



Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2023-02-08
Diarienummer

Handläggare
Simon Flodén
Telefon: 031-3660024
E-post: simon.floden@socialnordost.goteborg.se

Verksamhetsplan 2023

Förslag till beslut

Socialnämnd Nordost beslutar att fastställa förvaltningens förslag till Verksamhetsplan 2023 med tillhörande bilagor.

Sammanfattning

I enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden fastställa verksamhetsplan senast i februari månad. Verksamhetsplanen innehåller en beskrivning av hur nämnden kommer ta sig an och arbeta med de mål och uppdrag som kommunfullmäktige riktat till nämnden samt nämndens egna prioriterade mål för kommande år. Förvaltningen har värderat målen och uppdragen som kommunfullmäktige riktat till nämnden och presenterar i bilaga 1 förslag på hantering i form av strategier kopplat till målen och beskrivningar för respektive uppdrag.

I Göteborgs stads Riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll framgår att nämnderna var och en inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, samt de lagar och föreskrifter som gäller för nämndens verksamhet. Senast under februari månad ska nämnden fastställa en samlad riskbild, samt en internkontrollplan för det kommande året. I bilagorna 2 och 3 redogörs för förvaltningens förslag till samlad riskbild och internkontrollplan för 2023.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Nämndens ekonomiska förutsättningar beskrivs i Budget 2023 och verksamhetsplanen är framtagen med den i beaktande.

Att ha en tillräcklig intern kontroll över den egna verksamheten är väsentligt utifrån ett ekonomiskt perspektiv då fler risker är tätt kopplat till ett effektivt resursanvändande. Det finns flera identifierade risker som kan få ekonomiska konsekvenser till följd av ineffektiva processer och hög personalomsättning, men också direkta effekter i form av viten till följd av exempelvis bristande efterlevnad av lagstiftning.

Bedömning ur ekologisk dimension

Verksamhetsplanen innehåller två mål som tydligt har bäring på den ekologiska dimensionen, dels målsättningen om att minska klimatavtrycket, dels målet om att bidra till samtliga hållbarhetsmål genom en effektiv inköp- och upphandlingsprocess.

Förvaltningen kommer utifrån dessa målsättningar fortsätta bedriva ett miljö- och hållbarhetsarbete inom ramen för det systematiska miljöledningssystemet.

Bedömning ur social dimension

Verksamhetsplanen beskriver strategier kopplat till flera mål som tydligt har bäring på den sociala dimensionen. Förvaltningen kommer fortsätta arbeta med frågor som trygghet, jämlikhet, arbetsmarknadsfrågor gentemot våra invånare och brukare men också arbeta med arbetsmiljöfrågor och hälsofrämjande arbetsplatser utifrån våra medarbetares perspektiv.

Att förvaltningen kontinuerligt ser över och säkrar sina processer är viktigt utifrån en social dimension, då det är ett lämpligt tillfälle att säkerställa att processernas utformning inte diskriminerar några grupper.

Samverkan

Samverkan i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 21 februari 2023.

Bilagor

1. Nämndens verksamhetsplan 2023
2. Samlad riskbild 2023
3. Internkontrollplan 2023
4. Handlingsplan folkhälsa 2023

Ärendet

I enlighet med Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska stadsdelsnämnden fastställa verksamhetsplan senast i februari månad. Verksamhetsplanen innehåller en beskrivning av hur nämnden kommer ta sig an och arbeta med de mål och uppdrag som kommunfullmäktige riktat till nämnden samt nämndens egna prioriterade mål för kommande år.

Enligt samma riktlinje ska nämnden också senast i februari månad fastställa en samlad riskbild och en internkontrollplan för det kommande verksamhetsåret. Förvaltningen har därför tagit fram förslag på samlad riskbild och internkontrollplan för 2023 som biläggs verksamhetsplanen.

Socialnämnd Nordost har ingått samverkansavtal med Västra Götalandsregionen delregional nämnd Göteborg (f.d. Hälso- och sjukvårdsnämnd Göteborg) om folkhälsoarbete 2023-2025. Bilaga 4 utgör den handlingsplan för det lokala befolkningsinriktade arbetet som årligen tas fram.

Beskrivning av ärendet

Verksamhetsplaneringen för 2023

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och är tänkt att styra stadens utveckling. Kommunfullmäktige beslutade om budget för 2023 i november 2022. Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Arbetet med att ta fram denna verksamhetsplan ska inledas snarast efter det att kommunfullmäktige beslutat om budget för nästkommande år och ska därefter fastställas av nämnden senast i februari månad.

Den lokala budgethandlingen beskriver i huvudsak de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen. Kommunfullmäktiges budget innehåller utöver den ekonomiska tilldelningen mål och uppdrag som riktas till nämnder och styrelser. Verksamhetsplanen syftar till att redogöra för hur respektive nämnd har för avsikt att arbeta för att nå god måluppfyllelse och hur riktade uppdrag ska omhändertas.

Kommunfullmäktiges budget för 2023 innehåller tolv mål som riktats till socialnämnd nordost. Dessa handlar bland annat om att arbeta för jämlika levnadsvillkor, ökad grad av sysselsättning för människor långt från arbetsmarknaden, ökad trygghet och att verka för en jämlik och jämställd stad. Budgeten innehåller även målsättningar om att skapa en effektiv och transparent verksamhet med låg sjukfrånvaro och goda arbetsvillkor samt verka för att minska klimatavtrycket.

Förvaltningen har värderat mål och uppdrag och presenterar förslag på omhändertagande för respektive mål och uppdrag.

Riskhanteringen för 2023

Kommunallagen anger att nämnderna var och en inom sitt område ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt enligt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska också se till att den

interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Med intern kontroll menas alla rutiner för att säkerställa att kommunens verksamhet bedrivs effektivt och korrekt samt att säkra kommunens tillgångar och förhindra förluster. Intern kontroll är inte endast ett medel för att motverka omedvetna fel eller felaktigt handlande utan fyller även en förebyggande och normbildande funktion.

Den interna kontrollen är ett ledningsverktyg för både den politiska och den professionella ledningen och är en integrerad del i organisationens styrsystem. Den ska utformas så att ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet kan uppnås med rimlig grad av säkerhet.

Förvaltningen har under föregående år fortsatt arbetet med att utveckla riskhanteringen och få den till att bli en integrerad del av förvaltningens systematiska verksamhetsstyrning. Inom ramen för varje enhets nulägesanalys har risker identifierats som sedan sammanställts inom respektive avdelning. Respektive avdelning har sedan nominerat risker till förvaltningsnivån där förvaltningsledning sedan utifrån de nominerade riskerna sammanställt förvaltningens förslag på samlad riskbild och internkontrollplan för 2023.

Förvaltningen kommer att följa upp och återrapportera arbetet med identifierade risker i sammanställd form till nämnden i november.

Folkhälsoarbete

Socialnämnd Nordost har ingått samverkansavtal med Västra Götalandsregionen delregional nämnd Göteborg (f.d. Hälso- och sjukvårdsnämnd Göteborg) om folkhälsoarbete 2023-2025.

Folkhälsoarbetet ska bygga på långsiktighet, lokala förutsättningar och utgå från befolkningens behov. Årligen formuleras en handlingsplan för det lokala befolkningsinriktade arbetet, den innehåller en övergripande budget och anger vilka områden som är i fokus för insatser under 2023. Den övergripande målsättningen för folkhälsoarbetet är att förbättra befolkningens hälsa och utjämna skillnader i hälsa och livsvillkor. Handlingsplanen biläggs ärendet.

Socialförvaltning Nordost

Fredrik Johansson
Förvaltningsdirektör

Simon Flodén
Förvaltningscontroller



Verksamhetsplan 2023

Socialnämnden Nordost

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Förutsättningar	4
3	Nämndens mål och uppdrag	5
3.1	TIDIGA INSATSER	5
3.1.1	Nämndens mål	5
3.1.2	Uppdrag	6
3.1.3	Program och planer	8
3.2	ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING	8
3.2.1	Nämndens mål	8
3.2.2	Program och planer	9
3.3	TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING	9
3.3.1	Nämndens mål	9
3.3.2	Uppdrag	11
3.3.3	Program och planer	12
3.4	DELAKTIGHET OCH TILLIT	13
3.4.1	Nämndens mål	13
3.4.2	Uppdrag	14
3.4.3	Program och planer	14
3.5	KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET	15
3.5.1	Nämndens mål	15
3.5.2	Uppdrag	17
3.5.3	Program och planer	18

1 Inledning

Kommunfullmäktiges budget är Göteborgs Stads övergripande styrdokument och ska styra stadens utveckling. Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges budget har socialnämnden Nordost beslutat om budget 2023. Nämndens budget beskriver de ekonomiska ramarna och resursfördelningen inom förvaltningen samt förutsättningar inom ekonomi och personal samt vilka mål och uppdrag i kommunfullmäktige budget som nämnden ska bidra till.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnden årligen upprätta en verksamhetsplan. Verksamhetsplanen beskriver hur förvaltningen ska omhänderta mål och uppdrag. Nämnden beslutar om verksamhetsplanen i februari 2023.

2 Förutsättningar

Socialnämnden Nordost

Socialnämnden Nordost har ansvar för individ- och familjeomsorg inom stadsområdet Nordost. Socialnämnden Nordost har också från och med januari 2023 ett särskilt ansvar för driften och utvecklingen av socialförvaltningarnas verksamhetssystem.

Socialnämnden Nordost har också ett samordningsansvar utifrån stadsområdet för folkhälsa, trygghetsarbete, krisstöd, samverkan med civilsamhället och sociala erfarenheter i samhällsplaneringen. I nämndens ansvar ingår även fritidsverksamhet.

Socialförvaltningarna Nordost, Hisingen, Centrum och Sydväst har enats om en gemensam målbild för att uppfylla de politiska intentionerna med omorganisationen. Målbilden *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en jämlik stad* anger en gemensam riktning för de fyra socialförvaltningarna.

Mål och uppdrag

Socialnämnden Nordost ska bidra till 12 mål utifrån Göteborg Stads budget 2023. Vid upprättandet av denna plan har nämnden totalt 19 uppdrag från kommunfullmäktige att arbeta med. Av dessa kvarstår 7 uppdrag från föregående år. Nämnden ska även bidra utifrån ett antal program och planer som kommunfullmäktige sedan tidigare fastställt.

För att ge överblick och underlätta planering och uppföljning kategoriseras mål och uppdrag i fem områden i nämndens verksamhetsplan:

1. Tidiga insatser
2. Arbete och sysselsättning
3. Trygghet och stadsutveckling
4. Delaktighet och tillit
5. Kvalitet och effektivitet

För respektive område anges program och planer som har bäring på området och som beaktats i nämndens planeringsarbete.

Förhållningssätt

De fyra förhållningssätten som gäller alla medarbetare i Göteborgs Stad ska genomsyra hur vi utför våra uppdrag och hur vi följer upp våra medarbetare. De fyra förhållningssätten är:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

3 Nämndens mål och uppdrag

3.1 TIDIGA INSATSER

3.1.1 Nämndens mål

3.1.1.1 Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika.

Nämndens omhändertagande

För att livsvillkoren ska bli mer jämlika ska förvaltningen arbeta med utgångspunkt i program och plan för jämlik stad och Göteborg stads folkhälsoprogram och Strategisk plan för suicidprevention. Förvaltningens arbete syftar till att skapa en god start i livet och goda uppväxtvillkor genom hälsofrämjande och förebyggande insatser.

Utifrån identifierade utvecklingsområden i barnbokslut för 2022 ska förvaltningen fokusera på att öka barns delaktighet, kompetensutveckling för medarbetarna, förbättrad uppföljning av insatser beviljade till barn, dokumentation utifrån ett barnrättsperspektiv samt intern och extern samverkan.

Tidiga, förebyggande och främjande insatser bidrar till goda uppväxtvillkor. För att nå fler barn och unga i ett tidigt skede ska förvaltningen förstärka främjande och förebyggande insatser genom samverkan och nya arbetssätt. Särskilt fokus ska ligga på att riktade insatser når personer vi vanligtvis inte når. Fler ska nås av föräldrastödjande insatser och det familjecentrerade arbetet 0-18 år ska utvecklas, med fokus på ett samordnat och välfungerande stöd även för den äldre målgruppen.

Förvaltningen ska i samverkan verka för att fler barn går i förskolan och fullföljer sina studier i grundskolan vilket ger positiva effekter på barns hälsa och utveckling.

Förvaltningen ska fortsatt utveckla fritidsverksamhet, och verksamhet efter skoldagens slut i samverkan med grundskolan och civilsamhället, framför allt när det gäller mellan- och högstadieåldern.

Förvaltningen ska i samverkan prova nya metoder för att utveckla systematiska arbetssätt som syftar till att tidigt identifiera barn och unga i riskzon för kriminalitet samt erbjuda barnet/den unge och deras familjer stödinsatser.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Antal deltagare i generella och riktade föräldrastödsprogram	Inget utfall	Inget utfall
Andelen ansökningar utifrån normbrytande beteende (orsakstyp skolsociala problem, beteendeproblem, brottslighet)	22%	22%
Andelen anmälningar utifrån normbrytande beteende (orsakstyp skolsociala problem, beteendeproblem, brottslighet)	18%	24%

För indikatorn Antal deltagare i generella och riktade föräldrastödsprogram finns ingen säkerställd siffra för år 2021 och 2022. Det är under utveckling och kommer finnas för år 2023.

3.1.1.2 Segregationen i Göteborg ska minska.

Nämndens omhändertagande

I Göteborg finns stora skillnader i livsvillkor mellan människor. Förvaltningens omhändertagande av målet Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika ska även bidra till minskad segregation.

Utifrån förvaltningens uppdrag att bidra med sociala erfarenheter i samhällsplaneringen ska förvaltningen samverka med planerande förvaltningar till minskad segregation i staden. I samhällsplaneringen ska förvaltningen ha ett särskilt fokus på att tillgodose behov för samlingslokaler för civilsamhället.

Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att öka sysselsättning och egenförsörjning hos befolkningen. Särskilt fokus ska läggas på arbetssätt som stödjer fler vårdnadshavare med hemmavarande barn till sysselsättning. Förvaltningens erbjudande för sommarjobb, extrajobb och lovjobb till ungdomar i årskurs nio och på gymnasiet är viktigt och ska fortsatt prioriteras. Förvaltningen ska ta fram fler ferieplatser inom förvaltningens verksamheter under 2023.

Förvaltningen ska arbeta för att öka kontaktytorna mellan barn och unga i staden samt tillgängliggöra staden som gemensam arena.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Antalet erbjudna jobb via UngdomsPorten	98	255
Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år	89,7%	89,4%
Antalet erbjudna feriejobb i förvaltningen	1 522	1 954

Verksamheten UngdomsPorten fanns inte 2021, men då erbjöds 98 ungdomar arbete via verksamheten UngHelg, som numer är en del av UngdomsPorten.

3.1.1.3 Deltagandet i idrotts- och föreningslivet ska öka bland de grupper som vanligtvis inte är aktiva.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen arbetar med utgångspunkt i Göteborgs Stads folkhälsoprogram för att skapa fler hälsofrämjande insatser.

Förvaltningens verksamheter ska underlätta och möjliggöra kontaktytor mellan grupper som vanligtvis inte är aktiva och idrotts- och föreningslivet. Särskilt fokus ska vara på barn och ungas deltagande, funktionsnedsatta och HBTQI-personer samt personer med begränsade ekonomiska resurser.

3.1.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Kommunstyrelsen tillsammans med Socialnämnd Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst får i uppdrag att inleda riktade informationskampanjer om familjeplanering till kvinnor boende i riskområden, utsatta områden och särskilt utsatta områden.	Uppstart kommer ske tillsammans med stadsledningskontoret genom en arbetsgrupp i frågan som ska planera hur socialförvaltningarna ska ta sig an det gemensamma uppdraget. Arbetet kommer fortsätta under 2023.
Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för	Det är ett stadengemensamt uppdrag som kommer genomföras tillsammans med

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna.	övriga socialförvaltningar. Uppdraget har inte påbörjats under 2022 och kommer stämmas av under 2023.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetsstider i utsatta och särskilt utsatta områden.	Inom stadsområdet finns fyra särskilt utsatta områden enligt Polisens lista: Hjällbo, Hammarkullen, Lövgärdet och Bergsjön samt ett utsatt område: Gårdsten. Förvaltningen har idag socialarbetare på 4 skolor i särskilt utsatta/utsatta områden: Lärjeskolan, Nytorpsskolan, Lövgårdesskolan och Gårdstensskolan. I dagsläget saknas socialarbetare på grundskolor i Bergsjön. Förvaltningen ska därför utreda förutsättningarna för att utöka med socialarbetare på grundskolor i Bergsjön. Förvaltningen har under 2022 rekryterat två skolsociomer riktade mot den yngre skolåldern (låg och mellanstadium). Genom skolsociomerna ska förvaltningen förstärka pågående samverkan med grundskoleförvaltningen. Förvaltningen har i dagsläget 19 socialarbetare som arbetar i fält efter kontorsarbetsstid i dialog och samverkan med grundskoleförvaltningen och med våra egna fritidsverksamheter. Fältverksamheten byggs ut inom ramen för planeringen för det nya förebyggandeteamet (fd uppsökarteam).
Socialnämnderna och grundskolenämnden får i uppdrag att utöka placerade barns tillgång till särskilt stöd i sin skolgång genom Skolfam eller motsvarande arbetssätt.	Att säkra tillgången till platser i SkolFam är ett pågående arbete. Ett ytterligare team har nyligen tillsatts i Nordost. Detta täcker dock inte behovet som finns utan ytterligare förstärkningar behövs för att alla barn och unga blir erbjudna plats. Förvaltningen fortsätter dialog och samarbete med Grundskoleförvaltningen och Familjehemsnätverket för att alla barn och unga blir erbjudna plats.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med Framtiden AB säkerställa att vräkningar av barnfamiljer upphör.	Förvaltningen ska arbeta enligt Avsiktsförklaring för samverkan i arbetet med att förebygga avhysningar. Avsiktsförklaringen är tecknad mellan de fyra socialförvaltningarna och Framtidenkoncernen (de allmännyttiga bostadsbolagen och störningsjouren) och tydliggör parternas samarbete för att minska antal hushåll som drabbas av avhysning. Förvaltningen ska också säkerställa former för intern samverkan mellan enheter som främjar tidiga vräkningsförebyggande insatser hos barnfamiljer samt upprätthåller och underlättar samverkan med AB Framtiden.
Socialnämnderna får i uppdrag att i dialog med Västra Götalandsregionen utreda och ta fram förslag på hur förebyggande arbete och öppenvårdsinsatser för	Inom staden finns ett pågående arbete för att gemensamt identifiera behovet av insatser till vuxna personer med missbruksproblematik. Utifrån detta förs

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
personer med eller i riskzon för beroendeproblematik kan stärkas.	diskussioner med Beroendesjukvården i VGR kring hur behoven kan tillgodoses. Samarbetet med sjukvården för att förebygga och möta personer tidigt i ett missbruk behöver utvecklas. Förvaltningen ska fortsatt bidra i det gemensamma arbetet. Förvaltningen ska undersöka hur det uppsökande arbetet kopplat till missbruk och beroende kan stärkas för att fånga upp behov och nå ut med information om vilket stöd som finns inom kommun och sjukvård.

3.1.3 Program och planer

Program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad
Göteborgs Stads plan för en jämlik stad 2019-2022
Göteborgs Stads folkhälsoprogram
Göteborgs Stads plan för arbetet med sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR)
Göteborgs Stads plan för barn och ungdokument
Göteborgs Stads barnrättsplan 2022-2024
Strategisk plan för suicidprevention

3.2 ARBETE OCH SYSSELSÄTTNING

3.2.1 Nämndens mål

- 3.2.1.1 Kompetensförsörjningen ska säkras och sysselsättningen för grupper långt från arbetsmarknaden öka.

Nämndens omhändertagande

Alla personer som uppbär ekonomiskt bistånd och bedöms ha möjlighet till en sysselsättning ska erbjudas det så tidigt som möjligt utifrån individuella behov. Bedömningsstödet ska vara verktyget i arbetet med tidig behovsidentifiering för att erbjuda rätt insats, eller parallella insatser, i rätt tid. Personer som inte bedöms ha arbetsförmåga ska förvaltningen stödja till att få ersättning från rätt huvudman. Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att den interna arbetsmarknadsenheten ska möta de prioriterade målgruppernas behov.

Automatiseringen av försörjningsstödet genom E-ansökan förväntas frigöra tid för handläggare från administration till det klientnära arbetet. Förvaltningen ska nyttja den frigjorda tiden till arbetssätt som fortsätter minska antalet hushåll med försörjningsstöd och möjliggöra tidiga insatser, med särskilt fokus på att få personer i långvarigt försörjningsstöd och vårdnadshavare med hemmavarande barn ut i självförsörjning.

Förvaltningen ska vara en aktiv part i all samverkan internt och externt på såväl

strategisk som individuell nivå. Förvaltningen ska också vara drivande i att synliggöra olika gruppers behov och när insatser saknas som matchar dessa behov. Förvaltningen deltar aktivt i de utvecklingsarbeten av insatser till vuxna som pågår i staden, till exempel kategoriplan Vuxen och utredningen om arbetsrehabiliteringens hemvist.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Antal hushåll med försörjningsstöd, genomsnitt per månad	3 253	2 768
Antal hushåll med långvarigt försörjningsstöd, genomsnitt per månad	2 805	2 662
Antal barn i hushåll med utbetalt försörjningsstöd	3 622	3 627
Andel personer med försörjningsstöd som är i aktivitet	Inget utfall	Inget utfall
Antal fysiska klientbesök/återbesök per handläggare	Inget utfall	Inget utfall
Andelen digitala återansökningar	Inget utfall	Inget utfall

3.2.2 Program och planer

Program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad
Göteborgs Stads plan för en jämlik stad 2019-2022

3.3 TRYGGHET OCH STADSUTVECKLING

3.3.1 Nämndens mål

3.3.1.1 Göteborg ska vara en säker och trygg stad.

Nämndens omhändertagande

Fokus för målet är att öka upplevelsen av stadsområde Nordost som ett tryggt och säkert område och minska otryggheten på offentlig plats. Arbetet utförs till stora delar genom att implementera stadens nya trygghetsskapande och brottsförebyggande program (ToB). Samarbete och samverkan med civilsamhälle, idéburna aktörer och föreningslivet ses som viktiga verktyg.

Det systematiska förebyggande arbetet mot våld och droger fortsätter utvecklas, både inom fritidsverksamheterna och övriga verksamheter. Prioriterat under året är arbete med våldsprevention, att upptäcka och förebygga våld i nära relationer samt arbete mot hedersförtryck. Dessa verksamheter utvecklas till stor del med stöd av tillfälliga statliga medel.

Arbetet mot parallella samhällssystem och otillåten påverkan ska fortsätta och förstärkas. Områdes- och grannskapsarbetet fortsätter utvecklas. Avhoppverksamheten utvecklas och implementeras enligt påbörjad planering, och förhåller sig till utvecklingen av stadens arbete i frågan. Implementeringen av den nya samverkansöverenskommelsen och organisationen kring Trygg i Göteborg/Trygg i Nordost fortsätter. I detta arbete ingår kunskapsbaserat lägesbilsarbete, analys av orsaker för att komma fram till rätt insatser och fortsatt implementering av nytt brottsförebyggande IT-verktyg. Förvaltningen deltar i den

långsiktiga stadsplaneringen genom att bidra med sociala erfarenheter in i planprocessen för att skapa förutsättningar för trygga och säkra miljöer i stadsområdet.

Enligt Polisens lägesbild finns fyra särskilt utsatta områden inom stadsområdet: Bergsjön, Hammarkullen, Hjällbo, Lövgärdet, samt ett utsatt område: Gårdsten. Förvaltningen fortsätter arbeta med riktade aktiviteter inom dessa områden i samverkan med interna och externa aktörer. Här är samverkansöverenskommelsen med polisen central, och insatser enligt arbete med jämlik stad. Arbete och samverkan sker även enligt stadens strategi för utsatta områden, som kommer att revideras av AB Framtiden under året.

Verksamheterna fortsätter stötta polismyndigheten och andra myndigheter i bekämpningen av välfärdsbrottslighet, folkbokföringsbrott och svartkontrakt, bland annat via FUT-teamet i Nordost (Felaktigt Utbetalt Försörjningsstöd).

Förvaltningen påbörjar arbetet med att skapa beredskap inför kommande nya lagstiftningar; socialtjänstlagen samt kommuners ansvar för det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet.

Utvecklingen mot målet följs genom de indikatorer och nyckeltal som identifieras i ToB-programmet, uppföljningen som görs av Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck, samt mätningar som eventuellt ingår i den kommande planen mot våld i nära relationer. Utvecklingen följs också genom fortsatt implementering av det brottsförebyggande IT-verktyget där utvecklingen följs och analyseras för att bidra till en mer träffsäker lägesbild för att komma fram till och prioritera rätt insatser.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Antal särskilt utsatta områden	4	4
Antal anmälda våldsbrott per 100 000 invånare	999	1 179
Andelen som känner sig trygga i sitt bostadsområde	Inget utfall	86%
Antal anmälda brott om skadegörelse per 100 000 invånare	1 877	1 394

3.3.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att fortsätta stärka samverkan med SSPF och en modell för hur detta samarbete ska fungera även gentemot gymnasierna behöver tas fram.</p>	<p>Socialförvaltning centrum har haft ett samordnande uppdrag i frågan. Förvaltningen har påbörjat uppdraget med att ta fram en modell gentemot gymnasiemodellerna. Det har bildat en arbetsgrupp som består av SSPF-koordinatorer och representanter från Utbildningsförvaltningen respektive KAA (kommunala aktivitetsansvaret) samt polisen.</p> <p>Arbetsgruppen har definierat målgruppen och avgränsning gentemot näraliggande strukturer SIG, SSPF och KAA, samt kartlagt riskområden i övergången mellan grundskola och gymnasium. En modell bör utgå ifrån befintliga stödstrukturer och funktioner men dessa behöver tydligare utvecklas och samordnas. Planen är att kunna pröva en modell för samverkan tillsammans med en gymnasieskola under våren.</p> <p>Lokalt i Nordost finns samarbete med Angeredsgymnasiet som startade upp under året och SSPF forum finns nu på plats. Arbetet med att utveckla strukturer och samverkan behöver fortsätta under året. Förvaltningen har genom fältgruppen arbetat uppsökande gentemot gymnasiet. Fortsatta åtgärder behövs tillsammans med polis och skola kring det drogforebyggande arbetet på Angeredsgymnasiet. Under 2023 kommer det nya uppsökarteamet vara representerat i detta forum för att arbeta med individerna utanför skoltid och möta fler individer som behöver stöd i att lämna en normbrytande livsstil.</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att ta fram en modell för att, ur ett samhällsekonomiskt perspektiv, bättre kunna värdera olika insatserna gentemot varandra i arbetet med att minska nyrekryteringen av unga i riskzon till kriminella gäng.</p>	<p>Förvaltningen kommer i samarbete med samordnande socialförvaltning Centrum samt övriga socialförvaltningar delta i det gemensamma arbetet med uppdraget.</p> <p>Förvaltningarna har inlett ett samarbete med forskningsinstitutet RISE och pilotstudie planeras att genomföras under 2023. Inriktning mot föräldrastödsprogram. Nyttan kommer utvärderas och ligga till grund för det fortsatta arbetet med uppdraget.</p>
<p>Socialnämnderna får i uppdrag att utreda möjligheten att inrätta en tillnyktringsenhet. Utredningen ska även undersöka former för samverkan tillsammans med externa aktörer så som Västra Götalandsregionen, Göteborgsregionen eller polismyndigheten och innehålla en ekonomisk redovisning.</p>	<p>Socialförvaltningen Centrum har en pågående process gällande tillnyktringsenhet (TNE). Då Stadsmissionen och Skyddsvärnet har dragit tillbaka sitt initiativ till IOP om TNE, har socialförvaltningen Centrum återgått till att fokusera på dialog med Beroendekliniken, som i dagsläget har ansvar för medicinsk avgiftning. Uppdraget behöver tydligare kopplas till stadsområdenas missbruksverksamhet och Boendeverksamheten inom socialförvaltningen Sydväst och en arbetsgrupp med parter från båda huvudmännen har bildats.</p>
<p>Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.</p>	<p>Förvaltningen har utsett en mobilitetsansvarig som bland annat kommer att få i uppdrag att lokalt utreda hur möjligheterna för cykelparkering ser ut för medarbetarna idag. Om det finns enkla hinder förvaltningen kan lösa på egen hand och vid behov föra dialog med andra förvaltningar med större påverkansmöjligheter. Arbetet kommer slutföras under våren 2023.</p>

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna får i uppdrag att ta bort egenavgiften för skyddat boende för våldsutsatta.	Uppdraget omhändertas inom socialförvaltningarnas "Plattform Vuxen". Gemensam handbok och vägledande bilagor kommer att uppdateras i enlighet med uppdraget att ta bort egenavgift vid placeringar i skyddat boende. Förvaltningen implementerar förändringen i verksamheten.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med stadsfastighetsnämnden uppdatera rutiner och arbetssätt i syfte att fler våldsutsatta ska erbjudas långsiktigt boende.	Uppdraget omhändertas i stadens ledningsgrupp för arbetet med våld i nära relationer och hedersrelaterad problematik för att på så sätt säkra att uppdraget tas omhand i samverkan mellan socialförvaltningarna och stadsfastighetsförvaltningen. Uppdraget kommer också att vara en del i det fortsatta arbetet inom ramen för det stadenövergripande idéburna offentliga partnerskapet (IOP) med elva idéburna organisationer för att förstärka samverkan mot våld i nära relationer.
Socialnämnderna får i uppdrag att bygga ut det socialt förebyggande och brottsförebyggande arbetet, både genom fler anställda och genom nya arbetssätt.	Uppdraget omhändertas inom arbetet med målet "Göteborg ska vara en säker och trygg stad", målet "Livsvillkoren för Göteborgs invånare ska bli mer jämlika", samt uppdraget "Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden utöka antalet socialarbetare som arbetar på grundskolor samt i fält efter ordinarie kontorsarbetstider i utsatta och särskilt utsatta områden". Här ingår förebyggande och främjande arbete genom tidiga insatser utifrån behov och utifrån lokala lägesbilder och analyser. Arbetet byggs ut inom ramen för planeringen som finns för verksamheter som förebyggandeteam (före detta uppsökarteam) och Kurve kriegem.

3.3.3 Program och planer

Program och planer
Göteborgs Stads program för en jämlik stad
Göteborgs Stads plan för en jämlik stad 2019-2022
Göteborgs Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg
Göteborgs Stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar
Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022-2026
Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck
Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer (ännu inte beslutad)

3.4 DELAKTIGHET OCH TILLIT

3.4.1 Nämndens mål

3.4.1.1 Hemlösheten ska upphöra till 2028.

Nämndens omhändertagande

Målet har en tydlig koppling till Göteborgs stads plan mot hemlöshet.

Socialtjänsten har ett ansvar enligt socialtjänstlagen att ge enskilda och barnfamiljer olika former av stöd och insatser som fungerar förebyggande mot hemlöshet. Planen mot hemlöshet har särskilt fokus på att motverka avhysningar av barnfamiljer och akut hemlöshet bland barnfamiljer. En viktig del av arbetet med hemlöshet är att ta reda på vilka behov av hjälp som finns genom uppsökande verksamhet, informera om vilken service som finns samt förmedla kontakter med andra myndigheter.

Förvaltningen ska:

Utveckla det förebyggande arbetet med att stärka ingången till bostadsmarknaden genom nya arbetssätt särskilt för unga och personer som är nya i Sverige

Arbeta vräkningsförebyggande genom att tidigt identifiera individer och barnfamiljer som riskerar att hamna i hemlöshet och sätta in det stöd som behövs.

Stärka arbetet med att stödja personer som redan är i hemlöshet att komma till långsiktiga bostadslösningar.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Antal hushåll som blir avhysta från sin bostad	51	60
Antal barnfamiljer som blir avhysta från sin bostad	14	22

3.4.1.2 Göteborg ska vara en jämlik och jämställd stad där alla bemöts likvärdigt, får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och ges likvärdiga möjligheter oberoende av kön.

Nämndens omhändertagande

Målet omfattar ett antal planer och program vars intentioner och aktiviteter bidrar till en mer jämlik stad. För att komma framåt i arbetet behöver det skapas förutsättningar för stadens invånare för delaktighet, inflytande och tillit. Det är av vikt att lägga fokus på relationsskapandearbete och bemötande för att inte riskera att tilliten försämras. Konsekvensen av försämrade tillit kan bli att färre söker hjälp, råd och stöd i ett tidigt skede. Det tillitsskapande arbetet är också centralt för att motverka den desinformation som finns kring socialtjänstens arbete.

Förvaltningen ska:

Öka tilliten till förvaltningens arbete och gentemot vår befolkning. Prova nya arbetssätt och samverka lokalt, inom staden och nationellt för att förebygga desinformation.

Utveckla det tillitsskapande arbetet. Det innebär arbete med att öka tillgänglighet, uppsökande arbete, brobyggande med invånare och civilsamhället samt att möta

invånare i dialog. Förvaltningen ska analysera vilka grupper vars röster sällan blir hörda och särskilt arbeta för att inkludera dessa.

Förvaltningen ska aktivt synliggöra, förebygga och agera mot rasism och andra former av diskriminering.

Alla beslut och insatser som ges inom förvaltningen ska vara jämlika så att den enskilde får rätt insatser utifrån dennes behov oberoende, kön, etnicitet, funktion, trosuppfattning eller ålder.

Måluppfyllelsen är en utmaning då det saknas indikatorer på stadsområdesnivå som mäts minst årligen. Övergripande följs målet upp genom ordinarie uppföljningen av program och planer, särskilt HBTQ-planen, MR-planen och planen mot rasism.

3.4.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Socialnämnderna, kulturnämnden samt idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att senast under 2022 revidera sina anvisningar för föreningsbidrag för att möjliggöra för den ekologiska dimensionen för idéburna verksamheter inom delningsekonomin att beviljas bidrag.	Förvaltningen har i samverkan med Idrotts- och föreningsförvaltningen (IoFF) påbörjat arbetet där IoFF inom ramen för sitt samordningsuppdrag samordnar arbetet i staden. Förvaltningen har deltagit i intervjuer och workshops för att kartlägga vilka typer av bidrag som kan delas ut. En rapport har tagits fram och förvaltningen arbetar vidare med uppdraget under 2023, samt reviderar anvisningarna. Då inga nya medel tillkommit är det få ansökningar som kommer att kunna beviljas lokalt i stadsområdets stöd till civilsamhället.
Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa långsiktigt stöd och finansiering till de ideella tjej- och kvinnojourerna.	Uppdraget omhändertas av SF centrum som har tecknat ett stadenövergripande idéburet offentligt partnerskap med elva tjej- och kvinnojourer som löper till och med 31/12 2026. SF Centrum ansvarar för uppföljningen av uppdraget.
Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med idrotts- och föreningsnämnden inrätta och driva fritidsbanker i de fyra stadsområdena. Uppdraget ska genomföras i enlighet med förslaget på organisation i tidigare utredning.	Förvaltningen har påbörjat omhändertagandet av uppdraget i samarbete med idrotts- och föreningsförvaltningen som har en samordnande roll för att inrätta och driva fritidsbanker i Staden.

3.4.3 Program och planer

Program och planer
Göteborgs Stads program för jämlik stad
Göteborgs Stads plan för jämlik stad 2019-2022
Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad
Göteborgs Stads plan för jämställdhet
Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor
Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism
Göteborgs Stads plan mot hemlöshet

Göteborgs Stads plan för arbetet mot etablerat missbruk och beroende
Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde
Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor

3.5 KULTUR, KVALITET OCH EFFEKTIVITET

3.5.1 Nämndens mål

- 3.5.1.1 Göteborgs klimatavtryck ska kraftigt minska för att vara nära noll senast 2030 i linje med Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram.

Nämndens omhändertagande

Världen och Göteborg befinner sig i ett klimatnödläge. Göteborg Stad ska vara en föregångare inom miljö- och klimatarbetet och bli en av EU:s första klimatneutrala städer 2030. Det innebär att tydliga utsläppsminskningar ska ske under mandatperioden och att resurs- och energieffektiviseringen ska öka, exempelvis genom arbete med cirkulär ekonomi. Miljö- och klimat - programmets mål ska uppfyllas i konkret handling. Samtliga nämnder och styrelser ska ansvara för att detta sker.

Förvaltningen arbetar utifrån den plan som tagits fram under 2022 för det lokala miljöarbetet (Lokala miljömål 2023–2026 för Socialförvaltningen Nordost) Planen innehåller konkreta delmål, aktiviteter och indikatorer på området.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Totala avfallsmängder i kilo för "Restavfall hushåll"	Inget utfall	11 995
Totala avfallsmängder för "Matavfall hushållsliknande"	Inget utfall	9 221
Kostnad för inköp av engångsartiklar (bestick, muggar och servetter)	33 263,2kr	71 054kr
Andel ekologiska livsmedel av totala livsmedelinköp	30%	27%
Andel medarbetare inom förvaltningen som genomfört utbildningen "Utbildning om stadens miljö och klimatarbete"	0%	0%
Antal körda kilometer (kilometerersättning)	Inget utfall	Inget utfall
Antal reseräkningar för kilometerersättning	Inget utfall	Inget utfall
Antal utfasningsämnen jämfört med utgångsåret (2023)	Inget utfall	138
Antal prioriterade riskminskningsämnen jämfört med utgångsåret (2023)	Inget utfall	139

- 3.5.1.2 Arbetsmiljön och arbetsvillkoren för Göteborgs Stads anställda ska förbättras.

Nämndens omhändertagande

Med utgångspunkt i Göteborg stads program för attraktiv arbetsgivare avser förvaltningen under året intensifiera arbetet med rekrytering, introduktion, konkurrenskraftiga löner och tillitsbaserat ledarskap. Förvaltningen behöver arbeta för en god organisationskultur byggd på tillit, som tar vara på och utvecklar varje

medarbetares förmågor och kompetenser. I verksamheter där uppdraget tillåter det ska det även fortsatt erbjudas viss möjlighet till arbete på annan plats. Förutsättningarna för arbetstids-innovationer kan behöva utredas under året.

Den personliga tryggheten för medarbetare ska säkerställas genom utökade säkerhetsåtgärder på arbetsplatser där det behövs. Förvaltningen kommer fortsätta stärka kompetensen kring och insatserna mot otillåten påverkan.

Förbättringar inom arbetsmiljöarbetet behöver fortsätta att ske i nära samverkan mellan arbetsgivare och fackliga parter.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Personalomsättning	13,2%	19,3%
Hållbart medarbetarengagemang (HME)	77	79

3.5.1.3 Sjukskrivningarna till följd av arbetsrelaterad ohälsa ska minska.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningen fortsätter att arbeta systematiskt för att minska långtidssjukfrånvaron. Under året kommer HR tillsammans med chefer systematiskt kartlägga och analysera förekomsten av arbetsrelaterad ohälsa i syfte att minska korttidsfrånvaron.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Förvaltningens totala sjukfrånvaro	6,6%	6,7%
Förvaltningens sjukfrånvaro korttid	2,0%	2,5%
Förvaltningens sjukfrånvaro långtid	4,6%	4,2%

3.5.1.4 Göteborg stads inköp- och upphandlingsprocesser ska bli mer effektiva och bidra till att nå samtliga hållbarhetsmål.

Nämndens omhändertagande

Förvaltningens inköpsorganisation fortsätter arbeta systematiskt med att öka följsamheten mot ramavtal, minska antalet direktupphandlingar och förbättra beställarkompetensen i förvaltningens verksamheter. Cirkulära lösningar ska eftersträvas där det är möjligt. Arbetet med att förenkla och förtydliga inköpsprocesserna intensifieras. Inköpsorganisationen kommer särskilt prioritera utbildningar av förvaltningens beställare och chefer för att öka följsamheten gentemot processerna. För att ytterligare höja effektiviteten kommer processerna vidareutvecklas med särskilt fokus på digitalisering.

Planen för förvaltningens lokala miljöarbete (Lokala miljömål 2023–2026 för Socialförvaltningen Nordost) är framtagen för att säkerställa att förvaltningen bidrar till att nå stadens hållbarhetsmål.

Förvaltningen kommer särskilt beakta de kategoriplaner och medföljande aktiviteter som tas fram i samverkan med SPINK.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Andel inköp på ramavtal	Inget utfall	Inget utfall

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Andel direktupphandlingar som beställs via Proceedo	Inget utfall	Inget utfall
Andel placeringar där förfrågan inte gått via SPINK	Inget utfall	Inget utfall

3.5.1.5 Göteborgs Stad ska styras transparent och resurseffektivt.

Nämndens omhändertagande

Styrningen ska vara tillitsbaserad i större utsträckning än idag. Den tillitsbaserade styrningen ska fokusera på delegering, brukarfokus, öppenhet, stöd och samverkan. Förvaltningens organisering och arbetssätt för att omhänderta politiska styrsignaler på ett effektivare sätt och med ökad delaktighet, det så kallade målområdesarbetet, bidrar till målet. Arbetet innebär att förvaltningen tar ytterligare steg mot ett processorienterat arbetssätt. För att kunna arbeta resurseffektivt behöver arbetet med digitalisering i välfärdsprocesserna intensifieras. Förvaltningens nya avdelning Integrerad digitalisering kommer att vara drivande i den digitala verksamhetsutvecklingen på uppdrag av samtliga vård- och omsorgsförvaltningar.

Förvaltningen ska nyttja lokaler på ett effektivt, flexibelt och ändamålsenligt sätt för att skapa mervärde, bättre arbetsmiljö och öka samarbetsmöjligheter. Samverkan och samlokalisering med andra nämnder leder till att vi tillsammans nyttjar stadens lokaler på ett mer effektivt sätt.

Såväl den interna som den externa samverkan behöver fortsatt förstärkas, och flera initiativ är på gång inom förvaltningens verksamheter. Ett tätare samarbete mellan förvaltningens stödfunktioner ger också förutsättningar för att arbeta mer resurseffektivt i stödet till verksamheten. I ett alltmer ansträngt ekonomiskt läge för staden och omvärlden behöver förvaltningen tillämpa ett ökat fokus på resurseffektivitet och prioritering av förvaltningens resurser. Förvaltningen behöver prioritera klientnära arbete samt minska administration och arbete utfört av konsulter.

Förvaltningen kommer under året att ta emot och arbeta utifrån den kommande stadengemensamma planen mot tystnadskultur och dess aktiviteter. Fortsatt arbete för transparens genom synliggörande av visseblåsarfunktionen och dess processer kan också bidra till målet. Transparensen i förvaltningen följs upp genom analys av angivna resultat i medarbetarenkäten.

Indikator	Utfall 2021	Utfall 2022
Kostnad inhyrd personal	5 165	4 370
Personal i direktkontakt med invånare i förhållande till stadens totala personalstyrka	77%	75%
Andel lokaler med nyttjanderättsavtal	Inget utfall	17%
Kostnad individ- och familjeomsorg, (kronor per invånare)	14 740	12 379

3.5.2 Uppdrag

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att stärka de organisatoriska förutsättningarna för första linjens chefer och genomföra	Med fokus på verksamheternas grunduppdrag fortsätter förvaltningen att utveckla välfungerande och samordnade stödprocesser. Inom ramen för förvaltningens fortsatta arbete

Centrala uppdrag	Nämndens omhändertagande
utbildningar om tillitsbaserat ledarskap.	med chefoskopet kommer chefers organisatoriska förutsättningar att stärkas. Med utgångspunkt i föregående års utbildning av chefer inom medvetet ledarskap kommer förvaltningen under året att se över hur nuvarande styrmodell kan kompletteras för högre grad av tillitsbaserad ledning. Därefter kommer en plan för utbildning och implementering inom tillitsbaserad ledning och styrning tas fram.
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att arbeta för att andelen arbetade timmar som utförs av timanställda inte överstiger fem procent.	I syfte att höja kvaliteten i verksamheten samt förbättra medarbetares arbetsvillkor kommer avdelning SVF tillsammans med HR under året se över processer gällande bemanningsfrågor i flera verksamheter. Inom resterande delar av förvaltningen understiger andelen arbetade timmar som utförs av timanställdas arbete riktmärket, varför inga ytterligare åtgärder kommer vidtas.
Alla nämnder och styrelser får i uppdrag att aktivt arbeta med hållbarhetsperspektiven i budget- och uppföljningsprocesser. Detta gäller även jämställdhetsperspektivet och framför allt i investeringsbudgetar.	Förvaltningen kommer tillsammans med andra förvaltningar inom välfärd och utbildning att arbeta med uppdraget för att definiera på vilket sätt hållbarhetsperspektiven kan lyftas in tydligare i budget- och uppföljningsprocesserna. Ett tydligare samarbete mellan förvaltningens stödfunktioner inom verksamhetsutveckling, ekonomi och personal i uppföljningsprocessens steg kan ge skarpare analyser utifrån de båda perspektiven.

3.5.3 Program och planer

Program och planer
Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare
Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram
Göteborgs Stads avfallsplan
Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan
Göteborgs Stads innovationsprogram
Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla nämnder och styrelser kan förstärkas
Göteborgs stads plan för digitalisering

Samlad riskbild 2023 Socialnämnden Nordost

Den samlade riskbilden utgår från riskanalyser som genomförts inom alla avdelningar och som sedan summerats och värderats av förvaltningsledningen. Respektive avdelning har identifierat och bedömt risker utifrån det egna ansvarsområdet. Utifrån dessa risker har avdelningen tagit fram nödvändiga åtgärder. Riskerna som finns i detta dokument är de risker som avdelningarna nominerat till den övergripande nivån och som förvaltningsledningen har bedömt är relevanta att lägga med i nämndens samlade riskbild för 2023. Utöver avdelningarnas riskanalyser har förvaltningsledningen även beaktat resultatet av revisionens granskningar under det gångna året.

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
Risker som kan innebära att verksamheten inte klarar sitt grunduppdrag	Svårigheter att rekrytera erfarna socialsekreterare	<p>Riskbeskrivning Svårt att rekrytera erfarna socialsekreterare leder till ökad belastning på verksamheten. Nya medarbetare får för stor arbetsbelastning från start på grund av högt tryck, vilket kan riskera kvaliteten och att personal inte trivs och stannar.</p> <p>Konsekvensbeskrivning En hög personalomsättning innebär förlust i kompetens och erfarenhet. När nyrekryteringar pågår kontinuerligt innebär det också att resurser tas ifrån kvarvarande verksamhet och att omfördelning av arbetsuppgifter behöver ske. .</p> <p>Detta kan påverka kontinuiteten för de vi är till för, att klienter kan behöva träffa olika socialsekreterare inom avdelningen. När många slutar samtidigt försvinner även kunskap i form av olika utbildningar och metoder från verksamheten. Detta förväntas påverka den enskilde negativt också.</p> <p>Även utförarverksamheterna bidrar med resurser genom erfarna medarbetare som i gemensamma ärenden stöttar nya socialsekreterare med det som efterfrågas.</p>	<p>För att minska personalomsättningen och möta svårigheterna att rekrytera nya medarbetare arbetar förvaltningen med flera olika åtgärder.</p> <p>Ett stort fokus läggs på att vara en attraktiv arbetsgivare genom goda arbetsvillkor. Detta arbete består bland annat av att arbeta metodiskt med ärendefördelning för att skapa jämn belastning samt kompetenssatsningar i olika metoder och förhållningssätt.</p> <p>Tjänstemätning används för att följa arbetsbelastningen hos respektive socialsekreterare inom avdelningen barn och unga. På så sätt kan ansvarig enhetschef uppmärksamma och stötta medarbetare, avlasta och omfördela ärenden samt följa upp arbetssituationen över tid.</p> <p>Förvaltningen har rekryterat tidsbegränsad administrativ personal för att minska administrationen för enheter med stor personalomsättning och har även förstärkt med en ytterligare resurs för introduktion av nya medarbetare.</p> <p>Kompetensutvecklingsplaner har tagits fram inom respektive avdelning och arbete pågår med en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan.</p>	Nej

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
	Svårt att rekrytera förste socialsekreterare	<p>Riskbeskrivning Svårt att rekrytera 1:ar med erfarenhet av arbetsledning. Uppdraget riskerar att bli för tungt vilket kan resultera i att de inte levererar det som förväntas av dem. Vilket påverkar socialsekreterare samt chef.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Till följd av svårigheten att rekrytera har arbetsbelastningen på kvarvarande handläggare och arbetsledare ökat. En stor del av enhetschefernas arbetstid har gått åt till att arbeta med rekrytering av nya medarbetare, samt att fylla de luckor som funnits i bemanningen.</p>	Se det beskrivna åtgärdsarbetet ovan.	Nej
	Risk för kompetenstapp inom specialistfunktioner	<p>Riskbeskrivning Risk för kompetenstapp inom specialistfunktioner på grund av bristande förutsättningar och att frågorna inte får det utrymme som de behöver.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att medarbetare slutar och att förvaltningen saknar kompetens inom olika områden.</p>	Förvaltningen arbetar med att utveckla och se över stödprocesserna för att skapa goda förutsättningar för specialistfunktionerna att utföra sina uppdrag och stötta förvaltningens verksamheter.	Nej
	Hög personalomsättning inom myndighet	<p>Riskbeskrivning Hög personalomsättning på myndighet innebär att kontinuiteten i samverkan försvåras vilket drabbar våra brukare.</p> <p>Konsekvensbeskrivning En hög omsättning av medarbetare innebär att samverkan och pågående processer stannar och försämras. Finns risk att klienter påverkas då ärenden/uppdrag inte följs upp enligt ordinarie plan.</p>	Förvaltningen fortsätter att prioritera arbetet i förvaltningens olika samverkansforum och arbeta med snabba uppstarter.	Nej

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
	Svårigheter att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare i våra utförarverksamheter samt förebyggande och främjande verksamheterna	<p>Riskbeskrivning Det har blivit svårare att rekrytera och behålla medarbetare inom förvaltningens utförarverksamhet samt de förebyggande och främjande verksamheterna utifrån arbetsmiljö som påverkas av omorganisering, hög omsättning av medarbetare, socioekonomiskt utsatt område med komplex problematik.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Svårigheterna i att rekrytera kompetent personal riskerar att utarma kvaliteten i verksamheten. Det leder också till ökad belastningen på den erfarna och kompetenta medarbetare som finns vilket i sin tur kan leda till ökad personalomsättning.</p>	<p>Förvaltningen fortsätter arbetet med att skapa goda arbetsvillkor och behöver beakta dessa grupperingar i samband med exempelvis löneöversynen.</p> <p>Förvaltningen fortsätter att bejaka samverkansstrukturer mellan myndighetsenheter och utförarenheter i syfte att skapa förutsättningar för gott samverkansklimat - bättre arbetsmiljö.</p>	Nej
	Risk i samband med att tillfälliga medel upphör	<p>Riskbeskrivning Risk att goda initiativ och verksamheter avslutas till följd av att tillfälliga extra medel upphör under verksamhetsåret.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan innebära en minskad möjlighet att kunna kompensera för barn och ungas brist på trygghet, jämlika uppväxtvillkor och meningsfull fritid.</p>	Förvaltningen behöver utvärdera och göra en strategisk analys av vad som ska prioriteras och vad som kan implementeras i ordinarie verksamhet.	Nej
	Svårigheter att kunna tillgodose enskilda med komplexa behov	<p>Riskbeskrivning Det finns fler barn som har en komplex behovsbild och behöver mer omfattande stöd. Svårigheter med att hitta rätt familj/stöd till barn ger ökad sammanbrottsrisk och oplanerade avslut av insatser i förtid.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Barn med större och komplexa behov som avdelningen kan ha svårt att tillgodose fullt ut inom befintlig verksamhet. Finns ökat behov av förstärkta familjehem. Utan rätt stöd/vårdinsats, ökar risk för sammanbrott och att barn inte får det stöd som behövs. Förvaltningen behöver arbeta med paketlösningar/förstärkta familjehem som</p>	Frågan är identifierad inom ramen för kategoristyrningen barn och unga, och diskuteras där för att på så vis arbeta för att stadens utbud vad gäller stöd ska kunna möta de behov som idag finns.	Nej

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
		<p>innebär avlastning, utbildning och handledning med spetskompetens för familjehem, möjliggöra förälder hemma på heltid. Se över organisering med medhandläggare och ytterligare kompetens inom enheterna.</p>		
	<p>Brist på jourfamiljehem och ordinarie familjehem</p>	<p>Riskbeskrivning Det finns fortsatt brist på både jourfamiljehem och familjehem inom förvaltningen. Det innebär risk om att barn inte får rätt insats och sina behov tillgodosedda.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Brist på både jourfamiljehem och familjehem innebär att barn kan behöva vänta på insatsen och få andra insatser i avvaktan på rätt insats, familjehem. Det finns risk att barn inte får sina behov tillgodosedda eller inte får tillgång till insatser som de har rätt till.</p>	<p>Avdelningen FoR fortsätter arbetet med att aktivt rekrytera fler jour- och familjehem. Ett arbete pågår inom Kategoristyrningen barn- och unga som syftar till att utveckla och hitta nya former för att attrahera presumtiva familjehem.</p>	<p>Nej</p>
<p>Risker som kan innebära att lagstiftning och andra styrande dokument inte följs</p>	<p>Risk för bristande informationssäkerhet</p>	<p>Riskbeskrivning Risk att informationssäkerheten brister på grund av en otillräckligt sammanhållande resurs och att ansvaret för information och i synnerhet personuppgifter hanteras på alla nivåer i förvaltningen.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att nämnden inte lever upp till kraven på vår informationshantering och utifrån det får olika former av viten.</p>	<p>Under året kommer förvaltningen se över organiseringen och arbetssätten kopplat till frågan om informationssäkerhet.</p>	<p>Ja</p>
	<p>Risk för bristande arbetsmiljö</p>	<p>Riskbeskrivning Risk för bristande fysisk eller psykosocial arbetsmiljö till följd av för lite eller inaktuell kunskap om arbetsmiljöansvaret.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan dels leda till allvarliga konsekvenser för såväl den enskilde som för förvaltningen, sett ur lagstiftningen, men kan också få ekonomiska konsekvenser.</p>	<p>Förvaltningen genomför utbildningsinsatser. Dels för att förtydliga och förstärka såväl arbetsgivarens som arbetstagarens ansvar för en god arbetsplats, dels för att stärka chefers kunskap i arbetsmiljö och hälsa.</p>	<p>Nej</p>

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
	Risk för brister vid inköp av konsulter	<p>Riskbeskrivning Risk för bristande följsamhet mot gällande regelverk för inköp och upphandling vid upphandling av konsulter.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att fel ramavtalsleverantör används, att samverkansavtal inte följs, att förvaltningen betalar mer än vad som är avtalat och att förvaltningen missar att utvärdera leverantören.</p>	Förvaltningen ser över och utvecklar den lokala hanteringen av frågan utifrån de rekommendationer som nämnden mottagit i samband med revisionsrapporten.	Ja
	Risk för bristande regelefterlevnad i samband med resor i tjänsten	<p>Riskbeskrivning Risk för bristande efterlevnad av gällande regelverk för resor i tjänsten på grund av en bristande intern kontroll.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till felaktiga utbetalningar av traktamenten och annan ersättning.</p>	Förvaltningen kommer se över styrande dokument inom området och ta fram nödvändiga lokala dokument samt en tillräcklig egenkontroll för att säkerställa en korrekt hantering i enlighet med gällande regelverk.	Ja
Risker som kan innebära att processer inte fungerar effektivt och på avsett sätt	Felaktig hantering av personakter	<p>Riskbeskrivning Risk att personakter inom socialtjänsten inte ställs av till Regionarkivet i tid på grund av brister i vårt IT-system samt mängden arbete.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att förvaltningen bryter mot socialtjänstlagens krav på att personakter ska ställas av till arkivmyndighet 5 år efter avslut. Att lagstiftning inte efterlevs.</p>	Fortsatt arbete utifrån det stadengemensamma projektet för att hantera arkivskulden. Förvaltningen arbetar också med organiseringen kopplat till våra arkiv för att skapa goda förutsättningar för framtida avställningsarbete.	Nej
	Otydlighet gällande organisering, planering och samverkan för arbetsrehabiliterande verksamhet.	<p>Riskbeskrivning Det är ännu inte klarlagt hur arbetsrehabiliterande verksamhet ska organiseras inom staden, var hemvisten ska vara. Det är otydligt uppdrag på organisatorisk nivå när det gäller gränssnitt gentemot förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildningen och arbetsrehabiliterande verksamhet i Nordost. Finns även svårigheter när det kommer till utebliven samverkan med arbetsförmedling vilket riskerar otydlighet kring ansvar för vissa insatser för</p>	Förvaltningen fortsätter att bidra i det gemensamma arbetet kring den arbetsrehabiliterande verksamhetens hemvist där representationen i det gemensamma arbetet nu är förstärkt från SF Nordost i form av ytterligare en avdelningschef.	Nej

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
		<p>målgruppen.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Svårt att planera och organisera verksamheten framåt. Innebär att utveckling av arbetet stannar av då det är en oviss framtid. Finns risk att arbetet för målgruppen försämras då det är otydligt vilken instans som ansvarar för vissa insatser.</p>		
	<p>Samverkanshinder utförare och myndighet</p>	<p>Riskbeskrivning Samverkan över avdelningsgränserna behöver förbättras. Försvårande omständigheter är att myndighetsenheterna är fler i Nordost än i tidigare organisation. Det ställer höga krav på enhetscheferna och medarbetare att hantera samverkan och organisering av den.</p> <p>Verksamheterna har kommit längre från varandra vilket innebär att dialog och gemensamma bedömningar försvåras. När det förekommer skiljaktigheter över avdelningarna, kring samsyn över roller, ansvar och mandat vid bedömning av insats/ärende, finns det behov av ökad tydlighet och vägledning.</p> <p>Konsekvensbeskrivning När samverkan inte fungerar leder det till att individer/ familjer med komplex problematik kommer i kläm och den enskilde riskerar att fara illa.</p>	<p>Det finns ett påbörjat arbete med olika arbetsgrupper för att öka samverkan i ett tidigt skede kring ärenden utifrån olika områden, som t.ex. Våld i nära-ärenden.</p> <p>Förvaltningens ambition är att arbeta mer genom olika samverkansforum som finns tillgängligt exempelvis "Rätt-insatsmöten".</p> <p>Utbildningsinsatsen Signs of safety där myndighet och utförare utbildats gemensamt, har ökat samverkansytorna ytterligare genom ett gemensamt arbetssätt och process som kräver samsyn med familjen i fokus.</p>	<p>Ja</p>
	<p>Risk för felaktiga löner och en bristande lönestruktur</p>	<p>Riskbeskrivning Risk att felaktiga löner sätts på grund av svårigheten att rekrytera personal.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att lönestrukturen, både den interna men också mellan socialförvaltningarna, sätts ur spel och fler medarbetare slutar på grund av missnöje med lönen.</p>	<p>Förvaltningens HR-avdelning arbetar med utbildnings- och informationsinsatser i de olika ledningsgrupperna.</p> <p>HR-avdelningen kommer även utföra systematiska stickprovskontroller.</p>	<p>Nej</p>

Riskområde	Risk	Beskrivning	Åtgärd/Kommentar - Vilken åtgärd behöver vi?	Till internkontroll plan? (Ja/Nej)
Risker för oegentligheter och annat oetiskt beteende	Desinformationskampanj mot socialtjänsten	<p>Riskbeskrivning Desinformation som spridits i samhället via bland annat sociala medier riskerar att minska människors tillit till socialtjänsten. Försvårar arbetet med att nå ut till invånare som är i behov av stöd.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Risken kan komma att påverka antalet föräldrar och unga som tar kontakt med verksamheterna och som vill ta del av det stöd som erbjuds.</p>	<p>Varje enskild medarbetare arbetar med ett tillitsskapande förhållningssätt i varje möte, såväl på individ som på gruppnivå. Ett arbete som behöver fortsätta under 2023.</p> <p>På en mer övergripande nivå sker utbildning och dialog för samtliga anställda i otillåten påverkan. Särskilda stödjande rutiner är framtagna. Informationsmaterial framtaget.</p> <p>Förvaltningen planerar för ytterligare utbildningsinsatser för samtliga medarbetare och det planeras för fortsatta dialoger och informationsmöten med olika grupper, föreningar och samfund, exempelvis interreligiöst råd.</p>	Nej

Intern kontrollplan 2023 Socialnämnden Nordost

Nämndens interna kontrollplan för 2023 innehåller fyra risker som kommer följas upp och återrapporteras till nämnden i slutet av året.

Riskområden	Risker	Aktivitet
Risker som kan innebära att lagstiftning och andra styrande dokument inte följs	<p>Risk för bristande informationssäkerhet</p> <p>Riskbeskrivning Risk att informationssäkerheten brister på grund av en otillräckligt sammanhållande resurs och att ansvaret för information och i synnerhet personuppgifter hanteras på alla nivåer i förvaltningen.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att nämnden inte lever upp till kraven på vår informationshantering och utifrån det får olika former av viten.</p>	<p>Uppföljning av förvaltningens lokala rutin för hantering av skyddade personuppgifter</p> <p>Förvaltningen kommer göra en uppföljning av förvaltningens lokala rutin för hantering av skyddade personuppgifter.</p>
	<p>Risk för brister vid inköp av konsulter</p> <p>Riskbeskrivning Risk för bristande följsamhet mot gällande regelverk för inköp och upphandling vid upphandling av konsulter.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till att fel ramavtalsleverantör används, att samverkansavtal inte följs, att förvaltningen betalar mer än vad som är avtalat och att förvaltningen missar att utvärdera leverantören.</p>	<p>Uppföljning av förvaltningens köp av konsulttjänster</p> <p>Förvaltningen kommer dels göra en stickprovskontroll för att kontrollera att den nya framtagna processen vid inköp av konsulter följs, dels att dokumentation är upprättad på korrekt sätt.</p> <p>Förvaltningen kommer även följa samtliga direktupphandlingar av inhyrda socionomer för att kontrollera att de inte bör ha beställts via ramavtal.</p>
	<p>Risk för bristande regelefterlevnad i samband med resor i tjänsten</p> <p>Riskbeskrivning Risk för bristande efterlevnad av gällande regelverk för resor i tjänsten på grund av en bristande intern kontroll.</p> <p>Konsekvensbeskrivning Kan leda till felaktiga utbetalningar av traktamenten och annan ersättning.</p>	<p>Uppföljning av utbetalningar av traktamenten och annan ersättning i samband med resor i tjänsten</p> <p>Förvaltningen kommer göra en uppföljning och kontroll av reseräkningar och utbetalningar av traktamenten och annan ersättning.</p>
Risker som kan innebära att processer inte fungerar effektivt och på avsett sätt	<p>Samverkanshinder utförare och myndighet</p> <p>Riskbeskrivning Samverkan över avdelningsgränserna behöver förbättras. Försvårande omständigheter är att myndighetsenheterna är fler i Nordost än i tidigare organisation. Det ställer höga krav på</p>	<p>Uppföljning av förvaltningens arbete med de så kallade "rätt insats-möten"</p> <p>Förvaltningen kommer göra en uppföljning och utvärdering</p>

Riskområden	Risker	Aktivitet
	<p>enhetscheferna och medarbetare att hantera samverkan och organisering av den.</p> <p>Verksamheterna har kommit längre från varandra vilket innebär att dialog och gemensamma bedömningar försvåras. När det förekommer skiljaktigheter över avdelningarna, kring samsyn över roller, ansvar och mandat vid bedömning av insats/ärende, finns det behov av ökad tydlighet och vägledning.</p> <p>Konsekvensbeskrivning När samverkan inte fungerar leder det till att individer/ familjer med komplex problematik kommer i kläm och den enskilde riskerar att fara illa.</p>	<p>av arbetet med "rätt insats-möten" för att säkerställa att mötesformen fyller sitt syfte.</p>

Handlingsplan för Folkhälsoarbete 2023

Stadsområde Nordost

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	INLEDNING	2
2	BAKGRUND	2
3	MÅLGRUPPER	3
4	INSTRUKTIONER	4
5	MÅLOMRÅDEN	5
5.1	ÖKA MÖJLIGHETERNA TILL EN GOD START I LIVET OCH GODA UPPVÄXTVILLKOR	5
5.2	ÖKA DEN PSYKISKA HÄLSAN	8
5.3	ÖKA FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR DELAKTIGHET, INFLYTANDE OCH TILLIT	9
5.4	FRÄMJA HÄLSOSAMMA OCH HÅLLBARA LIVSMILJÖER	10
4.5	ÖKA FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR ÅLDRANDE MED LIVSKVALITET	12
6	ÖVRIGT	12
7	BUDGET	13

1 INLEDNING

Det övergripande målet för Sveriges nationella folkhälsopolitik är att skapa samhälleliga förutsättningar för en god och jämlik hälsa i hela befolkningen och sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation. Folkhälsoarbetet ska utgå från övergripande strukturella förhållanden så som befolkningens livsvillkor och hälsa. Folkhälsoarbetet ska bygga på långsiktighet och de specifika förutsättningar som finns lokalt samt utgå från befolkningens behov. Göteborgs Stad, Stadsdelsnämnden (SN) och Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd (HSNG) har tecknat avtal om lokalt folkhälsoarbete från 1 januari 2023 till 31 december 2025. I avtalet finns reglerat att en handlingsplan med gemensamt prioriterade områden ska tas fram för det lokala folkhälsoarbetet. Handlingsplanen utgår från de prioriterade områden som förenar SN och HSNG. Handlingsplanen uppdateras årligen men ska ses som ett långsiktigt dokument där insatser kan sträcka sig över avtalsperioden/ fler år. Uppföljning sker årligen.

Handlingsplanen ska även följa de målområden och dokument som anges i avtalet:

- Göteborgs Stads styrdokument för folkhälsoarbete (budget, Göteborgs Stads program för en jämlik stad med flera).
- Västra Götalandsregionens styrdokument för folkhälsoarbete (budget, regional utvecklingsstrategi för Västra Götaland 2021–2030 med flera).

2 BAKGRUND

Arbetet med att förbättra hälsan i befolkningen kräver gemensamma insatser och samverkan mellan olika nivåer och olika huvudmän. Arbetet handlar både om insatser som förbättrar folkhälsan generellt och särskilda insatser riktade till de grupper boende i stadsområdet där både hälsan och dess förutsättningar är avsevärt sämre. En ökad jämlikhet i hälsa och livsvillkor är en förutsättning för att uppnå ett långsiktigt socialt hållbart samhälle och ska särskilt beaktas i folkhälsoarbetet. Handlingsplanen anger folkhälsoarbetets riktning och baseras på insatser med det övergripande nationella målet att skapa samhälleliga förutsättningar för en god och jämlik hälsa i hela befolkningen samt sluta de påverkbara inom en generation. Detta ska ske utifrån ett rättighetsbaserat arbete med vägledning av FN:s konvention om barnets rättigheter samt mänskliga rättigheter. Folkhälsoarbetet ska bygga på långsiktighet och de specifika förutsättningar som finns lokalt samt utgå från befolkningens behov.

3 MÅLGRUPPER

Behoven i Nordost är stora. I stort sett alla indikatorer i behovsanalysen har sämre utfall än Göteborg stads genomsnitt, däribland, kariesförekomst hos barn, godkända betyg i 9:an, självskattad hälsa, valdeltagande, social gemenskap och levnadsvanor. Geografiska områden med inte fullt så stora utmaningar är Östra Angered och Gamlestaden-Utby, varför få insatser sker där. Fokus för arbete 2023 är att få till insatser som stärker nedanstående områden.



Av särskild betydelse är att fortsatt arbeta med psykisk hälsa i alla åldersgrupper. Under året vill vi undersöka möjligheterna till skolbaserade program/insatser. Ett nytt målområde i handlingsplanen är delaktighet, inflytande och tillit, det arbetet kommer förstärkas genom samverkan med civilsamhället och genom brobyggare. Gällande äldres hälsa behövs ett större fokus på att förebygga ofrivillig ensamhet.

4 INSTRUKTIONER

Beskriv kortfattat planerade insatser under året utifrån handlingsplanens prioriterade områden. Varje stadsområde behöver inte arbeta med alla fem målområden varje år. Att rikta in sig på de målområden som anses vara mest angelägna i det aktuella stadsområdet är möjligt. I matrisen går det bra att infoga eller ta bort rader om så önskas, detta görs genom att på sista raden höger klicka och välja ”Infoga” eller ”Ta bort celler”.

Handlingsplanen skickas till Koncernkontoret, Västra Götalandsregionen via hsn.goteborg@vgregion.se senast den **1 december** årligen.

5 MÅLOMRÅDEN

5.1 Öka möjligheterna till en god start i livet och goda uppväxtvillkor

En god start i livet är avgörande för barns livsvillkor och hälsa, både under uppväxten och senare i vuxenlivet. Att barn tillgodogör sig en god utbildning, lever i en trygg social miljö med trygga ekonomiska villkor påverkar deras livsvillkor och möjligheter senare i livet.

Strategi för att uppnå målområdet	Insats - målgrupp	Aktörer	Planerad effekt/Resultat – utifrån strategin
Föräldraskapsstöd som är anpassat för att nå olika målgrupper	<p>Erbjuda föräldraskapsstöd på flera språk</p> <p>Stärka och involvera pappor i föräldraskapet</p> <p>Stödja familjer med barn som har funktionsnedsättningar med särskilt fokus Bergsjön</p>	<p>FCA, Socialförvaltning Nordost (SF NO), civilsamhälle, Förskoleförvaltningen (FSF), Grundskoleförvaltningen (GSF)</p>	<p>Föräldraskapsstöd har nått flera olika språkgrupper och även pappor har deltagit</p> <p>Stärkt föräldra-barnrelationer</p>
Fysisk aktivitet och sociala sammanhang för barn och unga	<p>Helg- och kvällsidrott för barn och unga i Lövgärdet, Rannebergen, Hjällbo och Bergsjön.</p> <p>Rörlig Ungdom Nu (RUN) – rastaktiviteter och spontanidrott efter skoltid</p>	<p>RF-SISU, civilsamhälle, GSF, Idrott- och föreningsförvaltningen (IOFF)</p>	<p>Ett varierat utbud av fritidsaktiviteter som bidrar till en meningsfull fritid</p>

	Undersöka möjligheter för ny mötesplats för unga med fokus på digitalt skapande		
Läsfrämjande insatser och språkutveckling	Utöka och utveckla kapprumsbibliotek Erbjuda föreläsningar och gruppverksamhet med fokus på språkutveckling till föräldrar	FCA, FSF/öppen förskola, civilsamhället	Föräldrar läser för sina barn Stärkt föräldra-barnrelation
Förebyggande arbete med ANDTS	Sprida kunskap om lustgas till medarbetare och föräldrar Stärka föräldrars kunskap om droger genom exempelvis föräldraföreläsningar	Bostadsbolag, GSF/skolor, SF NO, civilsamhälle	Ökad kunskap om lustgas och andra droger Ökad kunskap om vilket stöd som finns
Skapa förutsättningar för fullföljda studier	Läxhjälp i olika områden - där föräldrar är den viktigaste resursen för barnen och i kontakt med skolan Stödja föräldrar att organisera föräldra/barn-aktiviteter Främja samverkan mellan relevanta aktörer för ökad närvaro i skolan	SF NO, civilsamhället, NOSAM	Upplevelse av förbättrat skolresultat Ökad kunskap om betydelsen av att barn går i förskola

	Trivselledare för att skapa aktiva och meningsfulla raster		
	Fler barn i förskolan		

5.2 Öka den psykiska hälsan

Psykisk hälsa kan beskrivas som en tillgång eller resurs som gör det möjligt för människor att må bra och gör det möjligt för oss att uppnå vår fulla potential. Arbetet med att stärka den psykiska hälsan innebär både främjande och förebyggande arbete i hela befolkningen. Det kan innefatta insatser som både främjar psykiskt välbefinnande samt insatser som förebygger suicid.

Strategi för att uppnå målområdet	Insats - målgrupp	Aktörer	Planerad effekt/Resultat – utifrån strategin
Kunskapsutveckling	MHFA eller andra kunskapsbaserade program/insatser för medarbetare Stärka ungas kunskap om psykisk hälsa Undersöka YAM och ev. implementering i skolor i Göteborg	SFx4, GSF	Ökad kunskap om psykisk ohälsa och vilket stöd som finns
Samverkan som främjar barn och ungas psykiska hälsa	Delta i aktiviteter på initiativ av NOSAM barn och unga Samverkan med elevhälsoteam	NOSAM, GSF	God samverkan som gynnar barn och ungas möjligheter att få hjälp och stöd
Samverkan för att stärka unga vuxnas psykiska hälsa	Studenters psykiska hälsa – skapa nätverk för att stärka arbetet mot målgruppen	Chalmers, Göteborgs universitet, SFX4, Västra Götalandsregionen	Öka kunskapen om studenters mående och finna lösningar gemensamt med målgruppen

5.3 Öka förutsättningarna för delaktighet, inflytande och tillit

Makt över det egna livet och delaktighet i samhället är fundamentala livsvillkor för varje människa. Delaktighet är både en grundlagsstadgad rättighet och en grundläggande princip för att förverkliga de mänskliga rättigheterna. För att åstadkomma en god och jämlik hälsa är det viktigt att främja alla individers möjligheter till kontroll, inflytande och delaktighet i samhället och i det dagliga livet. Delaktighet är en viktig förutsättning för förbättrade livsvillkor och hälsa.

Strategi för att uppnå målområdet	Insats - målgrupp	Aktörer	Planerad effekt/Resultat – utifrån strategin
Kunskapsutveckling för demokratisk delaktighet	Camp demokrati – demokratiskola för unga Camp unga stadsutvecklare – sommarjobb för unga för kunskap och deltagande i stadsutvecklingsprocesser Antirasistisk ungdom – ambassadörer och unga ledare med syfte att motverka rasism samt att öka kunskap om mänskliga rättigheter	SF NO, civilsamhället däribland BRIS och Rädda barnen, Stadsbyggnadskontoret	Ökad kunskap hos ungdomar om demokrati och mänskliga rättigheter Unga har fått verktyg för att påverka och delta i demokratiska processer

Uppsökande arbete	Fortsatt utveckla arbetet med brobyggare med fokus på demokrati och delaktighet	SF Nordost, civilsamhälle, demokrati och medborgarservice	Invånare ges möjlighet att vara delaktiga Nå ut med kunskap om möjligheter att påverka och vara delaktig i samhället
--------------------------	---	---	---

5.4 Främja hälsosamma och hållbara livsmiljöer

Den fysiska miljön vi lever och verkar i, det vill säga livsmiljön, har stor betydelse för människors livsvillkor. Den fysiska miljöns utformning kan öka tryggheten och främja sammanhållning mellan grupper i samhället på individ-, områdes- och befolkningsnivå. Både psykisk och fysisk hälsa påverkas i hög grad av levnadssätt och det omkringliggande samhället.

Strategi för att uppnå målområdet	Insats - målgrupp	Aktörer	Planerad effekt/Resultat – utifrån strategin
Främja goda levnadsvanor	Arbeta uppsökande genom hälsoguider och civilsamhälle för att stärka kunskap, lotsa och fånga in behov Utföra cykelskolor i områden med behov Samverkan med Daglig verksamhet kring fysisk aktivitet för målgruppen vuxna med funktionsnedsättningar	Förvaltningen för funktionsstöd, civilsamhälle, SF NO, Angereds närsjukhus	Nå ut med hälsofrämjande budskap och aktiviteter till prioriterade grupper Prioriterade grupper har stärkt egenmakt kring sin hälsa

Förebygga olycksfall i hemmet	<p>Sprida kunskap om risker i hemmet och hur de kan förebyggas till barnfamiljer och verksamheter</p> <p>Initiera gemensamma insatser med relevanta aktörer i lokalsamhället</p>	<p>Bostadsbolag, SF NO, familjecentraler, civilsamhälle</p>	<p>Ökad kunskap hos barnfamiljer om risker i hemmet</p> <p>Ökad kunskap hos verksamheter som möter barnfamiljer</p>
Bidra till en positiv områdesutveckling	<p>Stärka lokala mötesplatser ur ett hälsofrämjande perspektiv</p> <p>Tillgängliggöra forskningsresultat kring socioekonomi och folkhälsa till viktiga lokala aktörer och befolkning</p>	<p>SF NO, civilsamhälle, bostadsbolag, Göteborgs universitet</p>	<p>Aktiviteter som lockar boende i lokalsamhället och ökar tryggheten</p> <p>Bidra till kunskapsbaserade insatser</p>

4.5 Öka förutsättningarna för äldre med livskvalitet

För ett hälsofrämjande, friskt äldre är det betydelsefullt att kunna påverka sin tillvaro och sin livssituation. Att känna delaktighet i samhället och ha möjlighet till fysisk aktivitet ger förutsättningar till ökad fysisk, psykisk och kognitiv hälsa. Även social gemenskap bidrar i hög grad till äldre med livskvalitet.

Strategi för att uppnå målområdet	Insats - målgrupp	Aktörer	Planerad effekt/Resultat – utifrån strategin
Motverka ofrivillig ensamhet	Nå äldre med sociala aktiviteter genom att stärka samarbete med civilsamhället och aktörer i lokalsamhället	Äldre- vård och omsorgsförvaltningen, SF NO, civilsamhälle	Utbud av aktiviteter är kartlagt Behov hos målgruppen är kartlagda

6 ÖVRIGT

Extra utrymme att kort skriva om det är något i handlingsplanen ni vill förklara som påverkar förutsättningar för det lokala folkhälsoarbetet exempelvis tjänster, organisation.

7 BUDGET

ÅR 2023	BUDGET		
	HSNG	SN	summa
Utvecklingsledare folkhälsa (lön inkl. lönebikostnader)	700 tkr	700 tkr	1 400 000
Omkostnader (admin kostnader, resor, kurser etc.)			
Folkhälsoinsatser	HSNG	SN	Totalt
Öka möjligheterna till en god start i livet och goda uppväxtvillkor	1 300 0000	1 300 000	2 600 000
Öka den psykiska hälsan	50 000	50 000	100 000
Öka förutsättningarna för delaktighet, inflytande och tillit	300 000	300 000	600 000
Främja hälsosamma och hållbara livsmiljöer	500 000	500 000	1 000 000
Öka förutsättningarna för åldrande med livskvalitet	50 000	50 000	100 000
Summa	2 900 tkr	2 900 tkr	5.8 miljoner