

Intraservice - Digital och fysisk arbetsmiljö 2023

Intraservice



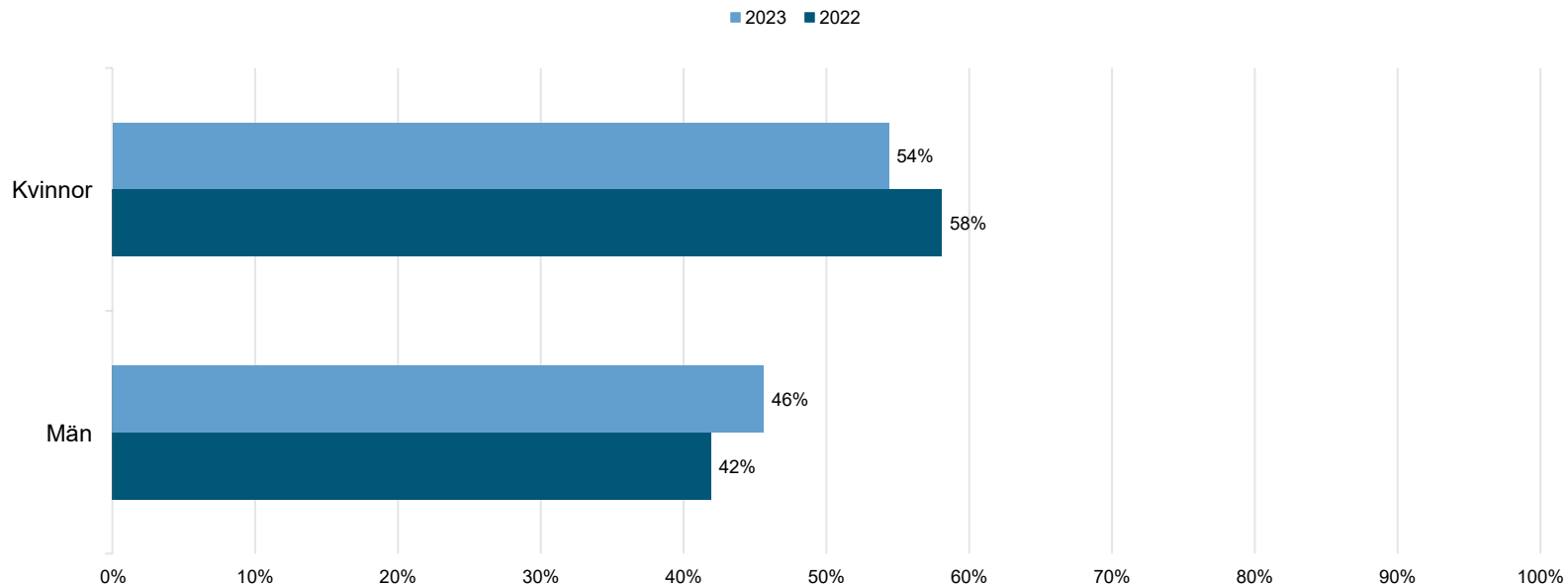
Svarsfrekvenser

	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
Intraservice	71.6%	480	670
Digital infrastruktur	72.3%	185	256
Gemensamma tjänster	70.8%	170	240
Kund och servicecenter	55.4%	51	92
Ledning	40.0%	2	5
Ledningsstöd	100.0%	2	2
Styrning och stöd Stab	93.5%	58	62
Uppdrag	92.3%	12	13

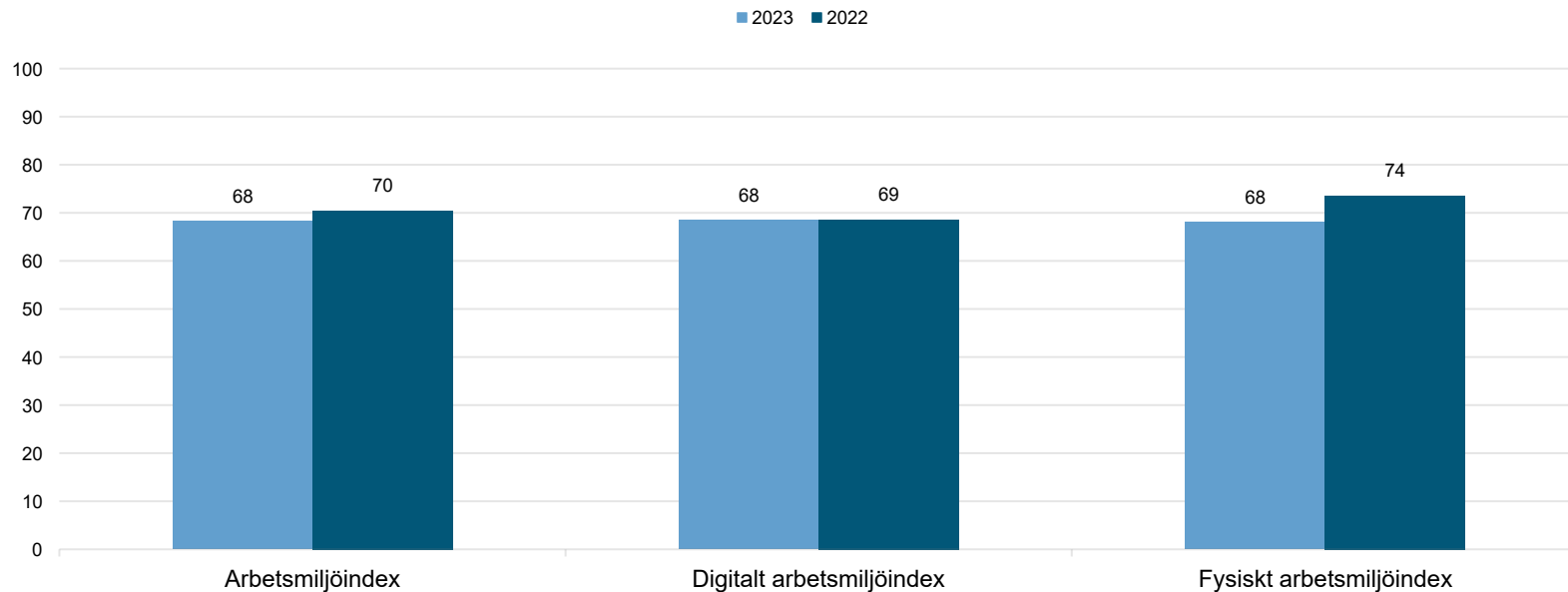
År 2022 var den totala svarsfrekvensen för Intraservice 72.6%



Könsfördelning



Indexresultat



Frågor om digital arbetsmiljö



Informationsspridning

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag får en rimlig mängd information via e-post	2023	3.8	480
	2022	3.7	498
Jag upplever att jag får en rimlig mängd information via intranätet	2023	3.8	480
	2022	3.7	498
Jag upplever att <u>jag som chef</u> får en rimlig mängd information via andra kanaler (chefsnytt, chefsforum och ledningsgrupp etc.)	2023	3.1	42
	2022	3.3	42
Jag upplever att jag hittar den information jag önskar på intranätet	2023	3.0	480
	2022	3.1	429



Förläggning av arbetstid

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att min chef för en dialog med oss kring var vi arbetar	2023	4.2	478
	2022	4.2	498
Jag upplever att min chef för en dialog med oss kring hur vi förlägger vår arbetstid	2023	4.1	479
	2022	4.0	494
Jag upplever inte att det förväntas av mig att alltid vara nåbar	2023	3.8	477
	2022	3.6	496
Jag upplever inte att jag förväntas vara nåbar i högre utsträckning då jag arbetar på annan plats	2023	3.9	474
	2022	3.7	434



Hjälpmedel

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att det fungerar bra att använda Teams	2023	4.3	480
	2022	4.4	500
Jag upplever att det fungerar bra att använda IT-hjälpmedel (projektorer och högtalare i mötesrum etc.)	2023	3.2	472
	2022	3.2	144



Information och support

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag får information om uppdateringar i de program jag använder	2023	3.6	475
	2022	3.6	497
Jag upplever att jag får information om driftsstörningar och när de förväntas vara åtgärdade	2023	3.7	478
	2022	3.8	498
Jag upplever att jag får den hjälp jag behöver inom en rimlig tid när jag får IT-relaterade problem	2023	3.9	474
	2022	3.9	493



Möjlighet att fokusera

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag kan vara koncentrerad på en arbetsuppgift, trots att digitala system och verktyg pockar på min uppmärksamhet	2023	3.6	479
	2022	3.6	501
Jag vet hur jag stänger av digitala system och verktyg som jag upplever störande (mailnotiser, chat-meddelanden i Teams etc.)	2023	4.3	479
	2022	4.2	501



Kunskap och tid

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag har den kunskap som krävs för att använda de system jag arbetar med	2023	4.1	479
	2022	4.1	501
Jag upplever att jag har tid att lära mig uppdaterade eller nya IT-system	2023	3.4	477
	2022	3.3	500
Jag upplever att det finns goda rutiner för hur nyanställd personal introduceras i digitala system	2023	3.0	447
	2022	3.0	461



Informationsspridning

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag får en rimlig mängd information via e-post	Total	3.8	480
	Kvinnor	3.8	261
	Män	3.8	219
Jag upplever att jag får en rimlig mängd information via intranätet	Total	3.8	480
	Kvinnor	3.8	261
	Män	3.9	219
Jag upplever att <u>jag som chef</u> får en rimlig mängd information via andra kanaler (chefsnytt, chefsforum och ledningsgrupp etc.)	Total	3.1	42
	Kvinnor	3.1	25
	Män	3.1	17
Jag upplever att jag hittar den information jag önskar på intranätet	Total	3.0	480
	Kvinnor	2.9	261
	Män	3.1	219



Förläggning av arbetstid

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att min chef för en dialog med oss kring var vi arbetar	Total	4.2	478
	Kvinnor	4.2	260
	Män	4.3	218
Jag upplever att min chef för en dialog med oss kring hur vi förlägger vår arbetstid	Total	4.1	479
	Kvinnor	4.0	260
	Män	4.2	219
Jag upplever inte att det förväntas av mig att alltid vara nåbar	Total	3.8	477
	Kvinnor	3.8	260
	Män	3.8	217
Jag upplever inte att jag förväntas vara nåbar i högre utsträckning då jag arbetar på annan plats	Total	3.9	474
	Kvinnor	3.8	259
	Män	3.9	215



Hjälpmedel

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att det fungerar bra att använda Teams	Total	4.3	480
	Kvinnor	4.2	261
	Män	4.3	219
Jag upplever att det fungerar bra att använda IT-hjälpmedel (projektorer och högtalare i mötesrum etc.)	Total	3.2	472
	Kvinnor	3.1	256
	Män	3.2	216



Information och support

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag får information om uppdateringar i de program jag använder	Total	3.6	475
	Kvinnor	3.6	257
	Män	3.6	218
Jag upplever att jag får information om driftsstörningar och när de förväntas vara åtgärdade	Total	3.7	478
	Kvinnor	3.8	259
	Män	3.7	219
Jag upplever att jag får den hjälp jag behöver inom en rimlig tid när jag får IT-relaterade problem	Total	3.9	474
	Kvinnor	3.8	258
	Män	4.0	216



Möjlighet att fokusera

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag kan vara koncentrerad på en arbetsuppgift, trots att digitala system och verktyg pockar på min uppmärksamhet	Total	3.6	479
	Kvinnor	3.5	260
	Män	3.7	219
Jag vet hur jag stänger av digitala system och verktyg som jag upplever störande (mailnotiser, chat-meddelanden i Teams etc.)	Total	4.3	479
	Kvinnor	4.1	260
	Män	4.5	219



Kunskap och tid

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag har den kunskap som krävs för att använda de system jag arbetar med	Total	4.1	479
	Kvinnor	4.0	260
	Män	4.2	219
Jag upplever att jag har tid att lära mig uppdaterade eller nya IT-system	Total	3.4	477
	Kvinnor	3.2	258
	Män	3.7	219
Jag upplever att det finns goda rutiner för hur nyanställd personal introduceras i digitala system	Total	3.0	447
	Kvinnor	2.9	234
	Män	3.1	213



Frågor om fysisk arbetsmiljö



Ventilation på arbetsplatsen

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att luftkvalitén är bra på arbetsplatsen	2023	2.7	479
	2022	2.6	150
Jag upplever att temperaturen är bra på arbetsplatsen	2023	2.6	479
	2022	2.5	150



Utrymme på arbetsplatsen

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag har tillräckligt med plats kring min arbetsplats	2023	3.9	473
	2022	3.7	150
Jag upplever att jag har tillräckligt med förvaringsutrymme för arbetsrelaterat material	2023	3.7	476
	2022	3.4	149



Belysning och ljus

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att belysningen är tillräcklig på arbetsplatsen	2023	3.9	476
	2022	4.0	149
Jag upplever att det finns god dagsljusavskärmning på arbetsplatsen (gardiner, persienner etc.)	2023	3.8	473
	2022	3.9	149



Ljud och dofter

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att min arbetsplats är fri från buller/störande ljud	2023	2.9	475
	2022	3.1	149
Jag upplever att min arbetsplats är fri från besvärande dofter, exempelvis utifrån allergiska besvär	2023	4.1	472
	2022	4.0	150



Ergonomi

		Medelvärde	Antal svar
Jag vet hur jag anpassar min arbetsplats så att den ger mig en god arbetsställning	2023	3.8	480
	2022	3.9	150



Utrustning

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag har tillgång till den utrustning jag behöver på arbetsplatsen (mousetrappor, headset, ståmatta etc.)	2023	3.9	479
	2022	4.1	147
Jag vet att om min arbetsmiljö på annan plats inte är bra nog så ska jag föra en dialog med min chef	2023	4.4	479
	2022	4.4	433



Lokaler och tillgänglighet

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att lunchrummet är tillfredsställande (ljud, ljus etc.)	2023	3.1	477
	2022	3.3	149
Jag upplever att det finns möjlighet att tillfälligt prata ostört	2023	3.2	479
	2022	3.1	150
Jag upplever att arbetsplatsen är tillgänglig för alla medarbetare oavsett funktionsvariation	2023	3.7	432
	2022	3.6	139
Jag upplever att städningen fungerar väl	2023	4.2	477
	2022	4.1	150



Säkerhet

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att det känns säkert att arbeta tidiga morgnar och kvällar samt på helgen om jag skulle behöva det	2023	4.2	462
	2022	4.0	137
Jag känner till minst två utrymningsvägar	2023	4.5	480
	2022	4.6	492
Jag vet var det finns brandsläckare och brandfilt	2023	3.7	479
	2022	3.9	490
Jag vet var första hjälpen-utrustning finns	2023	3.7	477
	2022	3.9	490
Jag upplever att det utifrån hot och våld känns säkert att arbeta hemifrån	2023	4.7	474
	2022	4.7	488



Verksamhetsbaserat arbetssätt

		Medelvärde	Antal svar
Jag har kunskap kring de spelregler vi har kring verksamhetsbaserat arbetssätt	2023	3.9	476
Jag vet vart jag ska vända mig om spelreglerna inte följs	2023	3.5	477



Ventilation på arbetsplatsen

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att luftkvaliteten är bra på arbetsplatsen	Total	2.7	479
	Kvinnor	2.7	260
	Män	2.8	219
Jag upplever att temperaturen är bra på arbetsplatsen	Total	2.6	479
	Kvinnor	2.5	260
	Män	2.6	219



Utrymme på arbetsplatsen

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag har tillräckligt med plats kring min arbetsplats	Total	3.9	473
	Kvinnor	4.0	258
	Män	3.7	215
Jag upplever att jag har tillräckligt med förvaringsutrymme för arbetsrelaterat material	Total	3.7	476
	Kvinnor	3.7	260
	Män	3.7	216



Belysning och ljus

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att belysningen är tillräcklig på arbetsplatsen	Total	3.9	476
	Kvinnor	3.8	259
	Män	4.0	217
Jag upplever att det finns god dagsljusavskärmning på arbetsplatsen (gardiner, persienner etc.)	Total	3.8	473
	Kvinnor	3.8	257
	Män	3.8	216



Ljud och dofter

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att min arbetsplats är fri från buller/störande ljud	Total	2.9	475
	Kvinnor	2.7	258
	Män	3.0	217
Jag upplever att min arbetsplats är fri från besvärande dofter, exempelvis utifrån allergiska besvär	Total	4.1	472
	Kvinnor	4.1	256
	Män	4.0	216



Ergonomi

		Medelvärde	Antal svar
Jag vet hur jag anpassar min arbetsplats så att den ger mig en god arbetsställning	Total	3.8	480
	Kvinnor	3.7	261
	Män	3.9	219



Utrustning

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att jag har tillgång till den utrustning jag behöver på arbetsplatsen (mousetrappor, headset, stämatta etc.)	Total	3.9	479
	Kvinnor	3.8	261
	Män	3.9	218
Jag vet att om min arbetsmiljö på annan plats inte är bra nog så ska jag föra en dialog med min chef	Total	4.4	479
	Kvinnor	4.4	260
	Män	4.4	219



Lokaler och tillgänglighet

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att lunchrummet är tillfredsställande (ljud, ljus etc.)	Total	3.1	477
	Kvinnor	2.9	261
	Män	3.4	216
Jag upplever att det finns möjlighet att tillfälligt prata ostört	Total	3.2	479
	Kvinnor	3.1	261
	Män	3.3	218
Jag upplever att arbetsplatsen är tillgänglig för alla medarbetare oavsett funktionsvariation	Total	3.7	432
	Kvinnor	3.6	223
	Män	3.9	209
Jag upplever att städningen fungerar väl	Total	4.2	477
	Kvinnor	4.1	260
	Män	4.3	217



Säkerhet

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att det känns säkert att arbeta tidiga morgnar och kvällar samt på helgen om jag skulle behöva det	Total	4.2	462
	Kvinnor	4.1	246
	Män	4.3	216
Jag känner till minst två utrymningsvägar	Total	4.5	480
	Kvinnor	4.4	261
	Män	4.5	219
Jag vet var det finns brandsläckare och brandfilt	Total	3.7	479
	Kvinnor	3.4	260
	Män	3.9	219
Jag vet var första hjälpen-utrustning finns	Total	3.7	477
	Kvinnor	3.4	260
	Män	3.9	217



Säkerhet

		Medelvärde	Antal svar
Jag upplever att det utifrån hot och våld känns säkert att arbeta hemifrån	Total	4.7	474
	Kvinnor	4.7	258
	Män	4.6	216



Verksamhetsbaserat arbetssätt

		Medelvärde	Antal svar
Jag har kunskap kring de spelregler vi har kring verksamhetsbaserat arbetssätt	Total	3.9	476
	Kvinnor	4.0	259
	Män	3.9	217
Jag vet vart jag ska vända mig om spelreglerna inte följs	Total	3.5	477
	Kvinnor	3.5	260
	Män	3.6	217

