



# **Stadenövergripande verksamhet och uppdrag inom socialförvaltningen Centrum 2024**

# Innehåll

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Inledning.....                                                                       | 3  |
| Verksamhet med särskilt ansvar för samtliga stadsområden.....                        | 4  |
| Socialjouren.....                                                                    | 4  |
| Familjerätten Göteborg.....                                                          | 7  |
| Familjerådgivning .....                                                              | 9  |
| Förvaltarenheten.....                                                                | 10 |
| Samlad avhopparverksamhet (SAV).....                                                 | 11 |
| Boutredningsenheten.....                                                             | 12 |
| Etableringsenheten .....                                                             | 13 |
| Samhällsorienterande insatser .....                                                  | 15 |
| Statlig ersättning.....                                                              | 17 |
| Samverkan med civilsamhället.....                                                    | 19 |
| Uppdrag efter överenskommelse eller enligt avtal.....                                | 21 |
| Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt annan brottsutsatthet | 21 |
| Sexuell exploatering, prostitution och människohandel.....                           | 29 |
| Unga i riskzon, kriminalitet och missbruk .....                                      | 32 |
| Vuxna och missbruk.....                                                              | 37 |
| Kunskaps- och processtöd .....                                                       | 40 |

# Inledning

De stadenövergripande uppdragen och verksamheterna styrs på olika sätt beroende på grunden för uppdraget. För merparten av de verksamheter där det finns avtal med andra kommuner och myndigheter, finns också styrgrupper med representanter från avtalsparterna. För de verksamheter som enbart rör Göteborgs Stad sker dialog om verksamheterna i stadens nätverk, såsom avdelnings-, enhets- och förstenätverk. Nätverken har under året tagit ytterligare steg i att skapa strukturer och fördelat ansvar för olika områden, vilket ger än bättre förutsättningar till dialog kring behov och inriktning.

Kategoriplanerna, kategorirådet och de team som finns för att genomföra kategoriplanernas aktiviteter, är socialförvaltningarnas beslutade strukturer för dialog och beslut om vilket utbud socialtjänsten behöver ha för att möta olika behov. I vissa delar har tidsplanen i arbetet anpassats för att harmonisera med förberedelserna för ny socialtjänstlag, då även det arbetet innebär krav på kartläggning av nuvarande insatser och framtida behov. Sammantaget innebär såväl kategoriplansarbetet som förberedelserna för ny socialtjänstlag dialoger och processer som ger staden ett viktigt gemensamt underlag för att utveckla rätt insatser.

Vi har använt oss av resultaten från brukarundersökningar och, i väntan på den gemensamma brukarundersökningen, har egna undersökningar och uppföljningar legat till grund när vi planerar inriktning och omfattning av vår verksamhet. I de fall vi har individbaserad systematisk uppföljning ger det, tillsammans med kvalitetsarbetet i övrigt, oss ytterligare underlag för utvecklingsområden, liksom en god omvärldsbevakning där vi nogsamt följer nationell utveckling, forskning och förändringar i lagstiftning.

Avdelningarna för de stadenövergripande uppdragen och verksamheterna har under 2024 gjort flera anpassningar och förändringar i organisationen för att anpassa verksamheten efter förändrade behov, men också för minskade ekonomiska ramar för stadenövergripande verksamheter samt ökade hyreskostnader, som en följd av ökade uppdrag och nödvändiga åtgärder i fastigheterna. Vi har fortsatt neddragningen av uppdrag kopplade till unga lagöverträdare med mindre omfattande kriminalitet, då den generella ungdomskriminaliteten minskat. Vi har dragit ner bemanningen där efterfrågan har varit lägre. Anpassningarna har hanterat den minskade ekonomiska ramen, men också bidragit till att förstärka Familjerådgivningen och mottagningarna inom relationsvåldsområdet. Vi har genom avtal med bland annat Göteborgsregionen (GR), Jämställdhetsmyndigheten (JÄMY) och Länsstyrelsen i Västra Götalands län kunnat erhålla statliga medel till vissa verksamheter. Vi har ökat resurserna till Socialjouren då vi sett att antalet ärenden har ökat över tid, men också att de har blivit mer resurskrävande genom bland annat en ökning av antalet hembesök. Vi har utökat bemanningen för att inte behöva hantera behoven genom vikarier och övertid, vilket vi tvingats till tidigare. Till följd av minskat flyktingmottagande inledde vi året med att minska verksamheten på såväl Etableringsenheten som Samhällsorienterande insatser. När de ukrainska flyktingarna gavs möjlighet att folkbokföra sig till följd av att massflyktsdirektivet förlängdes av EU så fick vi snabbt utöka verksamheten på de båda enheterna igen från sommaren och framåt. Vi har startat upp ett Welcome House tillsammans med Arbetsmarknad och vuxenutbildning för att skapa en väg in för nyanlända. Under 2025 planerar vi att öppna upp verksamheten för en bredare målgrupp med behov av integrationsinsatser.

## Läshänvisning

Följande rapport är en sammanfattande uppföljning av de stadenövergripande uppdrag och verksamheter som är organiserade i socialförvaltningen Centrum. Inledningsvis återges de verksamheter som har ett särskilt ansvar för samtliga stadsområden så som det regleras i socialnämnden Centrums reglemente. Därefter följer, sorterat inom sakområden, de verksamheter och uppdrag som Centrum ansvarar för samtliga stadsområden efter överenskommelse, liksom de verksamheter vars innehåll styrs genom avtal med andra myndigheter och kommuner.

Majoriteten av de stadenövergripande verksamheterna har flera olika delar inom sitt uppdrag: att tillhandahålla stöd till brukare, erbjuda konsultativt stöd till yrkesverksamma och erbjuda kompetensutveckling och utbildningar inom respektive sakområde. Den statistik som redovisas syftar huvudsakligen till att ge en bild över hur många individer vi möter i de stadenövergripande verksamheterna. Då det i uppdragen ingår flera delar, speglar inte den brukarinriktade statistiken hur resurserna disponeras i sin helhet.

## Verksamhet med särskilt ansvar för samtliga stadsområden

Socialnämnden Centrum ansvarar för följande uppdrag för samtliga stadsområden. Det regleras i nämndens reglemente kapitel 2 § 17.

### Socialjouren

Socialjourens uppdrag är att svara för alla typer av förekommande ärenden inom socialtjänstens område för Göteborgs Stad och de 12 kommuner som Socialjouren har avtal med under all tid som socialkontoren håller stängt, det vill säga kvällar, helger och nätter och på annan tid efter överenskommelse. Socialjouren utreder behov, fattar beslut, och utför skyddsbedömningar med stöd av socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

### Arbete under året

Socialjourens arbete speglar den utveckling som vi ser inom socialtjänsten i Göteborgs Stad. Antalet ärenden har ökat över tid och de har även blivit mer resurskrävande, bland annat genom en ökning av antalet hembesök. För att kunna möta de ökade behoven har vi omfördelat medel inför 2025 för att kunna förstärka Socialjouren, men vi har också gjort en viss förstärkning under 2024. Det gäller det arbete som riktas mot staden, då arbetet gentemot kranskommunerna är intäktsfinansierat.

Vid polisförhör där unga misstänks för brott har socialsekreterare från socialjouren ändrat arbetssätt till att prioritera att närvara fysiskt vid förhör, i stället för som tidigare att närvara per telefon om det bedömdes som enda sätt att kunna delta. Denna typ av insats är något som medfört en påtaglig ökning av arbetsuppgifter på jourtid. Det är ett förebyggande arbete där socialtjänsten tidigt kan erbjuda stöd och hjälp till den unge och dennes familj, men även för att kunna göra bättre bedömningar kring behov och framtida

risker utifrån hur den unge svarar och agerar vid ett polisförhör. Med stöd av dessa insatser ska ordinarie socialsekreterare i stadsområdena kunna få förutsättningar att bättre kunna planera tidiga insatser för unga som riskerar att vara på väg in i kriminalitet. En ny erfarenhet under året, som en del av samhällsutvecklingen, har varit att vi har mött ett antal ungdomar från Göteborg som åkt till Stockholm eller andra som kommit hit för att begå grova brott, där polisen har förhindrat och där vi fått göra LVU-bedömningar och närvara vid förhör.

Vi har fortsatt vårt arbete med fokus på våldsutsatta i nära relation där det finns barn i familjen, genom arbete med Islandsmodellen. I början av året såg vi en nedgång i antalet anmälningar från polis på plats och vi har arbetat med att stärka samverkan med anledning av detta. Vi har bland annat uppmärksammat utbildningsbehov inom polisen, vilket har genomförts och gett positiva resultat. Vi ser nu att antalet påringningar från polis på plats har ökat påtagligt. Under året har vi haft 70 Islandsärenden, där Nordost med 27 ärenden och Hisingen med 21 har haft de största andelarna.

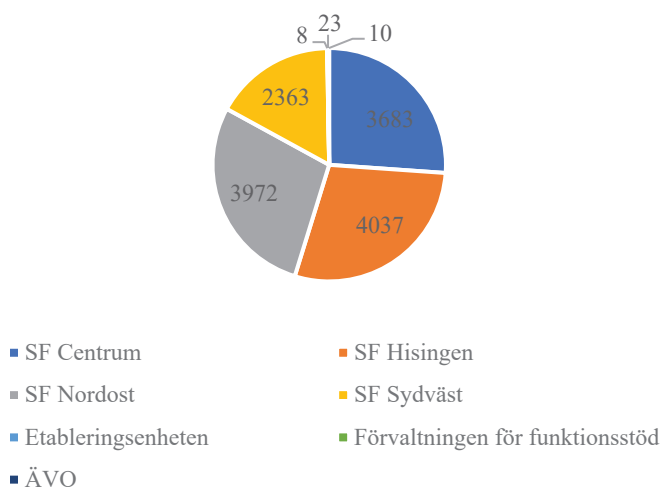
Under året har vi tagit över arbetet med tillhörighetsbedömningar. 2024 hanterade vi 459 ärenden, varav 200 kom till Göteborg. Vi har upplevt att det finns oklarheter i tolkning och tillämpning av rutinen, som kommer att ses över 2025.

Ett annat uppdrag vi tagit över under 2024 är Kompotten, som är en kommunsamverkan för att kunna hjälpa kvinnor som lever i våldsdrabbade relationer att lämna och hitta boende i annan kommun än den egna. Tolv ärenden har blivit hanterade och av de tolv har Göteborg tagit emot ett ärende.

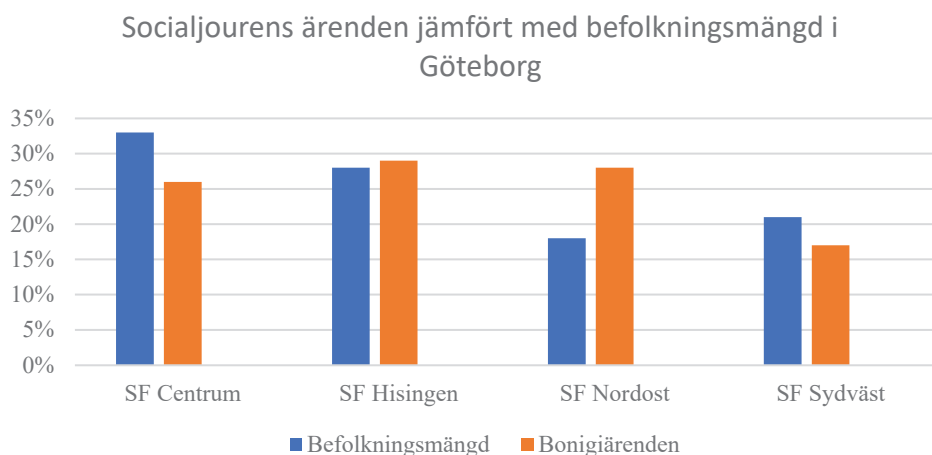
I januari 2024 påbörjade vi enligt överenskommelse med förvaltningen för funktionsstöd jourverksamhet med ärenden gällande förvaltningens målgrupp.

Socialjouren registrerar händelser i ett statistiksystem (Bonigi). En händelse kan innefatta en mängd olika saker som exempelvis en anmälan, ett hembesök, ett besök på kontoret, att beslut fattats om boende, att någon fått rådgivning, att en skyddsbedömning gjorts, att uppföljning gjorts med mera. 2024 gjordes 23 315 registreringar av händelser (jämfört med 26 669 för 2023). Av dessa var 14 096 händelser gällande Göteborgs stadsområden. Motsvarande siffra för 2023 var cirka 17 000.

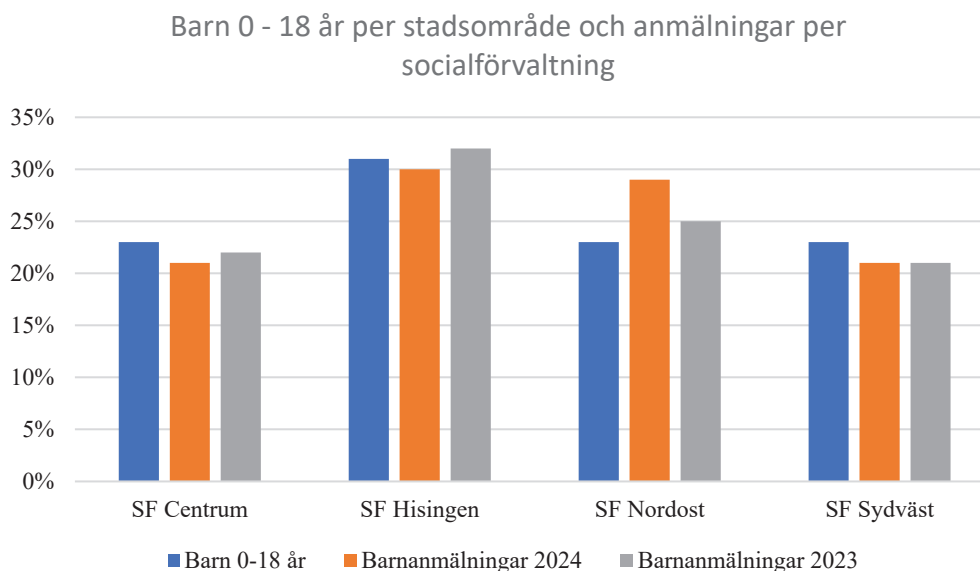
Ärenden (händelser) per socialförvaltning



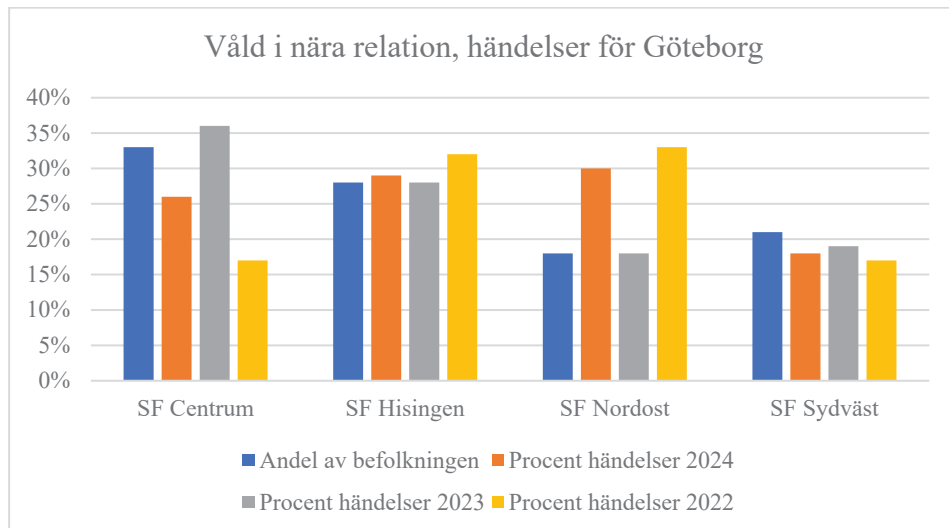
Det kan också jämföras med antalet ärenden i förhållande till befolkningsmängd per stadsområde, där vi exempelvis ser att Nordost har en större andel ärenden än andel i befolkning.



Arbetet med barn och unga har hög prioritet för Socialjouren. Vi har upprättat flest aktualiseringar riktade mot Hisingen vilket också är det stadsområde som har flest invånare i åldersgruppen, medan Nordost har nästan lika stor andel av totalen men en mindre andel av invånare i åldersgruppen. Ärendetypen kriminalitet hos den unge utgör mellan 25 och 35 procent av händelserna som rör unga i de olika stadsområdena.



I vårt arbete mot våld i nära relation ser vi en förändring i fördelning av andel ärenden, framför allt gällande Nordost och Centrum. Händelser avseende Nordost ökade från att utgöra 18 procent år 2023 till 30 procent under 2024. Centrum minskade under 2024 från att utgöra 36 procent år 2023 till 26 procent 2024. Detta ligger närmre hur fördelningen av andel ärenden har sett ut föregående år.



Det område vi fortsatt har flest aktualiseringar och händelser kring är bostadslöshet och missbruk. Av de 1381 händelser som rör missbruk gäller 473 av dem Centrum som har det högsta antalet händelser.

När det gäller händelser som rör boende är det fortsatt Hisingen och Centrum som är mest utsatta med 1014 respektive 985 av de totalt 3392 registrerade händelserna. Frågan om bostadslöshet är komplex fråga som inte Socialjouren eller socialförvaltningarna kan lösa ut på egen hand, utan är något som Staden behöver arbeta vidare med.

## Familjerätten Göteborg

Familjerätten Göteborg har i uppdrag att handlägga ärenden inom vårdnad, boende och umgänge, erbjuder och genomför informationssamtal, samarbetssamtal och avtal, fastställer faderskap och föräldraskap, utreder adaptioner samt verkställer tingsrättens beslut om umgängesstöd.

### Arbete under året

Under hösten utökade vi vårt arbete med tidiga insatser genom att starta gruppverksamhet utifrån metoden Skilda världar, som vänder sig till barn som har skilda eller separerade föräldrar. Två barngrupper om 5-6 barn i åldrarna 7-9 respektive 10-12 år har haft 10 träffar hos oss. Föräldrarna till barnen har fått ett eget möte för att prata hur de upplever att barnens medverkan. I verksamheten får barnen möjlighet att dela tankar, känslor och upplevelser med andra barn i liknande situation. Vi ser redan nu en god efterfrågan och planerar för fler grupper nästa år.

Vi fortsätter att stärka barnrättsarbetet på Familjerätten. LÖSA! är nu implementerat även i faderskapsärenden, där vi skriver barnbrev enligt metoden. Vi har förbättrat

utredningsmallarna i vårdnadsärenden, för att ytterligare sätta barnet och dess behov i centrum och tydligare koppla vår bedömning till barnkonventionen. Vi har stärkt barns möjlighet till delaktighet och information, bland annat genom att vi har kvalitetssäkrat barnhandlingarna vid adoption, bättre följer upp umgängesärenden, använder bildstöd i föräldraskapsärendena som förklarar ärendets gång och innehåll, samt har förbättrat hur vi pratar med barnen i vissa faderskapsärenden som är särskilt svåra.

Under hösten har det varit en stor efterfrågan på samarbetssamtal och det är en utmaning att erbjuda samtal till alla sökanden i rimlig tid, då utredningar och andra tidsstyrda uppdrag behöver prioriteras. För att komma tillrätta med en del utmaningar gällande samarbetssamtalen har vi under året provat samtalsmodellen BAS-samtal (för föräldrar i hög konflikt) som vi ser ger oss möjligheter att mer fokuserat vägleda och stötta föräldrarna i samarbetssamtalen till hållbara lösningar. Det finnas nu goda förutsättningar att utveckla och förbättra samarbetssamtalen under nästa år och vi tar med de erfarenheter och lärdomar vi har samlat på oss under året.

Familjerätten har under året förberett för lokalbyte har i början av 2025 flyttade verksamheten in i nya (angränsande) lokaler på Olof Palmes plats 3. Lokalbytet föranleddes av brister i tillgänglighet, samt att verksamheten under åren utökats med medarbetare kopplat till tidigare kraftig ökning av ärenden.

Vi kan konstatera att antal ärenden nu stabiliserats och under 2024 sammantaget har varit i nivåer med 2023.

| Ärendetyp              | 2024 | 2023 | Kommentar                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samarbetssamtal        | 515  | 522  | Sammantaget samma nivå som 2023. Högre inflöde under hösten.                                                                                                                                                                  |
| Informationssamtal     | 710  | 728  | Vi ser positivt på att samtalen är många då vi upplever att de bidrar till att minska antalet ärenden där föräldrar hamnat i tvist (upplysningar, utredningar och remitterade samarbetssamtal).                               |
| Upplysningar           | 339  | 355  | Antalet minskar för fjärde året i rad. Vi tror att det är en effekt av att fler får hjälp med informationssamtal och samarbetssamtal i stället för att gå till tvist, men också att färre skiljer sig pga. försämrad ekonomi. |
| Vårdnadsutredningar    | 214  | 206  | Något fler än föregående år men fortsatt på lägre nivåer jämfört över tid, se ovan.                                                                                                                                           |
| Umgängesstöd           | 66   | 60   | I nivå med tidigare år.                                                                                                                                                                                                       |
| Avtal                  | 167  | 177  | I nivå med tidigare år. Över tid kan vi se en ökning som vi ser som positiv, då fler föräldrar därmed får chans att själva bestämma utgången för sig och sina barn.                                                           |
| Adoptionsärenden       | 36   | 19   | En ökning i antal. I nuläget ser vi inte någon specifik orsak till ökningen.                                                                                                                                                  |
| Faderskap/föräldraskap | 674  | 728  | Avser antalet barn. Fortsatt på lägre nivåer sedan samboende föräldrar kan fastställa faderskap digitalt, vilket påverkar antalet ärenden hos oss.                                                                            |



## Familjerådgivning

Familjerådgivningen ger stöd till par och familjer som behöver hjälp att hantera problem i relation.

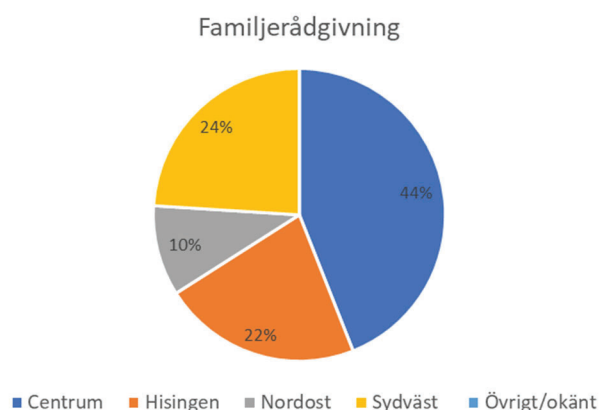
### Arbete under året

Att öka tillgången till familjerådgivning har varit en central fråga som vi arbetat aktivt med under lång tid. Den vårdskuld som byggdes på under pandemin innebar att det var nästan ett års väntetid för icke prioriterade ärenden (par utan små barn)

Vi har under året fördelat om resurser och har kunnat förstärka bemanningen i verksamheten. Vi har också genomfört en så kallad reserverad upphandling, där icke vinstdrivande organisationer har kunnat ingå i avtal för att genomföra familjerådgivningssamtal. Det finns nu två andra aktörer, S:t Lukas i Göteborg och Kyrkans Familjerådgivning, som ger familjerådgivning på uppdrag av Göteborgs Stad och därigenom kompletterar vår familjerådgivning. Avtalstiden är två år med möjlighet till förlängning. Vi har vidtagit flera andra åtgärder för att minska kötiden, bland annat infört så kallade ett-samtal som innebär möjligheten att komma på ett samtal inom 1-2 veckors tid. Vi har också förbättrat möjligheten att boka upp fler återbudstider. Sedan 2023 har vi infört digital ansökan, vilket har ökat antalet ansökningar men samtidigt minskat trycket på telefontiden. Resultatet av de samlade åtgärderna är mycket gott, i augusti hade Familjerådgivningen 330 par i kö, i december var antalet 130 par, vilket innebär att de prioriterade par med små barn eller akut kris kan erbjudas tid inom en månad och flertalet övriga inom tre månader. Alla erbjuds möjligheten att få ett så kallat ett-samtal inom 1-2 veckor.

Viktiga samarbetspartners för Familjerådgivningen är socialförvaltningarnas föräldrarådgivare och andra yrkesverksamma i främjande och förebyggande uppdrag.

*Familjerådgivningen hade 796 ärenden under 2024, varav 61 fördelades till de externa leverantörerna (693 år 2023). Totalt genomfördes 2849 besök (2556 år 2023), varav 112 besök genomfördes av de externa leverantörerna. Familjerådgivning ska vara avskild från annan socialtjänstverksamhet och är enligt lag inte behovsprövad, utan ska ges till dem som själva söker. De flesta brukarna bor i de mer socioekonomiskt starka områdena i Göteborg.*



## Förvaltarenheten

Förvaltarenheten arbetar som gode män och förvaltare åt vuxna personer på uppdrag av Överförmyndarnämnden, där det på grund av ärendets komplexitet inte är lämpligt med en förordnad privatperson. Enhetens roll är att samordna stödet till huvudmännen, i samarbete med olika delar av samhället, myndigheter, och anhöriga. Förvaltarenhetens förordnande är indelat i tre uppdrag: att bevaka huvudmannens rätt (till exempel inför myndigheter och domstol), att förvalta huvudmannens egendom och att sörja för huvudmannens person. Förvaltarenheten stödjer också enligt avtal ärenden från ÖFS (Överförmyndare i Samverkan Mölndal, Partille, Öckerö, Härryda och Kungsbacka).

### Arbete under året

Under andra halvan av 2024 har det skett förändringar i rutinerna med vår samverkansbank, vilket också innefattar att banken kräver mer delaktighet från huvudmännen nu än tidigare. Det har präglat en stor del av höstens arbete då vi bland annat har fått snabbutreda arbetsrättsliga och lönepolitiska frågor, samtidigt som vi haft fokus på att våra huvudmän inte ska behöva påverkas negativt av förändringarna. Vi har arbetat intensivt med att bygga upp ett förändrat arbetssätt, som ska kunna hantera den nya situationen och den nya strukturen ska vara på plats i sin helhet i början på 2025.

Arbetet med att implementera vårt verksamhetssystem GLENN har fortsatt under 2024. Systemet används nu fullt ut i praktiken, det som återstår är att säkerställa att systemet klarar av att producera årsredovisningar på önskat sätt. GLENN planeras att lämnas över för fortsatt systemförvaltning till Tjänsteförvaltning integrerad digitalisering (TID) under 2025.

Under året har vi identifierat ett behov av tydligare samverkan inom staden kring vissa boendefrågor för våra huvudmän. Vi har inrättat en arbetsgrupp tillsammans med förvaltningen för funktionsstöd och Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen där syftet är ta fram rutiner för samverkan i ärenden som rör huvudmän med professionella ställföreträdare.

Vi har breddat verksamheten genom ett utökat åtagande gentemot Överförmyndare i Samverkan, Mölndal, Partille, Kungsbacka, Härryda och Öckerö (ÖFS). Vid årsskiftet hade vi 25 huvudmän tillhörande ÖFS. Vi håller på att bygga upp ett team inom enheten bestående av tre förvaltare, som enbart ska arbeta med ärenden tillhörande ÖFS.

Vi har tagit emot fler ärenden från Överförmyndarenheten i Göteborg jämfört med 2023. I december hade vi 250 aktuella ärenden, under 2023 var den siffran 225 aktuella huvudmän. Vi gör bedömningen att vår process att ta emot nya huvudmän har effektiviserats, trots en del problem i form av oplanerad frånvaro och vi har goda förutsättningar att fortsättningsvis uppfylla vårt åtagande gentemot Överförmyndarenheten i Göteborg. Överförmyndarnämnden och socialnämnden Centrum kommer att fatta beslut om en reviderad överenskommelse i början av 2025. Utgångspunkter har varit att skapa hållbara förutsättningar för socialnämnden Centrum att åta sig ställföreträdaruppdrag utifrån behov. Den nya överenskommelsen ska också skapa hållbarhet över tid, stödja tydliga roller i samverkan, goda planeringsförutsättningar samt enkelhet som inte driver administration.

|                                             |
|---------------------------------------------|
| 276 Pågående ärenden fördelat på ärendetyp: |
| Godmanskap: 87                              |
| Förvaltarskap: 177                          |
| Delvis Godmanskap/Förvaltarskap: 12         |
| 46 inkomna ärenden under året               |
| 17 avslutade ärenden under året             |

## Samlad avhopparverksamhet (SAV)

Samlad avhopparverksamhet (SAV) ansvarar för att handlägga och besluta i ärenden som avser så kallade särskilda avhoppare. I SAV:s uppdrag ingår att tillsammans med de fyra socialförvaltningarna utveckla kunskap, metoder och insatser för målgruppen och i arbetet med avhoppare. SAV ansvarar för stadens avhoppartelefon.

SAV:s uppdrag regleras, utöver i reglemente för socialnämnd Centrum, av Göteborgs Stads riktlinje för arbetet med avhoppare.

### Arbete under året

Inflödet till SAV har under framför allt hösten varit lite skiftande. Det beror delvis på en förändring i hur ärenden kommer till oss. Polismyndigheten har under året tillsatt lokala avhopparsamordnare i lokalpolisområdena, som gör en första bedömning av ärenden. Ärenden där det förekommer en hög hotbild och övriga kriterier för särskild avhoppare uppfylls, överlämnas till Polismyndighetens brottsoffer- och personsäkerhetsverksamhet (BOPS), som sedan kontaktar SAV. Vi uppmärksammade inledningsvis att förfarandet innebar ett lägre inflöde och en viss ojämnhet i bedömningarna. Inflödet har under senare delen av året åter ökat, men vi behöver fortsatt följa upp konsekvenserna av förändringen för att säkerställa likvärdighet i bedömning och hantering av ärenden. Vi har också uppmärksammat att Polismyndighetens nya nationella handbok och stadens riktlinje för arbetet med avhoppare i vissa delar är motstridiga och ser därför gemensamt över hur vi kan hantera svårigheterna det medför. Arbetet med detta är en del av processen med att ta fram en särskild bilaga till den övergripande överenskommelsen mellan Göteborgs Stad och Polismyndigheten Storgöteborg, men kan också innebära behov av att revidera stadens riktlinje för avhoppare.

SAV fortsätter tillsammans med övriga socialförvaltningar och stadsledningskontoret, att utveckla stadens arbete med målgruppen genom att ta fram metod- och handläggarstöd. Tydligt är att staden gemensamt behöver se över ansvarsfördelningen gällande särskilda och vanliga avhoppare, liksom stöd och insatser till barn och unga under 20 år som är inblandade i gängrelaterad brottslighet.

En viktig och aktuell fråga framöver är också att se över hur vi kan omhänderta och stärka stödet till anhöriga. Vi gör det dels genom ett samarbete med socialförvaltningen Nordost som genomför ett projekt kring anhörigstöd. På sikt behöver vi också se över förutsättningarna att bevilja insatser till skydd för anhöriga, som söker skydd utan att det är kopplat till pågående avhopparinsatser.

Staden har förbättrat sitt stöd till personer som vill lämna kriminalitet, men det kan fortfarande vara en svårighet för målgruppen att hitta rätt väg in till socialtjänstens stöd

och förutsättningarna att möta målgruppens behov varierar inom förvaltningarna. Polisens förändrade organisering för arbetet har medfört ytterligare otydlighet. En åtgärd för att öka likvärdigheten är pågående arbete med gemensam metodhandbok för avhopparärenden, liksom de bilagor till stadens överenskommelse med Polismyndigheten avseende det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet.

*SAV har cirka 30 pågående placeringar. Sedan verksamhetens start har cirka 45 procent fullföljt sin insats. Bland de övriga har några på egen hand fortsatt sitt avhopp, några avtjänar fängelsestraff och några har avbrutit sin insats.*

## Boutredningsenheten

Boutredningsenhetens uppdrag är att enligt ärvdabalken förvalta och avveckla dödsbon där avlidna saknar anhöriga, samt att förrätta dödsboanmälan för dödsbon där tillgångar saknas. Verksamheten har enligt begravningslagen ett sekundärt ansvar för att alla avlidna i kommunen blir begravda. Enligt lag (2015:417) om arv i internationella situationer har enheten ansvar för att provisoriskt omhänderta egendom. Vi ger även råd och stöd till anhöriga, boenden, hyresvärdar och andra i frågor kring avveckling av dödsbo. Verksamhetens uppdrag omfattar även handläggning kring ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen för begravningskostnader.

### Arbete under året

Verksamheten har under året totalt haft 616 pågående ärenden gällande dödsboanmälan, 83 ärenden gällande provisorisk förvaltning, 187 ärenden gällande rådgivning och 46 ärenden enligt begravningslagen.

I tabellen nedan anges antal ärenden gällande ekonomiskt bistånd för begravningskostnader per stadsområde, sammanlagt pågående för 2024.

| Antal ärenden gällande ekonomiskt bistånd för begravningskostnader |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Centrum                                                            | 106 |
| Hisingen                                                           | 95  |
| Nordost                                                            | 125 |
| Sydväst                                                            | 74  |

Under 2024 har enheten gjort en organisatorisk förändring, vilket inneburit chefsbyten och flytt av lokaler. Vi har påbörjat arbete med flera processer, som att utreda eventuella hembesök i dödsboanmälningsärenden och att få till stånd en form av brukarundersökning.

Vi har arbetat med att utveckla uppföljning och att identifiera förbättringsområden utifrån det. För de processer som inte är styrda av socialtjänstlagen har vi fokus på att knyta internkontroll till relevanta lagar och praxis. För ekonomiskt bistånd för begravningskostnader har vi tagit fram en form av fördjupad ärendegranskning som kommer att implementeras under 2025.

## Etableringsenheten

Etableringsenhetens fyra målgrupper är egenbosatta nyanlända (EBO), anvisade nyanlända enligt bostättningslagen som har bott på anläggningsboende under asyltiden (ABO), anvisade kvotflyktingar samt anhöriga till ensamkommande barn. Gemensamt för Etableringsenhetens målgrupp är att alla precis eller nyligen har fått uppehållstillstånd, är flyktingar eller anknytningsfamiljer till flyktingar och har rätt att delta i Arbetsförmedlingens etableringsprogram. Enheten har i uppdrag att hantera ekonomiskt bistånd för målgruppen, säkerställa att barnfamiljer och ungdomar upp till 20 år får de insatser de har rätt till, se till att nyanlända med helt nedsatt prestationsförmåga erhåller lämpliga rehabiliteringsinsatser samt att samverka med Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Västra Götalandsregionen samt andra myndigheter och aktörer som berörs av etableringsreformen.

### *Ekonomiskt bistånd*

Etableringsersättningen syftar till att göra nyanlända självförsörjande under etableringen. Tiden fram till utbetalning av etableringsersättningen, det så kallade glappet, är lång och fler blir beroende av försörjningsstöd under en längre tid. Etableringsersättningen har inte höjts sedan införandet 2010 medan bland annat riksnormen för försörjningsstöd, hyreskostnader med mera har ökat, vilket leder till att allt fler inte blir självförsörjande och behöver kompletterande ekonomiskt bistånd under etableringstiden. Etableringsenheten arbetar även med ett fokus på ekonomisk rådgivning med syfte att den enskilde får förståelse för sin ekonomi och med vägledning mot självförsörjning.

### *Socialpedagogiskt stöd till kvotflyktingar*

Etableringsenheten har kvotvägledare som arbetar med socialpedagogiskt stöd till kvotflyktingar. Det innebär att erbjuda kvotflyktingar praktiskt stöd samt vägledning i situationer som individerna till en början inte klarar på egen hand på grund av att de är nya i landet. Stödet syftar till att så snart som möjligt kunna påbörja sin etablering i Sverige och få förutsättningar att uppnå självständighet. Arbetet syftar till att ge hjälp till självhjälp genom vägledning och stöd. I början ligger fokus på att upprätta kontakt med myndigheter som Migrationsverket, Skatteverket, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Det socialpedagogiska stödet omfattar kvotflyktingens första sex månader i landet men kan förlängas vid behov.

### *Introduktionsstöd till anknytningsfamiljer*

Introduktionsstödet syftar till att avlasta den ensamkommande ungdomen genom att stötta de nyanlända föräldrarna att få kontakt med aktuella myndigheter och barnomsorg för att kunna påbörja sin etablering. Vi arbetar även socialpedagogiskt och integrationsfrämjande för dem utan nätverk och med mer behov av stöd, exempelvis genom att få hjälp att hitta i staden och få stöd till olika fritidsaktiviteter.

## Arbete under året

Under 2024 har vi haft 608 pågående ärenden och avslutat 198 ärenden. Vi har genomfört åtta insatser inom kvotvägledning, 20 insatser gällande introduktionsstöd och 63 insatser gällande boenderådgivning.

Den stora förändringen under året är att vi har tagit emot en ny målgrupp som huvudsakligen utgörs av ukrainska flyktingar. EU beslutade i juni 2024 att förlänga Massflyktsdirektivet vilket innebär att personer med uppehållstillstånd enligt Massflyktsdirektivet har varit i Sverige i minst två år kunde folkbokföra sig. Efter folkbokföring får dessa personer möjlighet att delta i Etableringsprogrammet och få tillgång till samma ersättningar som övriga nyanlända. För dem som är i behov av ekonomiskt bistånd innebär det att de ansöker hos etableringsenheten.

En konsekvens av detta är att vi med kort varsel har fått anpassa verksamheten för att hantera en förväntad ökning av nya ärenden. Förvaltningen har rekryterat fem socialsekreterare samt en förste socialsekreterare för att kunna hantera tillströmningen av ärenden och vi ser ett behov av ytterligare socialsekreterare i början av 2025.

Den 1 november 2024 trädde en lagändring i kraft vilket innebär att individer med uppehållstillstånd enligt Massflyktsdirektivet och som har varit i Sverige i minst ett år ska folkbokföra sig. De som folkbokfördes efter 1 november har inte samma rätt till socialförsäkringsförmåner, exempelvis bosättningsbaserade ersättningar som barnbidrag, bostadsbidrag och äldreförsörjningsstöd. Det har medfört utmaningar med bland annat högre kostnader för ekonomiskt bistånd, men också komplexitet i ärenden som att individer inom samma familj kan omfattas av olika regler beroende på tidpunkten när de har blivit folkbokförda.

| Totalt antal pågående ärenden Massflyktsdirektiv |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Juli                                             | 23  |
| Augusti                                          | 84  |
| September                                        | 103 |
| Oktober                                          | 134 |
| November                                         | 170 |
| December                                         | 207 |

## ***Welcome House***

Förvaltningen driver i samverkan med Arbetsmarknad- och vuxenutbildningsförvaltningen Welcome House, som syftar till att effektivisera och underlätta etableringsprocessen för nyanlända i staden genom samverkan mellan förvaltningarna och genom att samla relevanta insatser på en och samma plats. Under 2024 har vi invigt Welcome House Drop-in, vilket innebär att samhällsväglare dagligen finns på plats för vägledning till nyanlända. Vid olika tillfällen under veckan erbjuder vi även studie- och yrkesvägledning, boendevägledning och stöd i hälsorelaterade frågor genom Flyktingmedicinsk mottagning. Sedan oktober bemannar även Arbetsförmedlingen en gång i månaden. Under året har vi även utvecklat och målgruppsanpassat karriärvägledning i grupp samt anställt en föreningsväglare som arbetar i insatsen ”inkludering genom föreningslivet” för att matcha nyanlända med föreningar.



Under året har vi haft totalt 2539 besökare på Welcome House Drop-in. Merparten av besöken har gällt vägledning av samhällsvägledarna. Vi ser att antalet besök till studie- och yrkesvägledare samt boendevägledare har ökat under hösten, vilket troligen har ett samband med att individer med uppehållstillstånd enligt Massflyktsdirektivet har påbörjat etableringsprogrammet.

Welcome House kommer att övergå till permanent verksamhet i april 2025 efter att projektiden är slut och då också öppnas upp för en bredare målgrupp med behov av integrationsinsatser.

## Samhällsorienterande insatser

Samhällsorienterande insatsers huvudsakliga målgrupp är vuxna nyanlända med uppehållstillstånd som är folkbokförda i kommunen och även kranskommunerna inom GR. Vi ger nyanlända stöd i att komma in i det svenska samhället genom:

- kurser om hur det svenska samhället fungerar
- andra riktade utbildningsinsatser
- stöd i individärenden genom samhällsvägledare

Samhällsorienterande insatser ansvarar för den samhällsorientering som personer som nyligen fått uppehållstillstånd eller anhöriginvandrat har rätt till enligt lagen om samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare. Den lagstadgade samhällsorienteringen omfattar 100 timmar och omfattar åtta teman. Den hålls på deltagarnas språk.

### Arbete under året

I arbetet med samhällsorientering har ett av våra fokus under året varit insatser i enlighet med *Göteborgs Stads handlingsplan för att inga områden ska vara särskilt utsatta 2025*. Det gäller bland annat att invånare i särskilt utsatta områden som har behov av men inte tidigare tagit del av samhällsorientering ska erbjudas och motiveras att delta i kursen. Som ett led i att erbjuda stöd och skapa en tillit har vi arbetat för att finnas på fler ytor och i fler sammanhang där målgruppen finns.

En del i satsningen är en klass som vi kallar för *Samhällsorientering Extra* i samverkan med socialtjänstens försörjningsstödsenheter. Kursen riktar sig till personer som socialtjänsten bedömer vara i behov av samhällsorientering. Det är dock en fortsatt låg grad av anmälningar till kursen. Samhällsorientering är en insats som på lång sikt kan stärka individer att bli självförsörjande men det är också en insats som kräver många timmar i form av lektioner. Vi upplever att det kan uppstå en målkonflikt mellan att delta i den här typen av insatser och andra som snabbt kan leda till självförsörjning. Att bryta segregation är en komplex fråga som ställer krav på olika parter samverkan.

Under hösten har vi inlett ett samarbete med Arbetsmarknad och vuxenutbildning. Samarbetet innebär att de utrikes födda individer som är inskrivna på Kompetenscenter som bedöms vara i behov av kunskaper om det svenska samhället kommer att gå kurs i samhällsorientering. Innehållet i kursen kommer till viss del att anpassas för att möta deltagarnas behov, då de befunnit sig i Sverige under längre tid än ordinarie målgrupp.

Under året har vi utvecklat samarbetet med kommunala aktörer och civilsamhället i Nordost, Sydväst och Hisingen för att erbjuda föräldraskapsstöd till utrikes födda personer. Vi har främst besökt befintliga verksamheter där målgruppen finns och hållit i workshops med målgruppen utrikes födda på olika teman. Det har handlat om samverkan mellan skola och föräldrar, barns behov och utveckling samt ungdomar och kriminalitet. Vi ser att en avgörande faktor för att nå utrikes födda personer är att etablera ett samarbete med de aktörer som har upparbetat ett förtroende för målgruppen och bedriver verksamhet dit de kommer. Under våra workshops har vi informerat om möjligheten att gå kursen *Förälder i Nytt Land*.

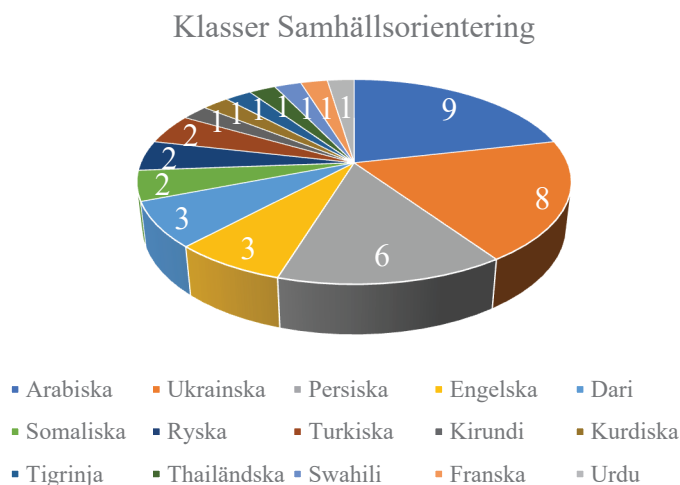
Under året har vi arbetat med projektet *Starka föräldrar* som har resulterat i nytt innehåll och kursmaterial till *Förälder i Nytt Land*. Det nya innehållet har särskilt fokus på hedersnormer, föräldrastrategier samt ungdomar och kriminalitet och bedöms kunna bidra till att stärka skyddsfaktorer och motverka riskfaktorer för de familjer vars föräldrar genomgår kursen. De nya temana har ett tydligare fokus på föräldrars ansvar och på hur hedersnormer påverkar barns uppväxtvillkor. Upplägget ger även föräldrarna en ökad förståelse för risker som finns för barn och unga att hamna i kriminalitet och hur man som förälder kan bidra till att förebygga det. Materialet, vilket innefattar handledarmaterial och ett uppdaterat deltagarmaterial, beräknas bli klart under första kvartalet 2025 och kommer att implementeras i ordinarie kurs i *Förälder i Nytt Land*. Arbetet har stärkt oss i att det är viktigt att prata om frågor som kan upplevas som känsliga. Vi behöver fortsätta belysa hur hedersnormer försvårar och i vissa fall omöjliggör ett likvärdigt deltagande i samhällslivet. Det gör vi genom att sätta hedersnormer i relation till barns rättigheter, kvinnors rättigheter, maskulinitetsnormer, utbildningsval, relationer och fritidsintressen.

Inom våra utbildningsinsatser för nyanlända har vi sedan tidigare arbetat med kompetenshöjande insatser mot antisemitism, bland annat i samverkan med Segerstedtsinstitutet. Vi fortsätter det arbetet men har också breddat det genom att lyfta frågor om rasism mellan invandrargrupper, hur dessa kommer till uttryck och hur vi kan hantera dem. Vi har bland annat genomfört ett processmöte med fokus på rasism mellan målgrupper, för att synliggöra hur rasism kan ta sig uttryck, vilka rasistiska föreställningar vi kan stöta på i vår verksamhet och hur vi kan bemöta rasistiska och intoleranta föreställningar. Till våren har vi planerat utbildningstillfällen om antisemitism och icke-demokratiska värderingar i samarbete med Segerstedtsinstitutet som bedöms kunna stärka verksamhetens förmåga att hantera frågor om rasism och antisemitism med våra kursdeltagare.

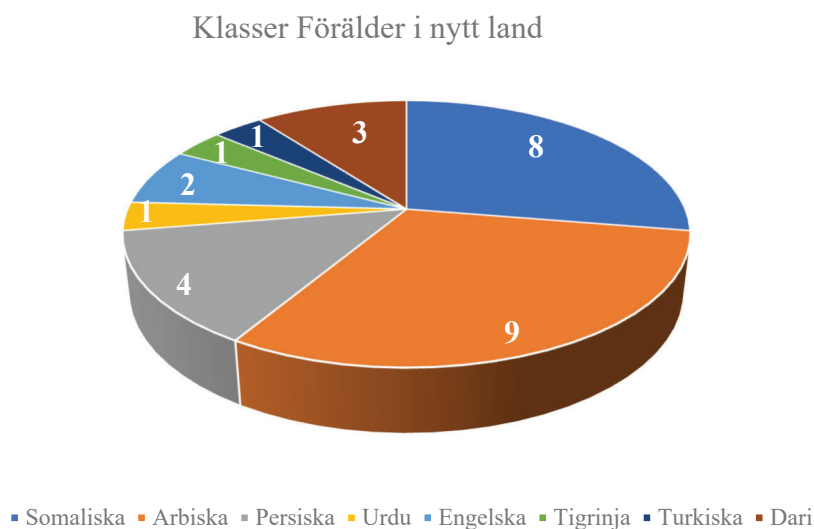
Vi har hållit 15 klasser i Digital kompetens på ett antal olika språk.



Under året har vi startat 42 klasser i samhällsorientering med 722 deltagare.



Vi har hållit 29 klasser i kursen Förälder i nytt land med 168 deltagare.



## Statlig ersättning

Statlig ersättning bevakar, handlägger och administrerar Göteborgs Stads rätt till statlig ersättning för mottagna, asyl-och tillståndssökande flyktingar och andra skyddsbehövande. I uppdraget ingår också att företräda staden i besvärssärenden där Staden och staten (Migrationsverket) inte kommer överens, för att säkerställa att staden erhåller berättigad ersättning. Tillsammans med enheten Samverkan med civilsamhället administrerar vi i enlighet med nämndens reglemente (kap 2 §13) statsbidrag som rör fler än en nämnd inom socialtjänstövergripande frågor i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.

## Arbete under året

Vi hanterar tillsammans med enheten Samverkan med civilsamhället administration och samordning av statsbidrag som rör fler än en nämnd, inom socialtjänstövergripande frågor. Dessa statsbidrag betalas ut från Socialstyrelsen, Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd samt Brottsförebyggande rådet.

Under 2024 hanterade verksamheten drygt 328 miljoner kronor för stadens räkning. Migrationsverket ersätter Göteborgs Stad genom ett drygt tiotal schabloner och över 30 ansökningsslag som vi handlägger genom ett komplext förfarande. Under 2024 uppgick antalet ansökningar till cirka 1 000 (att jämföras med 1 200 för 2023 och 750 året innan) där vi återsökte kostnader för de sex socialförvaltningarna, utbildningsförvaltningen, grundskoleförvaltningen, förskoleförvaltningen, exploateringsförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen och överförmyndarnämnden.

2024 års belopp är en ökning med knappt fyra procent jämfört med året innan, trots att schablonbelopp har sänkts och Migrationsverket har blivit mer restriktiva i sin tolkning av ersättningsförordningarna. Ökningen kan delvis förklaras med att antalet skolelever med uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet har varit fortsatt högt. Den största delposten av de 328 miljoner kronorna är etableringsschablonen som utgör 136 miljoner kr. Här märks en ökning i och med nya regler för massflyktingars möjlighet att folkbokföra sig. Schablonen för massflyktingar på boenden som staden ordnar enligt fördelningstal uppgick till knappt 80 miljoner kr, vilket är oförändrat från föregående år. 36 miljoner kr utgjorde ersättning för asylsökande barn och elever i förskola och skola, inklusive massflyktingar. Det är en ökning jämfört med föregående år. Stödinsatser för nyanlända stod för 29 miljoner kr, vilket också är en ökning som delvis förklaras av att ett stort antal ärenden har prövats i domstol. Nytt för 2024 är att ersättningen är jämnt fördelad mellan schabloner och ansökningar. Tidigare har andelen som utgörs av schablon varit avsevärt större. Detta kan förklaras av högre ersättning inom främst skolansökningarna, men även av ett sänkt schablonbelopp för ensamkommande barn och unga.

Under 2024 prövade förvaltningsrätten knappt 70 ärenden som har överklagats av verksamheten. Merparten av ärendena gäller var gränsen går för kostnadsansvaret mellan Göteborgs Stad och Migrationsverket gällande insatser inom stöd och hjälp i boendet och stödinsatser enligt *Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade* (LSS). I samtliga ärenden hade dock merparten av kostnaderna säkerställts genom dialog med Migrationsverket. Eftersom förvaltningsrätten ansåg att lagstiftaren ”inte haft för avsikt att inskränka vilka kostnader som ska ersättas” har vissa kostnader beviljats. Andra har avslagits med motiveringen att en förutsättning för att rätt till ersättning ska föreligga är att kommunen visar det direkta sambandet mellan varje enskild individ och dess kostnad. Verksamheten arbetar med att utveckla och effektivisera sina arbetssätt som en följd av den nu avslutade rättsprocessen. Parallellt ser vi hur Migrationsverket skiftar synsätt i nya frågor. Vi ser en farhåga i en snävare regeltolkning som riskerar att urholka rätten till ersättning. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) är informerade och vi har inlett dialog med andra storstadskommuner för att kunna dela erfarenheter och synliggöra problematiken.

## Samverkan med civilsamhället

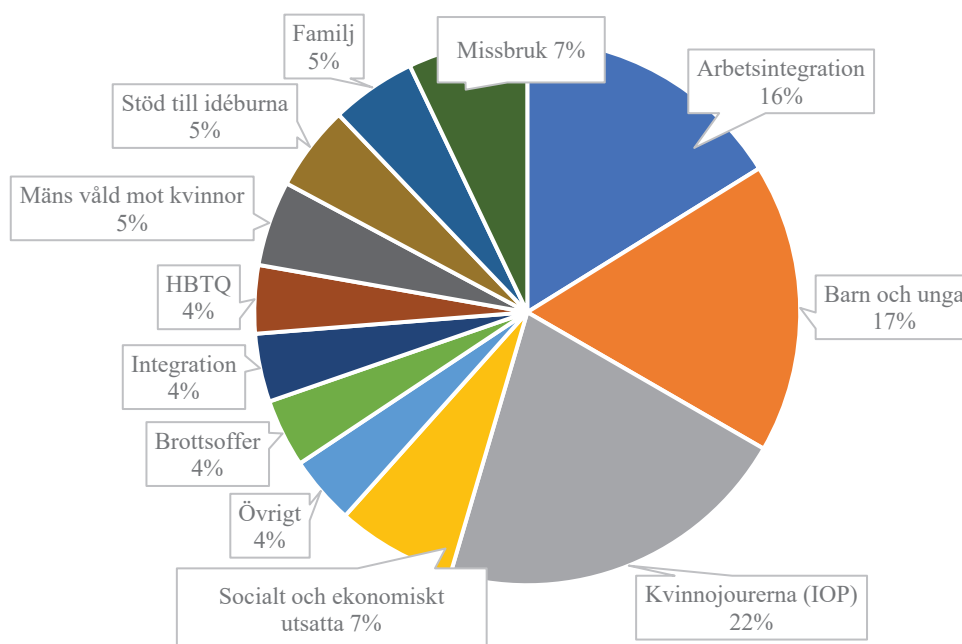
Förvaltningen handlägger och följer upp föreningsbidrag till civilsamhällesorganisationer med stadenövergripande verksamhet och studieförbund samt arbetar med att skapa förutsättningar för staden att samverka med civilsamhället. Samma verksamhet har också ansvar enligt nämndens reglemente (Kapitel 2 § 13) att administrera och samordna statsbidrag som rör fler än en nämnd inom socialtjänstövergripande frågor, i de fall ansvaret inte ligger på annan nämnd.

### Arbete under året

Vi fördelar verksamhetsbidrag till stadenövergripande verksamheter inom socialtjänstens område (ej funktionsstöd), exempelvis till:

- Kvalificerat socialt stöd till utsatta målgrupper
- Förebyggande och främjande arbete för att stärka mer jämlika levnadsvillkor
- Arbetsintegrerande sociala företag
- Opinionsbildande och kunskapsspridande arbete inom olika sakområden

Verksamhetsbidrag 2024 uppdelat på område



För 2024 fördelade vi 53 421 tkr i verksamhetsbidrag till 85 verksamheter. I december 2024 beslutade socialnämnden Centrum att fördela 55 527 tkr i verksamhetsbidrag till 84 verksamheter för 2025.

Förvaltningen beviljar bidrag i enlighet med stadens gemensamma riktlinje för bidragsgivning. I handläggning av ansökningar gör vi en bedömning som ser till målgruppens behov, vilka andra insatser som finns i samhället och hur väl organisationen

och verksamheten fungerar. Vi ser även till organisationens förmåga till egenfinansiering och utrymme i den ekonomiska ram som finns för uppdraget. Cirka en tredjedel av det stadenövergripande verksamhetsbidraget till civilsamhället går till verksamheter riktade till barn, ungdomar eller familjer. Finansieringen omfattar mest finansiering för selektiva insatser, men i vissa fall även indikerade insatser på individnivå. Syftet med bidraget är arbete med utsatta grupper, inte universella insatser.

Under 2024 betalade vi också ut 2 112 657 kronor i utvecklingsmedel till 14 organisationer. Det kan fördelas kopplat till olika sakfrågor och områden som är politiskt prioriterade. Förvaltningen gör kontinuerligt analyser av de behov som finns och om vi identifierar ett prioriterat område, så kan utvecklingsmedel beviljas för särskilda satsningar. Utvecklingsmedel kan också beviljas till civilsamhällets organisationer utifrån de behov som de själva identifierat, exempelvis för oförutsedda händelser, för att stimulera nya projekt eller satsningar eller med syfte till lärande om organisering och samverkan.

Vi handlägger också fördelning av Stadens bidrag till studieförbund för folkbildningsverksamhet. 2024 fattade nämnden beslut om att fördela 28 200 tkr till nio studieförbund för folkbildningsverksamhet. Under 2024 antog nämnden en ny modell som följer Folkbildningsrådets rekommendation för kommunal bidragsgivning, som ska börja användas 2025.

I maj fattade socialnämnden Centrum och idrotts- och föreningsnämnden beslut om möjligheten att fördela föreningsbidrag till organisationer inom civilsamhället som arbetar med delningsekonomi och cirkulär ekonomi. Genom att stötta den här typen av verksamhet bidrar vi till klimatomställningen genom att minska behovet av nykonsumtion. Många organisationer som har sökt bidraget har verksamhet som bidrar till hållbar utveckling genom att reparera, dela, ge eller få. Under året beviljade förvaltningen sammanlagt 496 712 kronor i bidrag. För 2025 har nämnden beviljat bidrag till föreningar som arbetar med delning av leksaker, delning av kulturutrustning och med att främja samåkning. Detta sker ofta i samverkan med staden och andra civilsamhällesorganisationer.

En del av vårt uppdrag faller också inom ramen för att samordna vissa stadenövergripande uppgifter. Det gäller samordning av stadens arbete med Överenskommelse om samverkan mellan civilsamhället och Göteborgs Stad. Under året har vi tillsammans med stadsledningskontoret arbetat med kommunstyrelsens uppdrag att revidera och uppdatera Överenskommelsen, vilket kommer att delredovisas i början på 2025.

Vi har gjort en kartläggning över hur de olika bidragsgivande förvaltningarna arbetar med handläggning för att identifiera möjligheter till att arbeta mer likvärdigt, kunna lära av varandra och gynnas av att ta fram gemensamma rutiner. Vi kommer att arbeta vidare med frågan med berörda förvaltningar under 2025.

Vi har tagit fram en vägledning för IOP (Idéburet offentligt partnerskap) som finns tillgänglig på digitala navet och i början av året kommer vi att hålla i två utbildningar runt IOP för jurister i staden.

När det gäller bidrag till arbetsintegrerande sociala företag har vi under året haft fokus på att gå igenom de juridiska ramarna för bidragen tillsammans med förvaltningens jurist och stadsjuristerna, för att skapa en större tydlighet i vad vi kan bevilja bidrag till.

Vi driver civilsamhälleskollegium som är ett forum för tjänstepersoner som i sin roll samverkar med civilsamhället. Vi har haft tre halvdagsträffar med tema samverkan med studieförbund, äldre vuxna (organisering och samverkan) och delaktighet. Vi har även organiserat en halvdagsutbildning om normer och diskriminering med stöd av civilsamhällesorganisationen Antidiskrimineringsbyrån Väst.

## **Uppdrag efter överenskommelse eller enligt avtal**

Socialnämnden Centrum har, enligt nämndens reglemente kapitel 2 § 19, i uppdrag att efter överenskommelse tillhandahålla insatser och kunskapsstöd för samtliga stadsområden samt samordna vissa stadsövergripande uppgifter. Nämnden har också, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag eller egna beslut, ett antal verksamheter som styrs genom avtal med andra myndigheter och kommuner.

## **Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt annan brottsutsatthet**

I slutet av 2023 inledde vi en översyn av det stadenövergripande stödet till målgrupperna inom relationsvåldsområdet. Syftet med översynen har varit att hitta en organisering av arbetet som kan möta aktuella behov inom målgrupperna med målsättningar att öka tillgängligheten för olika målgrupper till våra samtalsmottagningar, samt skapa goda förutsättningar för samarbete och samverkan både internt och med andra parter. Målgrupperna är både våldsutsatta och våldsutövare och i översynen ingår att ha ett fokus på särskilt utsatta grupper eller grupper som är svåra att nå.

Utvecklingsarbetet är tydligt kopplat till arbetet inom kategoriplan, omställningen till ny socialtjänstlag och handlingsplanen mot våld i nära relationer och har pågått under hela 2024. Vi har sammanfört de två samtalsmottagningarna för vuxna personer berörda av våld i nära relationer (kriscentrum för kvinnor respektive män) i gemensam enhet, vi har medarbetare som delar sin tjänst mellan de två uppdragen och vi planerar för att kunna samlokalisera mottagningarna under 2025. Det ger sammantaget bättre förutsättningar för synergieffekter, kunskapsutbyte och bättre nyttjande av resurser. Det skyddade boendet heter nu Kriscentrums skyddade boende, för att tydliggöra att boendet vänder sig till en bredare målgrupp, såsom våldsutsatta män, hbtqi-personer, personer med funktionsnedsättning i behov av personlig assistans, äldre i behov av hemtjänst och våldsutsatta med många barn.

I det stadenövergripande stödet inom våld i nära relationer har vi också socialsekreterare som arbetar i samverkan med polisens Brott i nära relation. Funktionen söker upp frihetsberövade föräldrar och vuxna med barn i hushållet, men även våldsutsatta personer utan minderåriga barn, för att informera och erbjuda och hänvisa till det stöd som finns att

få. Man säkerställer också att socialtjänsten får behövlig information, genom samtycke eller utifrån anmälningsskyldighet.

Förvaltningen samordnar det operativa arbetet inom det IOP-avtal som de fyra socialförvaltningarna har ingått med elva ideella kvinnojourer. Syftet med partnerskapet är att stärka och bredda stödet för målgruppen våldsutsatta och skapa förutsättningar för mer tidiga insatser, samt stärka samverkan mellan kommunen och de ideella organisationerna. Parterna har varit aktiva under året och arbetar för att stärka fyra områden: råd och stöd, skyddat boende, barn och unga samt kompetensutveckling. Inom ramen för partnerskapet har vi, utifrån ny lagstiftning för skyddat boende, kunnat hjälpa åt med tillståndsansökningar och nya avtal gällande skyddat boende, samt etablera ny rutin för placeringar inom dessa. Vi har inventerat behov av kompetensutveckling hos parterna, liksom vilket stöd som finns att tillgå för barn och unga. Styrgruppen för partnerskapet kommer att besluta om arbetets fortsatta inriktning i början av 2025.

Vi har arbetat vidare med de förslag på åtgärder som har identifierades i en workshop kring socialförvaltningarnas gemensamma uppdrag att stärka stödet till personer som utövar våld i nära relation. Utifrån detta har vi tagit fram förslag till screeningfrågor som nu prövas i en pilot i socialförvaltningen Nordost. Vidare har vi färdigställt och genomfört en ny utbildning om våldsutövare och vi har lyft in våldsutövarperspektiv tydligare i övriga utbildningar om barn och våld i ungas relationer samt kompletterat basutbildningen med egen del om våldsutövare.

Viktiga styrdokument för prioritering och utveckling inom de stadenövergripande verksamheterna är Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program, handlingsplan mot våld i nära relationer samt kommande plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck.

### ***Barnahus***

Barnahus regleras genom avtal med Västra Götalandsregionen, Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten och nio kranskommuner.

Barnahus är till för barn och unga 0–18 år och deras familjer, när barnet misstänks ha blivit utsatt för sexuella övergrepp, misshandel eller kvinnlig könsstympning eller misstänks ha upplevt våld i nära relation. I Barnahus samverkar socialsekreterare, polis, åklagare, barnläkare, barnpsykolog för att på bästa sätt möta barnet och dennas familj under rättsprocessen och i vissa fall också efter processen.

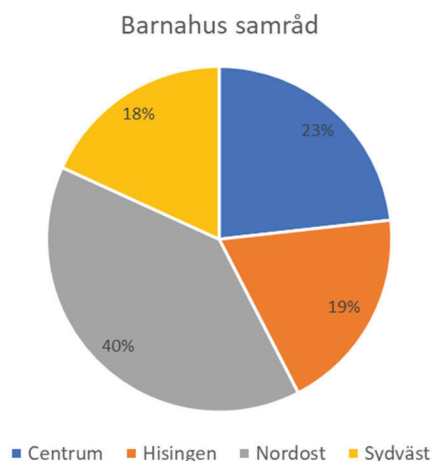
### **Arbete under året**

I samverkan med övriga socialförvaltningar stärker vi upp stöd och behandling till barn som utsätter andra barn för sexualiserat beteende/våld eller har varit utsatta för sexuella övergrepp. Under hösten har vi genomfört kompetenshöjande insatser riktat till förvaltningarnas medarbetare inom både myndighet och utförare. Vi har därefter följt upp satsningen som ett steg i att stödja i implementering och för att gemensamt identifiera vad som krävs för att vi ska kunna vidmakthålla kompetensen i staden. Det avser bland annat skapande av nätverk och arbetsgrupp, gemensam handledning och organisering av arbetet. Arbetet kommer att fortsätta nästa år.

Barnahus ingår nu i Allmänna Barnhusets satsning kallad Fjärde rummet, som är en nyligen framtagna modell för stöd och behandling till brottsutsatta barn som blir aktuella på Barnahus. Modellen skall säkerställa att målgruppen får det stöd och den rehabilitering de behöver och har rätt till. På grund av interna förändringar fick vi pausa arbetet till tillfälligt under hösten men planerar att återuppta det i januari 2025.

Under 2024 har vi haft något färre barn som fått stödinsatser på Barnahus jämfört med tidigare år. Vi tror att orsaker bakom minskat inflöde kan ha att göra med att stadsområdena nu har större möjlighet att erbjuda egna stödinsatser vilket minskar behovet av centralt samordnade insatser. Vi har också haft hög personalomsättning på Barnahus vilket har försvårat det utåtriktade arbetet och vi har inte kunnat nå ut med information om vilket stöd vi har att erbjuda i samma utsträckning som tidigare. Antal barn i samråd har ökat något jämfört med föregående år. Ombyggnation av lokaler som har pågått under året, är nu klar. Polisen har nu fler förhørsrum, vilket kan omhänderta fler samråd och krisstöd till barn som kommer på förhör.

*Barnahus har genomfört 442 samråd (432 år 2023) och gett stöd i 30 barnärenden (30 år 2023).*



*Fördelning av Göteborgs Stads 298 samrådsärenden. Därutöver har 144 samråd genomförts för avtalskommuner.*

### **Kriscentrums skyddade boende**

Kriscentrums skyddade boende har i uppdrag att erbjuda skyddade boendeplatser för våldsutsatta personer och deras barn. Då Kriscentrums skyddade boende (tidigare Kriscentrum för kvinnor) har utökats med ytterligare lägenheter kan vi erbjuda skyddat boende till en bredare målgrupp, såsom personer med funktionsnedsättning i behov av personlig assistans, äldre i behov av hemtjänst, hbtqi-personer och våldsutsatta med flera barn.

### **Arbete under året**

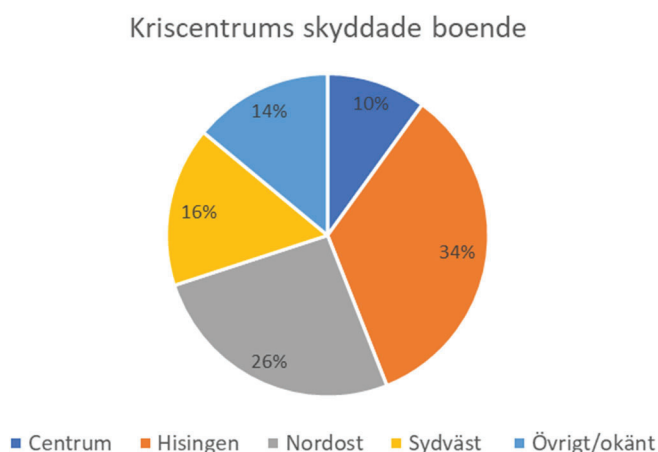
I Kriscentrums skyddade boende har vi arbetat för att implementera de nya bestämmelserna för skyddat boende som infördes i april 2024. Vi har sedan tidigare ett tydligt barnrättsperspektiv i verksamheten. Vi har nu ytterligare förbättrat våra rutiner och



processer för barnens tid i boendet och vilket stöd och aktiviteter vi erbjuder barnen under vistelsetiden. Vi har vi förbättrat arbetssätt och metoder så att barnen får adekvat information och ges möjlighet till delaktighet. Vi erbjuder BRA-samtal (barns rätt som anhöriga), traumamedveten omsorg (TMO) och Trappan-samtal till barn i boendet. Vi har haft ett samarbete med familjevårdsteamet på Hisingen för att tillsammans utveckla arbetet med ärendedokumentation för de barn som placeras i skyddat boende.

Efter att det inledningsvis, efter att den nya lagstiftningen om skyddat boende trädde i kraft, var en betydande nedgång i antalet boendeplaceringar med barn, har det under hösten varit en uppgång i antalet barn. Vi behöver dock fortsatt följa utvecklingen och bättre anpassa vårt statistiksystem för att kunna följa eventuella konsekvenser av lagstiftningen.

I det skyddade boendet har 81 personer (72 år 2023) bott under 2024. Beläggningsgraden uppgick till 82 procent, vilket är lite lägre än vanligt. Det beror delvis på att vi försökt få lägenheterna för särskilda sårbara målgrupper att de nyttjas av avsedd målgrupp men vi har haft mycket få sådana förfrågningar. Vi behöver fortsatt informera om vår möjlighet att erbjuda skyddat boende till en bredare målgrupp för att särskilda behov bättre ska uppmärksammas vid förfrågningar till SPINK.



### *Kriscentrum för kvinnor – samtalsmottagning*

Kriscentrum för kvinnors samtalsmottagning vänder sig till personer som utsatts för och utövat våld i nära relationer, samt till anhöriga. Samtalsmottagningen erbjuder individuella samtal och gruppverksamhet.

### **Arbete under året**

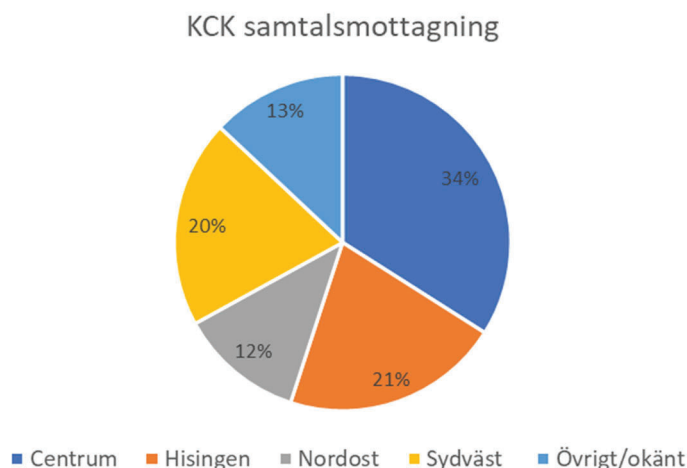
Även på Kriscentrum för kvinnors samtalsmottagning har vi i mötet med de vuxna stort fokus på berörda barns situation. Vi fortsätter arbeta för att stödja de vuxna i föräldraskapet och att hjälpa till så att barnen får det stöd som de behöver för att leva ett liv fritt från våld.

Vi har högt inflöde till samtalsmottagningen och vi har under året arbetat med olika åtgärder för att öka tillgängligheten. Vi försöker också på olika sätt att nå grupper vi idag inte når eller upparbeta samverkan med andra aktörer som möter aktuella grupper. Det avser bland annat yngre våldsutsatta personer men också personer ur hbtqi-gruppen.



Likaså behöver ett ökat fokus på våldsutövare också inkludera kvinnor som utövar våld. Idag söker väldigt få kvinnor stöd hos oss för att de själva har utövat våld i nära relation.

Kriscentrum för kvinnors samtalsmottagning har träffat 477 personer (560 år 2023) och genomfört 2051 besök (2253 år 2023). Under föregående år hade vi ett relativt högt inflöde. Under 2024 har vi haft personalförändringar samt genomfört förändringar i insatsens första skede i syfte att kunna ge ett bättre stöd anpassat de behov målgruppen ofta har inledningsvis. Förändringarna, som bland annat innebär mer utförlig rådgivning på telefon, kan till del förklara minskningen i antal personer vi träffat för samtal under året jämfört med föregående år.



### *Kriscentrum för män – samtalsmottagning*

Kriscentrum för män vänder sig till män med vålds- eller relationsproblematik. Det gäller både utövare och utsatta för våld i nära relation. Samtalsmottagningen erbjuder individuella samtal och gruppverksamhet.

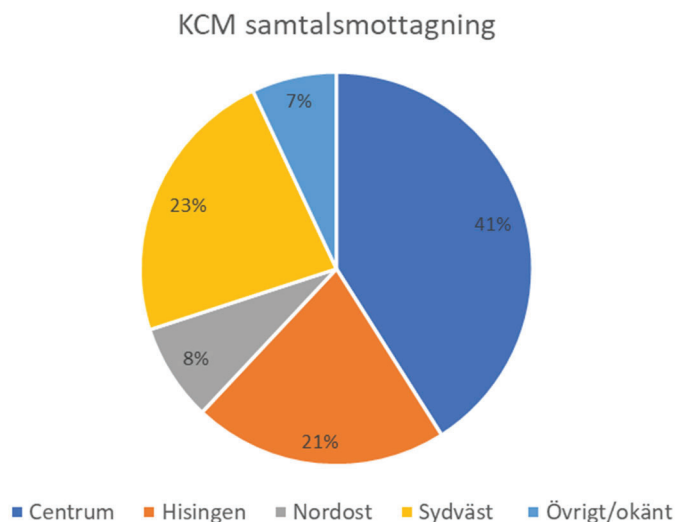
### **Arbete under året**

Minskningen av resurser kopplade till avvecklingen av Utvägs boende har inneburit att vi har fortsatt väntetid till samtal på Kriscentrum för män och vi arbetar för att minska kötiden och öka tillgängligheten, bland annat genom att vi har omfördelat resurser och på så sätt kunnat påbörja att utöka antalet samtalstider. Den pågående översynen av relationsvåldsuppdragen är en viktig del i det arbetet.

Båda kriscentrums samtalsmottagningar har inlett ett utvecklingsarbete för att arbeta med individbaserad systematisk uppföljning kring de individer vi möter. Vi ingår tillsammans med ett tiotal andra kommuner i ett projekt som leds av Socialstyrelsen och som syftar till att inhämta kunskap om resultaten av de insatser som erbjuds våldutsatta och våldsutövare. I projektet har vi deltagit i arbetet med att ta fram formulär som vi nu ska pröva i individarbetet under nästa år.

Kriscentrum för män har också under året inlett samarbete med Umeå universitet kring forskning om socialtjänstens hjälp och stöd till män som utsatts för våld i nära relation. Förhoppningen är att projektet kan bidra till att förstå och förklara förutsättningar och processer som har betydelse för socialtjänstens insatser till våldutsatta män. Intervjuer med både män som utsatts för våld och personal kommer att genomföras nästa år.

Kriscentrum för män har träffat 265 personer (340 år 2023) och har genomfört 1857 besök (2112 år 2023). I samband med att vi år 2023 avvecklade Utvägs boende (på grund av låg efterfrågan), minskades personalstyrkan med den tjänst som var kopplad till boendeuppdraget. Det har medfört minskad kapacitet, vilket är en förklaring till minskad tillgänglighet.



### *Regionalt stödcentrum heder*

Regionalt stödcentrum heder startade i januari 2022 på uppdrag av Göteborgs Stads kommunfullmäktige och regleras genom avtal med Västra Götalandsregionen, Polismyndigheten och elva kranskommuner. Centret bemannas av socionomer, barnmorska samt polis och erbjuder information och stödsamtal till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck, samt konsultation, vägledning i enskilda ärenden, utbildning och kompetensutvecklade aktiviteter till yrkesverksamma.

### **Arbete under året**

Majoriteten av de vi möter på Regionalt stödcentrum heder är flickor och kvinnor, över hälften är barn och unga 0-21 år.

Behovet av kunskap om hedersrelaterat våld och förtryck hos yrkesverksamma är stort och Regionalt stödcentrum heder har haft ett fortsatt stort inflöde av förfrågningar om kompetenshöjande insatser, utbildningar och konsultationer, framför allt från övrig socialtjänst och skola. För att ytterligare öka tillgängligheten och kapaciteten att erbjuda utbildning, metodstöd och kunskapsspridning har vi tillsammans med GR tagit fram ett digitalt upplägg av metodstöd. Det bygger på ett interaktivt webbaserat verktyg där yrkesverksamma kan följa ett ärende och välja olika alternativa vägar beroende på situation. Utbildningen vänder sig till socialtjänst, skola och sjukvård och har fått ett mycket positivt mottagande. Vi tar nu fram ett utbildningsmaterial som riktar sig till elever och arbetar med en handledning för lärare att använda i dialog med eleverna.

Vi erbjuder därutöver bland annat basutbildningar, uppdragsutbildningar och utbildning i Patriark och handläggning av hedersärenden. Vi har tagit fram ett material med kortfrågor för att upptäcka hedersrelaterat våld och förtryck. Syftet är att socialtjänsten snabbt ska kunna upptäcka indikatorer på hedersrelaterat våld och förtryck hos barn och unga.

Materialet har vi tagit fram i samråd med fler enheter inom barn och unga i staden och i regionen och testas nu av flera verksamheter.

I december anordnade vi heldagskonferensen "*Små barns utsatthet för våld och hedersrelaterat våld och förtryck*" för yrkesverksamma inom förskola och socialtjänst. Konferensen handlade om hur vi kan bemöta och arbeta förebyggande i verksamheter som möter små barn och innehöll presentation av metoder och verktyg för att bemöta och ha dialog med föräldrar. På konferensen deltog ca 400 deltagare.

Regionalt stödcentrum heder har sedan tidigare ansvarat för samordning av Resursteam heder som har sin placering i respektive stadsområde. Det har funnits utmaningar med samordning av de lokala resursteamerna då arbetet utförs på olika sätt. Det har under 2024 förts dialog mellan ansvariga avdelningschefer och enhetschefer kring fortsatt hantering. Under våren 2025 kommer fortsatt organisering att beslutas.

Regional stödcentrum heder har gett stöd till ca 100 personer, genomfört 475 stödsamtal, och 41 samråd samt genomfört 68 kompetenshöjande insatser (utbildningar) för sammanlagt 2397 deltagare. (Verksamheten införde nytt statistikverktyg i början av året, vilket gör att statistiken inte går att jämföra samt att årets statistik saknar en månad.)

Verksamhetens uppdrag är omfattande och sträcker sig över ett stort geografiskt område. Vi behöver fortsätta att aktivt och kreativt arbeta för att nå ut med information om det stöd vi erbjuder, både till yrkesverksamma och till individer.

Både stödet till personer och utbildningarna fördelas enligt avtal, där hälften finansieras och används av staden och hälften av kranskommunerna.

### ***Stödcentrum för brottsutsatta***

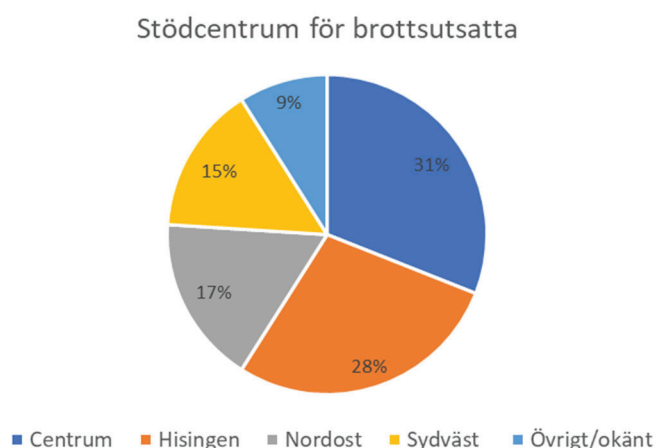
Stödcentrum för brottsutsatta vänder sig till personer som har blivit utsatta för eller bevittnat brott, samt till anhöriga. Stödcentrum erbjuder individuella samtal och gruppverksamhet samt stöd i kontakt med andra myndigheter.

### **Arbete under året**

För personer som varit utsatta för brott är en viktig faktor i återhämtningen att bli erbjuden stöd, oavsett om man tackar ja till stödet eller inte. Med den vetskapen har vi under en längre tid arbetat uppsökande gentemot personer som vi vet har utsatts för brott, genom att följa upp polisanmälningar eller utifrån uppgifter från andra aktörer som kommer i kontakt med brottsutsatta personer. Vi fortsätter arbeta aktivt för att nå ut med information både till samverkanspartners och allmänhet om möjligheten att få stöd som brottsutsatt och som vittne och arbetar på olika sätt för att nå grupper som vi inte når i stor utsträckning. Vi har bland annat anpassat information som riktar sig till barn och unga, söker aktivt upp de barn och unga som tackat ja till att bli kontaktade av brottsofferstödjande verksamhet samt skapat en informationsfilm riktad särskilt till unga. Vi kan nu se ökning av gruppen barn och unga som söker stöd. Därutöver har vi på olika sätt vidtagit åtgärder för att nå även andra identifierade grupper som vi ser söker stöd i lägre utsträckning, såsom personer med annat modersmål än svenska, personer utsatta för sexualbrott och hbtqi-personer, exempelvis genom kontakt med organisationer som företräder dessa målgrupper.

Vi får in väldigt få ärenden som avser vittnen och konstaterar att lagen om stöd till vittnen dessvärre inte har fått något vidare genomslag då vi tror behovet är större än vad vi möter. Troligtvis erbjuder inte polisen stöd till de vittnen som de kommer i kontakt med och vi arbetar för att informera polis och genom samarbete med Socialsekreterare i samverkan med polis.

Stödcentrum för brottsutsatta har träffat 579 personer (459 år 2023) och genomfört 1687 besök (2059 år 2023).



### *Kompetenscentrum Våld i nära relation*

Kompetenscentrum för våld i nära relationer erbjuder utbildningar och stöd till medarbetare i Göteborgs Stad och sju avtalskommuner. Utbildningarna riktar sig till den som i sitt arbete möter personer som kan vara utsatta för våld i nära relationer.

#### **Arbete under året**

Kompetenscentrum våld i nära relation erbjuder utbildning med olika fokus och innehåll (utsatta, utövare, barnrättsperspektiv, unga och partnervåld med mera) och vi tar fram nya utbildningskoncept utifrån behov och efterfrågan, bland annat om våld i nära relationer bland hbtqi-personer. Kompetenscentrum våld i nära relations utbildningar har ett tydligt förebyggande och barnrättsperspektiv där man lyfter vikten av tidiga insatser, att upptäcka och synliggöra våldet och hur våldsspiraler kan brytas. Intersektionella perspektiv har tydliggjorts i utbildningarna generellt i syfte att ge bättre förutsättningar att stödja sårbara grupper.

Vi fortsätter stärka samarbetet mellan våra stadenövergripande kompetenscenter och utförarverksamheter och kan erbjuda allt fler utbildningar med nära koppling till erfarenhet från klientarbetet, om bland annat ny lagstiftning för skyddade boenden och hur det är att arbeta med barn i skyddade boenden, att samtala med barn och vuxna med erfarenhet av våldsutsatthet utifrån ett material som Rädda barnen har givit ut samt förändringsarbete med personer som utövar våld i nära relation. Därutöver utvecklar vi fler digitala utbildningskoncept för att öka tillgängligheten till kompetensutveckling och har under året erbjudit fler digitala utbildningar, lunch- och frukostföreläsningar. För att säkerställa utbildningarnas kvalitet och aktualitet utvärderas utbildningarna löpande och uppdateras utifrån Socialstyrelsens rekommendationer, aktuellt forskningsläge, lagstiftning och styrande dokument. Omvärldsbevakning är därför en viktig del i arbetet.

Kompetenscentrums utbildningar och övrigt utbud är efterfrågade och används av samtliga socialförvaltningar.

Kompetenscentrum våld i nära relation har under 2024 genomfört 59 kompetenshöjande aktiviteter i form av uppdragsutbildningar, öppna utbildningar, konferens och föreläsningar. Sammantaget deltog 2127 personer.

## **Sexuell exploatering, prostitution och människohandel**

Det är stor efterfrågan från yrkesverksamma, i både staden och andra kommuner, på kunskapsstöd och konsultation inom områdena sexuell exploatering, prostitution och människohandel. Under 2024 beslutade kommunfullmäktige att ge de stadenövergripande specialistverksamheterna i uppdrag att vara kompetenscentrum för stadens förvaltningar och bolag i frågor kring människohandel, prostitution och sexuell exploatering. Vi har förstärkt och organisatoriskt sammanfört berörda verksamheter i samma enhet för att på så sätt skapa förutsättningar för att ta emot uppdraget. Vi har påbörjat planering för genomförandet, vilket kommer att fortsätta under 2025.

Mikamottagningen, KAST och Regionkoordinatorer mot människohandel har i ett tidigare projekt i samverkan med Länsstyrelsen tagit fram ett metodstöd för arbetet mot sex mot ersättning och sexuell exploatering för att bidra till att öka kunskapen hos professionella och att fler utsatta upptäcks och får rätt stöd och hjälp. Under 2024 har projektet fortsatt med spridning och implementering av metodstödet samt uppföljande kontakt med kommuner runt om i länet. Vidare har vi tagit fram ett metodstöd särskilt riktat till barn och unga, med bland annat kortfrågor som stöd för att aktörer, såsom myndighetsutövande socialtjänst, i ett tidigare skede ska kunna upptäcka barn och unga som utsätts för sexuell exploatering och våld. Vi planerar för lansering i början av 2025.

För att nå och ge stöd till personer som befinner sig i gatumiljön och personer utsatta för människohandel är den samverkan med ideella aktörer som vi har byggt upp betydelsefull. Där ser vi tydligt hur kommunen och ideella aktörer kan komplettera varandra för att nå grupper som för offentlig verksamhet är svåra att nå.

Viktiga styrdokument för prioritering och utveckling inom de stadsgemensamma verksamheterna är Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program, vilket under 2024 kompletterades med åtgärder för att förebygga och motverka sexuell exploatering, prostitution och människohandel.

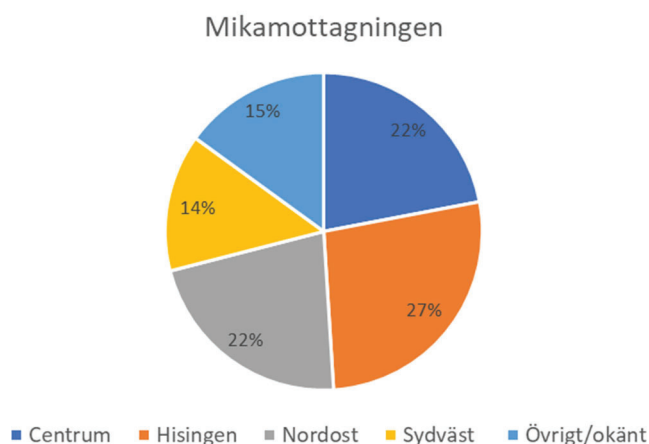
## Mikamottagningen

Mikamottagningen vänder sig till personer som har erfarenhet av sexuell exploatering, såsom sex mot ersättning, sexuellt självskadebeteende eller som varit utsatt för människohandel för sexuella ändamål. Även anhöriga kan ta kontakt. Erbjuder individuella samtal och gruppverksamhet. Arbetar också uppsökande samt kunskapsspridande.

### Arbete under året

Debutåldern för erfarenhet av sex mot ersättning och annan sexuell exploatering är mycket låg och den sexuella utsattheten för unga på olika webbsidor har ökat. Mikamottagningen har under lång tid arbetat aktivt för att nå fler unga personer och en framgångsfaktor är att göra det i samverkan med andra aktörer som vänder sig till målgruppen unga. Utöver tidigare samarbete med stadsområden har vi under året stärkt samverkan med Mini-Maria, Mini-Marias resursmottagning och ungdomsmottagningarna i syfte att upptäcka och ge stöd till unga som är eller riskerar att bli sexuellt utsatta. Det metodstöd särskilt riktat till barn och unga, inklusive kortfrågor för upptäckt, som Mikamottagningen har tagit fram, blir ett viktigt verktyg för att nå fler utsatta unga.

Mikamottagningen har träffat 161 personer (143 år 2023) och genomfört 1744 besök (2152 år 2023).



## KAST

KAST vänder sig till personer som har köpt sex och/eller har ett sexuellt missbruksbeteende, samt till anhöriga. Erbjuder individuella samtal. KAST arbetar även med kunskapsspridning.

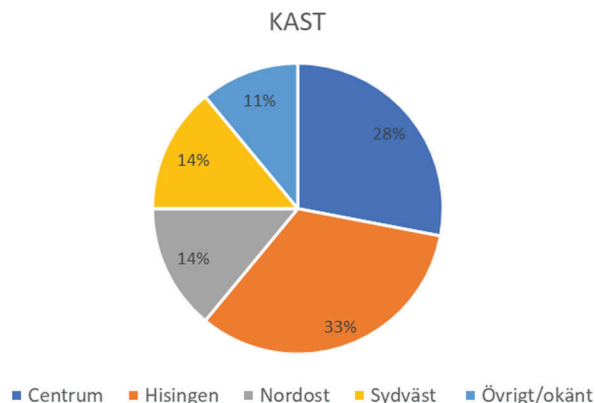
### Arbete under året

KAST är ett litet uppdrag med 1,5 årsarbetare.

KAST deltar i Göteborgsregionens (FoU i Väst) forskning om bedrivs nationellt vid flera KAST-mottagningar. (Projektet är en fortsättning på de tidigare studierna där KAST:s verksamhet har deltagit i.) Syftet är att ta reda på klienternas upplevda effekt av behandlingarna och som underlag används formulär som har sitt ursprung ur de formulär som KAST tidigare har tagit fram och som används inför, vid avslut och efter

samtalskontakt. Under 2025 kommer resultatet där de samlade erfarenheter av att arbeta med målgruppen sexköpare och personer med tvångsmässigt sexuellt beteende beskrivs.

KAST har träffat 61 personer (jmf 51 under 2023) och genomfört 481 besök (500 år 2023).



### *Regionkoordinatorer mot människohandel alla ändamål*

Regionkoordinator mot prostitution och människohandel regleras i avtal med Jämställdhetsmyndigheten och Länsstyrelsen i Västra Götalands län, som också finansierar de två tjänster som arbetar med uppdraget. Koordinatorerna har i uppdrag att erbjuda konsultation till yrkesverksamma, informera om och administrera tryggt återvändande för de som inte har uppehållsrätt i landet, i viss mån erbjuda stöd till utsatta, samt utgöra en samordnande funktion i länet och koordinera insatser mellan berörda aktörer och myndigheter. Regionkoordinatorer ingår i Nationellt metodstöd som leds av Jämställdhetsmyndigheten och där Länsstyrelserna samordnar regionala grupper.

### **Arbete under året**

Under året har Regionkoordinatorerna tagit emot 50 nya ärenden (38 år 2023). Av dessa ärenden tillfrågades nio personer om tryggt återvändande och fem personer valde att gå vidare med programmet, vilket är en betydande ökning jämfört med tidigare år. Tryggt återvändande är en central del i arbetet med att stötta personer utsatta för människohandel och som vill återvända till sina hemländer under ordnade och säkra former. Det innebär omfattande praktiskt och administrativt stöd, ofta i samverkan med olika myndigheter och organisationer.

De personer som misstänks vara utsatta för människohandel som Regionkoordinatorerna kommer i kontakt med förmedlas oftast via Polisen, Migrationsverket och ideella organisationer. Det är sällan de söker själva till socialtjänsten eller andra myndigheter för hjälp. Ett stort antal insatser har genomförts i samarbete med andra myndigheterna på Center för arbetslivskriminalitet (AKC) och har skett på olika arbetsplatser och inom lika branscher såsom industrier och tjänstesektorn. En välfungerande samverkan med andra myndigheter och organisationer som möter målgruppen är därför avgörande för att vi ska kunna träffa utsatta och erbjuda stöd. Det handlar om samverkan avseende ärenden men också samverkan på en mer strategisk nivå för att uppnå förändringar som gör det möjligt att skapa rutiner för att skydda och hjälpa utsatta på sikt.



Ett sätt att stärka samverkan är genom Center för arbetslivskriminalitet (AKC) där Regionkoordinatorerna, tillsammans med Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Jämställdhetsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Försäkringskassan, Migrationsverket och Åklagarmyndigheten arbetar mot arbetslivskriminalitet, däribland människohandel och exploatering. Regionkoordinatorernas uppdrag är att ha fokus på utsattheten vid människohandel kopplat till socialtjänstens uppdrag. Under det gångna året har ett omfattande utvecklingsarbete genomförts på AKC, med målet att förbättra samverkan och samarbetet mellan de nio myndigheter som är involverade. Detta har inneburit en kontinuerlig anpassning av rutiner och arbetsmetoder för att möta de utmaningar och behov som uppstår i det gemensamma arbetet.

## **Unga i riskzon, kriminalitet och missbruk**

Vi arbetar aktivt med att stödja alla socialförvaltningar i frågor som rör ungdomar och missbruk och drogkunskap, unga lagöverträdare, handläggning av LUL-ärenden och utformandet av ungdomskontrakt etcetera. Det görs genom utbildningar, konsultationer och även genom att hålla i strukturerna för dialog och erfarenhetsutbyte. Vi har också i uppdrag i att erbjuda utbildningsinsatser och former för samverkan även med andra aktörer såsom polis, kriminalvård och grund- och gymnasieskolorna. Genom att vi tillsammans med stadsområdena bygger strukturer för samverkan, bedriver gemensam metodutveckling och anordnar utbildningsinsatser för gemensam kunskapsbas, skapar vi bättre förutsättningar i arbetet och större likvärdighet i insatserna riktat till ungdomar och unga vuxna.

I syfte att nå ökad likvärdighet, träffsäkerhet och effektivitet i de ungdomskontrakt som döms ut till unga som begår brott, har vi under året slutfört vårt arbete med att skapa och implementera ett handläggarstöd för utformning av ungdomskontrakt. Handläggarstödet används nu av socialsekreterare i hela Göteborg och vi har fått feedback från samtliga socialförvaltningar, tingsrätt och Åklagarmyndigheten, att detta har fungerat väl i praktiken. Vi har påbörjat ytterligare ett uppdrag att tillsammans med representanter från stadsområdena om att dels skapa ett liknande handläggarstöd för myndighetsutövande socialsekreterare gällande yttrandeutredning, dels uppdatera stadens rutin för arbetet med unga lagöverträdare.

Under året har vi initierat ett samarbete med övriga socialförvaltningar för att gemensamt sätta fokus på och utveckla ANDTS-arbetet. Ett särskilt uppdrag och riktade resurser i den kompletterande budgeten i maj har förstärkt arbetet under hösten. Vi har bildat ett nätverk med samordnarna för ANDTS-frågor och genomfört en pilot för att implementera utbildnings- och nätverksmetoden ANDTS-coach. Parallellt har vi förberett för en större drogförebyggande informationskampanj, tagit fram dialogmaterial och ny webbsida för ANDTS-frågor som lanseras under våren 2025.

Ett par av enheterna inom avdelningen bemannar också gemensamt en föräldratelefon. Dit kan föräldrar, anhöriga och andra vuxna kan vända sig med oro och frågor kring en ungdom och då få råd och hänvisning till adekvat verksamhet.

Tillsammans med utbildningsförvaltningen har vi, utifrån SSPF-modellen, tagit fram en särskild samverkansmodell för ungdomar i riskzon för kriminalitet och missbruk som går i gymnasieskolan. Burgårdens gymnasieskola har varit med i arbetet och även fungerat som pilotskola. Vi har tillsammans förbättrat de brister och riskområden som vi

inledningsvis identifierade. Det handlar om bland annat om behov av tydligare ansvarsområden och kontaktvägar, förstärkt arbete i övergången från grundskola och gymnasieskola och förtydligande av regler för sekretess och informationsutbyte. Vi har även förbättrat interna processer inom de olika aktörernas organisationer. Pilotarbetet har avslutats men kommer att följas upp under våren 2025. I januari kommer vi att inleda arbetet med att implementera samma modell på Lindholmens gymnasieområde.

Viktiga styrdokument för prioritering och utveckling inom de stadsgemensamma verksamheterna är Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program, Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen, Göteborgs Stads riktlinje för arbete med avhoppare, Göteborgs Stads riktlinje för arbetet mot våldsbejakande extremism och radikalisering.

Sammantaget har vi tillsammans i staden tagit stora kliv i både samverkan och metodutveckling vad gäller arbetet med personer i eller i riskzon för kriminalitet. Vi har nu flera samverkansform och nätverk för att utbyta kunskap och erfarenheter och har förutsättningar att koppla samman olika delar av processen. För att omhänderta gemensamma aktiviteter i handlingsplan mot gängkriminalitet har vi startat en särskild grupp inom enhetschefsnätverket barn och unga.

### *Socialekreterare i samverkan med polis*

Socialekreterarna i samverkan med polis arbetar uppsökande tillsammans med polisen, för att i ett tidigt skede fånga upp unga som varit inblandade i kriminalitet, missbruk, varit utsatta för brott eller befinner sig i riskzon.

### **Arbete under året**

Socialekreterarna i samverkan med polis har en viktig funktion i arbetet med att motverka att unga börjar begå brott och vistas i kriminella miljöer. Genom möjligheter att fånga upp tidigt, genomföra orosamtal och samverkan med stadsområdenas socialtjänst och polis, genom bland annat SSPF och LUL-samverkan kan stödet till målgruppen förbättras.

Vi har LUL-samverkan kring unga lagöverträdare i alla områden, även om mängden ärenden och önskemålen från stadsområdena skiljer sig. Socialekreterare i samverkan med polis finns med i både SSPF- och SIG-sammanhang och samverkan fungerar väl. Vi arbetar också aktivt för att nå unga personer som utsatts för brott, för att kunna ge stöd, informera om rättsprocessen och hänvisa till ytterligare stöd, såsom Stödcentrum för brottsutsatta.

Socialekreterarna i samverkan med polis har under lång tid arbetat för att fler flickor i riskzon ska uppmärksammas och få stöd och antalet flickor vi träffar ökar för varje år. Även inom ramen för SSPF-samverkan uppmärksammas flickor på ett annat sätt än tidigare. Vad gäller flickors delaktighet i brott ser vi på lokalpolisområdena en tendens att flickor ofta begår allvarliga brott i grupp, såsom misshandel, men även stöld. Dock uppmärksammas de inte alltid av rättsväsenet på samma sätt som unga killar.

Under 2024 har socialekreterarna träffat 615 personer, varav 562 är under 18 år.

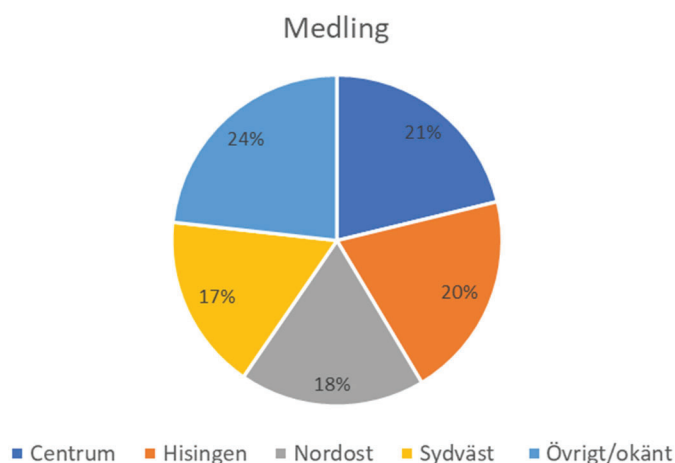
## Medlingsverksamhet

Medlingsverksamheten erbjuder medling vid brott som begåtts av barn och unga mellan 12 och 21 år. Vid medling får unga gärningspersoner möjlighet att samtala med den brottsutsatte och förstå konsekvenserna av brottet. Medling kan minska negativa följderna för både gärningsperson och brottsutsatt.

### Arbete under året

Vi får fortsatt in färre antal förfrågningar om medling jämfört med tidigare år. Det finns sannolikt kopplingar till att ungdomsbrotten generellt har minskat i antal. Det är också avgörande att polisen informerar om möjligheten till och erbjuder medling, varpå samarbetet med polisen är viktigt. Färre ungdomar erkänner brott de är misstänkta för, vilket också spelar in. Medlingsuppdraget är numer inkluderat i Stödcentrum för brottsutsatta, vilket gör verksamheten mer flexibel till förändrat behov mellan målgrupper och mindre sårbar för förändringar.

Medlingsverksamheten har fått in 53 ärenden (59 år 2023).



Övrigt avser ärenden från avtalskommuner.

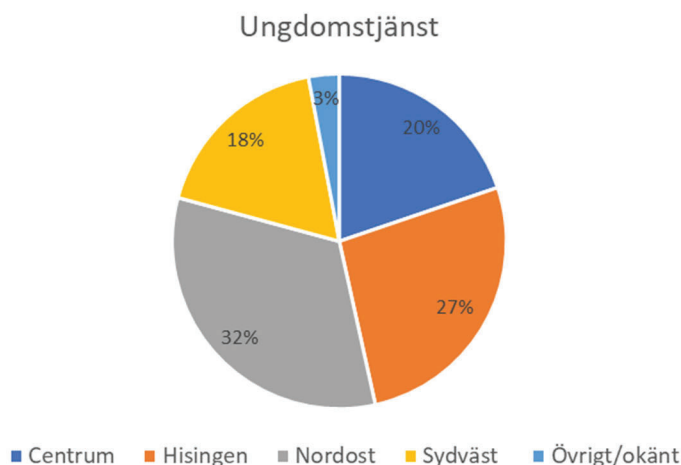
## Ungdomstjänst

Ungdomstjänst stödjer ungdomen att genomföra den lagstiftade påföljden ungdomstjänst, genomför brottsförebyggande samtal med ungdomen samt rekryterar arbetsplatser.

### Arbete under året

Under 2024 har vi, efter flera år av minskning, sett en liten ökning av antal ungdomar som döms till ungdomstjänst. Vi kan också se att medelåldern bland ungdomarna har sjunkit. En slutsats av detta kan vara att äldre ungdomar begår allvarligare brott där det inte är aktuellt med ungdomstjänst som påföljd. Under året har vi börjat ett nytt arbetssätt i våra samtal för att stärka ungdomens egen motivation och ansvarstagande att fullfölja sin påföljd. Vi kan konstatera att det har blivit allt svårare att rekrytera nya arbetsplatser och vi tror att det har att göra med en ökad oro hos allmänheten att ta emot ungdomar i kriminalitet i sin verksamhet.

Ungdomstjänst har fått in 79 ärenden (71 år 2023).



*Övrigt/okänt avser tre ärenden från Mölndal Stad som Ungdomstjänst hanterar genom avtal.*

### **Resursteam vid våldsbejakande extremism och radikalisering**

Resursteam vid våldsbejakande extremism och radikalisering är en stödjande och lotsande funktion till individer oavsett ålder, anhöriga och medarbetare i staden vid oro kring individer i våldsbejakande extremism. Erbjuder konsultation, stöd och utbildningsinsatser inom området.

#### **Arbete under året**

Resursteamet består av en koordinator för våldsbejakande extremism och radikalisering. Mycket samarbete sker med stadsledningskontorets funktion för frågorna, liksom med andra kommuner. Under året har det varit en ökad efterfrågan på konsultation, utbildningar och stöd utifrån våldsbejakande extremism, från både socialtjänsten och framför allt skolan. Vi har arbetat för att omhänderta de förbättringsområden i stadens arbete mot våldsbejakande extremism, som framkom i årets revision. Bland annat har vi tillsammans med stadsledningskontoret tagit fram ett digitalt informationsmaterial och utbildningsmoduler, som kommer att lanseras under 2025.

### **Mini-Maria**

Mini-Maria vänder sig till ungdomar upp till 21 år med drogrelaterade problem samt till deras anhöriga, och erbjuder individuellt samtalsstöd, medicinska insatser, förebyggande arbete, föräldrautbildningar och ungdomskontrakt. Mini-Maria har tre mottagningar, i Centrum/Väster, på Hisingen och i Nordost, samt Resursmottagning i anslutning till mottagningen i Nordost. På mottagningarna arbetar socionomer, sjuksköterskor, psykologer och läkare.

Mini-Marias verksamhet regleras i avtal med Västra Götalandsregionen och bedrivs i samverkan mellan kommunen (genom socialförvaltningen Centrum) och hälso- och sjukvården.

## Arbete under året

Under året har vi fortsatt utveckla arbetssätt och former för Mini-Maria Resursmottagning. Mottagningen, som startade upp som ett pilotprojekt för att kunna möta ungdomar med omfattande problematik och i behov av en sammanhållen vård, vänder sig till unga 14-21 år som har problematiskt substansmissbruk samt psykisk ohälsa (samsjuklighet). Verksamheten har utvärderats och resultatet som presenterades under våren innehåller både en kvantitativ analys och kvalitativ bedömning baserat på upplevelser och uppfattningar från medarbetare, samverkansaktörer och ungdomar och närstående.

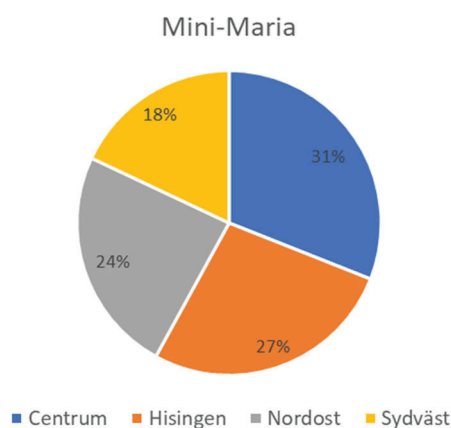
Resultatet visar på en väl fungerande mottagning där ungdomar med en omfattande fysisk, psykisk och sexuell utsatthet i kombination med ett utbrett substansbruk erbjuds ett sammanhållet och anpassat stöd som av olika skäl inte tillgodoses i ordinarie vårdssystemets basmottagningar. Resursmottagningen kompletterar ordinarie Mini-Mariamottagningar och utökar utbudet av insatser och stöd till en målgrupp med komplexa behov. Bland framgångsfaktorerna som de unga och närstående uppger är en behandling med hög grad av lyhördhet och delaktighet för de unga, vilket skapar motivation och bättre förutsättningar till förändring och till att bryta ett substansberoende. Bland utvecklingsområdena som utvärderingen lyfter är behovet av stöd till sysselsättning eller studier som ett steg vidare från Resursmottagningen eller ordinarie Mini-Maria mottagningarna.

Resursmottagningen permanentades under året och det har varit ett stabilt inflöde till mottagningen.

Inflödet till Mini-Marias basmottagningar är fortsatt lägre än för några år sedan. (De tyngre ärendena som kräver mer insatser ingår numer i Resursmottagningens målgrupp, så full jämförelse mellan åren är inte möjlig.)

Det finns flera möjliga förklaringar till lägre inflöde, såsom minskad droganvändning bland ungdomar, högre tolerans (för framför allt alkohol och cannabis) bland vuxna och att ungdomar har ökade möjligheter att få stöd i stadsområdenas resursenheter. Även antalet vårdnadshavare har minskat mer än väntat. Vi kommer öka vårt arbete att nå anhöriga under nästa år.

Mini-Maria har träffat 439 ungdomar (479 år 2023) och 323 anhöriga (536 år 2023) och genomfört 3622 besök (4523 år 2023).



## Vuxna och missbruk

Enheten för alkohol-, spel- och drogproblem består av Behandlingsgruppen för drogproblem, Respons alkoholrådgivning och Spelberoendeteamet. Vi har som uppdrag att arbeta för att minska riskbruk och missbruk i staden. Våra tre mottagningar är samtalsmottagningar, där vi utgår från den sökandes behov och beslutar om lämplig stödform tillsammans med den som önskar stöd. Vi möter även anhöriga och närstående.

Behandlingsgruppen vänder sig till personer som är över 20 år som använder droger eller har missbruk av alkohol och vill förändra sin situation. Även anhöriga och familjer med vuxna eller minderåriga barn är välkomna. Grunden i arbetet är individuella samtal, par- och familjesamtal men det finns också olika typer av gruppverksamhet.

Respons alkoholrådgivning vänder sig till personer över 20 år som på något sätt är berörda av alkoholproblem. De som har egna alkoholproblem har prioritet, men vi möter också anhöriga och vuxna som har vuxit upp i hem med missbruk. De flesta som besöker Respons alkoholrådgivning har en livssituation med arbete eller studier och ordnat boende. Utöver individuella samtal erbjuder vi par- och familjesamtal och olika typer av gruppverksamhet. I familjesamtalen kan även minderåriga barn vara med.

Spelberoendeteamet vänder sig till invånare över 18 år som har ett överdrivet och problematiskt spelbeteende om pengar. Inriktningen är kognitiv beteendeterapi (KBT). Även anhöriga och familjer med såväl vuxna som minderåriga barn erbjuds hjälp och stöd.

### Arbete under året

Fler personer har besökt Respons alkoholrådgivning under 2024 än tidigare år, men att vi har haft färre genomförda besök än föregående år. Det kan bero på att fler klienter önskar glesare kontakt, ibland med hänvisning till att de inte har haft råd att gå oftare. Från 2025 kommer Respons utifrån ett uppdrag i kommunfullmäktiges budget att införa avgiftsfri alkoholrådgivning. Spelberoendeteamet har en viss ökning i antal besökare men minskning i besök, medan Behandlingsgruppen för drogproblem hade färre besökare, men fler genomförda besök i jämförelse med 2023.

Mottagningarna har arbetat mycket med tillgänglighet under året. Exempelvis har de olika teamen avlastat varandra för att korta väntetider. Alla behandlare på Respons har lagt till extra konsultationstider för att möta behovet. Spelberoendeteamet har utökat sin bemanning, för att kunna erbjuda fler besökstider för klienter men också för att stärka anhörigarbetet. Även Behandlingsgruppen har arbetat aktivt för att inte låta personer vänta i mer än en vecka på nybesök och med telefontider för daglig tillgänglighet. När klienter har svårt att ta sig till mottagningen erbjuder vi också möjlighet till digitala möten.

Efter förra årets sammanslagning och flytt av lokaler för Behandlingsgruppen ser vi att det fortsatt inte inneburit någon geografisk snedfördelning, utan vi möter fortfarande klienter från samtliga stadsområden. För Respons finns det fortsatt en viss snedfördelning mellan stadsområden, även om vi kan se att andel besökare från Hisingen har ökat ser vi att vi bör nå fler klienter från stadsområdet.



Behandlingsgruppen har besökt en mängd olika verksamheter med koppling till bland annat socialtjänst, universitet, bostadsbolag och kulturverksamheter för att informera och utbilda.

Under året har samtalsmottagningarna i samverkan med Visuell kommunikation genomfört workshops och målgruppsanalys för att ta reda på hur den nuvarande informationen uppfattas av målgruppen och ta in förbättringsförslag. Det har bland annat resulterat i ny hemsida, informationsfilmer och ett digitalt kontaktformulär för att underlätta en första kontakt.

Vi har börjat att undersöka möjligheter till att använda digitala lösningar för att underlätta för klienter, exempelvis gällande tidsbokningar och mötespåminnelser.

Vi har fortsatt att utveckla det relationsskapande arbetet i behandlingskontakterna. Även om behandlingen är manualbaserad så utformas den i samarbete mellan behandlare och klient. Behandlare och klient gör kontinuerligt utvärderingar tillsammans, för att se vilka delar i behandlingen som de ska lägga störst fokus på.

Utöver individuella samtalskontakter erbjuder vi också möjlighet till gruppbehandling. Respons alkoholrådgivning har under året genomfört en omgång av gruppbehandling utifrån AHA-metoden, ett återfallspreventivt program, med inslag av meditation. Vi har också utarbetat och testat en ny gruppbehandling, *Återfallspreventiv grupp med hälsofokus*. Den har tagits fram med syfte att deltagarna med stöd av varandra ska kunna arbeta för hälsosamma vanor och relationer och i det minska risken för att återfalla till problematiskt alkoholanvändande. Under hösten har vi också provat en ny insats som vi kallar Samtalsträffar, vilket innebär att klienter kan gå på Samtalsträffar utifrån olika teman, men att det inte sker som en sluten grupp. Insatserna utvärderas för att vi ska kunna erbjuda insatser som passar klienternas behov. Ett fortsatt arbete framåt är målgruppsspecifika grupper utifrån behov som vi har identifierat i verksamheten.

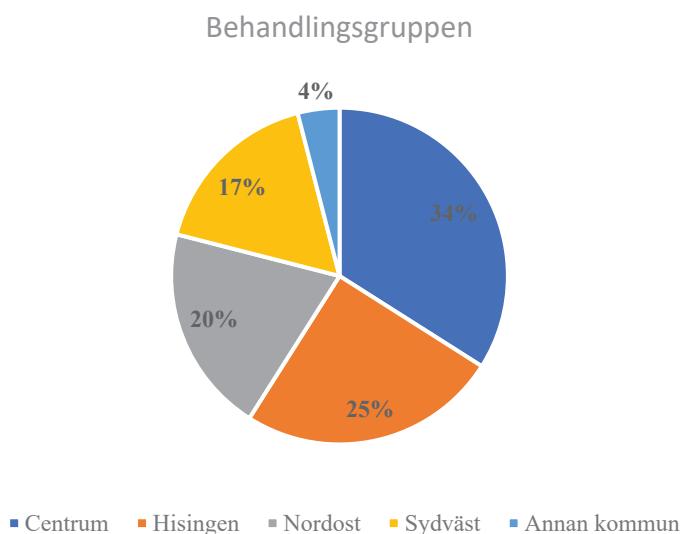
För personer med missbruksproblem kan insatser utifrån behov innebära behandling, men också att stärka andra delar av livet. Behandlingsgruppen arbetar med IPS (individanpassat stöd till arbete) där 22 av 30 personer kommit ut i studier eller arbete under året. Arbetet har skett med stöd av en arbetsspecialist och har också innefattat en hög grad av samverkan, bland annat med funktionsstödsförvaltningen, Arbetsmarknad och vuxenutbildning, Finsam, och arbetsförmedlingen. För att öka motivation och delaktighet för den enskilde och för att nå arbetsgivare, har vi också själva gjort arbetsgivarrundor för att hitta praktik- och arbetsplatser.

Vi arbetar fortsatt med att utveckla arbetet för att synliggöra barn som växer upp i en miljö där det förekommer missbruksproblem. Våra olika team arbetar alla med att införa barnperspektiv och barnens perspektiv i alla behandlingskontakter där det finns berörda barn. Vi har erbjudit BRA-samtal (Barns Rätt som Anhörig) till barn med syfte att undersöka barnens situation och behov av stöd. Det har varit en låg efterfrågan på detta, men vi kommer ändå fortsatt att erbjuda insatsen.

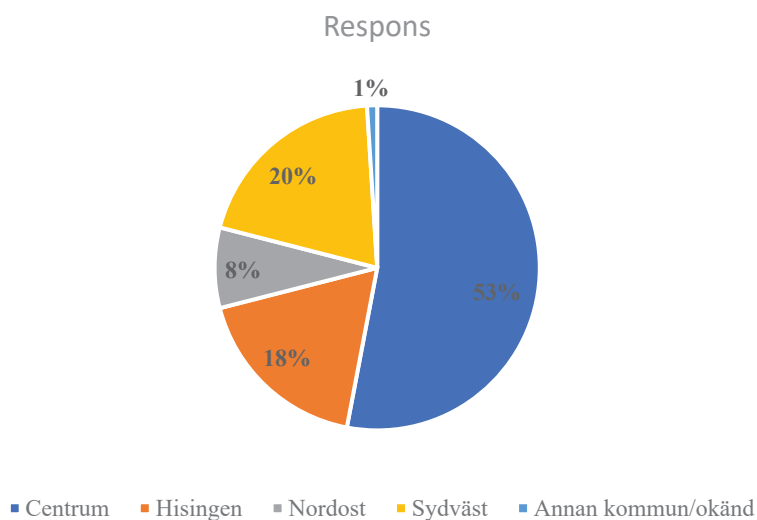
Vi har också fortsatt arbetet med att stötta anhöriga till personer med missbruksproblem, medarbetare på bland annat med anhöriggrupper där utvärderingar har visat på goda resultat. Vi har fortsatt stärkt kompetensen i familjeorienterad missbruksbehandling. All personal på Respons och spelberoendeteamet är utbildade i IBCT (Integrative Behavioral Couple Therapy), en KBT (kognitiv beteendeterapi) metod för att arbeta med par.



Behandlingsgruppen för drogproblem har under perioden 1 december 2023 till 30 november 2024 träffat 838 individer, haft 6271 besök av personer med missbruksproblem och 960 besök av anhöriga.

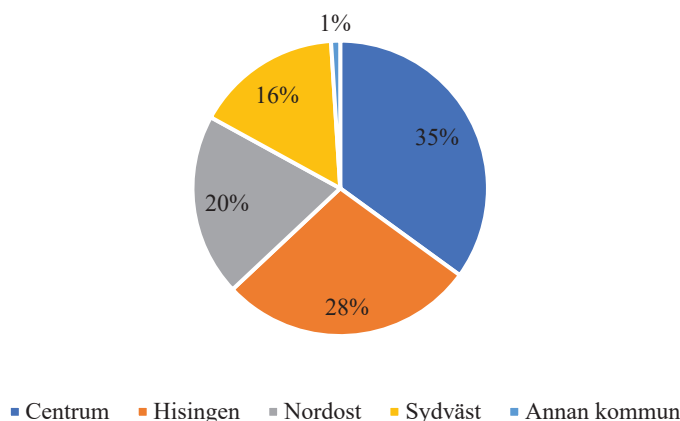


Respons alkoholrådgivning har under perioden 1 december 2023 till 30 november 2024 träffat 538 individer, haft 2385 besök av enskilda/par/familjer med fokus på egna missbruksproblem och 774 besök med fokus på anhöriga.



Spelberoendeteamet har under perioden 1 december 2023 till 30 november 2024 träffat 167 individer, haft 726 besök av personer med missbruksproblem och 9 besök av anhöriga.

Spelberoendeteamet



## Kunskaps- och processtöd

I de stadengemensamma uppdragen som vänder sig till brukare ingår också ett utåtriktat uppdrag i form av konsultationer, information- och utbildningsinsatser. Därutöver har vi uppdrag som renodlat inbegriper utbildningar och kunskapsstöd. I de stadengemensamma uppdragen finns också samordningsuppdrag av vissa stadsövergripande uppgifter.

### *Enheten för trygghetsskapande insatser*

Enheten har i uppdrag att samordna och erbjuda kompetens- och processtöd inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet. Enheten arbetar huvudsakligen med följande:

- Implementera och utveckla GVI-strategin (Gruppvåldsintervention) – uppdrag från kommunfullmäktige 2021. Arbetet har fortsatt inom ramen för Göteborgs Stads handlingsplan för att stoppa nyrekrytering, gängkriminalitet och utvecklingen av parallella samhällen.
- Samverkan med Fryshuset och Skyddsvärnet som regleras i IOP-avtal (idéburet offentligt partnerskap) – avser Pop In-lokalen på Gustav Adolfs torg och trygghetsskapande och uppsökande arbete genom Skyddsbussen och Fryshusets mobila team.
- Samverkan med kvinnojourer genom IOP-avtal – syftar till att stärka och bredda stödet och skapa förutsättningar för mer tidiga insatser till våldsutsatta samt stärka samverkan mellan kommunen och de ideella organisationerna. (*Se mer under Våld i nära relation, hedersrelaterat...*)
- Samordning av SSPF (samverkan socialtjänst, skola, polis och fritid) riktat till gymnasieskolorna. (*Se mer under Unga i riskzon, kriminalitet och missbruk.*)

## Arbete under året

Genom IOP-samverkan (idéburet offentligt partnerskap) med Skyddsvärnet och Fryshuset når vi fortsatt ett stort antal utsatta unga personer i Pop In-lokalen på Gustav Adolfs torg, där också förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning är en viktig part. Allt fler yngre personer söker hjälp i lokalen, cirka 40 procent är mellan 17-23 år. Många har fått stöd till kortare eller längre sysselsättning, utbildning, bostad, sammanhållen vård för psykiska ohälsa och/eller missbruk och juridisk hjälp. Under året har Pop In inlett ett samarbete med KAA (kommunalt aktivitetsansvar) för att nå unga som inte går i gymnasiet. Samarbetet har inneburit att ett 20-tal unga i målgruppen har fått stöd på olika sätt.

Uppdraget att implementera, utveckla och förvalta GVI-strategin sker i samverkan med de fyra socialförvaltningarna, stadsledningskontoret, polisen och frivården. Tillsammans har vi upprättat olika forum för det operativa arbetet, beskrivit ärendegång och process samt tagit fram stöddokument för genomförande av custom notification (individuella samtal med personer som identifierats vara en del av de kriminella strukturer som driver våldet).

Vi arbetar också för att involvera civilsamhället på olika sätt. Representanter från lokalsamhället var inbjudna till som åhörare och talare till årets call-in, som vi genomförde under våren, då grupperingar från tre stadsområden kallades in. Bedömningen är att de justeringar som gjordes efter förra årets call-in bland annat ledde till ett bättre urval av kallade individer, att budskapet framkom på ett tydligare sätt, att publiken var bättre förberedd och att merparten av både publik, talare och de kallade deltog aktivt i det påföljande minglet med alla deltagare. Vi har nu inlett planeringen av 2025 års call-in.

Utifrån att allt fler unga utför det grova våldet i kriminella miljöer finns det behov av att nå även dem med GVI-budskapet. Under hösten har vi i samverkan tagit fram ett arbetssätt för genomförande av custom notifications för personer under 18 år som vi beräknar kunna starta med efter årsskiftet.

## *Kompetenscentrum Främjande och förebyggande i sociala frågor*

Kompetenscentrum främjande och förebyggande i sociala frågor erbjuder utbildningar och konsultationer till yrkesverksamma som arbetar med barn och unga i Göteborg. Syftet är att bidra till ökad kunskap och stödja det hälsofrämjande och förebyggande arbetet inom områden som sexualitet, samtycke och relationer, droger och spel om pengar.

## Arbete under året

Kompetenscentrum Främjande och förebyggande stödjer övrig socialtjänst men också skolor och övriga välfärdsförvaltningar med utbildningar och kompetenshöjande insatser inom det sociala området. Under året har vi utbildat i bland annat risk- och skyddsfaktorer, fokus på tidig upptäckt, orosanmälan, trygg fritid, hbtqi-frågor, sexuell och reproduktiv hälsa, samt drogförebyggande kunskap för verksamheter som arbetar med ungdomar.

”Prata med föräldrar” är ett material och en metod för att nå målgruppen utrikesfödda föräldrar och syftar till att skapa interkulturell tillitsskapande dialog. Vi har erbjudit en öppen heldagsutbildning för yrkesverksamma vid flera tillfällen under året. Vi har delat upp materialet med tydligare riktning till medarbetare som möter föräldrar med yngre barn respektive föräldrar med äldre barn. Barnkonventionen lyfts som grund i utbildningen och barnrättsperspektiv är en egen modul. Vi genomförde en spridningskonferens under hösten och har även utbildat utbildare i andra förvaltningar. Nytt för i år är också att vi har kompletterat flera utbildningsuppdrag med uppföljande utbildningstillfällen efter en tid, vilket har inneburit en fördjupad förståelse och en ökad möjlighet till implementering.

Kompetenscentrum Främjande och förebyggande har under 2024 genomfört 69 kompetenshöjande aktiviteter i form av utbildningar och föreläsningar. Sammantaget deltog 3034 personer.