



Handling 2026 nr 158

Redovisning av uppdrag om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol- och tobaksområdet

Till Göteborgs kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande den 2 juni 2026 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag 2022-12-08 § 29 till miljö- och klimatnämnden att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att bland annat drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen, antecknas och förklaras fullgjort.

Vid behandlingen av ärendet i kommunstyrelsen antecknade representanterna från M och L som yttrande en skrivelse från den 18 augusti 2026.

Göteborg den 19 augusti 2026
Göteborgs kommunstyrelse

Jonas Attenius

Lina Isaksson

Yttrande

Demokraterna, Moderaterna, Liberalerna,
Kristdemokraterna

2026-08-18

4, SLK-2026-00396

Yttrande angående Redovisning av uppdrag om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol- och tobaksområdet

Yttrandet

Demokraterna, Moderaterna, Liberalerna och Kristdemokraterna ser positivt på den återrapportering som nu redovisas och konstaterar att utvecklingen går åt rätt håll inom flera centrala områden. Handläggningstiderna har minskat betydligt, antalet kompletteringar minskat (eller åtminstone inte ökat beroende på val av referensår) och kundnöjdheten bland företagen har ökat. Detta är viktiga steg i rätt riktning och visar att våra uppdrag om effektivisering och förbättrad service ger resultat. Det är i linje med de politiska prioriteringar som vi länge har drivit på för.

Samtidigt finns det skäl att rikta kritik mot delar av förvaltningens problembeskrivning och ambitionsnivå. I tjänsteutlåtandet anges att det inte ska vara vare sig svårare eller enklare att starta verksamhet i Göteborg jämfört med andra kommuner. Detta är en alltför låg ambition. Göteborg ska inte nöja sig med att vara genomsnittligt. Göteborg ska ha som tydlig målsättning att vara Sveriges mest företagsvänliga kommun. Det är genom höga ambitioner, ett lösningsorienterat arbetssätt och en tydlig vilja att underlätta för företagande som vi stärker stadens konkurrenskraft, skapar fler jobb och ökar tillväxten.

Den aktuella formuleringen riskerar att spegla en kultur där jämförelsen med andra kommuner blir ett tak snarare än ett golv. Vi menar att detta är ett uttryck för en icke tillräckligt lösningsorienterad ansats inom området. I stället bör fokus ligga på hur Göteborg kan bli bättre än andra – inte enbart lika bra. Avslutningsvis vill vi understryka att det arbete som nu genomförts är viktigt, men att det behöver följas av fortsatt reformarbete med tydligt fokus på förenkling, effektivisering och förbättrad service till företagen.



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-06-02

Ärendenummer SLK-2026-00396

Handläggare

Sara Thunberg

Telefon: 031-368 00 98

E-post: sara.thunberg@stadshuset.goteborg.se

Redovisning av uppdrag om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol- och tobaksområdet

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag 2022-12-08 § 29 till miljö- och klimatnämnden att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att bland annat drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen, antecknas och förklaras fullgjort.

Beskrivning av ärendet och stadsledningskontorets bedömning

Miljö- och klimatnämnden beslutade 2026-03-25 § 50 att förklara uppdraget att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten fullgjort.

Kommunfullmäktige gav uppdraget 2022-12-08 § 29 till miljö- och klimatnämnden i samband med att nämndens förslag till ny taxa för alkohol- och tobaksområdet avsågs. Handläggningstiden har enligt nämnden gått från medianvärdet 22 veckor (medel 23 veckor) år 2022 till medianvärdet 13 veckor (medel 16 veckor) år 2025. Antal meddelade tillstånd är i stort sett på samma nivå 2025 som 2022. Att handläggningstiden har minskat är enligt nämnden ett mått på att förvaltningen arbetar effektivare med ansökningarna. I uppdraget anges att effektiviseringen ska ske genom att drastiskt minska antalet kompletteringar. Att vid ett flertal tillfällen begära in kompletterande uppgifter innebär generellt att handläggningen av ansökan tar längre tid och kräver mer resurser av förvaltningen. Antal kompletteringsbrev för stadigvarande serveringstillstånd med bifall/avslag har gått från medianvärdet fyra 2022 till medianvärdet tre 2025. Nämnden rapporterar att handläggningstiden har effektiviserats betydligt och att antalet kompletteringar har minskat från fyra till tre kompletteringsbrev vilket bedöms vara en stor nedgång. Stadsledningskontoret har dock svårt att bedöma om den nedgången är att anse som drastisk då medianvärdet har varierat mellan tre och fyra kompletteringar under perioden 2022–2025. Kontoret har följt nämndens löpande rapportering av uppdraget och bedömer att nämnden har arbetat aktivt med det under senare år. Enligt miljöförvaltningens tjänsteutlåtande finns ett ständigt behov av att arbeta med att förenkla och effektivisera inom prövning och tillsynsområdet och stadsledningskontoret delar miljöförvaltningens bedömning.

Vidare konstaterar kontoret att det pågår fler ärenden som berör handläggning på tillståndsenheten. Kommunfullmäktige beslutade 2026-05-28 § 194 att fastställa förslag till modell på servicegaranti för ansökan om serveringstillstånd. Samtidigt fick miljö- och klimatnämnden i uppdrag att revidera Göteborgs Stads riktlinjer för alkoholservering samt försäljning av folköl så att servicegarantin ingår i riktlinjen.

Bilaga som ingår i beslutsunderlaget

Miljö- och klimatnämndens handlingar 2026-03-25 § 50

Magnus Andersson

Eva Hessman

Ekonomidirektör

Stadsdirektör

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-03-13

Diarienummer 2023-23407

Handläggare

Pia Gustafsson

Telefon: 031-368 37 97

E-post: pia.gustafsson@miljo.goteborg.se

Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag till miljö och klimatnämnden om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol- och tobaksområdet, SLK 0990/22

Förslag till beslut

1. Miljö- och klimatnämnden godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag den 8 december 2022 § 29 till nämnden om att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen, i enlighet med detta tjänsteutlåtande.
2. Miljö- och klimatnämnden skickar tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som avrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag den 8 december 2022 § 29 till nämnden om att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen, och föreslår kommunfullmäktige att förklara uppdraget fullgjort.

Sammanfattning

Den 8 december 2022 § 29 beslutade kommunfullmäktige att avslå miljö- och klimatnämndens förslag om ny taxa för handel med elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl, tobaksfria nikotinprodukter och tobaksvaror. Samtidigt gavs miljö- och klimatnämnden i uppdrag att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen.

Förvaltningen konstaterar att handläggningstiden har effektiviserats betydligt och att antalet kompletteringar har minskat. Samtidigt har nöjdheten hos berörda företagare ökat markant. Förvaltningen anser att arbetet därmed har bidragit till att öka förutsättningarna för ett gott näringsliv i Göteborg.

Förvaltningen ser att ett finns att ständigt behov av att arbeta med att förenkla och effektivisera inom prövning och tillsynsområdet men kan också konstatera att genom den effektivisering av handläggningstiden som fram till nu har genomförts så kan uppdraget om att effektivisera handläggningen genom att drastiskt minska antalet kompletteringar anses som fullgjort.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Genom förvaltningens arbete med att skapa goda förutsättningar för företagare att ansöka om serveringstillstånd och få den hjälp och stöd de behöver samtidigt som handläggningstiderna har kortats så förväntas kostnader minska både för den sökande av ett tillstånd och för nämnden.

Minskningen för företagare varierar sannolikt mellan enskilda företagare utifrån hur tillståndsprövningen påverkar företagets övriga processer såsom exempelvis möjlighet att öppna ett visst datum, anställning av personal och så vidare. En exakt kostnad på besparingen kan därför inte anges.

Förvaltningens ekonomi är beroende av avgifter för prövning och tillsyn samt en viss del kommunbidrag. Genom en effektivare handlägningsprocess har förvaltningen i stället kunnat använda resurserna till att ge ett bättre stöd till de företag som ansöker, vilket bidrar till ökad kundnöjdhet och bättre förutsättningar för företagen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningens bedömning ur den social dimensionen utgår från att det är en socialt ansvarsfull uppgift att få servera alkoholdrycker. Prövningen syftar till att enbart personer som är lämpliga för denna uppgift beviljas tillstånd. Den ekonomiska granskningen i ett prövningsärende syftar till att motverka kriminalitet. I första hand användandet av oskattade medel, så kallade svarta pengar.

Eftersom förvaltningen följer gällande lagstiftning inom ramen för sitt uppdrag med tillståndsprövning och tillsyn inom alkohol- och tobaksområdena, så har förvaltningen inte funnit några andra aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige avslog miljö och klimatnämndens förslag om ny taxa för handel med elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl, tobaksfria nikotinprodukter och tobaksvaror vid sitt sammanträde den 8 december 2022 § 29. Samtidigt gavs miljö- och klimatnämnden i uppdrag att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten samt att implementera en e-tjänst som möjliggör effektivisering av tillståndshandläggningen genom automatisering.

Uppdraget om att implementera en e-tjänst redovisades och godkändes av kommunfullmäktige den 22 maj 2025, § 285. I detta tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen genomfört arbete inom ramen för uppdraget om att effektivisera handläggningstiden genom att minska antalet kompletteringar.

Bakgrund

Den 8 december 2022 § 29 beslutade kommunfullmäktige att avslå miljö och klimatnämndens förslag om ny taxa för handel med elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl, tobaksfria nikotinprodukter och tobaksvaror och i stället ge miljö- och klimatnämnden följande två uppdrag:

- Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen
- Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att implementera en e-tjänst som möjliggör effektivisering av tillståndshandläggningen genom automatisering, i syfte att korta handläggningstiderna, minska kostnaderna samt göra ansökningsprocessen enklare för företagarna. Intraservice ska bistå i arbetet

Förvaltningen återrapporterade uppdraget till nämnden den 23 januari 2024 § 9 där nämnden beslutade att återremittera ärendet till förvaltningen och att avvakta med att förklara uppdragen fullgjorda tills de var implementerade fullt ut.

Vid miljö- och klimatnämndens möte den 18 juni 2024 § 97 gavs en muntlig information till nämnden om status i uppdraget.

Förvaltningen återrapporterade uppdraget till nämnden den 17 december 2024 § 221. Nämnden beslutade då att bordlägga ärendet. Nämnden beslutade den 21 januari 2025 § 15 uppdraget om att implementera en e-tjänst som fullgjort och skickade detta vidare till kommunfullmäktige. Nämnden beslutade att återremittera uppdraget om att minska handläggningstiden genom att minska antalet kompletteringar till förvaltningen.

Kommunfullmäktige godkände den 22 maj, 2025, § 285 uppdraget om att implementera en e-tjänst som fullgjort.

Uppdrag om att drastiskt minska antalet kompletteringar

Enligt det yrkande som är grunden till att miljö- och klimatnämnden har fått uppdraget om att effektivisera handläggningstiden genom att drastiskt minska antalet kompletteringar syftar uppdraget till att Göteborg ska vara en stad som gynnar näringslivet. Det ska inte vara vare sig svårare eller enklare att starta en verksamhet i Göteborg än i andra kommuner. För att arbeta effektivare och därmed minska kostnaderna så anser kommunfullmäktige att färre kompletteringar är avgörande för att korta handläggningstiderna.

Ansökan om serveringstillstånd

För att kunna få ett serveringstillstånd behöver en företagare enligt alkohollagen uppfylla en rad obligatoriska uppgifter. Först och främst måste ansvariga personer vara personligt lämpliga, de måste också vara ekonomiskt lämpliga. De behöver visa att de har dispositionsrätt till lokal och eventuell uteservering, de behöver visa att de har en varierad meny och att de har kunskap inom alkohollagstiftningen.

Det är många uppgifter som behöver lämnas in för att utreda om serveringstillstånd kan beviljas. Många företag ansöker bara om alkoholtillstånd en eller ett fåtal gånger, vilket innebär att det finns många delar som är nya och okända för företagen när de ska ansöka.

För att underlätta för företagen som vill ansöka har förvaltningen:

Arbetat med att tydliggöra på hemsidan vad en ansökan innebär och vilka moment den innehåller. Här finns exempelvis en anvisning som beskriver vilka uppgifter en företagare behöver lämna in och vilka uppgifter som behöver redovisas för att förvaltningen ska kunna bedöma den ekonomiska lämpligheten. Därtill har förvaltningen också tagit fram en kort instruktionsfilm för att tydliggöra syftet med de ekonomiska handlingar som krävs och vilka handlingar som behöver lämnas in.

Tagit fram en e-tjänst, som innebär att den sökande får stöd av e-tjänsten i att fylla i de uppgifter som behövs samt vilka bilagor som behöver bifogas.

När ansökan inkommit så tar en handläggare kontakt med företaget per telefon inom en vecka eller om så önskas bokas ett personligt möte. I samtalet eller mötet har förvaltningen en dialog med den sökande i syfte att tydliggöra och skapa förståelse för vad som behöver kompletteras så att ärendet ska kunna handläggas snabbt och effektivt.

Utifrån det genomförda samtalet skickar förvaltningen också ett kompletteringsbrev där det framgår vilka uppgifter som har lämnats in och som är tillräckliga för att kunna bedömas samt vilka ytterligare uppgifter som behöver lämnas in för att ansökan om tillstånd ska kunna utredas. Företagen får vanligtvis två veckor på sig att inkomma med begärda handlingar.

Efter den inledande dialogen kan företag ha olika behov. I detta skede försöker förvaltningen anpassa stödet och bemötandet utifrån de önskemål och behov som den sökande har. Detta kan exempelvis för vissa företag innebära flera mailväxlingar och/eller telefonsamtal där delar och detaljer i ansökan kan tydliggöras. I andra fall kan företagen inkomma med begärda handlingar som, efter att förvaltningen granskat dem, innebär att nya kompletteringar behövs. Ibland lämnar sökande inte in begärda kompletteringar och då kontaktar förvaltningen den sökande och påminner dem om att lämna in handlingarna för att inte deras ansökan ska avslås.

Arbets sättet ovan syftar till att skapa goda förutsättningar för näringslivet i Göteborg att kunna få det serveringstillstånd de önskar.

Enligt den kundresa som förvaltningen genomförde 2023 för ansökan om serveringstillstånd uttrycker företagen att det är av stor vikt att de får återkoppling under prövningsprocessen så att de får rätt förutsättningar för övriga delar som ett företag ofta behöver förhålla sig till, exempelvis ombyggnad, anställning av personal och så vidare. Förvaltningen arbetar därför löpande med återkoppling under ärendets gång genom att handläggaren ger återkoppling om vad som händer i prövningsprocessen, om vilka

uppgifter som lämnats, vilka uppgifter som saknas samt genom att tala om vilka moment som förvaltningen genomför i prövningen.

Utöver detta har förvaltningen också tagit fram en avsiktsförklaring med Stockholm och Malmö i syfte att det inte ska vara några osakliga skillnader i att bedriva verksamhet i våra städer inom ramen för det förvaltningarna själva kan påverka. Därunder har förvaltningen intensifierat samarbetet för att kalibrera bedömningen inom alkohollagen, lag om tobak och liknade produkter samt lag om tobaksfria nikotinprodukter. Samarbetet innebär att bedömningar och domar i de nämnda lagstiftningarna regelbundet diskuteras och vid behov kalibreras för att företagen som är verksamma i branschen ska få likartade förutsättningar.

Den beskrivning av hur komplettering begärdes som redovisades till kommunfullmäktige den 8 december 2022 är alltså inte helt jämförbar med det arbetssätt som förvaltningen arbetar efter idag.

Förbättringsområden avseende tolkningen av regelverk och lagstiftning

Miljö-och klimatanmänden beslutade 21 januari 2025 § 15 att återremittera uppdraget om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol och tobaksområdet och gav då förvaltningen i uppdrag att undersöka om det finns förbättringsområden avseende tolkningen av regelverk och lagstiftning som kan bidra till att minska kompletteringsbrev och korta handläggningstiden. Syftet med alkohol och tobakslagstiftningen är att skydda människor och då särskilt unga personer mot alkoholen och tobakens skadeverkningar. En utgångspunkt i den svenska alkoholpolitiken är att skyddet för människors hälsa bör gå före företagsekonomiska och näringspolitiska intressen. Serveringsbestämmelserna i 3 kap. 5 § alkohollagen (2010:1622), bygger på det allmänna kravet att försäljning av alkoholdrycker och alkoholdrycksliknande preparat ska skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. En viktig aspekt här är att bedöma om de personer som ansvarar för ett serveringstillstånd är skötsamma och därmed lämpliga att servera alkohol på ett skötsamt sätt. Att vara lämplig, utifrån alkohollagen, regleras i 8 kap. 12 § i samma lag och en viktig del i denna bedömning är att bedöma den ekonomiska skötsamheten. Det vill säga att verksamheten finansierat sin verksamhet med skattade medel, att ansvariga personer har försörjt sig på ett lagligt sätt och har förutsättningar för att bedriva verksamheten på ett skötsamt sätt. Detta är också viktigt för att skapa en sund konkurrens och motverka kriminell verksamhet.

Det är här viktigt med en balans mellan att bedöma att verksamheter bedrivs av lämpliga personer på ett skötsamt utifrån lagstiftningens syfte, samtidigt se utrymmet för att tolka lagstiftningen så att det underlättar för företagare. För att skapa lika förutsättningar i landet för detta arbetar miljöförvaltningen kontinuerligt med att kalibrera våra tolkningar genom att:

- Utgå från aktuell vägledning från vägledande myndigheter. Främst från Folkhälsomyndigheten som den vägledning i ekonomisk granskning för kommunala handläggare av serverings och tobakstillstånd som Folkhälsomyndigheten, Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten har tagit fram.
- Samarbete och kalibrering med Stockholm och Malmö utifrån den avsiktsförklaring som arbetats fram. Regelbundna avstämningar kring tolkning genomförs löpande.

- Delta i länsstyrelsens träffar för alkohol- och tobakshandläggare och diskutera gemensamma tolkningar
- Bevaka domar i hela landet gällande tolkning av lagstiftningen och regelbundet ta upp och analyserar behov av förändrat arbetssätt för att underlätta för företag.

Förvaltningen har under 2025 beslutat i 109 ärenden gällande ansökan om stadigvarande serveringstillstånd. 84 procent av de som ansökt om stadigvarande serveringstillstånd har också beviljats tillstånd. I 20 stycken ärenden (16 procent), av dessa 109 ärenden har miljöförvaltningen beslutat att avslå ansökan om serveringstillstånd. Fyra av dessa beslut om avslag har överklagats, det vill säga 4 procent av de besluten gällande stadigvarande serveringstillstånd under 2025 har överklagats. Hittills har beslut fattats i två av dessa ärenden. I båda dessa ärenden har förvaltningsrätten delat förvaltningens bedömning i ärendet och avslagit överklagandena. I två av de överklagande ärendena saknas ännu beslut från domstolen.

Utifrån de kalibreringar som görs mot både vägledning, domar (både nationellt och vid egna prövningar) och hur andra kommuner tolkar lagstiftningen så har inga stora skillnader i tolkningen av lagstiftningen framkommit. De förbättringsmöjligheter som upptäcks genomförs löpande.

Handläggningstid

Förvaltningen har sedan tillståndsenheten flyttades över till miljöförvaltningen 2021 arbetat för att handläggningen av serveringstillstånd ska ske så snabbt och bli så enkelt möjligt för de företag som ansöker. Handläggningstiden är beroende av flera aspekter. Exempelvis så är handläggningstiden beroende av att de företag som ansöker om serveringstillstånd lämnar in begärda handlingar i tid. De personer som har betydande inflytande i verksamheten behöver genomföra och få godkänt på ett kunskapsprov. Om man inte får godkänt vid första tillfället, så finns det möjlighet att skriva provet på nytt vid ytterligare två tillfällen i enlighet med Folkhälsomyndighetens föreskrifter (FoHMF 2014:7) § 3 om kunskapsprov. Enligt kraven i alkohollagen ska flera olika myndigheters synpunkter hämtas in via remisser om det är lämpligt att meddela serveringstillstånd, lokal och kök behöver vara färdigställda för att ett utredningsbesök ska kunna göras för att kunna bedöma att kök och lokal uppfyller alkohollagens krav. För att underlätta för företagen så arbetar förvaltningen med att korta ned handläggningstiden genom att så långt det är möjligt arbeta parallellt med flera delar samtidigt. Exempelvis skickas remisser omgående när de uppgifter andra myndigheter behöver för att yttra sig finns tillgängliga hos förvaltningen i stället för att avvakta att ärendet är helt komplett.

I de fall företag lämnat in uppgifter till förvaltningen i andra ärenden och där uppgifterna fortfarande är aktuella så hämtar förvaltningen själv dessa uppgifter från tidigare ärenden för att dessa inte ska behöva skickas in igen av den sökande. Förvaltningen känner till att det även finns behov av fler förenklingar, exempelvis att samma ritningar idag skickas till flera förvaltningar i staden och att det hade underlättat för företagen om staden hade ett ärendehanteringssystem där vi i stället kunde hämta dessa även mellan förvaltningar så att de inte behöver skickas in flera gånger. Förvaltningen råder inte själva över är en sådan förenkling utan det krävs ett stadenövergripande arbete kring detta.

Det finns i Sverige idag ingen standardiserad modell för hur handläggningstiden för serveringstillstånd ska mätas. En jämförelse med andra kommuner är därför svår att göra.

Enligt alkoholförordningen (2010:1636) § 5 ska en kommun fatta beslut i ett ärende om serveringstillstånd senast 4 månader efter att sökande har lämnat in en komplett ansökan. Många kommuner mäter därför tiden från att ett ärende är komplett till dess beslut fattas, medan andra kommuner mäter handläggningstid från att en ansökan lämnas till dess att beslut fattas.

Förvaltningen mäter löpande handläggningstiden från att ansökan lämnas in till att beslut fattas i ärendet. Detta gör vi eftersom det är denna tid som företagen som ansöker om serveringstillstånd främst är intresserade av att veta. I nedanstående tabell redovisas hur handläggningstiden från ansökan till beslut har utvecklats sedan 2021 fram till idag. I tabellen redovisas handläggningstiden som median och medelvärde. Förvaltningen utgår främst från medianvärdet eftersom medelvärdet påverkas av företag som lämnar in sin ansökan långt innan exempelvis lokalen är färdigbyggd, vilket skapar väntetider i handläggningen som förvaltningen inte råder över. I tabellen framgår att den totala handläggningstiden (både mätt som median och medelvärde) har kortats betydligt sedan 2022 då kommunfullmäktige gav förvaltningen i uppdrag att effektivisera handläggning:

Handläggningstid från att ansökan inkommer till beslut fattas (stadigvarande serveringstillstånd)

År	Median	Medel	Antal meddelade tillstånd
2021*	16 veckor	17 veckor	76
2022	22 veckor	23 veckor	110
2023	20 veckor	20 veckor	105
2024	18 veckor	20 veckor	116
2025	13 veckor	16 veckor	109

*2021 var ett pandemiår

För att lättare kunna jämföra Göteborg med andra kommuner har förvaltningen från och med 1 mars 2025 även börjat mäta handläggningstid från att ansökan är komplett till att beslut fattas i ärendet. Tabellen nedan visar genomsnittlig handläggningstid från att ansökan är komplett till dess beslut har fattats. Som jämförelse anges också den handläggningstid från ansökan komplett till beslut fattas som några storstadskommuner, samt några kranskommuner anger på sina webbplatser. Partille kommun som även utför prövning åt Härryda, Kungälv, Stenungssund, Ale och Öckerö har inte angett någon handläggningstid på sin hemsida. Av de uppgifter som lämnats kan man se att Göteborgs hantering ligger väl till i jämförelse med flera andra kommuner.

Handläggningstid från ansökan komplett till beslut (enligt kommunernas egna hemsidor)

Göteborg	Kungsbacka	Borås	Stockholm	Malmö
1 vecka (median)/2 veckor (medel)*	8 veckor (max)	1-2 dagar	3 månader	2-3 månader

* Uppgiften baseras på mätning från och med mars 2025. Eftersom underlaget hittills varit begränsat så har Göteborgs webbplats ännu inte uppdaterats med uppgiften.

Kompletteringar

Att handläggningstiden har minskat är ett mått på att förvaltningen arbetar effektivare med sina ansökningar. I uppdraget anges att effektiviseringen ska ske genom att drastiskt minska antalet kompletteringar. Att vid ett flertal tillfällen begära in kompletterande uppgifter innebär generellt att handläggningen av ansökan tar längre tid och kräver mer resurser av förvaltningen. Som beskrivits tidigare så är en ansökan om serveringstillstånd ofta komplex och eftersom varje företags situation, särskilt gällande ekonomisk lämplighet, är unik så är det inte möjligt att på ett standardiserat sätt beskriva exakt vad varje företag behöver redovisa eftersom det beror på hur företaget finansierat sin verksamhet. För att upprätthålla ett bra näringslivsklimat för företag som söker serveringstillstånd är det alltså viktigt att hitta en balans mellan att ge varje företag som ansöker det råd och stöd som företaget behöver även om detta skulle innebära att vi efter förklaring behöver kompletterande uppgifter. Samtidigt så ska förvaltningen genomföra prövningen effektivt och kostnadsmedvetet. För att åstadkomma detta justerar och utvecklar förvaltningen löpande sina arbetssätt för att åstadkomma bäst resultat med minsta kostnad. Med anledning av det uppdrag kommunfullmäktige gett miljö- och klimatnämnden så har antalet kompletteringar mätts kontinuerligt sedan 2022.

Kompletteringsbrev stadigvarande serveringstillstånd med bifall/avslag

Avslutat år	Median
2021*	3
2022	4
2023	3
2024	4
2025	3

*2021 var ett pandemiår

Av tabellen ovan kan man se att antalet begärda kompletteringar har legat mellan tre och fyra. Nu kan förvaltningen konstatera att det ligger mera stabilt på tre. Förändringen från fyra till nu tre kompletteringar innebär en minskning med 25 procent.

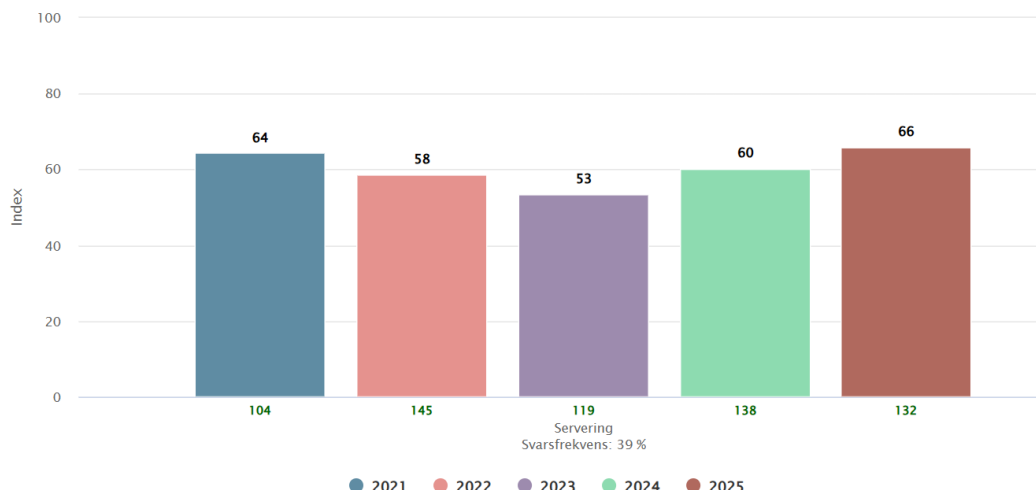
Nöjd Kund Index

Förvaltningen mäter även kontinuerligt, via SKR:s insiktsmätning, hur nöjda företagen är med förvaltningens arbete i så kallat ”nöjd kundindex” (NKI). För serveringstillstånd har nöjdheten mätt som NKI ökat konstant år för år sedan 2023 som kan ses i tabellen nedan:



NKI

Göteborg, företagsärenden, Myndighetsområde (delgrupp), Myndighetsområde (delgrupp): Bygg/Miljö/Livsmedel/Servering



I tabellen ovan redovisas, utöver NKI, även antal svar (siffrorna under staplarna) samt snittet för svarsfrekvens 2021-2025. För att få en jämförelse av svarsfrekvensen listas dessa årsvis i tabellen nedan. Enligt uppgift från det företag som genomför kundundersökningen så anses 40 procent svarsfrekvens och över som ett bra resultat för denna typ av undersökning.

Svarsfrekvens 2021-2025*

ÅR	Svarsfrekvens
2021	52%
2022	42%
2023	30%
2024	38%
2025**	40%

* Uppgifter från Insiktsmätningen

** Till och med 3/12 2025

Förvaltningen arbetar med att förenkla och effektivisera handläggningen av alla typer av prövningsärenden. När det gäller tillfälliga serveringstillstånd som ofta söks vid evenemang har förvaltningen ett nära samarbete med Göteborg och Co för att underlätta för dessa bolag och för att bidra till en god evenemangsstad. Även i utvärderingen av effekten av detta samarbete efter sommaren 2025, framkommer det att arrangörerna av event uttrycker till Göteborg och Co att de fått en hög servicenivå från förvaltningens tillståndsenhet.

Förvaltningens bedömning

Som beskrivits i texten ovan så har och arbetar förvaltningen kontinuerligt för att öka effektiviteten, samt för att skapa goda förutsättningar för att Göteborg ska ha ett gott näringsliv. Detta har resulterat i:

- Att handläggningstiderna för ansökan om serveringstillstånd har minskat betydligt.
- Att Göteborgs företagare idag har samma eller bättre förutsättningar som företagare i flera andra kommuner.

- Att de företagare i Göteborg som ansökt om eller innehar ett serveringstillstånd blir mer och mer nöjda med förvaltningens handläggning.
- Att antalet kompletteringar har minskat med 25 procent från i genomsnitt fyra till tre från 2022 till 2025.

Utifrån kommunfullmäktiges uppdrag om att miljö- och klimatnämnden ska effektivisera handläggningen genom att drastiskt minska antalet kompletteringar konstaterar förvaltningen att handläggningstiden har effektiviserats betydligt och att antalet kompletteringar har minskat. Samtidigt har nöjdheten hos berörda företagare ökat markant. Förvaltningen anser att arbetet därmed har bidragit till att öka förutsättningarna för ett gott näringsliv i Göteborg.

Förvaltningen ser att ett finns att ständigt behov av att arbeta med att förenkla och effektivisera inom prövning och tillsynsområdet men kan också konstatera att genom den effektivisering av handläggningstiden som fram till nu har genomförts så kan uppdraget om att effektivisera handläggningen genom att drastiskt minska antalet kompletteringar anses som fullgjort.

Maria Jacobsson

Direktör

Anders Thorén

Tf avdelningschef



§ 50 Dnr MKN-2023-23407

Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag till miljö och klimatnämnden om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol- och tobaksområdet, SLK 0990/22

Beslut

1. Miljö- och klimatnämnden godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag den 8 december 2022 § 29 till nämnden om att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen, i enlighet med detta tjänsteutlåtande.
2. Miljö- och klimatnämnden skickar tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som avrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag den 8 december 2022 § 29 till nämnden om att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsenheten genom att drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen, och föreslår kommunfullmäktige att förklara uppdraget fullgjort.

Tidigare behandling

Miljö- och klimatnämnden återremitterade ärendet till förvaltningen den 23 januari 2024 § 9. Miljö- och klimatnämnden informerades om ärendet den 18 juni 2024 § 97. Miljö- och klimatnämnden beslutade den 17 december 2024 § 221 att bordlägga ärendet till sammanträdet den 21 januari 2025. Miljö- och klimatnämnden godkände den 21 januari 2025 § 15 förvaltningens återrapportering av uppdraget och översände den till kommunfullmäktige med förslag om att uppdraget skulle förklaras fullgjort, miljö- och klimatnämnden återremitterade även ärendet till förvaltningen den 21 januari 2025 § 15. Miljö- och klimatnämnden beslutade den 16 december 2026 § 222 att bordlägga ärendet till sammanträdet den 20 januari 2026. Miljö- och klimatnämnden beslutade den 20 januari 2026 § 14 att godkänna att förvaltningen återtar ärendet för vidare handläggning.

Handlingar

Miljöförvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2026-03-13

Protokollsanteckning

Ledamöterna från M, D, L och KD antecknar bifogat yttrande till protokollet.

Handlingar skickas till

Kommunfullmäktige



Utdrag ur protokoll
Sammanträdesdatum: 2026-03-25

Dag för justering
2026-03-27

Vid protokollet

Sekreterare
Hannes Rasper

Ordförande
Klara Holmin (MP)

Justerande
Tomas Holst (D)

Justering av protokollet har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla 2026-03-27.

Yttrande

Moderaterna, Demokraterna, Liberalerna,
Kristdemokraterna

2026-03-24

Ärende 13

Yttrande angående Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag till miljö- och klimatnämnden om att effektivisera tillståndshandläggningen inom alkohol- och tobaksområdet, SLK 0990/22

Yttrande

Vi ser positivt på den återrapportering som nu redovisas och konstaterar att utvecklingen går åt rätt håll inom flera centrala områden.

Handläggningstiderna har minskat betydligt, antalet kompletteringar har reducerats och kundnöjdheten bland företagen har ökat. Detta är viktiga steg i rätt riktning och visar att ett målmedvetet arbete med effektivisering och service ger resultat. Det är också i linje med de politiska prioriteringar som vi från Moderaterna, Demokraterna, Liberalerna och Kristdemokraterna länge har drivit på för.

Samtidigt finns det skäl att rikta kritik mot delar av förvaltningens problembeskrivning och ambitionsnivå. I tjänsteutlåtandet anges att det inte ska vara vare sig svårare eller enklare att starta verksamhet i Göteborg jämfört med andra kommuner. Detta är en alltför låg ambition.

Göteborg ska inte nöja sig med att vara genomsnittligt. Göteborg ska ha som tydlig målsättning att vara Sveriges mest företagsvänliga kommun. Det är genom höga ambitioner, ett lösningsorienterat arbetssätt och en tydlig vilja att underlätta för företagande som vi stärker stadens konkurrenskraft, skapar fler jobb och ökar tillväxten.

Den aktuella formuleringen riskerar att spegla en kultur där jämförelsen med andra kommuner blir ett tak snarare än ett golv. Vi menar att detta är ett uttryck för en icke tillräckligt lösningsorienterad ansats inom området. I stället bör fokus ligga på hur Göteborg kan bli bättre än andra – inte enbart lika bra.

Avslutningsvis vill vi understryka att det arbete som nu genomförts är viktigt, men att det behöver följas av fortsatt reformarbete med tydligt fokus på förenkling, effektivisering och förbättrad service till företagen.