

Lex Sarah kvartal 1 2024

Rapporterande förvaltning:

På denna blankett fyller ni i varje händelse som rapporterats vidare till IVO, var god och fyll i;

- **IVO:s diarienummer**
- **Vilken verksamhet**; exempelvis Äldreomsorg, IFO, dagverksamhet
- **Egen/annan**; exempelvis kommunal eller privat utförare
- **Typ av händelse**, exempelvis om en vårdtagare/ klient blivit slagen av annan person
- **Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde**; beskriv kortfattat vad som gjorts
- **Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas**; beskriv kortfattat vad som vidtagits

Händelse 1

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
Inget diarienummer har inkommit till förvaltningen	Hemtjänst	Kommunal

Typ av händelse

Man har inte följt rutin för om den enskilde inte öppnar dörren eller svarar i telefon. Den enskilde påträffas avliden i sin bostad.

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

-

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

- att anställda förhåller sig följsamt till den staden gemensamma rutin som finns upprättad ”om den enskilde inte öppnas dörren eller svarar i telefon vid avtalat besök.”
- Vid ärenden där hemtjänsten har svårt att nå omsorgstagare av olika orsaker ska enligt rutin, ”om den enskilde inte öppnas dörren eller svarar i telefon vid avtalat besök”, en individuell handlingsplan kopplat upprättas i den enskildes genomförandeplan.
- att dokumentation ska ske kontinuerligt vid avvikande händelser eller om insatser avviker från genomförandeplan.
- att kommunikation sker mellan dag- och kvällspersonal och trygghetsjour så personer med få insatser inte missas.

Enhetschef kommer att arbeta med införandet av fast omsorgskontakt under året som bidrar till ökad kontinuitet och till att den utsedda undersköterskan bättre lär känna den enskilde.

Fast omsorgskontakt bidrar till ökad helhetssyn och det kan med största sannolikhet i sin tur göra det enklare att individanpassa hjälpen särskilt för personer som ställer sig motvilliga till att ta emot hjälp. Bas- och periodschema ska införas inom avdelning hemtjänst. Det tillsammans med fast omsorgskontakt kommer att öka kontinuiteten ytterligare.