

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-02-21

Ärendenummer SMF-2024-00106

Handläggare

Emma Edvardsson

Telefon: 0704-92 80 67

E-post: emma.edvardsson@stadsmiljo.goteborg.se

Utökad möjlighet att rabattera abonnemang för Styr & Ställ

Förslag till beslut

1. Stadsmiljönämnden beslutar att ge stadsmiljöförvaltningen möjlighet att rabattera abonnemang för Styr & Ställ. Rabatten ska vara tidsbegränsad och får uppgå till max 50 procent av kostnaden för abonnemangen och användas vid behov.

Sammanfattning

Stadsmiljöförvaltningen föreslår att stadsmiljönämnden möjliggör för stadsmiljönämnden att kunna erbjuda rabatterade abonnemang för Styr & Ställ. Både rabatterade årskort och prova-på-kampanjer har tidigare använts för att marknadsföra Styr & Ställ enligt beslut i trafiknämnden 2022-04-21 § 143 dnr 01505/22. Syftet med det här tjänsteutlåtandet är att bredda stadsmiljöförvaltningens möjligheter att kunna använda sig av rabatterade abonnemang för att kunna utveckla låncykelsystemet.

Stadsmiljöförvaltningen önskar bland annat möjlighet att testa olika typer av biljetterbudanden inom ramen för utvecklingsprojekt där förvaltningen deltar. Syftet med testerna är till exempel att undersöka potentialen i kombinationsresor med kollektivtrafik och låncyklar genom att erbjuda befintliga kollektivtrafikresenärer möjligheten att köpa Styr & Ställ-abonnemang till ett förmånligt pris. Den typen av tester är också ett sätt att öka användningen av Styr & Ställ och koppla samman kollektivtrafiken och Styr & Ställ gentemot respektive kundgrupp. Rabatter ska även kunna användas i syfte att marknadsföra låncyklarna.

Stadsmiljöförvaltningen föreslår att rabatten på abonnemangen får uppgå till max 50 procent av den ordinarie kostnaden för abonnemangen. Rabatterna ska kunna användas av stadsmiljöförvaltningen vid behov, till exempel när det är lämpligt inom ramen för ett projekt. Rabatterna ska vara tidsbegränsade. Möjligheten att kunna erbjuda rabatterade abonnemang ska kunna nyttjas under hela avtalsperioden för låncykelsystem som löper till och med 2026-03-31 och kan förlängas till som längst 2029-03-31.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Ett årskort för Styr & Ställ kostar 300 kr, ett månadskort 90 kr och en enkelresa 20 kr. Om årskort kan rabatteras med som mest 50 procent av kostnaden kommer ett årskort att som minst kunna kosta 150 kr. Ett månadskort kommer enligt samma princip att som minst kunna kosta 45 kr. Rabatterna ska vara tidsbegränsade.

Alla intäkter från biljettförsäljning i låncykelsystemet tillfaller stadsmiljönämnden. Att använda sig av rabatter innebär alltså initialt ett intäktsbortfall för nämnden per rabatterat

abonnemang. Intäktsbortfallet vägs dock upp av att det finns stor potential i att med den här typen av erbjudanden nå nya användare. Därmed kan användandet av låncyklarna och även antalet sålda abonnemang till fullpris öka, vilket på sikt kan innebära ökade intäkter från biljettförsäljning. Samarbeten med aktörer såsom Västtrafik och Göteborgs Stads Parkering AB bidrar också till ökad marknadsföring av låncykelsystemet vilket kan leda till ökade intäkter.

Bedömning ur ekologisk dimension

Genom att vid behov kunna erbjuda rabatt på Styr & Ställ underlättas möjligheterna att pröva och välja cykel som en del av sin resa. Styr & Ställ bidrar till ett hållbart och klimatsmart resande i såväl det korta som längre perspektivet med cykel som ett naturligt val av färdmedel.

Bedömning ur social dimension

Styr & Ställ kan nyttjas av alla som är 18 år eller äldre och främjar jämlik mobilitet oavsett socioekonomisk status, etnicitet eller annan social identitet. Biljettpriset är lågt jämfört med till exempel kollektivtrafiken, samtidigt finns det grupper som inte har råd att nyttja cyklarna. Låncyklarna är i dagsläget koncentrerade till dom centrala delarna av staden vilket innebär att det i många områden inte finns tillgång till låncyklar. Det innebär att målgruppen för låncyklarna är begränsad till dom som rör sig i dom centrala delarna av Göteborg och Mölndal.

Bilagor

1. Bilagans rubrik
2. Bilagans rubrik

Ärendet

Syftet med det här tjänsteutlåtandet är att bredda stadsmiljöförvaltningens möjligheter att kunna använda sig av rabatterade abonnemang. Stadsmiljöförvaltningen önskar bland annat möjlighet att testa olika typer av biljetterbudanden inom ramen för utvecklingsprojekt där förvaltningen deltar. Rabatter ska även kunna användas i syfte att marknadsföra lånecyklarna.

Beskrivning av ärendet

Göteborg har sedan 2010 ett lånecykelsystem, Styr & Ställ. Lånecykelsystemet har upphandlats gemensamt av Göteborgs Stad och Mölndals stad och består av 1750 cyklar fördelat på 135 stationer.

Målbilden för lånecykelsystemet är att det ska vara flexibelt, effektivt, ha hög användning och i stor utsträckning vara ett så självreglerande system som möjligt. Dessa förutsättningar har mynnat ut i följande syfte:

- Systemet ska vara en given valmöjlighet för att färdas hållbart i staden. Det ska vara pålitligt, flexibelt och enkelt att använda. Det innebär bland annat att systemet har rätt stationslägen och rätt kapacitet. Cyklar ska kunna lämnas utanför fulla stationer och stationerna ska vara enkla att flytta.
- Systemet ska komplettera och avlasta andra delar av transportsystemet. Det ska vara enkelt att kombinera lånecykel med övrig kollektivtrafik. Det innebär bland annat att abonnemangs- och betalningslösningen ska vara integrerad med kollektivtrafiken och det ska vara möjligt att planera för hela den kombinerade resan. Lånecykelsystemet ska vara en del av övrig kollektivtrafik. Cyklar ska finnas vid strategiska målpunkter och synas väl vid kollektivtrafikhållplatser.
- Systemet ska bidra till bilden av Göteborg som en cykelvänlig stad och öka cykelns attraktionskraft. Det innebär bland annat att lånecykelsystemet är en profilfråga och tillför ett värde för staden som cykelstad. Systemet ska visa på stadens ambitioner om en hållbar stad.

För att kunna realisera lånecyklarnas potential behöver stadsmiljöförvaltningen få möjlighet att i större utsträckning använda sig av olika typer av rabatter och erbjudanden, till exempel inom ramen för olika utvecklingsprojekt och marknadsföringskampanjer. Stadsmiljöförvaltningen både driver och deltar i ett antal olika projekt som syftar till att öka det hållbara resandet i staden där ett ökat användande av lånecyklarna är en viktig del för att nå projektmålen. Exempel på pågående projekt är Lösningar för klimatsmarta evenemang, Mobilitet Rosenlund, Move 21, Pilotområde cykel och samverkan med Västtrafik.

Förvaltningens bedömning

Stadsmiljöförvaltningen ser ett stort behov av att kunna använda sig av olika typer av rabatter för att kunna utveckla samt marknadsföra lånecyklar som tjänst. Inte minst för att kunna testa olika typer av kombinationserbjudandet, till exempel i samarbete med Västtrafik. Det är ett sätt att minska tröskeln för potentiella nya användare och ett sätt att uppmuntra den som redan testat Styr & Ställ att använda lånecyklarna mer frekvent.

Stadsmiljöförvaltningen har ett pågående samarbete med Västtrafik där syftet är att testa olika typer av lösningar för att koppla samman kollektivtrafiken och delad

mikromobilitet, bland annat genom reseplanering och kombinerade biljetterbudanden. I Västtrafiks årliga resvaneundersökning från 2023 svarade 44 procent av respondenterna att man vill att mikromobilitet ska ingå i periodbiljetten för kollektivtrafik. Syftet med testerna är bland annat att undersöka potentialen i kombinationsresor med kollektivtrafik och låncyklar genom att erbjuda befintliga kollektivtrafikresenärer möjligheten att köpa Styr & Ställ-abonnemang till ett förmånligt pris. Det är också ett sätt att öka användningen av Styr & Ställ och koppla samman kollektivtrafiken och Styr & Ställ gentemot respektive kundgrupp. Att kunna genomföra den här typen av tester tillsammans med Västtrafik är strategiskt viktigt i arbetet med att undersöka hur delad mikromobilitet kan tillhandahållas i Göteborg när nuvarande låncykelavtal löper ut. I EU-projektet Move 21 finns ett pågående arbete kring att tillsammans med Göteborgs Stads Parkering AB testa ett park and bike-koncept där syftet är att få den som idag kör bil till centrala Göteborg att istället parkera längre ut från centrum och ta en låncykel sista sträckan.

Dom som väl tagit steget att börja använda Styr & Ställ tenderar att vara nöjd med tjänsten och bli en mer frekvent användare. I Styr & Ställs årliga kundundersökning för 2023 var kundnöjdheten mycket hög och 88 procent av årskortsanvändarna svarade att det är sannolikt eller mycket sannolikt att man kommer att förnya sitt årskort nästa år. Att kunna använda rabatterade abonnemang för att nå nya målgrupper och potentiella årskortsköpare i nya sammanhang är därför viktigt för att kunna öka användandet av låncyklarna.

Jenny Olsson
Avdelningschef

Anders Ramsby
Förvaltningsdirektör