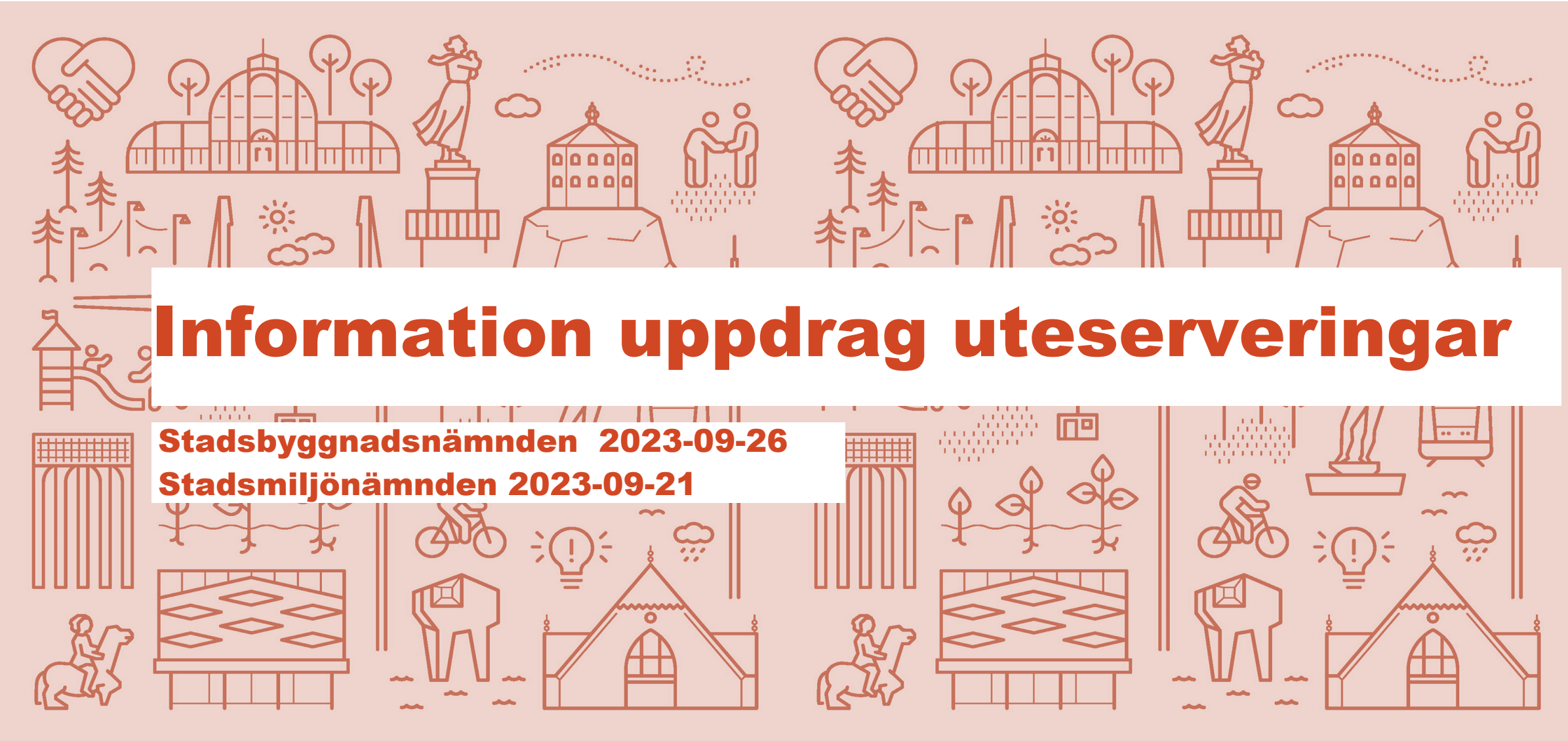




Information uppdrag uteserveringar

Stadsbyggnadsnämnden 2023-09-26

Stadsmiljönämnden 2023-09-21

Uppdragen

- Undantag från riktlinjen 2023, samt uppdrag att föra dialog för eventuell revidering inför säsongen 2024 (beslut december 2022 i BN och TN)
- Uppdrag att se över och revidera tillståndprocessen för uteserveringar för att möjliggöra tillstånd för uteserveringar året runt (beslut december 2022 BN)



Dialogarbetet

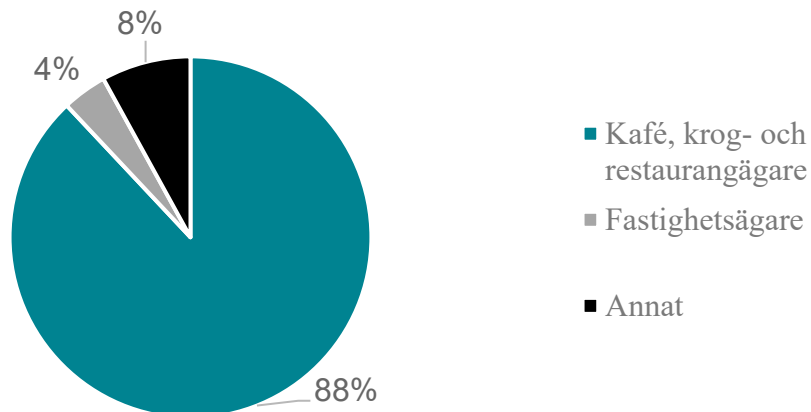
- Totalt ca 50 deltagare på workshop under maj och juni
- Drop in med möjlighet att delta på plats eller distans
- Cirka 100 svar på enkäten som skickades ut till 700 mottagare
- Engagerad dialog med representanter från fastighetsägare, verksamhetsutövare och funktionsrättsrörelse.



Sammanställning enkät

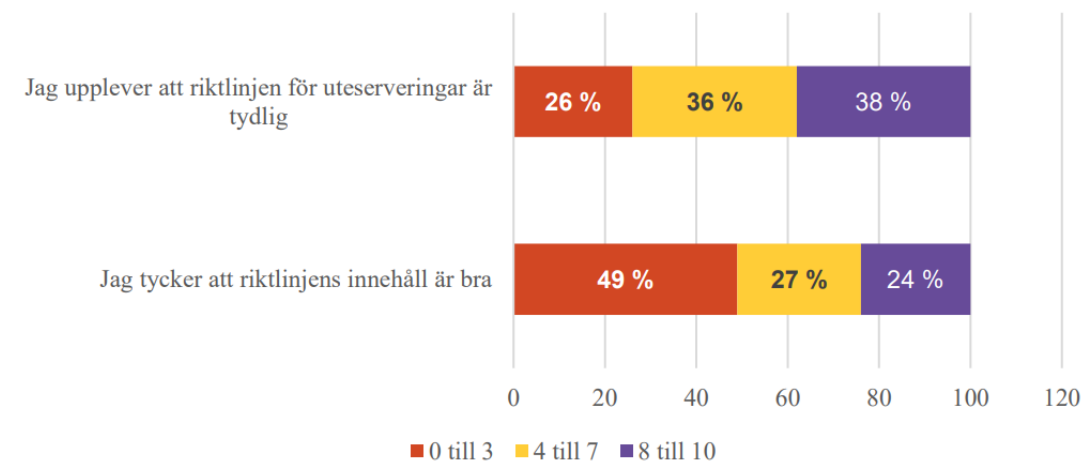
- [Återkoppling på dialog kring riktlinje för uteserveringar i Göteborg](#)
- En majoritet av de som svarat upplever riktlinjen som **tydlig**
- Hälften av de som svarat upplever att **innehållet** i riktlinjen inte är bra

Vem svarade?



Tydlighet och innehåll

Svara utifrån skala där 0 är håller inte med alls och 10 är håller med helt



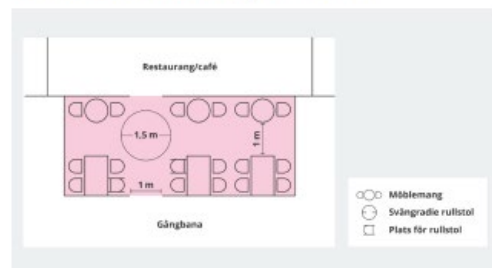
Utformning och gestaltning

Branschens input

- Svårt att veta vad som gäller och hur man ska utforma sin servering, speciellt för små eller väldigt stora serveringar
- Osäkerhet vad som är lagkrav

Möbler och möblering

Möblerna är en viktig del i hur din uteservering upplevs, både vad som är praktiskt och vad din verksamhet vill signalera. Anpassa möblerna till platsen med både färg, form och material. Om du vill använda starka färger i ditt uttryck kan du gärna låta kuddar och filtar stå för det. Uteserveringen är till för alla, så tänk på vilka möbler som gör det enkelt för personer med rörelsenedsättning att besöka uteserveringen. Tunga möbler, pelarbord och möbler där bänk och bord sitter ihop ska helst undvikas.



Placera inte värmare, parasoll och annan utrustning på den fria gångytan. För att underlätta tillgängligheten ska man möblera med följande riktvärden: 1 sittande person per kvadratmeter och 2,5 stående personer per kvadratmeter. Det ska finnas 1 tillgänglig sittplats per 10 sittplatser.

Tänk på att:

- » Bord, stolar och bänkar ska ställas löst på marken och vara lätta att flytta.
- » Undvik möbler i vitt och aluminium eftersom de bländar, särskilt den som har en synnedsättning.
- » Det bör finnas stolar, såväl med som utan armstöd, då detta underlättar för personer med funktionsnedsättning.

Åtgärdsförslag

- Ersätta råd-rutor med tydliga krav-rutor
- Komplement: bilaga med konkreta exempel på tillgängliga och framkomliga utformningar för olika storlekar
- Tydliggöra: kreativitet uppmuntras så länge kraven följs
- Pilot under en säsong: möjlighet till individuell rådgivning på plats inför ansökan (markupplåtelse och lov). **OBS, resurskrävande!**
- Gemensamma informationsmöten i november och januari med frågestund

Tillståndprocessen

Branschens input

- Tillståndprocessen upplevs som krånglig och omfattande

Fastighetsägares input

- Fastighetsägare vill ha mer kontroll över och kunna stoppa/påverka uteserveringar i kommunens tillståndprocess
- Fastighetsägare till lokalen tror sig kunna godkänna/stoppa uteserveringen i blankett för markupplåtelse.

Åtgärdsförslag

- Visualisering av uteserveringsprocessen i sin helhet på webben
- Pilot under en säsong: individuell rådgivning på plats inför ansökan (markupplåtelse och lov).
OBS, resurskrävande!
- Uppmuntra mer dialog mellan fastighetsägare till lokalen och verksamhetsutövare.
 - Tydliggöra blankett för markupplåtelse för uteservering. Den ska inte uppfattas som ett godkännande.

Uteservering på allmän plats

Branschens input

- Uppfattningen bland verksamhetsutövare är att ytan för uteservering tillhör restaurangen
- Uteserveringar bör få mer plats i staden

Plan och bygglag (2010:900)
1 kap 4 § (definition allmän plats)

Stadsmiljönämndens reglemente

Ordningslagen

Åtgärdsförslag

- Tydliggöra innebörden och vår vilja gällande allmän plats. Att uteserveringen är ett inslag på den allmänna platsen och inte en del av restaurangens ägor.
- **Markupplåtelse:**
 - Verka för högre krav på ansökningshandlingar i samarbete med polismyndigheten för att undvika missförstånd och felaktig utformning
 - Ytor som är större än vad riktlinjen tillåter beviljas endast i särskild överenskommelse

Implementering

Branschens input

- Branschen hinner inte anpassa sig. Stora investeringar har gjorts i nuvarande uteserveringar som inte längre får vara kvar.
- Vikten av tillsyn och uppföljning uppmärksammades och att det behöver vara en konsekvent tillämpning av riktlinjerna.

Åtgärdsförslag

- Övergångsperiod där **tidigare oförändrade** utformningar får stå kvar, om de följer riktlinjen gällande tillgänglighet och framkomlighet.
 - **Förslag:** 2 år, dvs fullt implementerad sommarsäsongen 2026
 - **Konsekvens:** övergångsperiod med olika regler för olika verksamheter vilket kan uppfattas som icke konsekvent tillämpning
- För nya serveringar gäller riktlinjen fullt ut.

Tillgänglighet

Branschens input

- Uteserveringar ska vara tillgängliga för alla att besöka, men bör finnas en "rimlighet" i tillgängligheten. En hel uteservering kan inte vara tillgänglighetsanpassad.

Funktionsrättsrörelsens input

- Riktlinjen är bra ur ett tillgänglighetsperspektiv.
- Det finns verksamhetsutövare som tycker det är besvärande när funktionsnedsatta kommer in på restaurangen.

Åtgärdsförslag

- Riktlinjen oförändrad vad gäller tillgänglighet och framkomlighet. Kompletteras med bilaga med konkreta exempel på tillgängliga och framkomliga utformningar för olika storlekar.
- Ersätta råd-rutor med tydliga krav-rutor

**Plan och bygglag (2010:900) 8 kap 1, 4 och 12 §§
(tillgänglighet)**

Stadsmiljönämndens reglemente 2 kap §1

Ordningslagen 3 kap. 15 §

Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026

Uppbyggda golv

Branschens input

- Staden ska vara mer tillåtande gällande uppbyggda golv då marken många gånger är ojämn och det kan förbättra tillgängligheten för besökare och personal.

Funktionsrättsrörelsens input

- Håller med när det gäller ojämna ytor men menar att verkligheten ofta innebär för branta ramper och fastskruvade möbler.

Åtgärdsförslag

- Riktlinjen oförändrad gällande uppbyggda golv. Att använda stadens golv gör att uteserveringen upplevs tillhöra stadsrummet mer än om den har ett eget golv och därmed underordna sig helhetsgestaltningen på platsen.
- Fortsatt möjlighet att motivera avsteg i ansökan. En bedömning görs utifrån specifikt fall. Fortsatt arbete med att tydliggöra detta.

Plan och bygglag (2010:900)
1 kap 4 § (definition allmän plats)

Plan och bygglag (2010:900)
8 kap 12 § (tillgänglighet allmän plats)

Plan och bygglag (2010:900)
2 kap 6 § (anpassning till platsen)

Ordningslagen 3 kap 15 §

Väderskydd

Branschens input

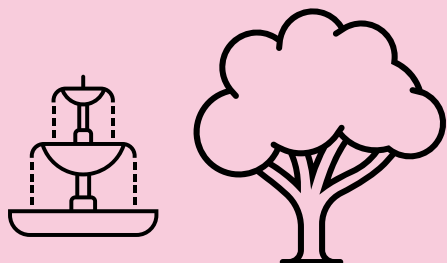
- Det regnar och blåser i Göteborg - nödvändigt med väderskydd.
- Olika väderskydd borde vara tillåtet beroende på uteserveringens läge.
- Verksamhetsutövare vill ha väderskyddade serveringar året runt.



Väderskydd året runt - planfrågan

Allmän plats – park/torg

- Permanent lov för lovpliktiga tillbyggnader (för uteserveringar) eventuellt möjligt året runt på **allmän plats – park/torg**.



Allmän plats – gata

- För **allmän plats – gata** finns inga förutsättningar för permanent lov:
 - mindre ytor
 - hur platsen är tänkt att fungera



Plan och bygglag (2010:900) 9 kap 31 b-e §§
(liten avvikelse)

Väderskydd året runt – andra krav

- Gestaltning (anpassning till platsen, färg, form, material)
- Oftast väldigt känsliga miljöer. Permanent lov för tillbyggnader (för uteserveringar) en oacceptabel förvanskning i många fall. Ett kortsiktigt personligt vinstintresse kan inte väga tyngre än det allmänna intresset av att bevara kulturhistoriskt värdefulla bebyggelseområden och byggnader.
- Hur ska detta hanteras gentemot fastighetsägare till intilliggande byggnader? Behöver utredas.
- Är det möjligt att ge markupplåtelse för permanenta tillbyggnader på allmän plats? Behöver utredas.
 - Samlade ansvaret för stadens befintliga offentliga rum ligger hos stadsmiljöförvaltningen. Att tillåta permanenta restaurangbyggnader på redan utbyggd allmän plats behöver individuella bedömningar i varje fall.

**Plan och bygglag (2010:900) 8 kap 13 §
(förvanskningsförbud)**

**Plan och bygglag (2010:900) 8 kap 17 §
(varsamhetskrav)**

**Plan och bygglag (2010:900) 2 kap 6 §
(anpassning till platsen)**

**KR 6722-09 (rättsfall vinterveranda
Vasastaden 10:1 2009)**

Ordningslagen 3 kap 15 §

Stadsmiljönämndens reglemente 2 kap §1

Väderskydd året runt

Åtgärdsförslag

- Tydliggöra möjligheterna till väderskydd.
 - Särskilt avsnitt om väderskydd
 - Finns inget hinder för **lovfria** året runt-serveringar idag. Lättnad i lovplikt hösten 2023 möjliggör för fler att väderskydda vintertid med höj- och sänkbar inramning och markis. Behöver marknadsföras mer.

Sammanfattning åtgärder

Vi återkommer med förslag till
reviderad riktlinje i november



Göteborgs
Stad

Tydliggöra i riktlinjen

- att riktlinjen grundar sig i lagstiftning och förtydliganden i rättsliga avgöranden. Ersätta råd-rutor med tydliga krav-rutor
- att kreativitet uppmuntras så länge kraven följs
- innebörden och vår vilja gällande allmän plats
- möjlighet att motivera avsteg för uppbyggda golv
- möjligheterna till väderskydd på olika platser, året runt

Andra åtgärder

- Övergångsperiod på 2 år innan riktlinjen implementeras fullt ut
- Bilaga med exempel på tillgängliga och framkomliga utformningar
- Pilot under en säsong: individuell rådgivning på plats inför ansökan (markupplåtelse och lov)
- Visualisering av uteserveringsprocessen i sin helhet på webben
- Högre krav på ansökningshandlingar för att undvika missförstånd (markupplåtelse)
- Ta bort "fastighetsägarens godkännande" från blankett för markupplåtelse

Återkoppling dialog uteserveringsriktlinje

Dialog har genomförts med fastighetsägare, verksamhetsutövare och funktionsrättsrörelse inför eventuell justering av riktlinje för uteservering.

- Enkät april
- Workshop och drop-in maj
- Extra workshop fastighetsägare juni

Stadsbyggnadsnämnden:

- 26 september - Information förslag till revidering av uteserveringsriktlinjen
- 21 november - Förslag till eventuell revidering av uteserveringsriktlinjen (tjänsteutlåtande)

Stadsmiljönämnden:

- 21 september - Information förslag till revidering av uteserveringsriktlinjen
- 24 november - Förslag till eventuell revidering av uteserveringsriktlinjen (tjänsteutlåtande)



Kontakt

Johan Hagsgård

Johan.hagsgard@stadsbyggnad.goteborg.se

Johanna Forsman

johanna.forsman@stadsbyggnad.goteborg.se

Stadsbyggnadsförvaltningen, Göteborgs Stad

Stefan Granlund

stefan.granlund@stadsmiljo.goteborg.se

Stadsmiljöförvaltningen, Göteborgs Stad