

Yttrande

M, L, C, KD

2021-03-12

2.1.20

Yttrande angående – Yrkande från SD angående borttagande av dolda nummer

Yttrandet

Det har på senaste tiden kommit en rad yrkanden från Sverigedemokraterna till Kommunstyrelsen som istället bör ha lagts i de berörda nämnderna. Det anser vi gäller även detta yrkande. Vi förstår de omsorgstagare som upplever oro och otrygghet av att svara när det ringer med dolt nummer och över att inte kunna ringa upp vid missat samtal. Men det är en fråga som bör hanteras i de berörda nämnderna.

Yrkande

2021-02-23



Initiativärende

Yrkande angående – Borttagande av dolda nummer

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Intraservice får i uppdrag att se över om det är möjligt att ta bort dolda nummer vid samtal från Göteborgs Stad.

Yrkandet

Vi har fått otaliga samtal från invånare och framför allt våra brukare i Göteborgs Stad som uttrycker missnöje och stor oro över att bli uppringda av kommunen från "dolda nummer".

Många känner en otrygghet i att svara när det är ett dolt nummer som ringer. Det kan omöjligt vara kommunens avsikt att orsaka onödig oro hos invånare, då ofta äldre och sjuka omsorgstagare.

Det innebär även att vid missade samtal finns inte möjligheten att kunna ringa tillbaka till sin vårdgivare, vilket också skapar en frustration.

Hur detta löses rent tekniskt för olika situationer bör därför utredas, men faktum kvarstår - kommunen skall se till brukarnas bästa.

I Västra Götalandsregionen har alla partier unisont röstat för detta förslag, vi hoppas att vi kan göra detsamma i Göteborg.