

**Yrkande**

(Vänsterpartiet, Miljöpartiet)

2022-02-15

Nytt ärende

## Yrkande om åtgärder för att öka tilliten till socialtjänsten

### Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst får i uppdrag att i samarbete med nämnden för demokrati och medborgarservice samt lokala organisationer från civilsamhället utreda hur socialtjänsten kan arbeta långsiktigt relationsstärkande i lokalområden i syfte att stärka kunskap om och tillit till socialtjänstens myndighetsutövning. Utredningen ska inhämta synpunkter från invånare kring upplevelser av mötet med socialtjänsten och synen på socialtjänstens myndighetsutövning gentemot barn och unga genom lokala dialoginsatser.
2. Socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst får i uppdrag att i samverkan med Nämnden för demokrati och medborgarservice se över och utveckla arbetet med att sprida tydlig och lättillgänglig information om socialtjänstens arbete samt gällande rätt som tillämpas, samt att se över om lokala civilsamhällesorganisationer som bygger tillit till myndigheter behöver utökat stöd.

### Yrkandet

Ofta nämns att tilliten till myndigheter är hög i Sverige, och det är viktigt inte minst för personer som befinner sig i en utsatt situation. Den senaste tidens desinformationskampanjer om socialtjänstens arbete visar att det finns ett behov av kunskap och information för att bygga relationer, tillit och förtroende för socialtjänstens myndighetsutövning.

Omhändertagande av barn enligt lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) har sin utgångspunkt i att barn har rätt till en trygg uppväxt, och att det är samhällets ansvar att barn och unga får skydd och stöd. LVU är en kompletterande lag som används när frivilliga insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) inte är möjliga av olika anledningar. Grundtanken när det gäller LVU-vård är att den inte ska pågå längre än nödvändigt och att den ska vara inriktad på att den unge ska återförenas med sina föräldrar så snart det är möjligt.

Enligt SoL kap 3 §1 är en av socialnämndens uppgifter att informera om socialtjänsten i kommunen. Tydlig och lättillgänglig information om socialnämndernas ansvar och verksamheter behöver aktivt spridas till invånare för att förbättra kunskapsläget och i förlängningen kunna skapa tillit till samhällsinstitutioner. Göteborgs stad behöver bidra till att öka kunskap och förståelse för den lagstiftning som socialtjänsten arbetar utifrån

när det handlar om myndighetsutövning rörande barn, både utifrån SoL, LVU och Barnkonventionen.

Den desinformation som spridits om socialtjänsten och LVU behöver bemötas med fakta och dialog mellan socialtjänsten och invånarna. Människor som är oroliga för sina barn behöver samtidigt mötas med förståelse och respekt. Det är av största vikt att Göteborgs stad vidtar åtgärder för att bemöta falska uppgifter, arbetar med att stärka förtroendet för socialtjänsten, och möjliggöra för socialsekreterarna att utföra sitt arbete utan påtryckningar eller hot. Detta behöver ske i dialog mellan socialnämnderna och invånarna i lokalområdet, i samarbete med nämnden för demokrati och medborgarservice, och lokala civilsamhällesorganisationer som har invånarnas förtroende. De lokala civilsamhällesorganisationerna gör idag ett centralt arbete för att svara på frågor och bygga tillit till myndigheter, och det är angeläget för socialnämnderna att se över om de behöver utökat stöd.

Det finns exempel inom socialtjänsten i Göteborg på hur både lokalisering av myndighetsutövning gällande barn och unga, och god kontakt med invånarna, stärker relationerna samt sänker trösklarna för kontakt med socialtjänsten, och därmed skapar bättre förutsättningar för socialtjänsten att utföra sitt arbete. Socialnämnderna bör utreda hur ett långsiktigt relationsstärkande arbete kan utvecklas, genom både lärdomar från befintliga exempel i Göteborgs stad och nya initiativ.

Utredningen ska ske i samverkan med nämnden för demokrati och medborgarservice och lokala civilsamhällesorganisationer. Utredningen ska även inkludera lokala dialoginsatser riktade till invånare med särskilt fokus på människor som befinner sig i utsatta situationer och som tillhör minoritetsgrupper. Dialogerna behöver hitta konstruktiva former att kunna samtala kring upplevelser av mötet med socialtjänst och socialtjänstens myndighetsutövning gentemot barn och unga, och där kan organisationer i civilsamhället vara en viktig del. Dialoginsatserna bör inkluderas i utredningens förslag på åtgärder.