



Bilaga Barnbokslut 2023

Nämnden för Intraservice

1 Barnbokslut 2023

Intraservice är en mångfacetterad förvaltning med många olika verksamhetsområden. Förvaltningen är en intern serviceorganisation som arbetar på uppdrag av andra. Detta innebär att Intraservice, avhängigt verksamhetsområde och kund, arbetar genom andra och har direkt eller indirekt påverkan på barnens rättigheter i Staden.

På vilket sätt påverkas barn av Intraservice verksamhet?

Intraservice bidrar med olika tjänster för att barn ska kunna nyttja sina demokratiska, sociala, kulturella och ekonomiska rättigheter. Detta genom Göteborgs Stads andra verksamheter som arbetar direkt med barn.

Exempel på tjänster:

- Valapp som ger ungdomar möjlighet att rösta i ungdomsfullmäktige.
- Dataskydds- och IT-säkerhetsarbetet skyddar barns rätt till privatliv och integritet.

I dataskyddsförordningen anses personuppgifter om barn vara särskilt skyddsvärda, eftersom barn kan ha svårare att på förhand inse riskerna med att lämna ifrån sig sina uppgifter eller förstå vilken rätt till skydd för sina uppgifter som de har.

• Ekonomitjänsterna och -processerna i staden bidrar med underlag till Kommunfullmäktiges budget och inriktningsdokument som direkt påverkar barn och unga genom att sätta ramarna för kommande års prioriteringar och inriktning till exempel inom grundskola, förskola, kultur och fritidsverksamheter.

• Processerna inom socialt inkasso samt krav och bidrag, där Intraservices tjänster bidrar till att skapa likvärdig hantering som stödjer barnens rättigheter och deras familjers uppehälle och socioekonomiska trygghet. Detta påverkar barn som omfattas av socialtjänstlagen, till exempel vid omhändertagande och placering av barn.

- Bildförsörjning

Bilder med barn säkras utifrån laglig grund och Intraservice arbetar normmedvetet och inkluderande med hur barn representeras genom bild.

- E-handelssystemet Proceedo

Stadens gemensamma system för inköp av varor och tjänster till stadens verksamheter. I systemet görs till exempel inköp av livsmedel till centralkök för tillagning av måltider med specialkost till förskola och grundskola samt inköp av IT-utrustning och digitala verktyg som skapar förutsättningar för att alla elever och barn oavsett bakgrund får en likvärdig utbildning och likvärdiga förutsättningar till lärande. Detta påverkar samtliga barn inom till exempel barnomsorg och utbildningsområdet.

- Kemikalieregistrering

Intraservice bidrar till robusta processer, exempelvis kemikalieregistrering och gemensam byggprocess, vilka gynnar barns säkerhet.

- Klarspråk

Förvaltningen arbetar med klarspråk för att tillgängliggöra information vilket även gäller barn.

- Elektroniska underskrifter

Möjliggör snabb handläggning av ärenden och att barn kan få hjälp snabbare.

- Utveckling Webdiarium

Tillgängliggör handlingar till göteborgare, inklusive barn. Tillgänglighetskraven i det som visas upp externt bör gynna gruppen barn, och särskilt barn som har svårt att ta till sig webbinnehåll.

Vilka barn påverkas?

- Alla barn och ungdomar i skolmiljö

De som kommer i kontakt med våra tjänster som är kopplade till förskola, skola, fritid- och kulturaktiviteter samt socialtjänst.

- Barn som lever i socio-ekonomisk utsatthet.

Det finns en risk för diskriminering för barn med skyddade personuppgifter, barn i behov av särskilt stöd samt barn med vårdnadshavare med begränsad tillgång till nödvändig teknik.

Har verksamheten använt barnkonventionen som grund för sitt arbete? På vilket sätt?

I dagsläget används Barnkonventionen i sig inte i någon större utsträckning, förutom när den är införlivad i annan lagstiftning, till exempel dataskyddsförordningen eller socialtjänstlagen.

Vår bedömning är att medvetenheten inom förvaltningen har ökat genom de barnbokslut som sammanställts de senaste åren.

Ett övergripande arbete med att strukturera och prioritera arbetet utifrån styrande dokument inklusive den sociala dimensionen av hållbarhet har fortsatt under 2023 inom förvaltningen. Göteborgs Stads barnrättsplan hanteras inom ramen för detta arbete.