



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-07-02

Ärendenummer INT-2026-00310

Handläggare

Julia Olander

Telefon:

E-post: Julia.olander@intraservice.goteborg.se

Tjänsteresa till Apply AI Summit i Bryssel 2026

Förslag till beslut

Nämnden för Intraservice godkänner tjänsteresa till Apply AI Summit i Bryssel, i enlighet med förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Sedan drygt två år tillbaka är nämnden för Intraservice ytterst, projektägare till EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness och har ansvar för projektets genomförande. Projektet har till syfte att utforska hur befintlig och ny teknik kan göra städer i Europa mer inkluderande för medborgarna.

En viktig del i projektet är att sprida information och kunskap kring arbetet inom EU. Därför har projektet i sin kommunikationsplan identifierat och planerat för deltagande på lämpliga konferenser.

Ett av projektets fyra mål är att utforska och integrera AI i form av en digital assistent där Intraservice har ett omfattande utvecklingsuppdrag.

Projektet har fått en inbjudan till konferensen Apply AI Summit i Bryssel från projektets Policy officer på Digitala Europa. Konferensen är en del inom European AI innovation month där Europeiska kommissionen samlar olika aktörer under en gemensam europeisk satsning med fokus på att accelerera införandet av AI inom både offentlig och privat sektor. Konferensen är också en möjlighet till erfarenhetsutbyte och lärande för Intraservice, något som är värdefullt då förvaltningens ambition och roll är att vara en ledande part och stötta staden i dessa frågor.

Förvaltningen bedömer därför att resan till Apply AI Summit i Bryssel ska genomföras och att utvecklingsledare AI deltar på konferensen

Bedömning ur ekonomisk dimension

Flyg, hotell (två nätter) och transport uppskattas till cirka 6 000 kronor för en deltagare. Vid ett beslut om deltagande kommer bokningar enligt gällande rutiner på Intraservice genomföras. Förvaltningens bedömning är att nyttan för staden i ett längre perspektiv, överstiger den kortsiktiga kostnaden i samband med studiebesöket. Resan genomförs i enlighet med Göteborg stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Enligt Göteborgs Stads resepolicy ska tåg och kollektivtrafik väljas vid tjänsteresor kortare än 50 mil. Resesträckan mellan Göteborg och Bryssel är över 120 mil.

Tjänsteresor via tåg och kollektivtrafik ska alltid premieras men förvaltningen gör bedömningen att en resa till Bryssel är mer tids- och kostnadseffektiva om den sker via flyg.

Den miljö- och klimatpåverkan som flygresan orsakar kan vägas mot nyttan resan har till syfte att skapa för Göteborgs Stad över tid då digitaliseringen är utpekad som en av de viktigaste strategierna i omställningen till en hållbar stad vilket beskrivs i Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen bedömer att ur ett längre perspektiv är digitaliseringen en avgörande strategi för att Göteborgs Stad ska klara av utmaningen med kompetensförsörjningen och för att öka interaktionen och transparensen med invånarna i Göteborg.

EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness syfte att göra Europiska städer mer inkluderande kopplar direkt an till denna dimension. Som projektägare och deltagare finns möjlighet att utforska hur befintliga digitala verktyg och ny teknik som AI kan göra Göteborg till en mer inkluderande stad. Det ligger helt i linje med stadens vilja och återspeglas i kommunfullmäktiges mål i Göteborgs Stads budget 2026 där det första målet för staden lyder:

- Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för Intraservice har att besluta om en tjänsteresa till Bryssel för deltagande vid konferensen Apply AI Summit.

Bakgrund

Sedan snart två år tillbaka är förvaltningen och nämnden för Intraservice ytterst, projektägare till EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness. Projektet har till syfte att utforska hur befintlig och ny teknik kan göra städer i Europa mer inkluderande för medborgarna. Projektet är ett konsortium av partners i Europa, där Lindholmen Science Park är den organisation som leder och driver själva projektet. Göteborgs Stad är den största partnern i projektet och utforskar vår digitala tvilling med stadsbyggnadsförvaltningen, AI och digital assistent med Intraservice samt Demokrati och medborgarservice som bidrar in i arbetet kring användarstudier samt öppna data. Likaså är stadens bolag Göteborg & Co behovsägare och leder merpartnern av det tekniska utvecklingsarbetet.

Projektet och dess syfte stämmer väl överens med stadens vilja och syns tydligt i kommunfullmäktiges mål i Göteborgs Stads budget 2026 där det första målet för staden lyder:

- Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Ett av projektets fyra mål och relevans är att utforska och integrera AI i form av en digital assistent och där Intraservice har ett omfattande utvecklingsuppdrag. Det finnas också en tydlig koppling till Intraservice långsiktiga ambition och roll, att vara en ledande part och stötta staden i dessa frågor.

En viktig del i projektet är att sprida information och kunskap kring arbetet inom EU. Därför har projektet i sin kommunikationsplan identifierat och planerat för deltagande på lämpliga konferenser. Två konferenser som projektet redan har deltagit på var Smart City Expo World Congress i Barcelona 2025 och på världsutställningen i Osaka våren 2025.

Apply AI Summit 2026

Projektet har fått en inbjudan till konferensen Apply AI Summit i Bryssel. Konferensen är en del inom European AI innovation month, där Europeiska kommissionen samlar olika aktörer under en gemensam europeisk satsning på AI med fokus på att accelerera införandet av AI inom både offentlig och privat sektor. Konferensen äger rum 17 november 2026. Resan planeras till 16 – 17 november 2026 och genomförs i enlighet med Göteborgs stads resepolicy samt Intraservice anvisning för resor och konferenser.

Göteborg Stad är enligt EU ett gott exempel för Europa, och i det sammanhanget har Intraservice, som projektägare och koordinator, en betydande roll för kunskapsspridning.

Konferensen är också en möjlighet för Intraservice kring erfarenhetsutbyte och lärande. Något som är värdefullt för hur Göteborg ännu mer kan växla upp i sin AI-förmåga genom att förstå andra goda AI exempel runtom Europa och andra städer.

Förvaltningen ser nytta i att besöka konferensen Apply AI Summit i Bryssel för att kunna representera och delta i aktiviteterna inom EU-projektet, men också för nätverkande och omvärldsbevakning. I möjligaste mån kommer även möten att bokas med nyckelpersoner

och strategiskt viktiga organisationer som deltar vid konferensen eller är baserade i Bryssel för att ytterligare stärka Göteborgs stads europeiska nätverk, samverkan och kunskapsutbyte.

Genom att förstå och inspireras av andra goda AI-exempel runtom i Europa och andra städer kan Göteborgs Stad ytterligare stärka sin egen AI-förmåga. Den kunskap som inhämtas från konferensen kommer att tas med tillbaka till Göteborgs Stad och bidra till det fortsatta utvecklingsarbetet inom AI och digitalisering.

Kostnaden för flyg, hotell, transport och biljetter till konferensen uppskattas vi tjänsteutlåtandes upprättande till cirka 6 000 kronor för en deltagare. Inom projektet finns en resebudget vilket täcker kostnaderna för en deltagare.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att en viktig del i EU-projektet European Citiverses Uniting for Inclusivness är att sprida information och kunskap kring arbetet inom EU.

Intraservice har ett omfattande utvecklingsuppdrag inom projektet att utforska och integrera AI i form av en digital assistent. Förvaltningen bedömer därför att Intraservice bör delta vid konferensen Apply AI Summit i Bryssel, utifrån sin roll som projektägare och koordinator. Konferensen är också en möjlighet till erfarenhetsutbyte, lärande och omvärldsbevakning för Intraservice. Förvaltningen bedömer att deltagandet vid konferensen kan bidra till Intraservice och Göteborg Stads fortsatta utvecklingsarbete inom AI och digitalisering.

Förvaltningen bedömer därför att resan till Apply AI Summit i Bryssel ska genomföras och att utvecklingsledare AI deltar på konferensen.

Carina Helgesson Björk

Avdelningschef kund och servicecenter

Peter Söderström

Förvaltningsdirektör