

Uppföljning av Intern kontrollplan 2024

Risk

Förvaltningens beredskap

Beskrivning

Socialtjänsten är en viktig samhällsfunktion, vilket innebär att den är nödvändig för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet.

Grunden för socialtjänstens arbete är principen om människors lika värde och allas rätt till trygghet, vård och omsorg. De övergripande målen och grundläggande värderingarna för socialtjänsten regleras i portalparagrafen 1 kap. 1 § SoL. Där framgår att socialtjänsten, på demokratis och solidaritetens grund, ska främja människornas ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet.

Socialtjänstens krisberedskap handlar om att förbereda sig inför, motstå och hantera samhällsstörningar. Vid en kris kan även personer som vanligtvis klarar sig själva behöva stöd från socialtjänsten. För personer som redan finns i socialtjänstens verksamheter kan det vid en kris krävas nya eller mer omfattande insatser.

Förvaltningen behöver ha en beredskap för framtida kriser av olika slag. Under coronapandemin sattes samhällets funktioner på prov, och sedan dess har flera olika scenarion blivit alltmer realistiska. Att förvaltningens verksamheter med samhällsviktig verksamhet har en kontinuitetsplanering är därför av största vikt.

Kontrollaktivitet

Att samtliga enheter med samhällsviktig verksamhet har kontinuitetsplaner för att klara olika slags samhällsstörningar.

Uppföljning

I Göteborgs Stads plan för arbetet med civil beredskap 2024-2027 är en av de prioriterade åtgärderna att förvaltningar och bolag som bedriver samhällsviktig verksamhet ska etablera ett systematiskt arbete med kontinuitetshantering.

Kontinuitetshanteringsplaner finns för alla förvaltningens avdelningar. Arbetet med att etablera ett systematiskt kontinuitetsarbete pågår utifrån socialförvaltning Sydvästs samhällsviktiga verksamhetsåtaganden kopplat till risk- och sårbarhetsanalysen och arbetet med civil beredskap.

För att förbättra kvaliteten på socialförvaltningarnas kontinuitetsplaner och reservrutiner har avdelningscheferna Stab och kommunikation tillsatt två processledare från socialförvaltningen Nordost och Sydväst som för socialförvaltningarna Centrum, Nordost och Sydväst analyserat och arbetat med stöd i form av ytterligare riskanalyser och komplettering av befintliga kontinuitetshanteringsplaner. Förslag har tagits fram hur man gemensamt kan arbetat vidare med gemensamma externa beroenden.

Hantering av mer långvariga störningar och kopplingen till att bedriva verksamhet under höjd beredskap behöver utvecklas. Detta arbete pågår och ska slutföras 2025.