Protokoll nr 10b
Sammanträdesdatum: 2026-10-21

Tid: 13:30 – 15:45
Ajournering: 14:47 – 15:00
Plats: Rosenlundsgatan 4
Paragrafer: §§ 140–156

Närvarande

Ledamöter

Bertil Lidfeldt (S), Ledamot och ordförande
Henrik Sjöstrand (M), Ledamot och 2:e vice ordförande
Markus Leonsson (V)
Magnus Emilsson (D)
Christin Lindström (MP), Ledamot och 1:e vice ordförande
Pedram Shirin Bolaghi (SD)

Tjänstgörande ersättare

Margareta Åvall (S)
Kent Vahlén (L)
Bahman Esmail Nejad (S)

Övriga ersättare

Oskar Luvö (MP) §§ 140 - 149

Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör §§ 140 - 155
Stina Hall Hellqvist, avdelningschef styrning och stöd/biträdande §§ 140 - 155
Kristina Högström, avdelningschef gemensamma tjänster §§ 140 - 155
Dan Folkesson, tillförordnad avdelningschef kund och servicecenter §§ 140 - 155
Marie-Louise Strand, ekonomichef §§ 140 – 145
Charlotta Öh Brorsson, HR-chef §§ 140 – 155
Ola Stenman, säkerhetschef §§ 140 – 155
Pernilla Fitz, kanslichef §§ 140 – 155
Josefine Christiansen, nämndsekreterare
Niclas Vikström, utbildningsledare § 146
Björn Franke, verksamhetschef gemensamma tjänster § 146
Hala Zeidan, förvaltningsjurist § 149
Johan Rülcker, it-controller § 149
Ida Andersson, förvaltningsjurist 150
Tommy Karlsson, inköpschef § 150
Anneli Kallanvaara, verksamhetschef digital infrastruktur § 150
Therese Christiansen, praktikant kansliavdelningen §§ 140 – 155
Andrés Lagunas Vargas, registrator §§ 140 – 155
Anna Johansson Rolka, utvecklingsledare §§ 140 - 155

Protokoll nr 10b
Sammanträdesdatum: 2026-10-21

Justeringsdag:
2026-10-23

Underskrifter

Sekreterare
Josefine Christiansen

Ordförande
Bertil Lidfeldt (S)

Justerande
Henrik Sjöstrand (M)

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 140 Ärendenummer INT-2026-00091

Upprop av ledamöter och ersättare

Beslut

Nämnden för Intraservice godkänner deltagande av övriga tjänstepersoner och antecknar närvaro enligt förteckning på protokollets första sida.

Information

Nämndsekreterare genomför upprop och informerar om tjänstgörande ersättare.

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) meddelar att Andrés Lagunas Vargas, Anna Johansson Rolka och Therese Christiansen kommer delta under dagens sammanträde i utbildningssyfte.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 141 Ärendenummer INT-2026-00092

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan med tillägg av ett ärende under § 156 övriga frågor.

Yrkanden

Bertil Lidfeldt (S) meddelar om tillägg av ärende under § 156 övriga frågor.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 142 Ärendenummer INT-2026-00093

Val av justerare

Beslut

Nämnden för Intraservice utser Henrik Sjöstrand (M) att tillsammans med ordförande justera protokollet.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 143 Ärendenummer INT-2026-00094

Anmälan av jäv

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen om anmälan av jäv till protokollet.

Information

Ingen ledamot eller ersättare i nämnden för Intraservice lämnar anmälan om jäv.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 144 Ärendenummer INT-2026-00125

Information om säkerhetsläget

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar information om säkerhetsläget till protokollet.

Information

Ola Stenman, säkerhetschef informerar nämnden om säkerhetsläget i omvärlden och Göteborg Stad.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 145 Ärendenummer INT-2026-00087

Månadsuppföljning januari - september 2026

Beslut

Enligt förvaltningen för Intraservice förslag:

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens månadsrapport för januari-september 2026.

Handlingar

Förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande, daterat 2026-10-12

Månadsrapport januari-september 2026

Information

Marie-Louise Strand, ekonomichef redovisar ärendet muntligt.

§ 146 Ärendenummer INT-2026-00147

Information om uppdrag att genomföra en kundnöjdhetsundersökning efter införandet av Ciceron Assistent i Göteborg Stad

Beslut

Enligt yrkande från MP, S, V, D och L:

1. Att förvaltningen får i uppdrag att skyndsamt genomföra tillräckliga förbättringsåtgärder i Ciceron Assistent för att åtgärda de brister som framkommit av den kundnöjdhetsundersökning som genomfördes sommaren 2026.
2. Att förvaltningen får i uppdrag att genomföra en förnyad kundnöjdhetsundersökning eller motsvande av Ciceron Assistent direkt efter att åtgärderna ovan har implementerats.
3. Återrapportering sker till nämnden efter den en förnyade kundnöjdhetsundersökningen genomförts.
4. Att förvaltningen får i uppdrag att i god tid innan stängningen av Netpublicator säkerställa att Ciceron är tillräckligt bra för att kunna ersätta Netpublicator som systemstöd för Göteborgs politiker. Om det inta kan ske får förvaltningen i uppdrag att säkerställa en förlängning av driften av Netpublicator.

Handling

Yrkande från MP, S, V, D och L den 21 oktober 2026.

Information

Niclas Vikström, utbildningsledare och Björn Franke, verksamhetschef gemensamma tjänster redovisar ärendet muntligt.

Yrkanden

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) yrkar på bifall till förslag från MP, S, V, D och L den 21 oktober 2026.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 147 Ärendenummer INT-2025-00428

Göteborg Stads anvisning gällande referensarkitektur för generativ AI

Beslut

På förslag av ordförande Bertil Lidfeldt (S):

Ärendet bordläggs till sammanträde den 25 november 2026.

Handlingar

Förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande, daterat 2026-10-01

Göteborgs stads anvisning gällande referensarkitektur för generativ AI

Remissvar från förvaltningar och bolag

Intraservice svar på och hantering av remissvaren

Yrkanden

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) yrkar att ärendet bordläggs till sammanträde den 25 november 2026.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 148 Ärendenummer INT-2025-00477

Göteborg Stads anvisning gällande referensarkitektur för datahantering

Beslut

På förslag av ordförande Bertil Lidfeldt (S):

Ärendet bordläggs till sammanträde den 25 november 2026.

Handlingar

Förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande, daterat 2026-09-02

Göteborgs Stads anvisning gällande referensarkitektur för datahantering

Remissvar från förvaltningar och bolag

Intraservice svar på och hantering av remissvaren

Yrkanden

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) yrkar att ärendet bordläggs till sammanträde den 25 november 2026.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 149 Ärendenummer INT-2025-00261

Information inför utvärdering av fritt publikt WiFi

Beslut

Enligt förvaltningen för Intraservice förslag:

Nämnden för Intraservice antecknar information om den utredning av fritt publikt WiFi, inklusive den juridiska utredning som förvaltningen ska genomföra, till protokollet.

Handling

Förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande, daterat 2026-10-13

Information

Hala Zeidan, förvaltningsjurist och Johan Rülker, it-controller redovisar ärendet muntligt.

§ 150 Ärendenummer INT-2026-00063

Återrapportering av uppdrag att utreda Intraservices handlingsutrymme till att påverka leverantörers möjlighet att undvika grävningar i redan befintlig infrastruktur

Beslut

Enligt förvaltningen för Intraservice förslag:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen om uppdraget och anser uppdraget slutbehandlat.

Handling

Förvaltningen för Intraservice tjänsteutlåtande, daterat 2026-10-06

Information

Ida Andersson, förvaltningsjurist och Tommy Karlsson, inköpschef redovisar ärendet muntligt.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 151 Ärendenummer INT-2026-00430

Information om revidering av kapitel 3 i reglementena för kommunstyrelsen och övriga nämnder

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar information om revidering av reglemente för kommunstyrelsen och övriga nämnder.

Handlingar

Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2026-09-03 § 273

2026 nr 161.

§ 152 Ärendenummer INT-2026-00122

Rapport från ordförande, ledamöter och ersättare

Beslut

Nämnden för Intraservice anteckningar informationen.

Information

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) informerar om julbord som äger rum efter nämndens sammanträde 16 december.

Protokoll nr 10b
Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 153 Ärendenummer INT-2026-00123

Förvaltningsdirektören informerar

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Information

Föredragande: Peter Söderström, förvaltningsdirektör, Henrik Alfredsson, utvecklingsledare och Ove Hellmers Eberhard, enhetschef digital infrastruktur.

- Information ges till nämnden om ny tjänst för en AI -plattform inom verksamhetsområde digital infrastruktur.
- Information ges till nämnden om nytt tjänsteerbjudanden gällande plattform för processautomation inom verksamhetsområde digital infrastruktur.
- Information ges till nämnden om Intraservice preliminära prislista inför 2027, fullständig prislista fastställs av nämnden i december.

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 154 Ärendenummer INT-2026-00061

Anmälan av delegationsbeslut

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen om anmälda delegationsbeslut.

Handlingar

Förteckning anmälda delegationsbeslut

Avrop på upphandlade ramavtal avser september 2026

Nyanställda september 2026

§ 155 Ärendenummer INT-2026-00062

Anmälan av postlista

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar information om anmälan av postlista.

Handlingar

Postlista 2026-09-16 – 2026-10-13

Protokoll nr 10b

Sammanträdesdatum: 2026-10-21

§ 156 Ärendenummer INT-2026-00095

Övriga frågor

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Nämnden för Intraservice beslutar att säga upp direktör Peter Söderström från och med 2026-11-01. Peter Söderström arbetar under uppsägningstiden fram till och med 2027-06-30.
2. Nämnden godkänner överenskommelsen mellan nämnden och direktören enligt tilläggsavtal till anställningsavtalet som stipulerar en uppsägningstid till och med 2027-06-30 och därefter ett avgångsvederlag under tio månader som samordnas och avräknas mot annan eventuell inkomst.
3. Nämnden för Intraservice beslutar att påbörja rekryteringsprocess för ny direktör.
4. Nämnden för Intraservice förklarar punkt 1–3 ovan som omedelbart justerade

Justering

Omedelbar justering, 2026-10-21

Protokollsutdrag skickas till

Stadsdirektören, stadsledningskontoret