



Kvalitetsrapport 2023

Utbildningsnämndens vuxenutbildning och
yrkeshögskola

Innehåll

1	Inledning.....	3
2	Kommunal vuxenutbildning i egen regi.....	3
2.1	Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning	3
2.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2023 kommunal vuxenutbildning.....	4
2.2.1	<i>Kunskaper</i>	4
2.2.2	<i>Utbildningsval - arbete och samhällsliv</i>	13
2.2.3	<i>Bedömning och betyg</i>	15
2.3	Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning.....	17
3	Yrkeshögskolan (Yrgo)	18
3.1	Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo).....	18
3.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2023 Yrkeshögskolan (Yrgo)	19
3.3	Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)	21

1 Inledning

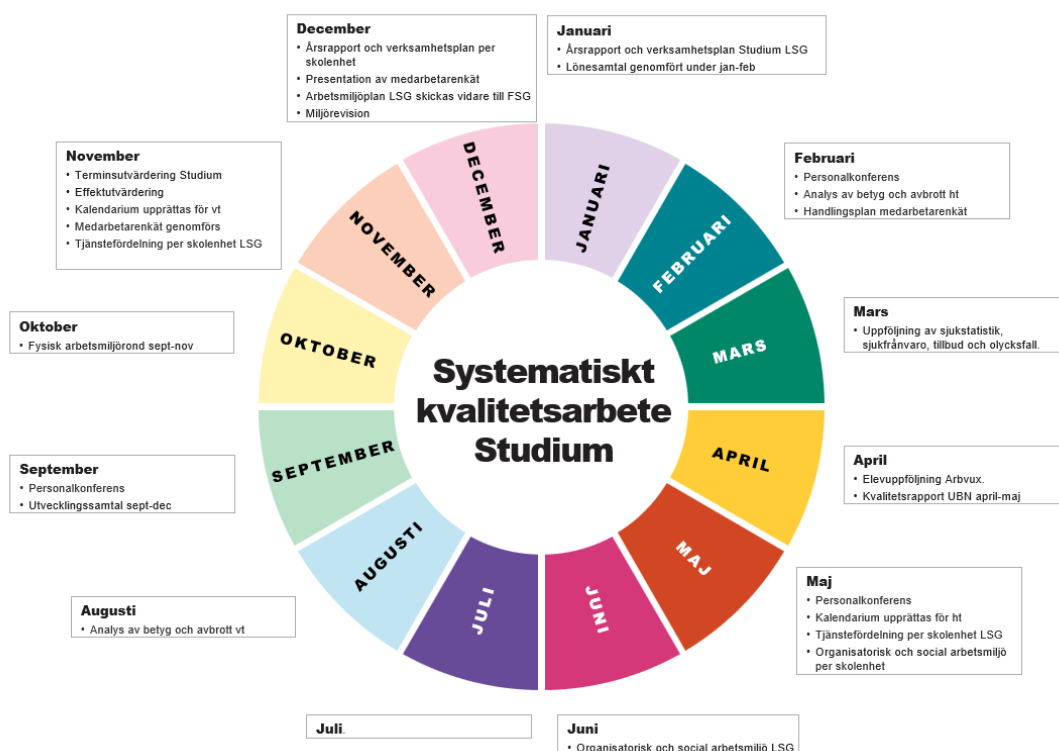
Kvalitetsrapport 2023 innehåller utbildningsnämndens årliga dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet som huvudman för vuxenutbildningen i egen regi och yrkeshögskolan. Sammanställningar, analyser och slutsatser bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamheternas årsrapporter och verksamhetsplaner, tillsyner/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter. Utvecklingsområden har identifierats som underlag för framtida prioriteringar och målsättningar.

2 Kommunal vuxenutbildning i egen regi

2.1 Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning

Skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän systematiskt och kontinuerligt ska planera, följa upp och utveckla utbildningen (4 kap 2–8§). Detta genom att bland annat analysera resultat i förhållande till de nationella målen. I 6 § anges att det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras. I detta ärende sker en redovisning utifrån skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete men även utifrån nämndens reglemente.

Verksamhetsplanen utgör grunden i Studiums systematiska kvalitetsarbete. Utgångspunkter är Skollagen och Lvux12 - Läroplan för vuxenutbildningen. Dessa kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige och nämndspecifika mål. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla deltar och har sitt mål i att de nationella målen uppnås och de av verksamheten uppsatta målen uppnås.



I verksamhetsplanen finns ett årshjul över när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Tider för utvärderingar och uppföljningar anpassas efter olika uppdrag. Avstämning och

uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, elevråd, genom personliga samtal och enkäter, på avstämningskonferenser och på arbetsplatsträffar. Rapportering av kvalitetsarbetet sker också i uppföljningsrapporter till utbildningsnämnden samt dialogmöten där nyckeltal och verksamhet följs upp. Studium följer upp kvalitetsarbetet per kalenderår.

Den del av vuxenutbildningen som ligger inom något av de tre gymnasieområdena väver in kvalitetsarbetet som en del i sin verksamhetsplan och årliga uppföljning i den modell som gymnasieskolan har utarbetat från 2016. Uppföljning sker läsårsvis.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning, som är beställare av kommunal vuxenutbildning, har en kontinuerlig dialog med sina utbildningsanordnare som ett led i uppföljningen. Resultaten från dialogerna ligger också till grund för utveckling och förbättring av verksamheten hos egenregin. Egenregins kvalitetsrapport biläggs den kvalitetsrapport som Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning tar fram.

2.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2023 kommunal vuxenutbildning

2.2.1 Kunskaper

För att kunna följa upp och analysera måluppfyllelse används nyckeltal; andel godkända betyg, andel avbrott, betygsstatistik och närvaro. Statistiken finns uppdelad på olika skolformer, utbildningar, kurser och könsuppdelat.

När en elev gör avbrott ska orsak anges till varför avbrottet skedde, men det vanligaste är att man inte vet avbrottsorsaken då eleven trots påminnelser inte svarar. För elever som svarar och anger skäl till avbrottet är det vanligaste skälet arbete följt av personliga skäl som exempelvis ekonomiska förutsättningar saknas, sjukdom eller föräldraledighet. För att förebygga avbrott görs insatser för att anpassa utbildningen på olika sätt, så att exempelvis arbete och studier går att kombinera.

Grundläggande vuxenutbildning (Gruv)

Andel godkända Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	88	92	89
2023 vt	76	76	76
2022	76	87	80
2021	84	83	84
2020	81	79	80
2019	91	85	89
2018	90	82	87
Andel avbrott Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	12	13	12
2023 vt	20	13	18
2022	19	16	18
2021	12	14	13
2020	15	24	19
2019	17	19	18
2018	17	21	19
Närvaro %	2021	2022	2023

Andel godkända Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
Gruv ¹	79	67	
Antal elever	Kvinnor	Män	Totalt
2023	479	232	711
2022	626	297	923
2021	637	377	1 014
2020	771	442	1 213
2019	516	409	925
2018	377	332	709

Tabell 1. Andel godkända betyg, andel avbrott, närvaro och antal elever inom grundläggande vuxenutbildning.

Vid halvårsskiftet 2022 avvecklades fristående kurser på grundläggande nivå inom egenregin. Från hösten 2022 avser resultaten endast kurser på grundläggande nivå för de elever som läser en kombinationsutbildning där en yrkesutbildning kombineras med Svenska för invandrare (Sfi)/Svenska som andraspråk (SVA), några elever på Sfi inom utbildningsspår 1 (kortutbildade) som läser matematik samt några enstaka elever med intellektuell funktionsnedsättning som läser kurs på grundläggande nivå i svenska, svenska som andraspråk eller matematik. ,

Andel godkända betyg inom grundläggande vuxenutbildning har minskat från 2020, främst på grund av pandemin, men också till följd av en förändrad målgrupp som läser grundläggande kurser. Många som läser en kombinationsutbildning har kort utbildningsbakgrund och kraven för att uppnå godkända betyg i en språkkurs är svårare än att lyckas i de mer praktiska yrkesämnena. Det syns tydligt för elever som studerar till måltidsbiträde eller yrkesförare där mellan 60-80 procent når godkänt betyg medan elever som studerar till undersköterska och barnskötare ligger mellan 90-95 procent. Utbildningarna, måltidsbiträde och yrkesförare, har lägre förkunskapskrav vid antagning och eleverna har oftare även kortare skolbakgrund. Detta medför att dessa elever har svårare att nå godkänt på kurserna inom SVA. För att fler ska lyckas krävs längre tid men det är ändå inte säkert att det går att få höga värden för dessa målgrupper. För Sfi elever som även läser en grundläggande kurs inom matematik är det ca hälften som når ett godkänt betyg. Detta är elever som saknar utbildningsbakgrund från sitt hemland. För grundläggande kurser används endast betyget G och IG från 2022.

Andelen avbrott har under hösten minskat mot våren. Andelen avbrott är generellt sett låga i de flesta yrkesutbildningar/kombinationsutbildningarna men där utbildningarna mot måltidsbiträde avviker och har en högre andel avbrott. Många elever har svårt att klara dessa kurser och det är vanligt med omläsning under utbildningens gång. Eleven erbjuds att läsa klart kursen men beroende på om eleven börjar arbeta kan det vara logistiskt eller tidsmässigt svårt att läsa klart kursen och man väljer att göra ett avbrott.

Den rapporterade närvaron avser de elever som studerar på fristående kurs. De som läser en yrkesutbildning rapporteras under gymnasiala yrkesutbildningar. Från hösten 2022 bedrivs inte fristående kurser på grundläggande nivå.

¹ Här redovisas närvaron för elever som läser fristående kurs på grundläggande nivå. De elever som läser SVA i kombination med en yrkesutbildning har sin närvaro redovisad under gymnasiala yrkesutbildningar. Från hösten 2022 finns inga fristående kurser inom grundläggande nivå.

Gymnasiala yrkesutbildningar

Andel godkända yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	93	91	92
2023 vt	93	90	92
2022	89	90	89
2021	94	91	93
2020	90	88	90
2019	94	86	92
2018	94	93	94
Andel avbrott yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	9	12	10
2023 vt	8	12	10
2022	9	10	10
2021	6	7	6
2020	6	5	5
2019	7	9	8
2018	7	9	7
Närvaro %	2021	2022	2023
Yrkesutbildningar gymnasiet	87	79	87
Antal elever i yrkesutbildningar	Kvinnor	Män	Totalt
2023	1 128	654	1 782
2022	1 252	760	2 012
2021	1 273	888	2 161
2020	1 249	789	2 038
2019	1 179	591	1 770
2018	1 256	505	1 761

Tabell 3. Andel godkända betyg, andel avbrott, närvaro inom yrkesutbildningar på gymnasial nivå.

Egenregien bedriver en stor andel av yrkesutbildningarna i Göteborg. Antalet platser har dock under 2023 minskat något. En anledning är att fyllnaden i grupperna pga god arbetsmarknad varit sämre än tidigare. Utbildningarna bedrivs på plats och en stor andel utgörs av s.k. kombinationsutbildningar där yrkesutbildning kombineras med en språkutbildning. Inom yrkesutbildningarna är andelen avbrott relativt låg och andelen godkända betyg hög. Det varierar mellan olika utbildningsformer högst andel godkända är det i kombinationsutbildningar och inom lärling. Det är glädjande att elever i hög grad blir godkända i yrkesämnena inom kombinationsutbildningarna där vi ser att dessa elever har svårare att nå godkänt betyg inom Sfi/SVA. Det finns en viss variation mellan olika yrkesutbildningar, främst när det gäller andel godkända betyg. Högst andel godkända betyg återfinns inom Barnskötare, Yrkesförare buss, Bageri-, Bygg, och Trädgårdsutbildningarna och lägst inom Kock och Vårdutbildningarna.

Närvaron ökade under pandemin men under 2022 minskade närvaron för att under 2023 åter öka. Sammantaget uppgår närvaron till 87 procent inom yrkesutbildningarna. Högst närvaro återfinns inom utbildningarna inom Restaurang och Bageri. Lägst närvaro har utbildningarna till undersköterska, vårdbiträde och inom trädgård. Arbete i kombination med studier är den största orsaken till låg närvaro. De mer praktiska utbildningarna kräver också i större utsträckning att man är på plats för att visa sina kunskaper än de mer teoretiska utbildningarna.

Betygsfördelning gymnasiala yrkesutbildningar	2019	2020	2021	2022	2023		
					Totalt	Kvinnor	Män
Andel (%) -	0,1	0,5	0,1	0,2			
Andel (%) A	4,1	3,6	4,1	5,1	9,4	9,4	9,3
Andel (%) B	9,2	8,7	9,2	10,4	11,8	12,4	10,5
Andel (%) C	18,4	17,7	18,4	20,7	21,9	23,2	19,2
Andel (%) D	22,1	21,9	22,1	21,8	20,3	21,6	17,6
Andel (%) E	37,8	39,1	37,8	33,7	28,6	26,1	33,7
Andel (%) F	8,2	8,6	8,2	8,1	8,1	7,3	9,7

Betygsstatistiken visar på att andelen F de senaste åren varit relativt konstant. Från 2022 sker en förändring vad gäller betyget E. Det är färre som får betyget E och fler som får ett högre betyg än tidigare år. Generellt sett når kvinnor i något högre utsträckning än män de högre betygen. Elever som läser en kombinationsutbildning når i mindre grad de högre betygen än de som läser en vanlig yrkesutbildning men har ökat över tid. Tiden räcker ofta inte till för att nå de högre betygsgränserna men har ökat med åren. Utvecklingen får fortsatt följas under 2024 och insatser i betyg och bedömning för ökat lärande och rättssäkerhet är fortsatt i fokus.

För elever där en specialpedagogisk bedömning visar att det finns behov av utökat pedagogiskt stöd i form av särskild undervisning följer eleven ordinarie undervisning, men får ett utökat stöd i form av regelbunden handledning och hjälp med studieteknik enskilt eller i mindre grupp. Vid behov används kompensatoriska hjälpmedel. Vårt elevstödsteam med specialpedagog, kurator och språkhjälpare är en viktig resurs i arbetet.

Sedan 2016 och verksamheten arbetat aktivt med språkutvecklande arbetssätt i undervisningen. Dels genomför svenskläraren och yrkesläraren yrkeslektioner tillsammans, dels undervisar svenskläraren deltagarna enskilt eller i grupp (yrkessvenska). Allt beroende på ett arbetsområdes komplexitet och deltagarens förutsättningar och i syfte att optimera elevens (för)förståelse. I själva undervisningssituationerna där två lärarkategorier finns med parallellt sker också ett kollegialt lärande i den dialog som sker mellan lärare i svenska som andraspråk och yrkesläraren under tiden lektionen pågår. Lärandet går i båda riktningarna. Elever med annat modersmål än svenska som har behov deltar i yrkessvenska och/eller får studiehandledning på modersmålet. Engagemanget bland eleverna är stort och deltagandet högt. Flera elever vittnar om att den integrerade språkundervisningen är en förutsättning för deras möjligheter att tillgodogöra sig utbildningen.

Studium ingår under en tre års period i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända. Denna insats riktas mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet har under 2023 vidareutvecklats inom Restaurang och kommer under 2024 även att spridas till andra delar av Studium.

Eftersom många av yrkesutbildningarna bedrivs som kombinationsutbildningar har verksamheten förstärkts med studiehandledning på det egna modersmålet i de stora språken. I kombinationsutbildningarna får eleverna låna en chromebook under studietiden. Detta har förbättrat förutsättningarna för dessa elever att tillägna sig utbildningen. Det ger varje elev möjlighet att utifrån behov och förutsättningar både förbereda sig inför det skolförlagda lärandet, samt repetera viktiga kunskaper vid valfritt tillfälle och på valfri plats men också ett

ökat lärande genom individanpassning. Många i elevgruppen har kort skolbakgrund och behöver mycket stöd för att klara sina studier. Att erbjuda alla elever en egen chromebooks är inte möjligt då eleversättningen inte täcker dessa kostnader. Många elever har heller inte grundläggande IT-kunskaper och lärare får lägga mycket tid för att hjälpa till. Vi ser att elever fortsatt behöver stärka sina digitala kunskaper för att bättre kunna ta till sig undervisning som t ex flipped classroom mm. Detta fortsätter vi fokusera på under 2024.

Svenska för invandrare (Sfi)

Andel godkända Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	94	93	94
2023 vt	91	90	90
2022	92	90	91
2021	92	93	93
2020	94	94	94
2019	93	91	92
2018	95	94	95
Andel avbrott Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	18	21	19
2023 vt	20	26	23
2022	23	31	26
2021	15	19	17
2020	17	24	20
2019	18	27	22
2018	21	25	23
Antal antagna individer Sfi	Kvinnor	Män	Totalt
2023	989	709	1 698
2022	846	624	1 470
2021	1 064	901	1 965
2020	1 090	910	2 005
2019	960	904	1 864
2018	748	853	1 601

Tabell 4. Andel godkända betyg och avbrott inom sfi (svenska för invandrare).

Närvaro i procent	2020	2021	2022	2023
Andel närvarande inom sfi – dag	71	76	69	65
Andel närvarande inom sfi – kväll	67	73	66	64

Tabell 5. Närvaro inom sfi (svenska för invandrare).

Andel godkända betyg har tidigare legat relativt stabilt över tid. Från hösten 2022 ses en tydlig nedgång i andel godkända betyg. Från hösten 2023 har åter andelen godkända betyg ökat men antalet betygsatta under hösten är få. Lägst måluppfyllelse har målgrupp Spår 2² som läser dagtid och högst har målgrupp Spår 3³ som studerar på kvällstid. Under hösten 2022 och våren 2023 minskade antalet elever i Sfi-grupper där egenregin bara fick påfyllnad av ett fåtal distanselever. Från hösten 2023 fick egenregin åter ett inflöde av nya elever även om det var i

² Spår 2 avser elev som har läst grundskola eller har en oavslutad gymnasieutbildning från sitt hemland.

³ Spår 3 avser elev med god studievana och avslutad gymnasieutbildning från sitt hemland

en liten omfattning. Det berodde på den politiska begränsningen om att egenregin max fick uppgå till 25 procent tillsammans med totalt sett färre Sfi-elever. Det innebar hopslagningar av grupper och därmed också byten av lärare ett flertal gånger. Elever med olika utbildningsbakgrund har också fått läsa i samma grupp. Detta kan vara en orsak till lägre måluppfyllelse tillsammans med liten påfyllnad av nya elever. Kvinnor har i något högre utsträckning nått godkänt betyg än män, men det är små skillnader. God arbetsmarknad där fler män än kvinnor kombinerar studier och arbete kan vara en orsak till lägre måluppfyllelse bland män. Inom Sfi har antalet avbrott minskat över tid med en uppgång under 2022 för att därefter åter minska under 2023. Det låga inflödet av nya elever har säkert även här påverkat statistiken. Kvinnor har en lägre andel avbrott än män och en trolig orsak är att fler män än kvinnor arbetar samtidigt som de studerar Sfi. Andelen elever som studerar på kvällstid har ökat markant, vilket påverkar vår totala andel avbrott. Kvällselever har generellt sett högre andel avbrott än dagelever. Att anpassa när elever önskar studera förbättrar förutsättningarna för studier och andelen som gör avbrott minskar. Det finns även möjlighet att välja studieformen flex, som innebär att studierna sker på distans med inslag av utbildning på plats för att exempelvis öva uttal. Vid kortare frånvaro ska alla elever kunna följa kursen och få viktig information via lärplattformen för att förhindra avbrott. Man har också samlat en elevgrupp som har anställningar hos Centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA) som också läser Sfi som en del i anställningen på Studium. Att samla undervisningsinsatser för dessa elever gynnar deras lärsträcka mer än när de läser deltid i grupper där heltidsstuderande läser. Dessa elever gör nu större progression än tidigare.

Under 2023 har arbetet med digitalisering fortsatt att utvecklas. Under 2023 har workshops om att navigera och arbeta i Google Drive samt på att skapa quiz genomförts. Under hösten har försteläraren haft en sektorsövergripande workshop i AI som följde på en föreläsning av UBFs avdelning för digitalisering och innovations. Under 2024 kommer vi kartlägga behovet av fortbildning hos personal för att kunna arbeta vidare stärka läraren i sitt arbete och ge eleven nya möjligheter att ta till sig kunskaper. Förvaltningens Teach-meets och inspirationsträffar för superanvändare i Google är viktiga för det levande arbetet med vår digitala kompetens. Under 2024 kommer vi även kartlägga elevers kunskapsbehov för att kunna arbeta vidare med målet ”Min digitala vardag” inom Sfi. Antalet Chromebooks tillgängliga för elever att låna fortsätter att öka. Vi ser också att andelen elever som arbetar digitalt i våra Studiehallar har ökat.

Från 2020 finns fastslagna riktider hos Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning för de olika kurserna inom Sfi. Vid antagning och vid ingång till studier påtalas vikten av god närvaro för att klara sina studier på förväntad riktid. Närvaron ökade under pandemin då utbildning främst för de med studievana (Utbildningsväg 3) bedrevs på distans. Från 2022 bedrivs utbildningen på plats förutom för de som valt flex och närvaron har minskat men ligger något över hur det såg ut innan de fastslagna riktiderna. Högst närvaro har Utbildningsväg 1⁴ (75%) och lägst Utbildningsväg 3 (63%). Andel elever som kombinerar arbete och studier är högre hos Utbildningsväg 3⁵, vilket troligen är det som påverkar närvaron mest. För kvällselever med god studievana är närvaro ofta inte avgörande för hur lång tid som eleven behöver för att nå betyg. Däremot är det mer avgörande för de med kort eller ingen studiebakgrund.

⁴ Elev med ingen eller kort skolbakgrund från sitt hemland

⁵ Elev med god studievana och avslutad gymnasieutbildning från sitt hemland.

Nyckeltal %	2020	2021	2022	2023
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1A	435 / 25	279 / 25	889 / 24	638 / 2
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1B	294 / 18	468 / 33	462 / 24	1 421 / 18
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1C	351 / 7	671 / 22	523 / 26	769 / 8
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1D	900 / 2	757 / 8	674 / 13	1 133 / 3
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2B	396 / 36	344 / 66	369 / 69	635 / 8
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2C	649 / 54	468 / 96	563 / 88	659 / 35
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2D	681 / 30	646 / 68	592 / 58	682 / 37
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U3C	444 / 351	473 / 357	414 / 286	431 / 142
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U3D	398 / 269	380 / 330	355 / 191	355 / 166
Antal timmar till betyg / Antal satta betyg Totalt	437 / 671	450 / 810	441 / 720	460 / 391

Tabell 6. Andel timmar till betyg medelvärde och antal satta betyg inom sfi (svenska för invandrare).

Antal satta betyg har minskat avsevärt under 2023 då inflödet av nya elever från hösten 2022 näst intill upphört. Det har påverkat både antalet satta betyg men också att lärsträckan blivit längre. Orsaken är det politiska beslutet att egenregin högst fick uppgå till 25 procent. Från senare delen av hösten har påfyllnaden av elever inom egenregin åter ökat och kommer ge effekt på siffrorna från 2024. På studieväg ett så är det vissa år få elever, vilket innebär att resultaten varierar stort mellan åren.

Komvux som särskild utbildning

Andel avbrott komvux som särskild utbildning %	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	6	19	11
2023 vt	22	6	16
2022	6	25	16
2021	9	9	9
2020	10	5	8
2019	15	7	12
2018	11	20	15

Tabell 7. Andel avbrott inom Komvux som särskild utbildning.

Från januari 2018 utförs all utbildning inom skolformen Komvux som särskild utbildning inom egenregin vid Studium. Det innebär att verksamheten utökades med utbildningar på gymnasial nivå - fristående kurser och yrkesutbildningar som tidigare utfördes av Vuxenskolan. Verksamheten är fortfarande liten och totalt uppgår antalet elever till ca 75. Antalet elever har de senaste åren minskat. Med få elever kan de statistiska resultaten variera stort mellan åren.

Under 2022 genomförde stadsrevisionen en granskning för att se om den kommunala vuxenutbildningen som särskild utbildning bedrevs på ett ändamålsenligt sätt. Fokus var på nämndens arbete för ökad måluppfyllelse avseende kunskapsuppdraget. Stadsrevisionen gav rekommendationer att säkerställa att kunskapsresultaten följs upp både på huvudmannanivå och enhetsnivå. Förvaltningen har sedan dess utvecklat hur kunskapsuppdraget följs upp.

Andelen avbrott var under pandemiåren totalt sett lägre och är nu åter på samma nivå som före pandemin. Andelen avbrott varierar mellan terminerna och mellan könen i större omfattning än tidigare. För att minska andelen avbrott är vägen in i studier viktig. Nya elever är välkomna på ett första studiebesök och samtal med sin lärare. Sedan träffar de läraren vid några tillfällen för kartläggning innan studierna startar. Det är viktigt att förstå individens hela livssituation men även vilka speciella behov eleven har i sin studiesituation. För elever som ska läsa en yrkesutbildning inleds studierna med en orienteringskurs i grupp under sex veckor, *Vägen mot yrkesutbildning*. I kursen ingår det att ta reda på elevernas intressen, förutsättningar och val av yrkesinriktning. Eleverna lär sig om vilka krav och förväntningar som ställs på en arbetsplats. Eleverna behöver inte ha valt utbildningsväg innan de börjar utan detta görs i slutet av orienteringskursen. Här deltar både lärare och studie- och yrkesvägledare samt att det finns möjlighet till studiebesök på arbetsplatser.

Antal satta betyg / intyg Komvux som särskild utbildning	Kvinnor	Män	Totalt
2023 ht	23 / 2	9 / 1	32 / 3
2023 vt	16 / 1	15 / 0	31 / 1
2022	50 / 5	48 / 9	98 / 14
2021	58 / 7	54 / 8	112 / 15
2020	58 / 4	31 / 8	89 / 12
2019	64 / 7	26 / 11	90 / 18
2018	61 / 9	45 / 9	106 / 18

Tabell 8. Antal satta betyg inom Komvux som särskild utbildning.

Betyget F används inte inom Komvux som särskild utbildning. Vissa elever har dock inte förutsättningar att nå samtliga kunskapskrav för betyget E inom en kurs och då avslutas kursen i stället med intyg. Intyget är viktigt för eleven eftersom det där framgår vad eleven uppnått och klarat av i kursen, vilket kan vara användbart om eleven vill återuppta sina studier och arbeta med de delar de inte tidigare nått. På de gymnasiala kurserna inom komvux som särskild utbildning uppnår eleverna vanligtvis kunskapskraven och får betyg. I huvudsak är det på grundläggande nivå som intyg utfärdas. Inom grundläggande nivå finns bara betyget godkänt från 2022 då en förenklad betygsskala införts. Information om rätten till intyg finns nu både på Studiums hemsida och i den tryckta kurskatalog som Arbetsmarknad och vuxenutbildning tillhandahåller.

Under 2023 har studiedagar fokuserat på digitala hjälpmedel såväl som digitala inslag i undervisningen. Detta är bland annat ett led i att kunna individanpassa utbildningen och få fler att lyckas i sina studier.

Betygsfördelning Komvux som särskild utbildning / gymnasial nivå	2019	2020	2021	2022	2023		
					Totalt	Kvinnor	Män
Andel (%) A	8,5	9,2	3,9	7,1	14,0	19,4	0
Andel (%) B	6,1	7,9	11,8	12,9	11,6	9,7	16,7
Andel (%) C	37,8	31,6	24,5	29,4	37,2	38,7	33,3
Andel (%) D	17,1	27,6	30,4	28,2	27,9	19,4	50
Andel (%) E	30,5	23,7	29,4	22,4	9,3	12,9	0

Fördelningen mellan de olika betygsnivåerna varierar något mellan åren men med tanke på relativt få satta betyg är det svårt att dra generella slutsatser kring resultaten. Andelen som får intyg har under 2023 minskat. På träningsnivå sätts inga betyg. Arbete med betyg och bedömning har tidigare år varit fokusområden för en mer likvärdig bedömning.

Utvecklingen med ett minskande antal elever har varit tydlig i flera år, inte bara i Göteborg utan även på en nationell nivå, något som uppmärksammats av Skolverket i rapporten ”Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier”⁶. De flesta av eleverna har även daglig verksamhet och sannolikt är det många i målgruppen som väljer enbart detta som sysselsättning. Kanske kan namnändringen från komvux som särskild utbildning till komvux som anpassad utbildning som trädde i kraft 2 juli 2023 hjälpa till att motverka en upplevd stigmatisering. Marknadsföringen genomförs i samverkan med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning som har ansvar för att nå ut med information till målgruppen. Det finns individer som i dagsläget är svåra att nå, t.ex. hemmasittare som tackat nej till daglig verksamhet som skulle kunna gagnas av utbildningar. Parallellt utvecklas vår hemsida och Instagram-konton finns för att visa upp verksamheten. Under 2023 togs en rapport fram till Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning för att beskriva problematiken och se om det finns strukturella hinder som kan åtgärdas för att kunna nå fler inom målgruppen.

Under 3,5 år har regelbunden kontakt haft med motsvarande verksamhet i Malmö och Stockholm. Samarbetet har främst skett på lednings- och lärarnivå, men har under 2023 utvecklats till ett digitalt projekt där även eleverna träffat varandra i olika digitala former. Ledning och lärare har träffats under två studiedagar i Göteborg samt online för att planera elevmötena. Träffarna har av de allra flesta eleverna upplevts mycket positiva. Under 2024 fortsätter vi samarbetet och planerar för att även träffas fysiskt under året. Samverka kommer fortsätta bland annat när det gäller det kommande arbetet med att införa de nya kursplanerna på de gymnasiala kurserna (Gy 25) som träder i kraft vid halvårsskiftet 2025.

Elevernas trivsel

	2019	2020	2021	2022	2023
Skolan arbetar för att skapa en god studiemiljö	81	80	82	84	83
Andelen elever som upplever sig kränkta de senaste 6 månaderna %	9,2	6,3	5,9	6,5	9,4
NSI (Nöjd studerande index)	70	69	71	70	74

Tabell 9. Nyckeltal inom egenregion kring trivsel – egenregion som helhet.

Egenregion har som ett av sina fokusområden att våra elever ska trivas. Vi tror att elever som trivs lyckas bättre i sina studier. Under pandemin fick många arrangemang ställas in som de

⁶ [Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier - Skolverket](#)

flesta sammanhang i samhället. Under 2022 och 2023 har aktiviteter åter kunnat genomföras som t ex Öppen scen, Luciafirande, SRHR-dagar med tema kärlek, hälsa och demokrati. Under 2022 skedde renovering på flera av våra adresser vilket också bidragit till en bättre arbets- och studiemiljö. Under hösten har vi gjort en egen mätning kring NSI (Nöjd studerandeindex) som vi följt under många år. Inom samtliga rektorsområden har NSI förbättrats mot föregående år vilket är mycket positivt.

Andelen som upplever sig kränkta har ökat i den undersökning som genomförs av Arbetsmarknad och vuxenutbildning och som genomfördes under våren 2023 och uppgår till 9,4 procent. Ökningen avser både yrkesutbildningarna och Sfi. När vi gör vår egen mätning hösten 2023 ligger andelen som upplever sig kränkta på ca 2 procent. En avsevärt lägre siffra. I vår egen mätning ser vi att flest upplever sig kränkta pga etnisk tillhörighet eller på grund av religion. Ungefär hälften uppger att det är lärare som man blir kränkt av och ca hälften av annan elev. Något fler än hälften av de som uppger att de är kränkta har pratat med någon i skolan om det och ca 40 procent av de som sökt hjälp upplever att de fått stöd av skolan. Inför 2024 kommer dessa frågor vara ett fokusområde för att förbättra trivsel och möjligheten att lyckas bättre med sina studier.

Under 2023 fanns ett anmält kränkingsärende till huvudmannen. Studium arbetar efter sin Plan för allas lika värde som årligen vid halvårsskiftet utvärderas och nya mål tas fram för kommande år både på rektorsnivå och på Studium som helhet. Under 2019 togs ett kommunikationsmaterial och ordningsregler fram som kommuniceras i samband med kursstart. Materialet är även framtaget på de vanligast förekommande språken.

Elevråd hålls regelbundet där elevrepresentanter träffar rektor och utbildningsledare. Elevråden föregås av klassråd. Protokoll för elevrådet publiceras i Google Drive, och representanterna återkopplar till sina klasskamrater. För att ta del av elevers synpunkter genomförs även terminsutvärderingar som ligger till grund för kvalitetsarbetet både på enhets- och huvudmannanivå.

Inom komvux som särskild utbildning har elevråd fortsatt att genomföras på distans även efter pandemin då detta har uppskattats av eleverna. Lärare och utbildningsledare upptäckte att fler elever är aktiva då elevråden genomförs digitalt. Detta har inneburit att fler synpunkter har lyfts fram.

2.2.2 Utbildningsval - arbete och samhällsliv

Inom Utbildningsförvaltningen har vi god tillgång till studie- och yrkesvägledare (SYV). Vi tror att elever som får samtala med SYV, oftare har möjlighet att sätta upp tydliga målsättningar med sina studier och att detta ökar motivationen att slutföra studierna. Inom Studium har vi en plan för studie- och yrkesvägledningen. Planen tydliggör vad som garanteras eleven och vad som erbjuds. Utgångspunkt är Skolverkets allmänna råd för studie- och yrkesvägledning.

I de elevuppföljningar som genomförs finns frågor kring om man vet vem man ska vända sig till om man vill prata om framtida studie- och yrkesval, om man planerat sina kurser med SYV eller om man samtalat med SYV kring sina mål. Eleverna på Sfi har minst kunskap om vem som är SYV på skolan. En förklaring till detta är att SYV är mer närvarande i slutet av de högre Sfi-kurserna då eleven är redo att ta nästa steg i sina studier. Andelen som vet hur man kom i kontakt med SYV minskade under pandemin då utbildningar delvis bedrevs på distans. För 2021 är frågan något omformulerad, vilket innebär att siffrorna bakåt inte är jämförbara. För 2023 har värdet ökat väsentligt och fler vet hur de kommer i kontakt med SYV inom både yrkesutbildningarna och Sfi. Störst är ökningen inom Sfi.

SYV utvecklade under pandemin en Google Site för att nå fler elever. Här har eleverna tillgång till relevant information gällande studier och arbete, samt tidsbokning för individuella samtal. Sedan tidigare möter SYV elever individuellt och i grupp på plats eller digitalt via Google Meet. Detta är ett sätt att möta den ökade andelen kvälls-, distans- och flexelever. För att ytterligare öka tillgängligheten och lyfta vikten av mål och studieplanering anordnar SYV regelbundet

drop in-aktiviteter i samband med sökperioder, mässor eller andra event med jobb- och utbildningsfokus.

Elever som kommer till Studium direkt från Språkintröduktion på ungdomsgymnasiet erbjuds orienteringskurs inom arbetsliv och arbetsmarknad som studie- och yrkesvägledare och praktikcoach genomför tillsammans. För vissa av våra Sfi-elever arbetar praktikcoacherna vidare med sina nätverk för att hitta bra praktikplatser som motsvarar elevernas önskemål och behov. Syftet kan vara att lära sig om den svenska arbetsmarknaden, att träna språket i ny kontext och/eller få en anställning.

Under 2023 anordnades Studiumdagen – Öppet Hus, där våra sfi-elever fick inblick i de olika yrkesutbildningar som Studium erbjuder. För 2024 planeras det för en jobbmässa på Studium Styrmansgatan som både fokuserar på arbetsliv och studier. Då kommer både arbetsgivare, fackliga organisationer och elever från Studium och andra utbildningsanordnare att bjudas in till eventet.

	2019	2020	2021	2022	2023
Jag vet hur jag kommer i kontakt med studie- och yrkesvägledare på skolan, %	67	64	72	75	80

Tabell 10. Jag vet hur jag kommer i kontakt med SYV på skolan

Skolorna deltar regelbundet i olika nätverk och dialogmöten med representanter för branschen. Här diskuterar bland annat utvecklingsbehov utifrån olika arbetsgivares krav på kompetens, tillgången på APL- och lärlingsplatser, kraven på genomförande och bedömning av APL och möjliga samarbeten. Representanter från branschen kommer också regelbundet till skolan både för att informera om vilka möjligheter som finns, vilka krav som ställs, samt att förbereda elever för rekrytering och anställning.

Vi ställer krav på att våra medarbetare håller sig uppdaterade med utvecklingen i branschen och ger möjligt för läraren att genomföra yrkespraktik på arbetstid. Detta säkerställs i den individuella kompetensutvecklingsplanen som upprättas årligen.

För elever med yrkeserfarenhet erbjuds validering. Validering kan hjälpa individen att snabbare nå arbetsmarknaden eller högre studier. Fler elever än tidigare har validerats under 2023. Inom Byggsektorn som har en konjunkturnedgång har individer som förlorat sitt arbete men tidigare varit i arbete kunnat söka och fått sina kunskaper validerade. Vi har även sett fler som validerar inom tex Restaurangområdet. Fler platser inom validering erbjuds även 2024.

För elever som studerar på Sfi finns möjlighet till språkpraktik för att träna svenska språket samt praktik för att få kännedom om den svenska arbetsmarknaden med syfte att få en anställning.

Inom Komvux som anpassad utbildning träffar eleven SYV vid den inledande introduktionen som sedan regelbundet följer och stöttar individen under utbildningens gång. Vid övergången från studier till annan sysselsättning arbetar SYV, lärare och utbildningsledare tillsammans med t.ex. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och andra parter, vilka är aktuella utifrån individens situation. Målet är att finna en sysselsättning, t.ex. arbete eller daglig verksamhet som motsvarar individens kompetens efter avslutad utbildning, intresse, behov och förutsättningar. Då elevtalet inom Komvux som särskild utbildning minskat inom yrkesutbildningarna har utbildningskonceptet ändrats till att mer likna lärling. God arbetsmarknad är troligen orsaken till minskat elevunderlag inom yrkesutbildningarna. Vi ser också att vi inom Komvux som anpassad utbildning vill fortsätta att stärka elevernas förmåga att själva bygga nätverk och på olika sätt öka delaktigheten i samhället.

	2019	2020	2021	2022	2023
Andel personer i relevant yrkesarbete/vidare studier 6 månader efter avslutad yrkesutbildning på gymnasial nivå inom vuxenutbildningen %	91	93	92	71	83

Tabell 11. Andel i relevant yrkesarbete eller vidare studier.

Inom yrkesutbildningarna mäter vi hur många av de som avslutat en yrkesutbildning som sex månader senare är vidare i relevant yrkesarbete eller vidare studier. För 2023 uppgår värdet till 83 procent, vilket är en betydande återhämtning mot föregående års nedgång. Ser man till de som gick ut sin utbildning under våren 2023 är siffran i relevant arbete högre. Det är fortsatt många i arbete, 90 procent men vi ser något fler arbetssökande under 2022 och 2023 än tidigare. De utbildningar som har lägst andel i relevant arbete är fordonsmekaniker och byggnadsarbetare som ligger runt 60 procent. I det senare fallet har konjunkturedgången påverkat anställningsbarheten. De utbildningar som har högst andel i relevant arbete är undersköterska och måltidsbiträde på ca 95 procent. I våra kontakter med våra branscher är det fortsatt stor brist på arbetskraft. Vår målsättning är att måluppfyllelsen och andelen i arbete ska vara hög.

I vår kontakt med både extern bransch och staden krävs språkstärkande och kulturella insatser för delar av den personal som de har anställda ska motsvara de krav som branschen har. Staden genomför satsningar för att höja kompetensen på sin personal där egenregin delvis är utförare. Vi som utförare av utbildning arbetar fortsatt för att stärka vårt språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt så att fler når målen. Studium deltar under en tre års period i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända. Denna insats kommer främst riktas mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet har under 2023 vidareutvecklas inom Restaurang och kommer från 2024 spridas till övriga delar inom Studium under projektperioden. Vi behöver också få fler elever inom kombinationsutbildningar att slutföra sina kurser i svenska som andraspråk och på det sättet nå högre anställningsbarhet efter avslutade studier. Fler elever har fått läsa om kursen men når ändå inte alltid godkänt betyg i språkkurserna.

2.2.3 Bedömning och betyg

Vuxenutbildningens mål är att varje elev tar ansvar för sitt lärande och sina studieresultat, och kan bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen.

Under våren 2020 och våren 2021 genomfördes inga nationella prov på grund av pandemin. Från 2022 gäller en förenklad betygsskala där betygen G och IG används.

Korrelation mellan betyg i kurs och betyg på nationellt prov	2020	2021	2022	2023
Procentandel	89	90	89	92

Tabell 12. Korrelation mellan betyg i kurs och betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi

Ovan visas korrelationen mellan betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi. Vi kan från 2023 se en högre korrelation som ligger i paritet med före pandemin. Den högre korrelationen innan pandemin kan ha att göra med att vi då hade färre elever med kort skolbakgrund som studerade och blev betygssatta. Högst korrelation är det bland elever i Spår 3⁷ (95) och lägst i Spår 2⁸ (77). Ny förenklad betygsskala har möjligen delvis påverkat korrelationen i positiv riktning från 2022.

Samtliga verksamheter inom vuxenutbildningens egenregi arbetar med betyg och bedömning

⁷ Spår 3 innebär sfi elev med god studievana och motsvarande gymnasieutbildning från sitt hemland.

⁸ Spår 2 innebär sfi elev med mindre studievana än svensk gymnasieskola.

men på olika sätt. Målet är:

- att säkerställa att lärare och elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen.
- att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömning.
- att lärare samarbetar och följer rutiner och använder matriser och lathundar i arbetet med betygsättningen.
- att betygsunderlag dokumenteras i elevens pedagogiska planering och att eleven får tydlig återkoppling på sin progression och sina studieresultat både under kursens gång och vid kursens slut.

I lärarlagen arbetas det kontinuerligt med sambedömning. Alla lärare har avsatt tid till arbetslagsarbete varje vecka. Inom sfi finns även återkommande studiedagar med fokus på bedömning av olika färdigheter i svenska språket för att kalibrera lärarna i bedömningen som leds av förstelärare inom SVA. Lärarna har också tillgång till Skolverkets bedömningsportal, vilket är särskilt viktigt i de ämnen där det enbart finns en lärare med ämneskompetensen. Som ett av våra fokusområden arbetar man med formativt förhållningssätt. Eftersom kurserna inom vuxenutbildningen genomförs på kort tid är det en utmaning att få eleven medveten om sin progression och hur de ligger till i förhållande till kunskapsmålen. Matriser och delmatriser har utarbetats och används som en del i den formativa bedömningen. Matriserna har av eleverna upplevts som positiva för att förstå sin kunskapsutveckling. Matriserna har under 2023 inom sfi parafraserats till lätt svenska samt översatta till engelska, arabiska, persiska, kurdiska, somaliska, bosniska, kroatiska och serbiska (alla språk är representerade i lärarkollegiet). Kvar står att under 2024 översätta den till engelska. Matrisen är en viktig förutsättning för eleven när det kommer till att planera och få makt över sitt lärande. En annan faktor är pedagogisk planering och nära dialog med sin lärare.

Kompetensutvecklingsinsatser pågår kontinuerligt både inom betyg och bedömning och för att utveckla det formativa förhållningssättet. För 2024 kommer Vklass fortsätta att införas och möjliggöra nya arbetssätt kring bedömning. Här har verksamheterna kommit olika långt och kan lära av varandra. Under 2024 kommer studiehandledarna inom sfi också engageras för att utveckla förståelse för gränser mellan betyg G och IG i de olika sfi-kurserna.

Inom yrkesutbildningarna har man och fortsätter att arbeta för att alla kurser ska ha en gemensam arbetsplan att utgå från. Här har olika sektorer kommit olika långt. Det ger en ökad tydlighet och samstämmighet för eleverna vad som förväntas av dem.

	2019	2020	2021	2022	2023
Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D E på de kurser som jag läser, %	77	78	80	82	84

Tabell 13. Andel elever som vet vad de behöver lära sig för att uppnå ett visst betyg i kursen

Vi har en fråga i elevuppföljningen ”**Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D, E på de kurser som jag läser**”. Våren 2023 var det 84 procent som ansåg att de visste vad som krävdes för att få ett visst betyg. Eftersom man inom Sfi och Grundläggande kurser övergått till en förenklad betygsskala avser resultatet från 2022 enbart yrkesutbildningarna.

Inom Komvux som särskild utbildning används främst de återkommande uppföljningssamtalen för att samtala med eleven kring dess progression. Inom yrkesutbildningarna på Komvux som särskild utbildning används också regelbundet kunskapsmatriser och här är Google Drive en viktig kommunikationslänk med eleven under kursernas gång för att tydliggöra vad som ska göras.

2.3 Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning

Vi har fortsatt goda värden och vi når hög måluppfyllelse inom de flesta utbildningar. Den goda arbetsmarknaden spelar också roll för hur våra elever lyckas och att vi där fortsatt måste fortsätta att utveckla kursupplägg som möjliggör att kombinera arbete och studier även om man valt gruppundervisning. Vi behöver också tydliggöra för elever att studierna kräver att man lägger tid på dem för att lyckas. Inom vuxenutbildningen tror vi på att fortsätta att utveckla områdena:

- Formativ bedömning
- Språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt – språk och arbetsintegrerat sätt
- Ökad digitalisering
- Våra elever ska trivas

Dessa prioriterade insatser bidrar till att öka måluppfyllelsen hos våra elever och stämmer väl överens med de framgångsfaktorer som lyfts fram i det upphandlingsunderlag som Arbetsmarknad och vuxenutbildning har för innevarande avtalsperiod. Vi genomför vissa generella kompetensutvecklingsinsatser för all personal men främst utvecklas insatserna på varje enhet under ledning av rektor kopplad till sina specifika förutsättningar. Det kollegiala lärandet är en viktig del i utvecklingsarbetet. Under 2023 inrättades fler förstelärartjänster som tillsammans med övrig personal driver arbetet för ökad måluppfyllelse.

Vuxenutbildningen ska i sin form vara flexibel i tid, utgå från elevens förutsättningar och vid behov tillhandahålla elevstöd och särskilda anpassningar. Alla sektorer använder Google Classroom som lärplattform där allt kursmaterial finns tillgängligt. De skolenheter som ännu inte kommit i gång med Vklass kommer implementera den i sin verksamhet. Verksamheterna fortsätter att arbeta mer strukturerat och ta fram arbetssätt för att eleverna ska lyckas i sina studier. Elever erbjuds också handledning och specialpedagogiskt stöd. Även om vi ser att många elever lär sig bäst i skolan är det många elever som kombinerar arbete och studier och vi behöver kunna erbjuda våra utbildningar i flexibla former även om det är en platsbunden utbildning. Vi fortsätter i den mån det är ekonomiskt möjligt att låna ut ett mindre antal Chromebooks till elever som saknar dator. Vi ser att både vår personal och våra elever kontinuerligt behöver öka sin digitala kompetens för att följa samhällsutvecklingen.

Målgruppen har över tid förändrats med en högre andel elever som inte har svenska som modersmål. Elever, som i många fall har flera skolmisslyckanden bakom sig eller som på andra sätt har behov av en anpassad vuxenutbildning, ökar. Vi behöver fortsätta att utveckla koncepten med kombinationsutbildningar ytterligare där yrkesutbildning och språkutbildning på Sfi/SVA-nivå kombineras. Våra koncept kan med erfarenhet förbättras ytterligare för att bättre stödja dessa elever att lyckas med sin utbildning och också vara anställningsbara efter avslutad utbildning. Här deltar Studium i ett utvecklingsprojekt tillsammans med GR – Stärkt vuxenutbildning för nyanlända under en treårs period. Projektet riktas främst mot yrkesutbildningarna och elever som läser en kombinationsutbildning. Arbetssättet är en vidareutveckling av det språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt som sektor Restaurang vann pris för under 2022. Arbetssättet har under 2023 vidareutvecklats inom Restaurang och kommer från 2024 att spridas till övriga delar inom Studium. Vi ser här positiva resultat både på andelen godkända betyg och även att fler når de högre betygsstegen.

Rättssäkerhet och likvärdighet inom bedömning och betygsättning kommer fortsätta under 2024 inom alla verksamheter. Målet är att fortsatt säkerställa att elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen samt att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömningsprocessen.

Under 2024 kommer arbete påbörjas med att förbereda verksamheten till att övergå till ämnesbetyg enligt Gy25. Gy25 börjar gälla för utbildningar som startar efter 30 juni 2025. När det gäller komvux som anpassad utbildning kommer detta ske i samarbete med Stockholm och Malmö.

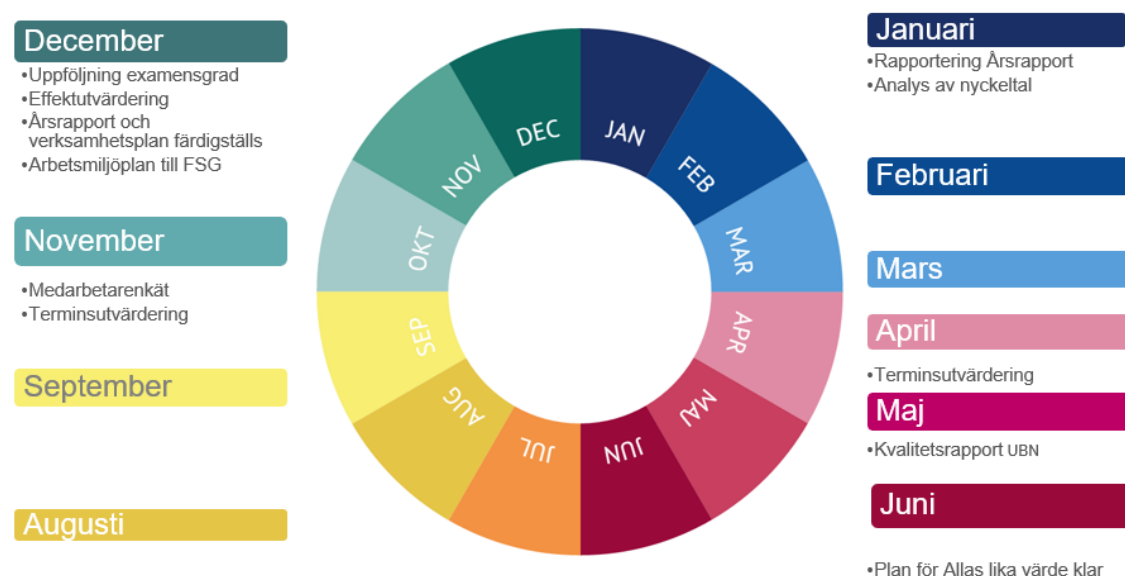
För att våra elever ska lyckas med sina studier är det viktigt att man trivs på skolan. För 2024 ska färre uppleva sig kränkta och om man upplever sig kränkt ska man veta vart man ska vända sig och också uppleva att skolan ger stöd. Här kommer ett arbete göras tillsammans med all personal på årets första personalkonferens.

Enligt beslut i Kommunfullmäktige ska egenregin öka och en utmaning är att detta sker med bibehållen eller ökad kvalitet, vilket också är ett mål under 2024.

3 Yrkeshögskolan (Yrgo)

3.1 Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo)

Yrgo genomför yrkeshögskoleutbildningar och styrs inte av skollagen utan Lag om yrkeshögskolan och Förordning om yrkeshögskolan. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla, både personal, studerande och arbetsliv aktivt deltar på olika sätt.



I årshjulet framgår när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Avstämning och uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, på utbildningsråd, studeranderåd, arbetslagsträffar och utbildningarnas ledningsgrupper. De delar som är intressanta för helheten lyfts av respektive chef till Yrgos ledningsgrupp. Yrgo följer upp sitt kvalitetsarbete per kalenderår.

Yrgo är sedan 2013 ISO-certifierad enligt kvalitetsstandarden ISO 9001. I processen med att ta fram kvalitetssystemet har alla personalkategorier och en stor andel av personalen varit delaktiga genom bland annat workshops.

Internrevision sker av samtliga processer årligen enligt ett fastställt årshjul. Revisionerna redovisas på Yrgos ledningsgrupp där beslut om förbättringar tas. Kvalitetssystemet finns tillgängligt som ett webbaserat system som all personal har tillgång till. Förutom revisionerna har all personal ett ansvar att ständigt se om vi arbetar utifrån systemet, att anmäla avvikelser men också att anmäla förbättringsförslag till kvalitetssamordnaren.

Årligen genomförs en extern revision. Under 2023 har vårt största utvecklingsarbete inom

kvalitetssystemet varit riktat mot kursplaner och vi har tagit fram sex olika typmallar för kursplaner och ett omfattande stödmateriel som ska underlätta införandet av det nya gemensamma arbetssättet. Under året har vi också justerat och förbättrat våra processer kopplat till bland annat behörighetsgranskningen och antagningsarbetet.

I syfte att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i yrkeshögskoleutbildningarna har Myndigheten för yrkeshögskolan slagit fast att alla yrkeshögskoleutbildningar ska ha en kvalitetshandbok där hela kvalitetsarbetet med samtliga mål, processer och ansvarsfördelning finns med. Där ska också framgå vilka mål som utbildningens ledningsgrupp sätter för utbildningen. Kvalitetshandboken kommuniceras med studerande, personal och ledningsgrupp.

I slutet av varje kurs genomförs en kursutvärdering. Studerande svarar anonymt, resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras, föreslås och dokumenteras. Utvärderingarna följs upp i öppna samtal mellan de studerande, läraren, utbildningsledaren, rektor och ledningsgruppen. Förslag till förbättringar protokollförs vid ledningsgruppsmöten och följs upp vid nästa möte efter återkoppling till de studerande. I slutet av varje termin genomförs en terminsutvärdering. Studerande svarar anonymt och resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras och föreslås. Terminsutvärderingarna redovisas i ledningsgruppen där beslut om eventuella åtgärder tas.

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför regelbundet tillsyn av yrkeshögskoleutbildningar för att se att utbildningarna följer lag och förordning. Därutöver genomför myndigheten också kvalitetsgranskningar som syftar till att identifiera utvecklingsområden. Efter varje kvalitetsgranskning görs en samlad bedömning av utbildningens kvalitet. Utbildningen bedöms utifrån en fyrgradig skala; mycket hög kvalitet, hög kvalitet, inte tillräckligt hög kvalitet eller bristande kvalitet. Resultatet publiceras på myndighetens webbplats.

Yrkeshögskolans kvalitetsarbete följer kalenderåret vilket innebär att i det redovisade materialet nedan är uppföljning per 2023. Underlaget för 2024 bli klart först efter årsskiftet 2024-2025.

3.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2023 Yrkeshögskolan (Yrgo)

	2020	2021	2022	2023
Andel examinerade i procent	89	92	91	93
Examensgrad	72	70	70	70
Andel examinerade i relevant yrkesarbete 6 mån efter avslutad utbildning i procent	88	94	95	90
Nöjd studerandeindex (NSI)	76	78	77	78
NSI inflytande ansvar	78	79	77	78
NSI bemötande	90	91	91	91

Tabell 14. Andel examinerade, examensgrad, andel i relevant yrkesarbete samt NSI

Andel examinerade och examensgrad

Undersökningen kring andelen examinerade och examensgrad är gjord på 50 utbildningar som avslutades hösten 2022 och våren 2023, totalt 1564 studerande.

Resultatet om 93 procent examinerade, av dem som fullföljt utbildningen är ett mycket gott resultat och överträffar med en procent vårt högt uppsatta mål och är vårt högsta värde hittills. Resultatet är mycket gott och får betraktas som tillfredsställande även om strävan fortsatt är att alla som fullföljer utbildningen också ska examineras.

Variationer syns mellan olika utbildningar och olika branscher. Inom några branschområden får de studerande arbete innan utbildningen avslutats vilket kan minska de studerandes motivation för examination och även möjlighet att fullfölja studierna. Åtgärder under året för att öka

andelen exa-minerade har varit informationen till såväl arbetsgivare som studerande om vikten av examination, förbättrade möjligheter för studerande att fullfölja sin utbildning efter avslutad utbildning samt för-bättrat stöd till studerande med studiesvårigheter och/eller funktionsnedsättning. Vi har också mycket aktivt verkat för att fylla våra klasser och som ett led i att minska avbrotten har vi arbetat med tätare uppföljning av de studerandes resultat. Under 2024 kommer åtgärderna att fortsatt utvecklas, i syfte att minska avbrotten under utbildningen samt att öka andelen examinerade.

Examensgraden avser hur stor andel som är examinerade av dem som fanns med i första rekvisitionen till Myndigheten för yrkeshögskolan. Resultatet är 70procent och ligger på samma höga nivå som förra året men två enheter lägre än vårt mål. Vi kan konstatera att för de studerande som finns kvar i klasserna vid utbildningens slut är andelen examinerade fortsatt högt. Den skillnad vi ser när vi jämför andel examinerade och examensgrad är att vi tappar studerande mellan första rekvisitionen och utbildningens slut. Det är ett mönster som vi kan se hos konkurrenterna också. I samband med expansionen av antalet platser inom YH är konkurrensen för att behålla de studerande hårdare än tidigare. Vi ser en tydlig skillnad mellan kvinnor och män när det gäller examensgraden där kvinnor har 71procent och män har 66procent och det syns även stora skillnader mellan olika utbildningar. För att öka examensgraden behöver vi arbeta med tätare uppföljning och för-stärka stödet till studerande med studiesvårigheter. Vårt värde för 2023 ligger högre än det värde som Myndigheten för yrkeshögskolan förväntas presentera för året 2022. De beräknar att examensgraden kommer att ligga mellan 68 och 69 procent. Myndigheten har viss eftersläpning av resultatet för examensgraden då kompletteringar fortfarande kan komma in men ser en nedgång för 2022 jämfört med 2021. För att öka examensgraden ytterligare under 2024 gäller fortsatt utveckling av de åtgärder som beskrivits ovan kopplat till andelen examinerade.

Andel examinerade i relevant yrkesarbete

Uppföljning har gjorts av de studerande som examinerats under höstterminen 2022 och vårterminen 2023. I enlighet med Myndigheten för yrkeshögskolans krav görs uppföljningen 6 månader efter det att studierna avslutats. Undersökningen omfattar 1409 individer som examinerats i 48 olika klasser.

Resultatet visade att 89 procent av de svarande var i förvärvsarbete eller arbetade inom eget företag. Det innebär att andelen i arbete ligger på fortsatt hög nivå. Av dessa arbetade 90 procent helt eller delvis inom det område utbildningen avsåg. Det ligger fortsatt högt men lägre än vårt mål och än tidigare resultat. Myndigheten för yrkeshögskolan rapporterar 90 procent som riksgenomsnitt men har viss efter-släpning och deras värde avser 2022 då vi rapporterade 95 procent. Vid nästa mätning som görs av Myndigheten för yrkeshögskolans kommer vi kunna se om trenden är den samma på nationell nivå med sjunkande värden för 2023. Trots sjunkande värden är 9 av 10 av de examinerade i relevant arbete efter utbildningen och det visar att utbildningarna är väl anpassade mot arbetslivets behov och att de studerandes kompetens är efterfrågad.

NSI – Nöjd Studerandeindex, inflytande och ansvar

Terminsutvärderingar som generar de tre NSI-värdena har genomförts i 89 olika klasser under höstterminen 2023. Svarsfrekvensen är mycket god och ligger på 77 procent.

Resultatet för *Nöjdstuderandeindex* uppgår till 77 och vi är stolta över att vi överträffar vårt högt uppställda mål.

Stor variation ses mellan olika utbildningar och klasser och vi måste analysera och arbeta vidare med det under 2024 för att få ett än bättre resultat.

Resultaten per utbildning och klass redovisas och analyseras i såväl klasserna, arbetslagen som i ledningsgrupperna.

Den goda nöjdheten kan bland annat förklaras med att utbildningarna utvecklas och genomförs i nära samarbete med arbetslivet. Det medför ständigt aktuell branschkunskap och stimulerande arbetssätt där fokus ligger på målet, d.v.s. arbete direkt efter avslutad utbildning.

Resultatet för *NSI ansvar och inflytande* är 78 och vi ligger på en fortsatt hög nivå och når vårt mål. Vi har under 2023 fortsatt arbeta aktivt för att öka graden av inflytande då vi ser en stark koppling mellan Nöjd studerandevärdet och graden av inflytande.

Kurs- och terminsutvärderingar är viktiga verktyg för att kontinuerligt stämna av hur utbildningarna fungerar och för att kunna förbättra våra utbildningar. Vi genomför studerande- och utbildningsråd systematiskt under året och genom utbildningarnas ledningsgrupper har de studerande goda möjligheter att kontinuerligt påverka utbildningen.

Utöver våra egna arenor för studerandeflytande har Yrgo en studeranderepresentant som deltar i Studentforum, som är ett dialogforum för studentfrågor med representanter från staden, Chalmers, Göteborgs Universitet, olika studentkårer och studerande från yrkeshögskoleutbildningar.

Under året har vi också vidareutvecklat vårt arbete kring Allas lika värde som bland annat syftar till att skapa en trygg och god arbetsmiljö som uppmuntrar både till att ta ansvar för och vara delaktig i utbildningen.

NSI för bemötande är 91 och det innebär att vi överträffar vårt högt uppställda mål. Det är ett mycket gott resultat som bekräftar att de studerande upplever sig väl bemötta och att medarbetarnas förhållningssätt stämmer väl med styrdokument och andra utfästelser. Alla medarbetare är medvetna om betydelsen av gott bemötande vid mottagande och under studiernas gång. Verksamhetens värderingar hålls ständigt levande.

3.3 Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)

Under 2024 kommer Yrgo ha fokus på följande områden för att öka måluppfyllelsen:

- Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad
- Fortsätta utveckla vårt arbete med utbildningarnas kursplaner
- Förstärka det kollegiala lärandet

Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad

När det gäller examensgraden ser vi en trend nationellt, och hos oss, att den sjunkit om man jämför några år tillbaka i tiden. Vi arbetar kontinuerligt för att bibehålla och helst öka examensgraden. Där ingår flera olika delar som tillsammans bidrar till högre examensgrad. Det handlar om insatser som görs både före och under utbildningen.

Redan innan de studerande påbörjar sina studier hos oss behöver vi säkra att de fått så god information om utbildningen som möjligt så att det är tydligt vad den leder till och vilka möjligheter som ges efter den. Ett högt söktryck är viktigt och lägger en bra grund för att kunna starta utbildningarna med fulla klasser.

På senare år har vi markant ökat antalet preparandkurser. Det är ett led i arbetet med att få fler behöriga sökande till de YH-utbildningar där vi har haft svårt att hitta behöriga sökande. Inför höstens utbildningsstarter genomförs under våren ett stort antal preparandkurser inom bygg- och teknikområdet samt inom transport. Preparandkurserna gör det möjligt att bredda rekryteringen till utbildningarna men också göra de studerande bättre förberedda för studierna.

Vi har de senaste åren förstärkt vårt arbete med studieteknik i våra klasser. Alla våra nya studerande får tidigt under sin utbildning en digital föreläsning kring studieteknik. Efter genomförd föreläsning får alla studerande tillgång till ett stort antal filmer med olika tema kopplat till studieteknik via vår lärplattform. Det nya arbetssättet har underlättat då vi kunnat samordna insatsen men det har också lett till en stor förbättring. Vi har fått tillgång till ett betydligt mer omfattande material än vi tidigare har använt och ett material som kan användas över tid. Det innebär en stor förbättring för de studerande som har tillgång till materialet och kan återkomma till det vid behov under hela sin studietid.

När de studerande påbörjat sina studier hos oss behöver vi fortsätta arbeta i nära dialog med dem och ha tidig och tät uppföljning av deras resultat. Vi kommer att se över rutiner och arbetssätt när det gäller särskilt pedagogiskt stöd och sätta in stöd tidigt där det behövs så att de studerande känner att det är möjligt att ligga i fas med studierna. Fortbildning inom tillgänglig undervisning ges till all pedagogisk personal under 2024 för att hitta metoder och lösningar som både gynnar studerande i behov av särskilt stöd men som också gynnar hela grupper av studerande. För studerande som får arbete innan utbildningen avslutas behöver vi arbeta för att tillsammans hitta flexibla lösningar som gör att de kan slutföra sina studier. När det gäller examensgraden är det av stor vikt för både våra studerande och oss som utbildningsanordnare att vi kan hålla en hög nivå. Det är viktigt för individerna som satsar på utbildning att det finns förutsättningar och ges möjlighet att slutföra studierna. För arbetslivet är det viktigt att våra studerande slutför studierna så att de kan fylla det kompetensbehov som arbetslivet behöver.

Fortsätta utveckla vårt arbete med utbildningarnas kursplaner

Under förra året gjordes en mycket stor satsning på att se över och arbeta om utbildningarnas kursplaner så att de än bättre skulle vara anpassade till de nya krav som Myndigheten för yrkeshögskolan ställer. Syftet var att tydliggöra kursernas innehåll, lärandemål, kunskapskontroller och hur betygssättning görs för både studerande och arbetsliv. Arbetet innebar att vi under 2023 skapade nya och/eller arbetade om befintliga kursplaner, ca 500 stycken. Parallellt med utvecklingsarbetet har ett stort utbyte skett mellan kollegor kring pedagogiska metoder, examinationer och bedömning. Dialogen och lärandet kring olika sätt att arbeta i utbildningarna har varit både uppskattat och gynnsamt för verksamheten. Arbetet med att vidareutveckla kursplaner och skapa nya för de nya utbildningarna fortsätter under 2024.

Förstärka det kollegiala lärandet

Det kollegiala lärandet fyller en mycket viktig funktion när det gäller utveckling av vår verksamhet och som kompetensutveckling för både individer och grupper inom Yrgo. Yrkeshögskolan utvecklas i snabb takt och för att kunna hålla hög kvalitet behöver vi vara många som både kan utveckla våra befintliga utbildningar och som kan skapa nya utbildningskoncept. Det kollegiala arbetet har varit det arbetssätt vi använt för att till exempel sprida och bredda vår kompetens i det pågående arbetet med kursplaner. Under både 2023 och 2024 har vi också arbetat med skapa gemensamma workshops och stödmaterial kopplat till hur vi skriver fram nya utbildningar. Under 2024 kommer vi ha fokus på tillgänglig undervisning. Även i detta arbete kommer vi att arbeta med det kollegiala lärandet och sprida goda exempel och tillsammans utveckla arbetssätt som främjar detta. Vi ser ett ökat intresse för att utbyta erfarenheter med varandra och mellan sektorer och det är mycket positivt. Kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan kollegor och sektorer är viktiga för att både tillvarata och sprida goda exempel inom vår organisation.