

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-09-30

Ärendenummer KULT-2026-01113

Handläggare

Cajsa Lagerkvist

Telefon: 031-368 3685

E-post: cajsa.lagerkvist@kultur.goteborg.se

Beslut om att Museikortet 2026 har sista försäljningsdag den 16 november 2026 med anledning av ny årskortsmodell 2027

Förslag till beslut

Kulturnämnden godkänner att Museikortet 2026 har sista försäljningsdag den 16 november 2026. Beslutet gäller under förutsättning att beslutet i kommunstyrelsen den 30 september 2026 § 604 bekräftas i kommunfullmäktiges kommande budgetbeslut.

Sammanfattning

Kulturnämnden har godkänt kulturförvaltningens förslag om att ändra modellen för årskortet ("Museikortet"), från nuvarande kalenderårskort till ett kort med giltighetstid 365 dagar från inköpstillfället, att införas från 2027. Beslutet sändes vidare för beslut i kommunfullmäktige och ärendet har nu fått bifall i kommunstyrelsen den 30 september 2026 (SLK-2026-00507, *Göteborgs Stads taxa för kulturnämndens verksamheter för 2027*).

Parallellt med införandet av ett nytt årskort från 2027, inför kulturförvaltningen ett nytt kassa- och bokningssystem som enklare ska hantera försäljningen av årskort. Kassasystemet införs i museerna i omgångar redan från den 17 november 2026. I samband med detta har kulturförvaltningen ett behov av att upphöra med försäljningen av det gamla kortet för att skapa tydlighet gentemot besökaren. Beslutet innebär att besökare ej kan köpa årskort under perioden från och med den 17 november 2026 till och med den 31 december 2026, utan hänvisas till dagsbiljetter. Redan inköpta årskort för 2026 gäller fortsatt året ut.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Försäljningen av årskort i andra halvan av november månad uppgår till maximalt 150 kort. Under december månad brukar försäljningen öka markant vilket beror på att nästkommande års årskort i den gamla modellen fick göras från den 1 december. Med övergången till en ny kortmodell har kulturförvaltningen ingen möjlighet att sälja årskortet som införs 2027, för att gälla redan i december året innan. Kulturförvaltningen bedömer trots detta att beslutet har en mycket marginell ekonomisk påverkan som ryms inom ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Kulturförvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Kulturförvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån denna dimension.

Bilaga som ingår i beslutsunderlaget

1. Protokollsutdrag Kommunstyrelsen 2026-09-30 § 604

Beskrivning av ärendet

För att genomföra en övergång mellan två kortmodeller för årskortet, behöver kulturnämnden fatta beslut om en avvikelse från gällande tariffer för 2026. Ärendet gäller försäljningstiden för nuvarande årskort 2026 som tidigare har varit från och med den 1 december 2025 till och med den 30 november 2026. Beslutet innebär att kortet för 2026 i stället upphör att säljas den 16 november 2026. Redan inköpta kort gäller dock fortfarande året ut. Skillnaden för besökare vid övergången blir att nästkommande årskort inte kan gälla förrän 2027.

Bakgrunden är kulturförvaltningens förslag om att ändra modellen för årskortet från nuvarande kalenderårskort till ett kort med giltighetstid 365 dagar från inköpstillfället som bifölls vid kulturnämndens sammanträde den 20 april 2026 § 78 samt med komplettering vid sammanträde den 18 juni 2026 § 122. Eftersom beslutsnivån för avgiftskonstruktioner ligger hos kommunfullmäktige, sändes ärendet vidare till kommunfullmäktige. Kommunstyrelsen biföll ärendet den 30 september 2026 (SLK-2026-00507, *Göteborgs Stads taxa för kulturnämndens verksamheter för 2027*). Beslut i kommunfullmäktige väntas till slutet av november 2026.

Kulturförvaltningen inför under 2026 och 2027 ett nytt kassa- och bokningssystem där entréer till museerna kommer att säljas både som digitala och fysiska biljetter. För att implementeringen ska fungera väl och erbjudandet mot besökaren ska vara tydligt, behöver nuvarande kortmodell sluta säljas cirka 2 veckor tidigare än vanligt. Beslutet ligger hos kulturnämnden enligt delegationsordningen.

Förvaltningens bedömning

För att kunna hantera övergång mellan två olika typer av årskort parallellt med implementering av nytt kassasystem bedömer kulturförvaltningen att försäljning av nuvarande årskort behöver upphöra innan det nya årskortet ska implementeras. Det skapar tydlig kommunikation gentemot besökaren samtidigt som det minskar sårbarheten vid implementering av ett nytt kassasystem.

Anna Rosengren

Förvaltningsdirektör

Cajsa Lagerkvist

Avdelningschef Museer och konsthall