

Tillämpningsanvisningar – restidsgaranti för färdtjänstresor

Ärendenummer SMF-2023-07407, 2025

Denna restidsgaranti omfattar resor bokade i enlighet med Lag (1997:736) om färdtjänst.

Kompensation för försenad färdtjänstresa

Rätt till kompensation på grund av försenad resa inträder om fordonet är 20 minuter eller mer försenat räknat från lovad hämtatid för resan. Vid försenat fordon kan resenären välja mellan följande alternativ för kompensation:

1. Egenavgiften för resan tas bort. Detta avser då hela avgiften inklusive eventuell kilometeravgift samt avgift för medresenär. När egenavgiften för resan tas bort påverkar det beloppet på den faktura som sammanställs i början på den efterkommande månaden.
2. Den försenade resan avräknas inte från den resetilldelning för det innevarande kalenderåret som resenären har till sitt färdtjänsttillstånd.

Begäran om kompensation genom att egenavgiften tas bort, ska göras senast den sista kalenderdagen i den månad resan utfördes. Detta för att kunna hanteras i samband med den månadsvisa faktureringen av egenavgifter.

Inkommer begäran om kompensation senare så är det endast alternativet 2, att den utförda resan inte avräknas från det för kalenderåret totalt beviljade antal resor, som är möjligt att välja. De båda alternativen kan inte kombineras.

I de fall en resenär under månaden för resan uppnått gränsen för högkostnadsskydd, anses resenären fullt ekonomiskt kompenserad genom den avgiftsreducering som högkostnadsskyddet innebär. Ingen ytterligare reduktion av egenavgiften görs.

Begäran om ekonomisk kompensation genom utbetalning till personligt konto ska inte godkännas. Undantag från detta gäller endast i de fall då resenären haft krav på sig att betala resan kontant i samband med resans genomförande.

Begäran om kompensation genom att den utförda resan inte avräknas från det för kalenderåret totalt beviljade antal resor, måste inkomma under det aktuella kalenderåret.

Kostnadsersättning vid särskild resa

Som särskild resa räknar stadsmiljöförvaltningen för närvarande färdtjänstresa till bröllop, till begravning, till resa med tåg eller flyg eller till fartyg i utlandstrafik. I dessa fall är det möjligt för resenären att boka sin resa enligt rutinerna för särskild resa.

Förutsättning för ersättning vid särskild resa är att:

- Resan bokas med god framförhållning, minst 48 timmar före avresa.
- Resan bokas via telefon hos serviceresors beställningscentral.

- Förvaltningen kan inte leverera den beställda resan.

Kostnadsersättning vid försenad eller ej utförd särskild resa kan ges enligt följande:

- Kostnadsersättning ges för skäliga kostnader för annan transport på grund av den försenade färdtjänstresan. Ersättningen ska beräknas på samma sätt som i 14 §, andra och tredje styckena, lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Högsta ersättningen enligt denna paragraf är 1/40 av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken som gäller för det år då resan skulle ha avslutats. För 2026 innebär det högst 1 480 kr i ersättning.
- För resa med annat lämpligt alternativt fordon än taxi, beräknas ersättningen enligt Skatteverkets regelverk för skatteavdrag med egen bil till arbete, vilket för 2025 innebär 25 kronor per mil.
- Ersättning för förlorad arbetsinkomst ges inte.
- Ersättning för andra förlorade omkostnader, såsom köpta biljetter eller dylikt, ges inte.