

Hållbarhet Klient som tjänst

Anneli Kallanvaara, enhetschef ITAM, Intraservice

Klient som tjänst

- Livscykelhantering av datorer (PC och Chromebooks)
- Intraservice hanterar datorerna centralt och står för leasing (internfaktureras eller via SuperBFO)
- Man beställer ett abonnemang av tjänsten.
- Abonnementet kan sägas upp med en månads varsel med motivation exempelvis avveckling av verksamhet
- Beställningsportal med integration till vår leverantör och GSL, automatiserat flöde för inventarier.
- Incidentutbyte inom 12 timmar för standardutrustning
- Automatiserat åldersutbyte av dator inklusive återtag
- Korttidshyra av utrustning

Klient som tjänst - hållbarhet

Fakta

- Att tillverka en PC
 - 1500 liter vatten
 - 3000 kWh energi
 - 240 kilo fossila bränslen
 - 1,5 ton material

Den snabbast växande
avfallsströmmen globalt



Teoretiskt räkneexempel

- 35 000 PC:s i Göteborgs Stad
- Förlängning av livslängden från 36 månader till 48 månader innebär en besparing för Göteborgs stad på:

36 000 000 kr/år

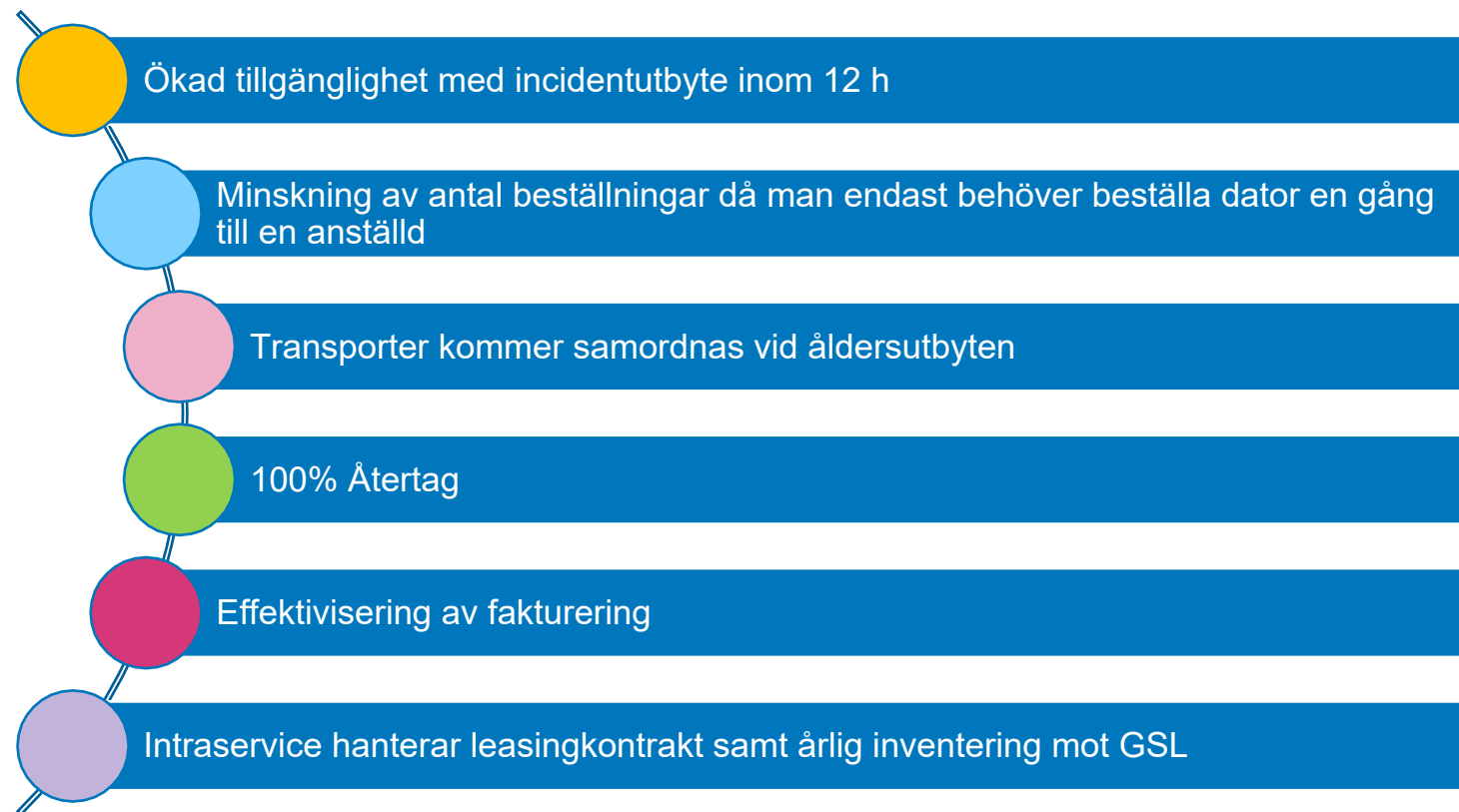
4 500 000 liter vatten

700 ton fossila bränslen

540 000 mil

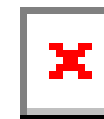
135 varv runt jorden

Klient som tjänst nytta



Klient som tjänst – vad har vi gjort hittills

- Klient som tjänst introducerades 2019 med förlängd livslängd från 36 månader till 48
- 73,4 av alla datorer är Klient som tjänst - målet är att nå 80% till slutet av 2023
- Grundskolans alla Chromebooks är Klient som tjänst
 - Vi incidenthanterar 150 Chromebooks i veckan för Grundskolan
- Vi arbetar aktivt med hållbarhet vid våra upphandlingar både via våra ramavtal men även vid avrop. Kravställer på exempelvis batterikapacitet och material i chassi
- Har kontinuerlig kontakt med våra leverantörer och tillverkare runt hållbarhet
 - Leverantörer ska ruttplanera och använda miljömässiga transporter
 - Minska emballage, inget extra ska med som exempelvis sladdar som ej behövs
 - Dialog med tillverkare vad som görs för att datorerna ska hålla ännu längre
 - Väskor är numera valbart vid beställning



Kontakt

Anneli Kallanvaara

anneli.kallanvaara@intraservice.goteborg.se

Intraservice, Göteborgs Stad