamheten kan bedrivas i ett bättre sammanhang i boutredningsenheten i socialförvaltningen Centrum och att förutsättningarna därmed ökar för positiva effekter ur ett rättssäkerhets- och ett jämlikhetsperspektiv.

Samverkan

Samverkan har skett i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 16 februari 2022.

Ärendet

Idag handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring. Hanteringen föreslås överföras till boutredningsenheten där samordningsvinster i form av effektiviseringar och samverkan av specialistkunskap bör ge en mer rättssäker, jämlik och effektiv hantering. En samordning underlättar också för de som behöver hjälp, som då slipper vända sig till olika instanser i staden.

Beskrivning av ärendet

I nuläget handläggs ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i respektive socialförvaltning utifrån vistelsebegrepp/folkbokföring rörande den avlidne. I vissa fall är det en eller flera handläggare som hanterar detta som en mindre del av sina huvuduppgifter och ibland ligger handläggningen i respektive mottagningsgrupper. I dagsläget använder inte socialförvaltningarnas respektive socialkontor generellt möjligheten till att bevilja bistånd mot återbetalning i avvaktan på försäkring/skattemedel med mera som de flesta kommunerna inom Göteborgsregionen.

Hanteringen av alla ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader kan med fördel placeras vid boutredningsenheten där kunskap om stadens dödsboanmälningar och begravingar som utförs med anledning av kommunens yttersta ansvar redan nu finns. En omvärldsanalys visar också att en samordning av resurser gällande dödsboanmälan och hantering av ansökning av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader upplevs som positivt i både Malmö och Stockholm.

Med en utökning med 2 årsarbetare som hanterar ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader samt bistånd mot återbetalningar kan samverkan och specialistkunskap ge en positiv effekt vad gäller rättssäker, jämlik och effektiv hantering.

Fördelar med att flytta handläggningen av ekonomiskt bistånd till begravningskostnader till Socialförvaltningen Centrum boutredningsenheten

De positiva effekterna av detta är att det blir både bättre och enklare för kommuninvånare/dödsbodelägare som inte i övrigt har kontakt med socialtjänst. Det blir enbart en kommunal kontakt vid dödsboanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd för begraving och en smidigare hantering. Det ger en ökad specialistkompetens vilket ger bra och effektivare handläggning och dessutom en samordningsvinst vad gäller ekonomi och rättssäkerhet som bedöms att på sikt kunna ge minskade kostnader. Enheten kommer att införa beslut om återbetalningskrav och i de fall det finns försäkringar/återbetalning av skattemedel eller andra ersättningar som kan falla ut inom två år efter dödsfallet sker en återbetalning.

Enligt den statistik vi har att tillgå från verksamhetssystemet Treserva så hanterar Göteborgs Stad i nuläget cirka 300 - 400 ärenden per år inklusive de ansökningar, cirka 100 per år, som mynnar ut i hela avslag.

Denna mängd ansökningar bör kunna hanteras av två årsarbetare, då ärenden skall vara öppna under två år för att säkerställa återbetalningar vid utfall av försäkringar /skatt.

Hanteringen av ekonomiskt bistånd till begravingar sköts idag av respektive socialförvaltning. De berörda socialförvaltningarna är överens om förslaget till att utöka boutredningsenhetens uppdrag.

Bland de synpunkter som boutredningsenheten samlat in sedan 2018, så har en återkommande kommentar från våra brukare varit att det är olyckligt att all hantering kring dödsboanmälan och ekonomiskt bistånd till begravning inte är koncentrerad till en och samma enhet.

MÅLGRUPPER

De målgrupper som är aktuella är uppdelade i fyra områden.

Första gruppen är de dödsbon som har haft ett pågående ärende av annat slag hos socialtjänsten.

Andra gruppen är de som har inte någon kontakt med socialtjänsten sedan tidigare och där boutredningsenheten beslutar om dödsboanmälan.

Tredje gruppen är de dödsbon som inte heller har kontakt med socialtjänsten sedan tidigare och där en bouppteckning upprättats vilket innebär att de inte tidigare haft kontakt med boutredningsenheten.

Fjärde gruppen är de icke folkbokförda (asylsökande, gömda, tillfälliga besökare m fl) som idag fördelas till socialförvaltningarna via Socialjouren.

Utgångspunkten är att det finns dödsbon inom alla fyra målgrupperna som kommer att vända sig till boutredningsenheten med sin ansökan om ekonomiskt bistånd.

Dock finns det inom alla fyra grupper de som saknar anhöriga eller av annan anledning inte blivit begravda. Där är kommunen ytterst ansvarig att ordna med gravsättning.

I nuläget ansöker boutredningsenhetens handläggare om ekonomiskt bistånd i respektive socialförvaltning för de ärenden där boutredningsenheten ansvarat för gravsättningen och tillgångar helt eller delvis saknas i dödsboet.

Att personal inom samma enhet både skulle ansöka och även fatta beslut på egen ansökan är inte rimligt, då det enligt begravningslagen åligger kommunen att ordna med gravsättning och det därmed inte är ett bistånd till dödsboet. Mer korrekt och rättsligt säkert vore att boutredningsenheten via egen budget bekostar begravning genom att betala det som en avgift och hantera ärendet från början till slut utifrån kommunens yttersta ansvar, i likhet med både Malmö stads och Stockholms stads dödsbohantering. I dagsläget rör det sig om cirka 20-30 begravningar varje år i Göteborgs Stad.

Vi föreslår att kostnaderna för begravning kan hanteras utifrån kommunens yttersta (sekundära) ansvar och där begravningskostnaden accepteras som en avgift utan att handläggas som en ekonomisk biståndsansökan för dessa dödsbon.

Förändringar i delegationsordningen i samverkan med övriga förvaltningar kommer att ske innan förändringen träder i kraft. Delegationsordningen för SN Centrum kommer att behöva förändras utifrån det nya uppdraget. Vi kommer också att ta fram en skriftlig överenskommelse med de övriga socialförvaltningarna för att reglera att SF Centrum får full kostnadstäckning för det utökade uppdraget.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Boutredningsenheten vid socialförvaltningen Centrum på bästa sätt kan ansvara för handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningsinrättningar inom staden. För att detta ska vara möjligt behöver reglementet för socialnämnden Centrum förändras.

Förändringen genomförs under villkor att ekonomiska medel överförs, att erforderliga beslut gällande ekonomiska medel fattas inom respektive förvaltning – och att en skriftlig överenskommelse för att reglera kostnaderna träffas med de berörda förvaltningarna.

Beslutet ska skickas till:

Kommunfullmäktige

Jörgen Larzon

Avdelningschef

Annika Ljungh

Förvaltningsdirektör

Reglemente för Göteborgs Stads socialnämnd Centrum

Kapitel 1 - Inledande bestämmelser

Innehållet i detta kapitel gäller för samtliga nämnder och för kommunstyrelsen.

- § 1 Detta reglemente träder i kraft den.
- § 2 Genom detta reglemente har kommunfullmäktige utfärdat föreskrift om nämndens verksamhet och arbetsformer. Nämnden ska fullgöra de uppgifter som framgår av detta reglemente samt i övrigt de uppgifter som tillagts nämnden genom särskilda beslut i kommunfullmäktige.
- § 3 Nämnden ska fullgöra sina uppgifter med *fokus på kvalitet för den verksamheten riktar sig till och effektiva arbetsformer för att utföra uppdragen*. Till detta hör att aktivt följa och agera på förändring och utveckling kopplat till ansvarsområdet, i syfte att förbättra verksamhet och arbetsformer.
- § 4 Nämnden ska utföra sitt uppdrag utifrån *demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och mot diskriminering*.
Kommunens medlemmar ska behandlas lika om det inte finns sakliga skäl för något annat. Oavsett förutsättningar, bakgrund och var i kommunen man bor, ska människor bli värdigt bemötta och få en god och likvärdig service.
- § 5 Nämnden ska aktivt arbeta med och skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet för kommunens invånare och andra grupper som berörs av verksamheten. Nämnden ska nyttja stadens infrastruktur för detta.
- § 6 Alla nämnder ska driva ett integrerat och proaktivt hållbarhetsarbete som syftar till att uppnå målen i Agenda 2030. En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov. Hållbar utveckling består av tre dimensioner som samspelar och stödjer varandra; social hållbarhet, ekologiska hållbarhet och ekonomisk hållbarhet.
- § 7 Nämnden ska vid beslut och utövande av uppdrag *värna ett hela-staden-perspektiv*. Nämnden har ansvar för att samråda med och aktivt söka samverka med andra nämnder och styrelser när de egna besluten och det egna agerandet påverkar andra eller när det är nödvändigt för att uppnå helhetssyn i genomförandet av kommunfullmäktiges visioner och mål.

Kapitel 2 – Socialnämnd Centrums uppdrag

Det kommunala ändamålet

- § 1 Nämnden är en av fyra regionala socialnämnder inom Göteborgs Stad, vilkas geografiska gränser framgår av bilaga i tjänsteutlåtande Dnr 1017/20.

Utöver de fyra regionala socialnämnderna finns ytterligare två socialnämnder, Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd samt Göteborgs Stads äldre samt vård- och omsorgsnämnd.

Nämndens verksamhetsområde och uppgifter

- § 2 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen inom verksamhetsområde individ- och familjeomsorg.
- Individ- och familjeomsorgens uppgifter fokuserar på socialtjänstlagens grupper; barn och unga, missbrukare, brottsoffer samt personer som vårdar eller stödjer en närstående inom dessa grupper.
- Nämnden har i egenskap av socialnämnd det yttersta ansvaret att individer får den hjälp och det stöd de behöver inom nämndens verksamhetsområde.
- § 3 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen inom socialtjänstens område avseende stöd och hjälp till individer och familjer för behov som inte primärt avser funktionsstöd, vård och omsorg till äldre eller om uppgift är tillagd annan nämnd. Socialnämnderna Centrum och Sydväst har ett särskilt ansvar inom vissa områden inom individ-och familjeomsorgen.
- § 4 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för de uppgifter som ankommer på kommunen enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga samt lagen av vård av missbrukare i vissa fall.
- § 5 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för fritidsverksamhet som erbjuder aktiviteter och mötesplatser som stimulerar ungas personliga och sociala utveckling och bidrar till en rik och meningsfull fritid för alla barn och ungdomar oavsett bakgrund och förutsättningar. Fritidsverksamheten är till för alla men har ett särskilt fokus på unga mellan 10 - 20 år.
- § 6 Nämnden ansvarar för att handha de uppgifter som ankommer på vårdgivaren för de av nämndens verksamheter som styrs av hälso- och sjukvårdslagen.

Samverkan

- § 7 Nämnden ska, utöver det som framgår av reglementets kapitel 1, samråda med och aktivt söka samverka med övriga fem socialnämnder. I syfte att verka för en likvärdig socialtjänst för individer och familjer ansvarar nämnden för:
1. Att utifrån sitt uppdrag säkerställa att samverkan och samordning sker med övriga fem socialnämnder.
 2. Att samverka för att få en helhetssyn på individens behov och förmåga samt på hur behoven bäst kan tillgodoses.
- § 8 Nämnden ansvarar för att samverka med relevanta externa aktörer inom sitt uppdrag.
- § 9 Nämnden ska, utöver vad som redan framgår av reglementets kapitel 1, medverka i samordning och samverka med övriga nämnder för barns och ungas bästa, i skolverksamhet.
- § 10 Nämnden ska, utöver vad som redan framgår av reglementets kapitel 1, medverka i samordning och samverka med övriga nämnder inom område socialpsykiatri.

Självförvaltningsorgan

- § 11 Nämnden bemyndigas att i enlighet med kommunallagen uppdra åt ett självförvaltningsorgan att under nämnden helt eller delvis sköta driften av en viss anläggning eller en viss institution.

Taxor och avgifter

- § 12 Nämnden får inom sitt verksamhetsområde och sitt stadsområde anta taxor och avgifter av mindre ekonomisk betydelse och som inte med hänsyn till kraven på likabehandling av medborgare måste fastställas gemensamt för hela staden.

Bidrag

- § 13 Nämnden ansvarar för att enligt lag och förordningar administrera och samordna riktade statsbidrag samt besluta om bidragets fördelning inom egen nämnd, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
- § 14 Nämnden ansvarar för att enligt lag och förordningar administrera och samordna statsbidrag som rör fler än en nämnd inom socialtjänstövergripande frågor, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
- § 15 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för lokalt föreningsbidrag, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
- § 16 Nämnden ansvarar i stadsområde Centrum för hemvårdsbidrag inom nämndens verksamhetsområde.

Särskilt ansvar

§ 17 Nämnden ansvarar för att för samtliga stadsområden:

1. Handlägga insatser enligt socialtjänstlagen eller lagar om tvångsvård under jourtid eller under annan avtalad tid.
2. Handlägga ärenden inom familjerätt och adoption för egen nämnd och på uppdrag av de tre övriga regionala socialnämnderna.
3. Tillhandahålla familjerådgivning.
4. Bedriva förvaltarverksamhet med anställda gode män och förvaltare.
5. Handlägga ärenden och fatta beslut inom avhopparverksamhet.
6. Handlägga ärenden och fatta beslut om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader
7. Dödsboanmälan, gravsättning och förvaltning och andra åtgärder inom bouppteckning.
8. Mottagande av nyanlända som anvisas enligt bosättningslagen.
9. Fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen för individer som omfattas av gällande förordningar om statlig ersättning till kommun för vissa utlänningar om inte ansvaret är lagd på annan nämnd.
10. Erbjuder samhällsorientering till nyanlända.
11. Samordning av stadens information, rådgivning och andra sociala insatser till personer som omfattas av gällande förordningar om statlig ersättning till kommun för vissa nyanlända invandrare.
12. Administration av stadens ärenden enligt lag och förordningar som reglerar statlig ersättning till kommun för vissa utlänningar eller asylsökande i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.
13. Handläggning och fördelning av föreningsbidrag vars verksamhet rör fler än ett stadsområde samt handläggning och fördelning av föreningsbidrag till studieförbund.

§ 18 Med beaktande av befolkningens behov och kännedom om lokala förhållanden ska nämnden utifrån sitt verksamhetsansvar vara en aktiv part när det gäller insatser inom följande områden:

1. Trygghetsarbete
2. Krisstöd
3. Sociala erfarenheter i samhällsplaneringen
4. Folkhälsoarbete
5. Samverkan med civilsamhället
6. Fält- och grannskapsarbete

Nämnden har därutöver ett lokalt samordningsuppdrag i förhållande till andra nämnders och styrelser medverkan inom stadsområde Centrum.

Uppdrag efter överenskommelser

§ 19 Nämnden har i uppdrag att efter överenskommelse:

1. Tillhandahålla vissa insatser enligt socialtjänstlagen såsom vissa serviceinsatser för samtliga stadsområden.
2. Tillhandahålla konsultativt stöd och utbildningar inom nämndens verksamhetsområde för samtliga stadsområden.
3. Samordna vissa stadsövergripande uppgifter.

Särskilda utskott

§ 20 Nämnden ska ha minst två utskott för handläggning av individärenden med undantag för ärenden som rör myndighetsutövning mot enskild om de är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt.

Utskottet ska utses bland nämndens ledamöter och ersättare och bestå av högst fem ledamöter och högst tre ersättare.

Beträffande utskottet gäller följande bestämmelser i 6 kap. kommunallagen i tillämpliga delar:

23 och 26 §§ om tid och plats för sammanträden samt om närvarorätt vid sammanträde,

27 § om beslutsförhet,

33 och 35 §§ om förfarande och protokoll mm,

36 § om delgivning.

Ersättare i utskottet inträder för ordinarie ledamot i den ordning som nämnden bestämmer.

Utskottet fattar beslut i enlighet med av nämnden given delegation.

Rätten att fatta beslut i brådskande ärenden (s.k. kompletterande beslutanderätt/ordförandebeslut) enligt 6 kap. 39 § kommunallagen, lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga samt lagen om vård av missbrukare i vissa fall får endast ges till nämndens ordförande eller annan namngiven ordinarie nämndledamot.

Sammansättning

§ 21 Göteborgs Stads socialnämnd Centrum består av 11 ledamöter och 11 ersättare.

Kapitel 3 - Generella bestämmelser

Innehållet i detta kapitel gäller för samtliga nämnder och för kommunstyrelsen.

Allmänna bestämmelser

Generella skyldigheter

- § 1 Nämnden ska inom sitt respektive verksamhetsområde följa vad som anges i lag eller annan författning. De ska följa det fullmäktige – i reglemente, i samband med budget eller i annat särskilt beslut – har bestämt att nämnden ska fullgöra, samt verka för att fastställda mål uppnås och i övrigt följa givna uppdrag och angivna riktlinjer.
- Nämnden ska också se till att den har en god intern kontroll och fortlöpande hålla sig informerad om och utvärdera hur systemet för styrning, uppföljning och kontroll fungerar.
- § 2 Det åligger nämnden att till Stadsrevisionen tidigt anmäla misstankar om allvarigare oegentligheter inom dess verksamhet.

Organisation inom verksamhetsområdet

- § 3 Nämnden ansvarar för att dess organisation är tydlig och ändamålsenlig med hänsyn till av fullmäktige fastställda mål och styrning samt lagar och andra författningar för verksamheten.

Personalansvar

- § 4 Nämnden har personalansvaret inom sitt verksamhetsområde och svarar därmed för personalpolitiska och personaladministrativa beslut för sina arbetstagare. Nämnden får besluta om att ingå särskilt angivna kollektivavtal med tillämpning inom nämndens verksamhetsområde och på villkor som kommunstyrelsen äger ange.
- Nämnden ska arbeta i enlighet med de styrande dokument som kommunfullmäktige fastställt avseende förvaltnings- och bolagschefer.
- Nämnden ska se till att en instruktion för förvaltningschefen upprättas och antas.

Personuppgifter

- § 5 Nämnden är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som sker i dess verksamhet.

Planering, uppföljning och kontroll samt rapportering till fullmäktige

- § 6 Nämnden ska bedriva sitt arbete med styrning, budget, uppföljning och kontroll så att det egna ansvaret för verksamheten säkerställs.
- Nämnden svarar också för att eventuella åtgärder vidtas med anledning av väsentliga avvikelser i verksamhet och ekonomi.

Nämnden är skyldig att följa den av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen gällande styrningen på området.

Nämnden har alltid utöver den löpande rapporteringen ett ansvar att på eget initiativ informera om förändrade förutsättningar eller händelser som kan vara av betydelse för den kommunövergripande uppföljningen och styrningen av verksamheten.

Kommunstyrelsens uppsiktsplikt

- § 7 Av kommunallagen framgår att kommunstyrelsen har ett ansvar att fortlöpande följa stadens verksamhet. Detta innebär att kommunstyrelsen ska ha en överblick och kontroll över nämndernas verksamhet.

Kommunstyrelsen har rätt att ta del av nämndernas handlingar och räkenskaper samt i övrigt granska nämnderna och dess verksamheter.

Nämnden ska lämna kommunstyrelsen den information om verksamheten som begärs såvida informationen inte omfattas av sekretess. I den händelse informationen om verksamheten är sekretessbelagd måste alternativa sätt att överlämna informationen övervägas.

Information och samråd

- § 8 Nämnden ska i möjligaste mån från annan nämnd erhålla den information och det underlag den behöver i sin verksamhet. Rätten till information och underlag omfattar inte uppgift för vilken sekretess råder.

Nämnderna ska samråda när deras verksamhet och ärenden berör kommunstyrelsens eller annan nämnds verksamhet.

Samråd bör även ske med föreningar och organisationer när dessa är särskilt berörda. Nämnden beslutar om formerna för samrådet.

Arbetsformer

Tid och plats

- § 9 Nämnden sammanträder på tid och plats som nämnden bestämmer. Sammanträde ska hållas också om minst en tredjedel av nämndens ledamöter begär det eller om ordföranden anser att det behövs. En begäran om extra sammanträde ska göras skriftligen hos ordföranden och innehålla uppgift om det eller de ärenden som önskas behandlas på det extra sammanträdet.

Ordföranden ska, om möjligt, samråda med vice ordförandena om tiden för extra sammanträde.

Om det föreligger särskilda skäl får ordföranden ställa in ett sammanträde eller ändra dagen eller tiden för sammanträdet. Om möjligt ska samråd ske med vice ordförandena.

Om ordföranden beslutar att ett sammanträde ska ställas in eller att dagen eller tiden för ett sammanträde ska ändras, ska ordföranden se till att varje ledamot och ersättare snarast underrättas om beslutet.

Nämndens ledamöter får, när särskilda skäl föreligger, delta i nämndens sammanträde på distans. Ett sådant särskilt skäl är när en ledamot har sjukdomssymptom som kan innebära risk för smittspridning. Sådant sammanträde får endast äga rum om ljud- och bildöverföring sker i realtid och på ett sådant sätt att samtliga deltagare kan se och höra varandra på lika villkor. Lokalen ska vara så beskaffad att inte obehöriga kan ta del av sammanträdeshandlingar, bild eller ljud. Ledamot som önskar delta på distans ska i förväg anmäla detta till ordföranden. Ordföranden avgör om deltagande får ske på distans.

Nämnden får bestämma vad som närmare ska gälla om deltagande på distans i nämnden och eventuella utskott.

Kallelse

§ 10 Ordföranden ansvarar för att kallelse utfärdas till sammanträdena. När varken ordföranden eller en vice ordförande kan kalla till sammanträde ska den som varit ledamot i *nämnden* längst tid göra detta (ålderspresidenten). Om flera ledamöter har lika lång tjänstgöringstid ska den till åldern äldste ledamoten vara ålderspresident.

Kallelsen ska vara skriftlig och innehålla uppgift om tid och plats för sammanträdet.

Kallelsen ska sändas till varje ledamot och ersättare samt annan förtroendevald som får närvara vid sammanträdet i god tid före sammanträdesdagen. Kallelse får ske elektroniskt om det inte är olämpligt. Ordföranden bestämmer formen för kallelse.

I undantagsfall får kallelse ske på annat sätt.

Kallelsen bör åtföljas av föredragningslista. Ordföranden bestämmer i vilken utsträckning handlingar som tillhör ett ärende på föredragningslistan ska bifogas kallelsen. Ordföranden ska i kallelsen ange om utelämnande av handlingar har skett.

Offentliga sammanträden

§ 11 Med stöd av 6 kap 25 § kommunallagen bemyndigas stadens nämnder, exklusive kommunstyrelsen, att besluta om att hålla sammanträde öppet för allmänheten.

Närvarorätt

§ 12 Ledamöter och ersättare i kommunstyrelsen (kommunalråd) har rätt att delta i sammanträden med nämnden och har då rätt att delta i överläggningarna men inte i besluten samt rätt att få sin mening antecknad i protokollet.

Härutöver får nämnden medge annan förtroendevald rätt att närvara vid sammanträde med nämnden för att lämna upplysningar. Även anställd i kommunen och särskilt sakkunnig kan medges denna rätt. Om nämnden beslutar det, får den som kallats delta i överläggningarna.

Stadsdirektören har närvaro- och yttranderätt i kommunstyrelsen och i övriga nämnder.

Nämnden får härutöver bestämma att annan ska ha rätt att närvara vid nämndens sammanträden.

Ordföranden

§ 13 Det åligger ordföranden att;

- leda nämndens arbete och sammanträden
- kalla till sammanträde i enlighet med lag och reglemente
- kalla ersättare
- inför sammanträdena se till att ärendena som ska behandlas i nämnden_{vid} behov är beredda
- se till att färdigberedda ärenden snarast behandlas i *nämnden*
- bevaka att nämndens beslut verkställs

Presidium

§ 14 Kommunfullmäktige väljer för mandattiden bland *nämndens* ledamöter en ordförande och en eller två vice ordförande.

Vice ordförande och i förekommande fall andre vice ordförande (presidiet) biträder ordföranden vid fullgörande av dennes uppgifter.

Vid förfall för ordföranden inträder i dennes ställe vice ordförande och vid förfall för vice ordförande inträder i dennes ställe, i förekommande fall, andre vice ordförande.

Ersättare för ordföranden och vice ordförandena

§ 15 Om varken ordföranden eller annan i presidiet kan delta i ett helt sammanträde eller en del av ett sammanträde, får nämnden utse en annan ledamot som ersättare för dessa. Tills valet förrättats, fullgörs ordförandens uppgifter av den som varit ledamot i nämnden längst tid. Om flera ledamöter har lika lång tjänstgöringstid fullgörs ordförandens uppgifter av den äldste av dem.

Motsvarande gäller om ordföranden eller annan i presidiet inte kan fullgöra sitt uppdrag under en längre tid. Ersättaren ska fullgöra samtliga ordförandens/övriga presidiets uppgifter.

Förhinder

§ 16 En ledamot eller ersättare som är förhindrad att närvara vid sammanträde bör skyndsamt anmäla detta.

Ersättares tjänstgöring

§ 17 Om en ledamot är förhindrad att delta eller att vidare delta i ett sammanträde ska en ersättare tjänstgöra i ledamotens ställe. Den ersättare ska kallas in som står i tur att tjänstgöra och som inte redan har kallats in.

En ledamot som inställer sig under ett pågående sammanträde har rätt att tjänstgöra även om en ersättare trätt i ledamotens ställe.

Ersättarna ska, om dessa inte valts proportionellt, tjänstgöra enligt den ordning som fullmäktige har bestämt.

Ersättare som inte tjänstgör har rätt att delta i överläggningarna och få sin mening antecknad till protokollet.

En ersättare som börjat tjänstgöra har alltid företräde till tjänstgöring framför annan ersättare.

Jäv, avbruten tjänstgöring

- § 18 En ledamot eller en ersättare som avbrutit sin tjänstgöring på grund av jäv i ett ärende får tjänstgöra igen sedan ärendet handlagts.

Ledamot som en gång avbrutit tjänstgöringen under ett sammanträde på grund av annat hinder än jäv, får inte åter tjänstgöra vid sammanträdet.

Reservation

- § 19 Om en ledamot har reserverat sig mot ett beslut och ledamoten vill motivera reservationen ska ledamoten göra det skriftligt. Motiveringen ska lämnas till sekreteraren före den tidpunkt som har fastställts för justeringen av protokollet. Motsvarande gäller vid omedelbar justering.

Justering av protokoll

- § 20 Protokollet justeras av ordföranden och en ledamot.

Nämnden kan besluta att en paragraf i protokollet ska justeras omedelbart.

Paragrafen ska redovisas skriftligt vid sammanträdet och justeras av ordföranden och en ledamot.

Kungörelser och tillkännagivanden av föreskrifter m.m.

- § 21 Nämnden ansvarar för att beslut och föreskrifter inom det egna ansvarsområdet kungörs enligt gällande bestämmelser.

Nämnden ska underrätta kommunstyrelsen om ändringen och dess innehåll så snart en uppdatering av kommunens styrande dokument bedöms nödvändig.

Delgivningsmottagare

- § 22 Delgivning med nämnden sker med ordföranden, förvaltningschefen eller annan anställd som nämnden beslutar.

Undertecknande av handlingar

- § 23 Om nämnden inte beslutar annat ska handlingar som utfärdas på nämndens vägnar undertecknas av ordföranden och kontrasigneras av sekreteraren. Vid förfall för ordföranden inträder vice ordföranden och vid förfall för denne den ledamot som styrelsen utser.

Nämnden får även uppdra åt förtroendevald eller tjänsteman att enligt av nämnden lämnade direktiv underteckna handlingar på dess vägnar.

Delegationsbeslut fattas i nämndens namn och ska anmälas i den ordning nämnden beslutar. Handlingar som utfärdas med anledning av sådant beslut ska, om inte annat finns föreskrivet, undertecknas av delegaten.