



Enheten för systematisk kvalitetsutveckling

Uppdragshandling

2024-01-01

Förord

Enheten för systematisk kvalitetsutvecklings ansvar beskrivs i denna handling. Enheten har ansvar för vissa förvaltningsinterna uppdrag men också i vissa delar ett hela-staden-ansvar eller förvaltningsgemensamt uppdrag. Baserat på att vara nämnden för äldre samt vård och omsorg stöd i ledning och styrning av kvaliteten i det sociala arbetet samt stöd åt de nämnder som är vårdgivare inom den kommunala primärvården i patientsäkerhet.

Termer

MAS - Medicinskt ansvarig sjuksköterska

MAR - Medicinskt ansvarig rehabilitering

SAS - Socialt ansvarig samordnare

MA – Medicinskt ansvariga

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2023-12-07	1.0	Utkast uppdragshandling för enheten	Jonjoh1114
2024-04-12	1.1	Revidering	Jonjoh1114
2024-05-31	1.1	Revidering enhetens uppdrag	Jonjoh1114
2024-09-20	1.2	Revidering professionernas uppdrag	Jonjoh1114
2024-09-26	1.3	Efter APT	Jonjoh1114

Innehåll

Enhetens uppdrag	4
Systematisk kvalitetsutveckling	4
1 Uppdrag för SAS	5
1.1 Arbetsätt	Fel! Bokmärket är inte definierat.
2 Uppdrag för MAS och MAR	7
2.1 Arbetsätt	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Enhetens uppdrag

Systematisk kvalitetsutveckling

Enhetens uppdrag är tvådelat:

- Stödja Äldre samt vård- och omsorgsnämnden, socialnämnden Sydväst och nämnden för Funktionsstöd i sitt vårdgivaransvar samt i arbetet med kvaliteten inom patientsäkerheten.
- Stödja Äldre samt vård- och omsorgsnämndens arbete med att utveckla kvaliteten i social omsorg.

Uppdraget utförs genom att:

- Vara stadens samlade MAS- och MAR-funktion och fullgöra stadens författningsstyrda ansvar inom det området.
- Vara Äldre samt vård- och omsorgsnämndens samlade SAS-funktion.
- Vara ägare av Äldre samt vård- och omsorgsnämndens ledningssystem och ansvara för nämndens kvalitetsorganisation enligt beslut i förvaltningsledning.

Övriga ansvarsområden:

- Vid behov definiera granskningsinitiativ utifrån både SoL och HSL.
- Granska och följa upp verksamheternas kvalitetsarbete.
- Äldre samt vård- och omsorgsnämndens vård- och omsorgsregister.
- Äldre samt vård- och omsorgsnämndens kontakt till Intraservice vad gäller processer.

Uppdraget utgår ifrån de mål- och styrdokument samt beslut respektive förvaltning förfogar över. För Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen är 10-årsplanen en utgångspunkt tillsammans med budget, reglemente, verksamhetsplan och delegationsordning.

Uppdrag för SAS

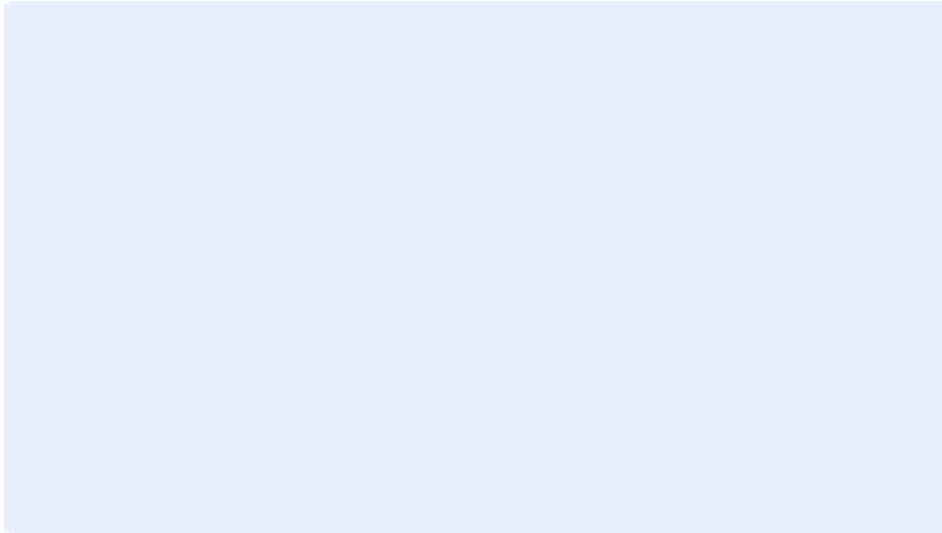
Enligt socialtjänstlagen har samtliga verksamheter inom Äldre samt vård- och omsorgsnämnden (ÄVO) skyldighet att rapportera missförhållanden eller risker för missförhållanden (lex Sarah). ÄVO har en skyldighet att utreda dessa händelser och har delegerat detta arbete till SAS. I uppdraget ingår även att stödja ÄVO:s arbete med att utveckla kvaliteten i det sociala omsorgsarbetet.

SAS har en övergripande och strategisk funktion för kvalitetsutveckling och kvalitet inom socialtjänstens verksamhetsområde utifrån gällande lagar och föreskrifter, nämndens mål och riktlinjer samt beslut. SAS är sakkunnig inom socialtjänstens verksamhetsområde.

SAS ska bidra till en intern samsyn i frågor rörande rättssäkerhet, handläggning, dokumentation, rutiner och riktlinjer samt bidra till ett ökat lärande i förvaltningen.

SAS fullföljer sitt uppdrag genom att:

- Genomföra utredningar och granskningar som syftar till att säkerställa att verksamheterna följer lagar och föreskrifter samt nämndens mål och riktlinjer samt beslut.
- Ge stöd till verksamhetsansvariga vid bedömning och planering av förbättringsåtgärder i samband med att brister konstaterats vid utredningar eller granskningar.
- Utreda, bedöma, fatta beslut om missförhållanden enligt lex Sarah och anmäla till IVO. Tillsammans med verksamhetsrepresentant informera individutskottet om lex Sarah-rapport.
- Ingå i övergripande nätverk för att bibehålla samsyn och ett helastaden-perspektiv.



Uppdrag för MAS och MAR

Enligt Hälso- och sjukvårdsförordningen (SFS) 2017:80 så ska det i den kommunala hälso- och sjukvården finnas en eller flera medicinskt ansvariga sjuksköterskor. För verksamheter som jobbar med rehabilitering kan det istället finnas en arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjukgymnast som är medicinskt ansvarig för rehabilitering.

Medicinskt ansvariga författningsstyrda ansvar:6 § En medicinskt ansvarig sjuksköterska enligt 11 kap. 4 § första stycket hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) ska ansvara för att

1. patienten får en säker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård av god kvalitet inom kommunens ansvarsområde,
2. patienten får den hälso- och sjukvård som en läkare förordnat om,
3. journaler förs i den omfattning som föreskrivs i patientdatalagen (2008:355),
4. beslut om att delegera ansvar för vårduppgifter är förenliga med patientsäkerheten,
5. det finns ändamålsenliga och väl fungerande rutiner för
 - a) läkemedelshantering,
 - b) rapportering enligt 6 kap. 4 § patientsäkerhetslagen (2010:659), och
 - c) att kontakta läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal när en patients tillstånd fordrar det.

Detsamma gäller i tillämplig omfattning sådana fysioterapeuter och arbetsterapeuter som avses i 11 kap. 4 § andra stycket hälso- och sjukvårdslagen.

Enligt Ansvarsfördelning patientsäkerhet är Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ansvariga för att:

- utarbeta riktlinjer enligt lagstiftning och följa upp att verksamheterna arbetar systematiskt med patientsäkerhet
- informera om lagar och riktlinjer samt utvecklingen inom patientsäkerhetsområdet.
- Samverka med avdelningschef och verksamhetschefer för hälso- och sjukvård samt med de avdelningar och förvaltningar där hälso- och sjukvård bedrivs
- följa upp verksamheterna med utgångspunkt i lagkrav och i samråd med verksamhetschef för hälso- och sjukvård samt föreslå förbättringsåtgärder utifrån identifierade brister
- analysera patientsäkerhetsarbetet och dra slutsatser som kan användas i verksamheten för att förbättra patientsäkerheten
- delta när handlingsplaner upprättas för patientsäkerhetsarbetet
- ta emot, utreda och anmäla allvarliga risker, händelser och vårdskador till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt anmäla till individutskott.

MA ska stödja nämnderna och verksamheterna i arbetet med kvalitet och kvalitetsutveckling inom område patientsäkerhet.

MAS och MAR fullföljer sitt uppdrag genom att:

- Genomföra utredningar och granskningar som syftar till att säkerställa en god och säker hälso- och sjukvård. Identifiera förbättringsområden och ge stöd till verksamheterna i att upprätta åtgärdsplaner.
- Utredda, bedöma, fatta beslut om allvarlig vårdskada enligt Lex Maria och anmäla till IVO. Tillsammans med verksamhetsrepresentant informera individutskottet om Lex Maria-anmälan.
- Stödja chefer genom samråd inför disciplinåtgärder avseende legitimerad personal.
- Bidra till kompetensutveckling gällande patientsäkerhet.
- Delta och representera som sakkunnig i olika forum nationellt, regionalt och lokalt.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: aldrevardomsorg@aldrevardomsorg.goteborg.se

