

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2023-11-27

Ärendenummer SMF-2023-03175

Handläggare

Sara Karlsson Mellberg

Telefon: 0703089046

E-post: sara.mellberg@stadsmiljo.goteborg.se

Fastställande av användaravgifter för säkra cykelparkeringar

Förslag till beslut

1. Stadsmiljönämnden beslutar att avgifter för användare av cykelboxar får tas ut inom projektet "Säker cykelparkering vid hållplats".
2. Stadsmiljönämnden beslutar att förvaltningsdirektör har rätt att besluta om storleken på avgifterna för användare av cykelboxar inom perioden 2024-02-09 till 2026-06-30.

Sammanfattning

Inom projektet "Säker cykelparkering vid hållplats" planeras anläggning av låsbara cykelboxar vid fem platser i staden. Projektering pågår och stadsmiljöförvaltningen har tecknat avtal med en leverantör som kommer att tillhandahålla en digital plattform genom vilken användarna kan registrera sig för tjänsten, låsa upp cykelboxarna och hantera eventuell betalning. Förvaltningen bedömer att det finns skäl att avgiftsbelägga cykelboxarna för att minska risken för ovarsamt användande. För att hitta en prismodell som är attraktiv för användaren och samtidigt möjliggör en hög beläggningsgrad kan priserna och/eller abonnemangsstrukturen behöva justeras under tiden som lösningen testas och utvärderas. Stadsmiljönämnden ombeds i ärendet ta ställning till om avgifter från framtida användare av planerade cykelboxar får tas ut samt om förvaltningsdirektör delegeras mandat att besluta om storleken på avgifterna fram till att projektet har utvärderats. Stadsmiljöförvaltningen avser återkomma till nämnden efter utvärdering.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Användaravgifterna förväntas inte täcka stadens kostnader för tjänsten utan kommer endast generera en symbolisk intäkt. En avgiftsbeläggning förväntas minska risken för ovarsamt användande av cykelboxarna vilket kan medföra att kostnader för sanering och reparationer hålls nere.

Ärendet bedöms inte påverka den enskilde invånaren negativt. I utbyte mot en mindre avgift erbjuds invånare möjlighet att nyttja en extra säker parkeringslösning för sin cykel. I tidigare genomförd användarstudie framkom att det finns en stor betalningsvilja för denna typ av tjänst, så länge inte priset är för högt. Det är frivilligt att nyttja tjänsten och möjligheten att parkera sin cykel gratis i ordinarie cykelställ påverkas inte av projektet.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Stadsmiljönämnden ombeds i ärendet ta ställning till om avgifter från framtida användare av planerade cykelboxar får tas ut samt om stadsmiljöförvaltningen/förvaltningsdirektör delegeras mandat att besluta om storleken på avgifterna fram till att projektet har utvärderats.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Stadsmiljöförvaltningen driver projektet ”Säker cykelparkering vid hållplats”. Projektet har beviljad finansiering genom Västsvenska Paketet och är med i investeringsplanen för stadsmiljönämnden 2021–2025. Genomförandebeslut för åtgärden fattades i oktober 2023. Projektet ingår även som en leverans i uppdraget i Göteborgs Stads budget 2023 om att bygga ut och prioritera säkra cykelparkeringar.

Utgångspunkten inom projektet är att extra säker cykelparkering i form av låsbara cykelboxar ska testas på fem bytespunkter för kollektivtrafik inom Göteborgs kommun. Varje plats ska ha ca tio cykelboxar som utgångspunkt. Användare av cykelboxarna ska kunna registrera sig, förtidsboka och låsa upp cykelboxarna genom en digital tjänst.

Syftet med projektet är att underlätta för kombinationsresor mellan kollektivtrafik och cykel. Genom att erbjuda extra säkra cykelparkeringar i anläggningar av hög kvalitet blir det mer attraktivt för fler kollektivtrafikresenärer cykla den första eller sista delen av resan. Vidare är syftet också att öka den samlade kunskapen kring cykelparkeringstjänster i staden.

I början av projektet genomfördes en inledande användarstudie i syfte att kunna identifiera rätt platser och utveckla erbjudandet utifrån potentiella användares behov och önskemål. Studien visade att det finns en stor efterfrågan på denna typ av tjänst och att det även finns en betalningsvilja, förutsatt att priset inte är för högt. Det framkom även att potentiella användare gärna vill att tjänsten både ska kunna nyttjas spontant vid behov och genom förtidsbokning.

När tjänsten har implementerats och varit i drift i cirka ett år ska det genomföras en uppföljande användarstudie för att utvärdera användningen och identifiera behov av eventuella justeringar. Resultaten ska även utgöra underlag till stadens framtida arbete med cykelparkeringstjänster och eventuell uppskalning. En möjlighet är att projektet resulterar i ett koncept och/eller rutin för extra säker och väderskyddad cykelparkering som sedan kan inkluderas i andra strategier och planer såsom utveckling av nya bytespunkter för kollektivtrafik.

Juridiska förutsättningar för avgifter

Enligt kommunallagen, 5 kap, 1§, ska kommunfullmäktige fatta beslut om budget, skatt och andra viktiga ekonomiska frågor. Enligt stadsmiljönämndens reglemente får nämnden själv besluta om avgifter som inte är av principiell beskaffenhet eller större vikt (§ 28). I aktuellt ärende bedöms avgifterna inte vara av principiell beskaffenhet eller större vikt.

Praktiska förutsättningar för avgifter

Stadsmiljöförvaltningen har tecknat avtal med en leverantör som kommer att tillhandahålla en digital plattform där personer kan registrera sig som användare av tjänsten, teckna abonnemang/betala och låsa upp cykelboxarna genom mobilen. Det är

staden som beslutar om och hur mycket tjänsten ska kosta för användaren samt hur abonnemangsstrukturen ska se ut. Samtliga intäkter från användaravgifter tillfaller Göteborgs Stad.

Utgångspunkten är att det ska finnas minst två uthyrningsupplägg för användaren att välja mellan. Ett upplägg för långtidshyra – där en cykelbox är reserverad för en och samma användare månadsvis. Detta är det upplägg som är vanligast bland andra kommuner som tillhandahåller cykelboxar. Priset varierar vanligtvis mellan 50 kr -200 kr per månad. Detta upplägg skapar en förutsägbarhet för användaren då man på förväg vet att man har en garanterad plats i den cykelbox man hyr. Nackdelen med månadsuthyrning är att tjänsten endast kan nyttjas av ett begränsat antal användare och risken är att boxarna står tomma en stor del av tiden om de nyttjas sällan. Projektet vill därför också att en modell för korttidshyra testas. Vid korttidshyra behöver staden även ta ställning till om förtidsbokning ska vara möjligt.

Exempel på möjlig prissättning:

Långtidshyra: 200 kr/månad

Korttidshyra: 20 kr/dygn

Förvaltningens bedömning

Stadsmiljöförvaltningen bedömer att en avgift för de planerade cykelboxarna bör tas ut från användare av tjänsten för att minimera risken för ovarsamt användande. För att projektet ska kunna utveckla en prismodell som är attraktiv för användaren och som samtidigt möjliggör högsta möjliga beläggningsgrad kan priserna och/eller abonnemangsstrukturen behöva justeras under tiden som lösningen testas och utvärderas. Därför föreslås även att beslut om prisernas storlek får fattas av förvaltningsdirektör. Ovan förslag gäller under projekttiden. Projektet kommer att resultera i en utvärdering och ett förslag om tjänstens fortlöpande och eventuella avgifter som nämnden tar ställning till.

Jenny Olsson

Anders Ramsby

Befattning

Befattning

Avdelningschef

Förvaltningsdirektör