



Dokumentnamn: Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen – Gemensam rutin vid avbrott i tjänsten
Trygghetslarm ordinärt boende

Beslutad av: Avdelningschef kvalitet och utveckling	Gäller för: Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	Diarienummer: [Nummer]	Datum och paragraf för beslutet: 2021-12-17
Dokumentsort: Rutin	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2024-08-22	Dokumentansvarig: Enhetschef

Bilagor:
[Bilagor]

Rutin

Gemensam rutin vid avbrott i tjänsten Trygghetslarm ordinärt boende.

Syftet med denna rutin

Tydliggöra för hur Trygghetsjouren ska agera vid avbrott i tjänsten Trygghetslarm ordinärt boende.

Vem omfattas av rutin

Denna rutin gäller tillsvidare för äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, specifikt Trygghetsjouren, Hemtjänst natt och larm samt Hemtjänst.

Koppling till andra styrande dokument

Göteborgs Stads rutin för informationsöverföring mellan privata utförare och Göteborgs Stad, 2018-08-27 (Dnr N160-1629/21).

Stödjande dokument

Göteborgs Stads rutin för kontakt med Trygghetsjouren gällande handläggning under jourtid, 2018-08-27 (Dnr N160-1629/21).

Process för hantering avbrott i tjänsten Trygghetslarm ordinärt boende

Definition av ett avbrott:

- Avbrott på mobilnätet.
- Avbrott på Trygghetsjourens larmmottagning.

Tillvägagångssätt vid avbrott:

Vid avbrott ska personal på Trygghetsjouren utföra teknisk analys.

Vid omfattande avbrott kontaktas chef i tjänst på Trygghetsjouren och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens direktör.

Exempel på omfattande avbrott:

- 100st Trygghetslarm helt ur funktion under 30 minuters tid.
- Larmmottagningen helt ur funktion under 15 minuters tid.

Åtgärder som påbörjas:

- Felsökning enligt rutin.
- Kontakt med leverantör vid behov.
- Kontakta berörda omsorgstagare.
- Signalera vidare i organisationen vid ett omfattande avbrott.
- Utrymning till sekundär arbetsplats vid strömavbrott som påverkar Trygghetsjourens lokaler.

Enstaka störningar på Trygghetslarm för ordinärt boende sker dagligen och hanteras inom en arbetsdag av personal på Trygghetsjouren.