



Intraservices projekt- och portföljarbete

Nämnden för Intraservice, 24 maj 2023

Ylva Wridell, Portfölj- och projektkontoret, avdelning Styrning och stöd

Agenda

- Portfölj- och projektstatus
- Förvaltningens arbete med projekt och portföljer

Portföljstatus

Digital Infrastruktur

- Tretton projekt pågår, fem återstår att starta upp.
- Portföljen håller god fart med överlag god status för tid, kostnad och resultat.
- Risker är främst kopplade till resurser, i nuläget hanterbara.
- Prognosen är i dagsläget över reviderad budet och utfallet pekar på hög takt. Prognosen pekar mot en omfördelning av medel inom portföljen, avstämt med portföljägare och tjänsteutvecklingsforum för Digital infrastruktur.
- Beroenden
 - Parallella initiativ pågår på flera områden. Insats inledd där projektledare uppmanas kontakta berörda roller på området.
 - Transparens och kommunikation är viktiga delar att jobba med framåt på portföljnivå.

Gemensamma tjänster

Kommunikation samt Ledning och styrning

- Portföljerna domineras av långvariga och omfattande projekt.
- Kommunikationsportföljen - hög grad av tekniska beroenden, stort behov av systemutvecklingsresurser, omfattande organisatoriska och verksamhetsmässiga beroenden. Nya goteborg.se är nu lanserad.
- Portföljen för ledning och styrning - arbetet kretsar kring stadens förflyttning mot en mer utvecklad dokument- och ärendehantering samt tillhörande systembyte från LIS till Ciceron.

HR

- Portföljen består av många mindre projekt. Förstudier och efterföljande upphandlingsprojekt för systemlösningar där avtal löper ut dominerar portföljen. Projekten ligger väl till utifrån alla dimensioner.

Ekonomi

- Portföljen har inget projekt finansierat av tjänsteplan men innehåller huvudprojektet "Gemensamma tjänster inom ekonomi och operativt inköp" och tillhörande delprojekt per bolag.

Projektstatus

Upphandla och införa helhetslösning för telefoni

Tid

Orsak: Projektet saknar i dagsläget resurser för att säkra projektleverans, risk för att tidplan inte kan hållas.

Åtgärd: Projektledare har eskalerat fråga till projektägare, arbete pågår med att identifiera och äska resurser.

Status	Portfölj Gemensamma tjänster	Utvecklingsinitiativ/ Projektnamn	Tid	Kostnad	Resultat	Start	Planerat slut
pågår	Kommunikation	Upphandla och införa helhetslösning för telefoni				2022-02-02	2024-03-30
pågår	Kommunikation	Lansera interna digitala navet				2020-05-05	2023-12-17
-		Externa digitala kanaler (<i>initiativet genomförs i följande projekt</i>):	-	-	-	-	-
pågår	Kommunikation	Revidera goteborg.se delleverans 3 och 5				2021-08-10	2023-05-31
pågår	Kommunikation	Upphandling av nytt IT-stöd för stadens mediabank				2022-12-01	2023-12-31
-		Visuell kommunikation (<i>initiativet genomförs i följande projekt</i>):	-	-	-	-	-
ej startat		...					
pågår	Ledn. & styrning	Införa stöd för politisk ärendehantering				2018-06-01	2025-12-30
ej startat	Ledn. & styrning	Incidentrapportering				2023	2023
pågår	Ledn. & styrning	Utveckla nya förmågor digitalt bevarande				2023-04-01	2024-11-28
-	HR	Digitalisering inom HR (<i>initiativet genomförs i följande projekt</i>):	-	-	-	-	-
ej startat		...				2023	2023
-		Översyn IT-stöd inom lön och HR (<i>genomförs i följande projekt</i>):	-	-	-	-	-
pågår	HR	Förstudie IT-stöd för löneanalys				2021-04-20	2023-04-28
pågår	HR	Översyn IT-stöd inom lön och HR				2022-03-24	2023-12-31
pågår	HR	Införande av IT-stöd för löneadministration				2022-05-05	2023-06-30
pågår	HR	Upphandling förmånsportal				2022-12-21	2025-12-20
pågår	HR	Införa temperaturmätning och medarbetarenkät				2022-12-27	2025-12-26
pågår	HR	IT-stöd för systematisk arbetsmiljö				2023-01-04	2024-04-04
pågår	HR	Införa E-learning för chefer				2023-02-01	2023-10-16
pågår	HR	Förstudie Utbildningsportalen				2023-01-01	2025-01-17
ej startat		...					
-	Ekonomi	Utveckla område ekonomi (<i>initiativet genomförs i följande projekt</i>):	-	-	-	-	-
ej startat		...				2023	2023

Lansera interna digitala navet

Tid

Orsak: På grund av oklarheter kring personuppgiftsansvar i Digitala navet, och underliggande tjänster, är införandet ytterligare försenat.

Lansering av navet är beroende av att stadens och Intraservices arbete med dataskyddsfrågor löper enligt plan. Åtgärd: Projektet rymmer inte att lösa ut frågan om informationssäkerhet och dataskydd. Arbetet sker istället utanför projektet - primärt i förvaltningens arbete med informationssäkerhet 2023. Projektet arbetar med att anpassa tidplan till detta arbete.

Kostnad

Orsak: Längre löptid på grund av ovan nämnt beroende bidrar även till fördyring.

Åtgärd: Projektet arbetar med att anpassa tidplan, och därmed kostnadsbild till Intraservice arbete med informationssäkerhet 2023.

Projektstatus



Göteborgs
Stad

Status	Portfölj Digital infrastruktur	Utvecklingsinitiativ/ Projektnamn	Tid	Kostnad	Resultat	Start	Planerat slut
pågår	IT	Införande av City Information Platform/ IoT				2023-01-20	2026-01-19
ej startat	IT	Utveckling och förstärkning av integrationsverktyg				2023	2023
pågår	IT	Utveckling inom Office 365				2020-01-02	2023-12-31
pågår	IT	Flexibel OU-struktur - ökad automatisering				2022-01-17	2024-01-01
pågår	IT	Behörighets och kontohantering				2021-09-16	2023-12-31
pågår	IT	Utveckling av E-tjänsteplattform 2023				2023-01-20	2025-01-18
pågår	IT	Digital signering 2023				2023-01-20	2025-01-18
ej startat	IT	Mina sidor - företag 2023				2023	2025
pågår	IT	Säker digital kommunikation 2023				2023-01-20	2025-01-18
pågår	IT	Förutsättningsskapande printtjänst				2022-01-25	2024-06-29
pågår	IT	Effektivare och säkrare hantering av mobila enheter				2023-01-01	2023-12-31
pågår	IT	Digitalisering med hjälp av automatisering 2023				2023-02-28	2026-02-27
ej startat	IT	Satsningar inom IT-säkerhet				2023	2023
pågår	IT	Införande av IT-miljö för hybridmöten				2023-01-10	2023-12-29
ej startat	IT	Införa virtuell klient				2023	2023
-	IT	Införa flexibilitet i finansiering av IT-utvecklingsbehov (initiativet genomförs i följande projekt):	-	-	-	-	-
pågår		IAM självservice/ Mina sidor 2023				2023-01-02	2023-12-30
pågår		Etablera interna e-tjänster				2023-01-25	2025-01-23
ej startat		Etablera tjänst för Data Warehouse (DW)				2023	2026

I projektets månatliga lägesrapport gör projektledaren en bedömning av hur projektet ligger till i förhållande till plan avseende tid, kostnad och resultat.

Grön	Projektet löper enligt plan
Gul	Projektet har avvikelser som hanteras inom projektets ramar
Röd	Projektet har avvikelser där beslut behövs av projektägaren
Vit	Projektet är nyupplagt, har ej börjat rapportera status än

Projekt- och portföljarbete



Styrande och stödjande dokument

I anvisningen med tillhörande stödjande dokument anges vad som gäller för förvaltningens projekt och portföljer.

Här beskrivs anpassningar och tillägg som gjorts till PPS-modellen, till exempel:

- Beslut i projekt, krav på beslutsunderlag vid beslutspunkter
- Tidrapportering, begäran om projektresurser
- Ekonomihantering, lägesrapportering, diarietföring
- Uppföljning av projekt och portföljer
- Roller, ansvar och forum
- Beredning och arbete inför projektstart
- Interna rutinbeskrivningar



[Anvisning för Portfölj- och projektstyrning](#)

Gemensam projektmodell



PPS OnLine



Gemensamt projektverktyg

Projekt	Status	Tid	Kostnad	Resultat	Ledare	Ägare	Finansieringstyp
Utveckla stadens tekniska e-postmiljö					Harry Repo	Peter Johnsson	Vidmakthållande
PAM – Skydd av konton med förhöjd behörighet					Mikael Jensen	Jonas Wahlström	Vidmakthållande
Initiera Intraservice kundportal (IKP)					Anders Engelin	Björn Bergqvist	Vidmakthållande
Gemensamma tjänster inom IT					Thomas Svensson	Ove Hellmers Eberhard	Vidmakthållande
Förstudie Data Warehouse					Hans Wendt	Kjell Abrahamsson	Vidmakthållande
Dls projekt för Ny Styrmodell 2023					Lena Ottermark	Malin Lundqvist	Vidmakthållande
Avveckla Intraservice tillämpningar i Lotus Notes och Domino					Mikael Jarenhielm	Ove Hellmers Eberhard	Vidmakthållande
Analysa och föreslå förbättringar tillhörande nätverk och systemdokumentation					Morgan Ledner	Anna Björk	Vidmakthållande
Utveckling inom Office 365						Charlott Johansson	Tjänsteplan
Utveckling av E-tjänstplattformen						Björn Bergqvist	Tjänsteplan
Säker digital kommunikation						Björn Bergqvist	Tjänsteplan
Införa City information platform						Kjell Abrahamsson	Tjänsteplan
IAM självservice/Mina Sidor 2023					Lena Widén-Fanto	Jonas Wahlström	Tjänsteplan
Förutsättningsskapande printtjänst					Ulf Larsson	Peter Johnsson	Tjänsteplan
Flexibel OU-struktur - Ökad automatisering					Maria Oliv	Jonas Wahlström	Tjänsteplan
Effektivare och säkrare hantering av mobila enheter					Maria Oliv	Anneli Kallanvaara	Tjänsteplan
Digital signering					Anders Engelin	Björn Bergqvist	Tjänsteplan
Behörighets- och kontohantering					Mikael Jensen	Jonas Wahlström	Tjänsteplan
Förstudie datahallsflytt					Morgan Ledner	Peter Tolleson	Förvaltningsinternt
Störningsjouren i Göteborg AB B832 (delproj IT)					Thomas Svensson	Ove Hellmers Eberhard	Externt uppdrag
HIGAB B600 (delproj IT)					Thomas Svensson	Ove Hellmers Eberhard	Externt uppdrag

Exempel - ej dagsaktuell information!

Total:

Förvaltningens projektportföljer

Huvudportfölj

Digital Infrastruktur

Ägare - Malin Lundkvist
Ledare - Henrik Alfredsson

Gemensamma tjänster

- Kommunikation
- Ledning och styrning
- HR
- Ekonomi

Ägare - Kristina Högström
Ledare - Mikael Balkefors

Status	Portfölj Digital infrastruktur	Utvecklingsinitiativ/ Projekt	Tid	Kostnad	Resultat
pågår	IT	Införande av City Information Platform/ IoT			
ej startat	IT	Utveckling och förstärkning av integrationsverktyg			
pågår	IT	Utveckling inom Office 365			
pågår	IT	Flexibel OU-struktur - ökad automatisering			
pågår	IT	Behörighets och kontohantering			
pågår	IT	Utveckling av E-tjänsteplattform 2023			
pågår	IT	Digital signering 2023			
ej startat	IT	Mina sidor - företag 2023			
pågår	IT	Säker digital kommunikation 2023			
pågår	IT	Förutsättningskapande printtjänst			
pågår	IT	Effektivare och säkrare hantering av mobila enheter			
pågår	IT	Digitalisering med hjälp av automatisering 2023			
ej startat	IT	Satsningar inom IT-säkerhet			
pågår	IT	Införande av IT-miljö för hybridmöten			
ej startat	IT	Införa virtuell klient			
-	IT	Införa flexibilitet i finansiering av IT-utvecklingsbehov (initiativet genomförs i följande projekt):			
pågår		IA&M självservice/ Mina sidor 2023			
pågår		Etablera interna e-tjänster			
ej startat		Etablera tjänst för Data Warehouse (DW)			

Status	Portfölj Gemensamma tjänster	Utvecklingsinitiativ/ Projekt	Tid	Kostnad	Resultat
pågår	Kommunikation	Upphandla och införa helhetslösning för telefoni			
pågår	Kommunikation	Lansera interna digitala navet			
-	Kommunikation	Externa digitala kanaler (initiativet genomförs i följande projekt):			
pågår	Kommunikation	Revidera göteborg.se delleverans 3 och 5			
pågår	Kommunikation	Upphandling av nytt IT-stöd för stadens mediabank			
-	Kommunikation	Visuell kommunikation (initiativet genomförs i följande projekt):			
ej startat	---	---			
pågår	Ledn. & styrning	Införa stöd för politisk ärendehantering			
ej startat	Ledn. & styrning	Incidentrapportering			
ej startat	Ledn. & styrning	Utveckla nya förmågor digitalt bevarande			
-	HR	Digitalisering inom HR (initiativet genomförs i följande projekt):			
ej startat	---	---			
-	HR	Översyn IT-stöd inom lön och HR (genomförs i följande projekt):			
pågår		Förstudie IT-stöd för löneanalys			
pågår		Översyn IT-stöd inom lön och HR			
pågår		Införande av IT-stöd för löneadministration			
pågår		Upphandling förmånsportal			
pågår		Införa temperaturmätning och medarbetarenkät			
pågår		IT-stöd för systematisk arbetsmiljö			
pågår		Införa E-learning för chefer			
pågår		Förstudie Utbildningsportalen			
ej startat	---	---			
-	Ekonomi	Utveckla område ekonomi (initiativet genomförs i följande			
ej startat	---	---			

Arbetet i projektportföljerna

- exempel Digital infrastruktur

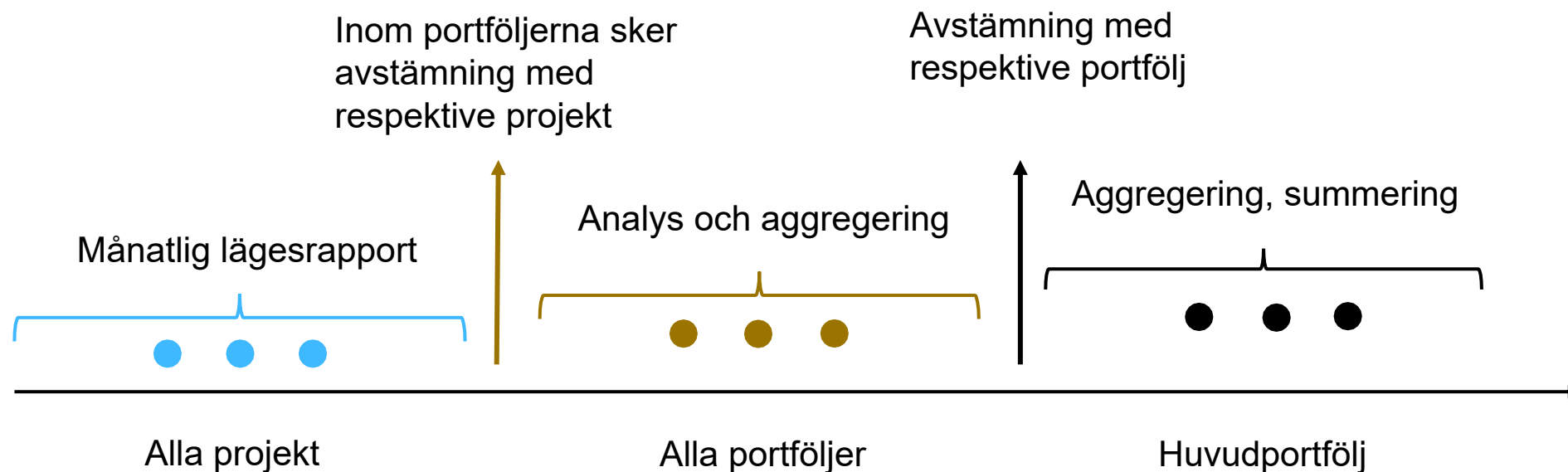
Nuläge

- Fokus på initiativ inom tjänsteplan
- Arbetar i projektform i Antura Projects och enligt PPS
- Arbetar systematiskt med resursplanering och kostnadshantering
- Systematisk uppföljning av status gällande tid, kostnad och resultat
- Viss beredning inför projektstart

Siktar på framåt

- Förtydliga portföljens omfattning och innebörd
- Förtydliga kriterier för portföljhantering
- Ökad framförhållning och tidigare beredning
- Tydligare koppling mellan projekten och strategier och mål
- Bidra till ökat samarbete mellan förvaltning och projektorganisation
- Ökad transparens inom portföljen på kort och lång sikt

Uppföljning av projekt och portföljer



Månads- och
delårsrapport i
Stratsys



Föredragning av
portföljstatus vid
delårsrapport eller
särskilt behov

Överblick och transparens

- ✓ Alla utvecklingsprojekt och uppdrag på ett ställe
- Förvaltningsaktiviteter knackar på dörren

Resurshantering

- ✓ Gemensam process för planering och tilldelning av resurser i projekten
- ✓ Tidig estimering av resursbehov
- Förslag till resursplanering på helheten

Uppföljning av projekt och portföljer

- ✓ Enhetlig och transparent planering och uppföljning av projekt
- ✓ Portföljgenomgångar med ledningen
- ✓ Portföljrapport till ILG och nämnd

Vad portföljstyrningen har bidragit till hittills

Enhetlig beredningsprocess i portföljerna

Ställer krav på kvalitetssäkring ur flera olika perspektiv (arkitektur, nyttor m.fl.)

Anvisning för portfölj- och projektstyrning

- ✓ Styrdokument samt interna rutinbeskrivningar
- ✓ Uppföljning av efterlevnad

Etablerade portföljer

- ✓ Bemannade portföljroller
- ✓ Etablerade forum per VO och gemensamt

Tidrapportering

- ✓ Projekt och uppdrag
- ✓ Förvaltning



Kontakt

Portfölj- och projektkontoret
Intraservice, Göteborgs Stad

Ylva Wridell

ylva.wridell@intraservice.goteborg.se

Webb

[Portfölj- och projektkontor - Intra internt -
Göteborgs Stads intranät \(goteborg.se\)](#)