

**Yrkande**

Moderaterna, Liberalerna

2025-06-04

Nytt ärende

## **Yrkande angående – En chattfunktion kopplat till socialtjänsten**

### **Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Socialnämnd Nordost får i uppdrag att införa en digital dygnet-runt chattfunktion för generella ärenden kopplade till socialtjänstens verksamhet.

### **Yrkandet**

Göteborgs socialtjänst behöver bli mer tillgänglig för invånare som söker stöd eller vill uppmärksamma oro. En viktig åtgärd är att införa en digital chattfunktion för generella frågor inom socialtjänstens verksamhet. Det ger ett enkelt och lättillgängligt sätt att få kontakt och bör även inkludera hänvisning till digitala ”självtester” där man kan se om man kvalificerar sig för försörjningsstöd. Det skulle spara tid och resurser både för medborgarna och socialtjänsten. Liknande lösningar finns redan i andra kommuner, bland annat i Stockholm och Malmö.

Det är dessutom ett bra sätt att fånga upp och besvara frågor och motverka desinformation, samt få en indikation på vilka frågor som är aktuella i Göteborg med omnejd.

Digitaliseringen av dessa kontaktvägar bidrar inte bara till bättre tillgänglighet. Den stärker också kvaliteten i verksamheten genom ökad flexibilitet, snabbare svarstider och möjligheter till tidig kontakt.