



Remissvar från förvaltningar och bolag

Hej,

Göteborg & Co har tagit del av föreslagen riktlinje och har inga synpunkter eller kommentarer på innehållet. Bolaget hanterar denna typ av frågor i begränsad utsträckning och bedömer att föreslagen riktlinje är utformad på ett ändamålsenligt sätt utifrån bolagets behov och förutsättningar.

Med vänlig hälsning,

Sofi Strömberg

Sofi Strömberg / Utredare / Ekonomi och verksamhetsstyrning
Johan Willins gata 3 / Box 29 / SE-401 20 Göteborg / Sweden
sofi.stromberg@goteborg.com

Telefon: 031-368 40 19

Mobil: 073-928 96 80

www.goteborgco.se

Göteborgs officiella besöks- och stadsguide

Göteborg & Co är en del av Göteborgs Stad

Behöver du verkligen skriva ut detta mail – tänk på miljön!

Hej, här kommer våra svar. Vi har inte några större eller längre kommentarer att lämna. Så här följer dessa i turordning nedan under respektive fråga:

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Svar: Våra synpunkter har främst gjort sig kända genom vårt deltagande i referensgruppen där synpunkter och bidrag lämnats. I övrigt har vi inga synpunkter i detta nu.

2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Svar: De skapar förutsättningar till en struktur och sammanhållen ledning och styrning av vår IT-arkitektur på ett övergripande plan. De kan därmed utgöra underlag i framtagning av såväl mål som planer. Både på strategiskt nivå, samtidigt som de belyser viktiga behov i operationell verksamhetsnära utveckling för gemensamma färdplaner.

Möjligheterna att få en gemensam instyrning och nyttjandet av ramverk såsom standarder och högre grad av återanvändning kan förenkla och samtidigt höja innovationstakten. Kopplingen mellan verksamhetsutveckling och arkitektur möjliggör att rätt delar omhändertas för att få det att hända. Särskilt stora möjligheter ses när det kan finnas referensarkitektur tillhanda som stöd till principerna. När gemensamma begrepp och definitioner används som exempel.

Möjligheterna till nya lösningar kan också uppnås tillsammans med den användarcentrerade modellen.

Förhoppningen är att verksamheten, även långt ut i organisationen kan ta till vara på detta, samt att en centraliserad styrning inte behöver stå i vägen för denna utveckling. Vilket möjliggörs samtidigt när principerna är kända och förstådda. Det ökar också medvetandegraden när avsteg görs från dessa. Vilket kan minska risken för en svåröverskådlig och svårförvaltd arkitektur genom minskad komplexitet.

Detta kan också på sikt ge leverantörer en ökad kännedom och tydlighet i stadens behov och arbetssätt.

3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

Svar: Införandet kan till en början kräva en ansträngning, vilket också kan behöva stödjande funktioner inom staden hos Intraservice. En lokal implementation bör söka efter att konkreta, kortsiktiga fördelar uppnås annars finns risker att långsiktig planering förfaller och blir inaktuell. Denna risk kan också omvänt gälla för redan pågående projekt och införanden. Suboptimala förbättringar får inte uppstå på bekostnad av införandet. Den beskrivna tillämpningen av principerna gör gällande att dessa punkter skall hanteras. Vilket kan leda till konsekvenser såsom omedvetna avsteg om inte införandet görs över hela organisationen.

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Svar: En av de stora frågorna är hur man ska införa och förankra principerna? Skall de kompletteras med avsiktsförklaringar i verksamheten om användningen och tydliga mekanismer för ansvarsskyldighet att följa dem? Vilka lokal styrdokument kommer behövas tas fram då? Hur ska vi hantera avsteg? Vilka roller och resurser kommer behövas för att leda införandet? Mognadstrappan kan användas i detta kontext tillsammans med hur vi hanterar kunskapsbasen och dokumentation i takt med att den arkitekturella förmågan växer.

Princip 7 kan vara utmanande att hantera då strävan efter kompatibilitet i nyutveckling kan behöva sökas i nya lösningar. Där livscykelperspektivet bör följa teknikutvecklingen. Detta kan även behövas kompletteras av nya metoder för kostnad- och nyttoanalys.

Informationssäkerhet är något vår samhällsviktiga verksamhet berörs av i hög grad.

Utmaningar finns ständigt att uppnå högsta möjliga skyddsnivå. Även här finns utmaningar att

i frågan om användarvänlighet och säkerhet. Även tydlighet kring vilka krav som ställs i relation till vår roll, och den säkerhetskedja staden ingår i. Nya vägledningar på området kommer ständigt och utmaningar finns att tillämpa dessa i möjligaste mån utifrån principerna.

Med vänliga hälsningar

Patrik Andersson
IT-arkitekt

GÖTEBORGS STAD
Kretslopp och vatten
IT-Staben
Telefon: 076-721 73 72
E-post: patrik.andersson@kretsloppochvatten.goteborg.se

**REMISSVAR GÄLLANDE "GÖTEBORGS STADS RIKTLINJE FÖR
ARKITEKTURPRINCIPER" ENLIGT ÄRENDE 0569/22**

LÄMNAT AV LISEBERG AB

Liseberg bedriver en verksamhet som på flera sätt skiljer sig från många av de övriga verksamheterna inom Göteborgs Stad, då Liseberg verkar på en konkurrensutsatt marknad. För att Liseberg skall kunna bedriva sin verksamhet på ett affärsmässigt och konkurrenskraftigt sätt måste det finnas utrymme för att hålla en hög takt i den digitala utvecklingen. Därför önskar Liseberg att följande synpunkter beaktas.

- Liseberg anser i grunden att framtagna principer är väl formulerade och genomtänkta. Vi ser positivt på att nyttja dessa arkitekturprinciper för att på så vis skapa styrning som är baserad på ett gemensamt synsätt. För Liseberg behöver detta alltid vägas mot affärsmässiga beslut för att erbjuda ett attraktivt erbjudande till kunder för att fullfölja vårt ägardirektiv.
- Liseberg är eniga med innehållet beskrivet i **princip 1** gällande att utforma användarcentrerade digitala tjänster, men önskar att Lisebergs (och övriga bolags) affärsmodell tas hänsyn till och därmed att **kunder** inkluderas utöver medborgare och verksamheter.
- Liseberg agerar på en konkurrensutsatt marknad och kommer därav behöva pröva helheten för Göteborgs stads IT-arkitektur gentemot affärsmässiga beslut för att på både kort och lång sikt kunna fullfölja vårt uppdrag från ägardirektivet. Vi önskar därmed ett tillägg om att ekonomisk och affärsmässig försvarbarhet för enskilda bolag inkluderas i **princip 2**.
- Liseberg har samsyn om **princip 4** gällande att designa tjänstebaserat och undvika beroenden, men önskar att den ekonomiska aspekten bör tas i åtanke och vill därför tillägga att det behöver vara ekonomiskt försvarbart.
- Liseberg önskar att tillgänglighet av information behöver vägas mot att kunna vidhålla en hög digitaliseringstakt och möjliggöra en bibehållen lönsamhet samt konkurrenskraftig verksamhet. Därmed önskas tillägg i **princip 6** att sådana avvägningar behöver göras.
- Liseberg ser positivt på att, likt **princip 7** beskriver, värdera standardsystem gentemot egenutveckling. På Liseberg finns det redan investerat och fastställt ramverk för plattformar, integrationer och gränssnitt vid egenutveckling. I princip 7 står inte vilka fastställda ramverk som ska beaktas och Liseberg vill säkerställa att vi kan agera utifrån de fastställda ramverk vi investerat i under många år.

Med vänlig hälsning

Liseberg AB genom



Peter Grimbeck

IT-chef, Liseberg AB



Datum 2023-02-06
Diarienummer 2022-23454

Intraservice

intraservice@intraservice.goteborg.se

Yttrande över förslag till Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper, Intraservice ärende 0569/22

Intraservice har skickat remissen till miljöförvaltningen för yttrande senast den 10 februari 2023.

Sammanfattning

Miljöförvaltningen tycker remissförslaget är genomtänkt och tillstyrker att intraservice fastställer det som en del av stadens styrande dokument inom digitaliseringsområdet.

Miljöförvaltningens synpunkter

Miljöförvaltningen lämnar följande svar på remissens fyra frågor:

Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Vi anser att dokumentet är bra utformat både vad gäller form och innehåll. Det är bra att arbeta med principer snarare än direkta mål inom ett komplext område som arkitekturstyrning.

Det är en utmaning att hitta rätt nivå på den här sortens styrdokument och vi menar att intraservice lyckats väl. Detta styrdokument bör fungera i alla stadens verksamheter, som grundläggande arkitekturprinciper för att uppnå stadens mål inom digitaliseringsområdet.

Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Vi anser att dessa principer blir ett bra stöd lokalt i våra prioriteringar av utvecklingsinitiativ.

Genom att bygga på gemensamma principer i staden, kan vi även hitta parter för samverkan kring konkreta initiativ och projekt både inom staden och i andra sammanhang.

Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

Vi ser enbart positiva konsekvenser – dessa blir ett konkreta stöd i vårt digitaliserings- och innovationsarbete. Principerna kan fungera som konkreta dialogpunkter och sätter vissa ramar för hur vi ska och bör arbeta.

Vi har ett uttalat mål i Miljö- och klimatnämndens budget (Plan för digitalisering och IT 2023-2025) att utveckla förvaltningens arkitekturarbete. Dessa principer underlättar arbetet.

Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Nej, egentligen inte. Vi lyfter två aspekter som intraservice bör fundera vidare på:

1. ”Alla” i verksamheten måste förstå nyttan med arkitekturarbetet, för att det inte ska bli en papperstiger. Detta kräver ett målmedvetet lokalt arbete och kan ta olika lång tid i olika verksamheterna beroende på utgångspunkt och komplexitet i sakfrågorna. Här kan vi behöva stöd lokalt.
2. Det finns en utmaning i stadens nya styrmodell i fråga om att få tag i stadens resurser för att faktiskt möta verksamhetens behov. Detta är inte en specifik fråga om arkitekturresurser, men det kan vara svårare att arbeta efter principerna om man saknar egna arkitekturresurser lokalt.

Bakgrund

Intraservice har tagit fram ett förslag till riktlinjer för arkitekturprinciper som ska ingå i stadens styrande dokument. Förslaget är en konkretisering av de befintliga riktlinjerna för IT- och verksamhetsarkitektur och syftar till att stärka arkitekturstyrningen på koncernnivå och vägleda verksamheternas digitaliseringsarbete. Riktlinjerna består i huvudsak av nio principer uppdelade på tre områden som är:

- Användarfokus
- Tjänster, processer och information
- Informationssäkerhet

I remissen önskar intraservice svar på fyra frågor:

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?
2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?
3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Beslutet har fattats av:

Jeanette Sandén
Avdelningschef

Ärendet har handlagts av:

Lars Samuelsson
Digitaliseringsstrateg

E-post: lars.samuelsson@miljo.goteborg.se
Telefon: 031- 368 37 24

Beslutet är fattat på delegation

Detta beslut är fattat av miljöförvaltningen på delegation av miljö- och klimatnämnden. Det betyder att politikerna i nämnden har gett tjänstemännen på förvaltningen i uppdrag att besluta.

Behandling av personuppgifter

Miljöförvaltningen behandlar personuppgifter när det är nödvändigt för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i vår myndighetsutövning. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra om det krävs enligt lag eller annan författning eller är nödvändigt för ärendets handläggning. Miljö- och klimatnämnden ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR. Läs mer på goteborg.se/personuppgiftermiljoforvaltningen

Datum 2023-02-10

Diarienummer AN-07830/22

Remissvar från Regionarkivet angående riktlinje för arkitekturprinciper

Intraservice har efterfrågat yttrande från förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad gällande förslag till riktlinje för arkitekturprinciper.

Regionarkivet är positiva till att detta område styrs upp och standardiseras för att vägleda verksamheterna vid framtagningen av lösningar i digitaliseringsarbetet.

Förslaget är att dokumentet ska vara ett reglerande styrande dokument i form av riktlinje. I dokumentet framgår dock att det finns möjligheter till avsteg från riktlinjen. Detta medför en otydlighet som riskerar att minska styrningen.

Regionarkivet anser att Föreskrifter och riktlinjer för arkiv- och informationshantering i Göteborgs Stad samt Göteborgs Stads anvisningar för tillämpningen av Föreskrifter och riktlinjer om arkiv och informationshantering ska läggas till i listan över stadens (styrande) dokument. Dessa dokument reglerar hela stadens informationshantering.

Beträffande principerna 6 och 8 finns en uppenbar konflikt. Principerna bör ytterligare problematiseras och beskrivas. Ett synsätt eller angreppssätt för denna konflikt bör presenteras för att riktlinjen ska kunna användas i praktiken i myndigheternas verksamhet.

Princip 9 behöver kompletteras med en beskrivning av informationens hela livscykel. All information ska inte "gallras ut och försvinna". Viss information ska bevaras för all framtid och detta behöver säkerställas innan IT-systemet/ -lösningen tas i drift eller ännu hellre vid kravställningen av lösningen.

Regionarkivet 2023-02-10



Mats Buskas
kanslichef

Stadsbyggnadsförvaltningens yttrande avseende Riktlinje för arkitekturprinciper

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Riktlinjen tydliggör hur stadens förvaltningar och bolag ska arbeta för att stärka arkitekturstyrning. Att arbeta mer systematiskt med arkitekturstyrning och kunna stämma av förändringsinsatser mot ett arkitekturiellt nuläge är viktigt för att kunna bygga tekniskt och processmässigt hållbara lösningar, nyttja synergieffekter och skalfördelar i staden. Ambitionen i riktlinjen är alltså bra och den lyfter relevanta behov i verksamheten. Från Stadsbyggnadsförvaltningen finns även ett önskemål om ett mer konkretiserat material i tillägg till riktlinjen, såsom exempelvis utbildningsinsatser och metodstöd. Arkitekturstyrning bör ta sin utgångspunkt i verksamheten, men det finns ett behov av att hjälpa verksamheten med detta i form av resurser och kompetens.

Det hade även varit önskvärt med en tydligare koppling till begreppet data som strategisk resurs – ett begrepp som används allt oftare i staden. Vidare anges i riktlinjen att principerna ska vara spårbara. Förteckningen över hur principerna härletts från stadens styrande dokument och från nationella styrande dokument är därför bra. För att förtydliga ytterligare hade det även varit bra med en förklaring kring hur *Riktlinje för arkitekturprinciper* förhåller sig till *Riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur*. För att verksamheterna ska kunna ta till sig innehållet i styrande dokument är enkelhet och korthet bra. Vidare behöver namnet på riktlinjen nog förtydligas så verksamheterna förstår att det rör IT-relaterade arkitekturprinciper.

2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Riktlinjen möjliggör ökad transparens och ökad samordning, vilket för Stadsbyggnadsförvaltningen bedöms vara viktigt i samband med pågående utveckling av stadsutvecklingsområdet. Att ha ett fokus på arkitekturstyrning kan bidra till att tydliggöra att det är data som flödar genom processer, mellan processer och över organisatoriska gränser och att de förändringar som görs kan optimera detta flöde. För att realisera dessa möjligheter behövs dock ett sätt att kommunicera nyttorna med verksamhetsarkitektur på till verksamheten och verksamheten behöver ha ett tydligt processtänk på den utveckling som sker.

Ett flertal av de principer som riktlinjen omfattar finns omhändertagna i Stadsbyggnadskontorets digitaliseringsstrategi, se exempel nedan. Dessutom omfattar strategin en generell hänvisning till att förvaltningen ska arbeta med informationsarkitektur. Då förvaltningen nu ombildats kan det finnas anledning att revidera strategin och då kan det finnas möjlighet att inkludera ytterligare aspekter av riktlinjen i en digitaliseringsstrategi för Stadsbyggnadsförvaltningen.

Utöver att vissa principer finns omhändertagna i strategin pågår även annat arbete som ligger i linje med ambitionen i riktlinjen, såsom kontinuitetsplanering.

Princip 1 – kundfokus och utforma användarcentrerade digitala tjänster. Omhändertas av strategin *Innovera med användarfokus*.

Princip 3 – standarder. Omhändertas av strategin *Kvalitetssäkra och tillgängliggöra data*.

Princip 6 – tillgängliggör och dela information. Omhändertas av strategin *Kvalitetssäkra och tillgängliggöra data*.

Princip 8 och 9 – informationssäkerhet. Omhändertas i strategin.

3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

För att kunna arbeta med arkitekturstyrning på det sätt som avses i riktlinjen behöver någon äga och driva frågan och bedömningen är att det krävs en roll för detta på förvaltningen. Det är även viktigt att arbetet med arkitekturstyrning hänger ihop med övrigt digitaliseringsarbete varför samverkan inom och utanför förvaltningen krävs. Ytterligare kompetens på området skulle kunna behövas, kompetens motsvarande enterprise- och projektarkitekt, för att kunna få upp olika verksamheters respektive digitala arkitekturstrukturer samt ta dessa i beaktande löpande då förändringsprojekt genomförs.

För att följa upp arkitekturarbetet behöver det integreras i befintligt kvalitets- och uppföljningsarbete.

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Bedömningen är att det finns en utmaning kring att i verksamheten ta sig tid att prioritera arkitekturstyrning. Resursfrågan är alltså utmaning, liksom mandat att driva frågan samt samordning med övriga förvaltningar primärt inom stadsutvecklingsområdet. Att ha en central ansats i staden kring arkitekturstyrning skulle kunna bidra till ökad kvalitet och bättre samordning i fortsatt arbete. Det är viktigt att organisationen kring stadens IT sätts upp så det finns en tydlig styrning och övergripande kännedom om digitalisering i stadens verksamheter, byggd på kunskap och expertis.

Vidare finns utmaningar, och möjligheter, kring att arbeta mer med nyttorealiserings (princip 2) samt datadriven verksamhetsstyrning (princip 5). För att arbeta mer med princip 7 som rör inköp kontra egenutveckling krävs även ökad samverkan och transparens i staden. Kanske kan strategisk samordningsgrupp vara en viktig möjliggörare här, likaså omorganisationen av stadsutvecklingsområdet i sig då denna förändring syftar till just ökad transparens och ökad samverkan.

ÄVO:s svar:

1. Vi välkomnar en gemensam riktlinje avseende arkitekturprinciper och anser innehåll och uppbyggnad är pedagogisk och tydlig.
1. Kortsiktigt skapar en gemensam riktlinje en medvetenhet om perspektivet. På längre sikt kan en följsamhet öka kvaliteten i utvecklingsinitiativ
1. En följsamhet kommer sannolikt vara svår i det korta perspektivet, alternativt kostsamt och resurskrävande. Möjligen kan verksamheten uppleva en minskad utvecklingstakt då följsamheten till riktlinjerna är en utmaning att leva upp till.
1. Ja, i synnerhet principerna 3, 4, 5, 6 och 7 då våran förvaltning arbetat upp en stor teknisk skuld avseende dessa områden.

ÄVO ser gärna att några goda exempel på följsamhet till föreslagna arkitekturprinciper presenteras som inspiration för det egna arbetet framåt.

Med vänliga hälsningar,

Simon Cederholm
Avdelningschef Kvalitet och utveckling

GÖTEBORGS STAD
Äldre- samt vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon: 031-366 72 68/ 0735-73 08 57
E-post: simon.cederholm@aldrevardomsorg.goteborg.se

Postadress: Box 334, 421 23 Västra Frölunda
Besök: Zirkongatan 7
www.goteborg.se
www.vartgoteborg.se - information och aktuellt från Göteborgs Stad

Yttrande remiss
Intraservice Dnr 0569/22

Handläggare: Johan Gräsman, IT-ansvarig
Telefon: 031-3676208
E-post: johan.grasman@businessregion.se

FÖRVALTNINGS- OCH BOLAGSREMISS:

BEGÄRAN OM YTTRANDE GÄLLANDE GÖTEBORGS STADS RIKTLINJE FÖR ARKITEKTURPRINCIPER

Vi ber er att i denna remiss ta ställning till följande frågeställningar för *Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper*:

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Övergripande är dokumentet bra uppbyggt men går att förenkla.

Under rubriken "Koppling till andra styrande dokument" benämns alla externa dokument som sedan tas upp en gång till i tabellen "Referenser" vilken kan utgå om förkortningarna läggs till under första rubriken.

Finns några stavfel, hänvisning till styrande dokument (budget) bör anges utan årtal, avsaknad av tecken i referenstabellen. T.ex. under Princip 0 - Nationellt styrande dokument saknas mellanslag och Princip 2 - Styrande dokument inom Göteborg Stad är det en 1 efter ett ord:

- DIGG SRFDS: "Offentliga organisationer behöver ha ett gemensamt förhållningssätt för att lösningar och tjänster, på ett enhetligt och effektivt sätt, ska kunna möta privatpersoner och företags behov av ändamålsenliga digitala möten med den offentliga sektorn."
- GSPFDOIT: "Staden ska ha ändamålsenlig styrning av digitalisering och IT som leder till att rätt prioriteringar görs, säkerheten upprätthålls, nya kompetenser utvecklas och att användarna involveras i förändringsarbetet"

Dokumentet kan bli mer lättläst om kopplingen till externa dokument ligger med under varje princip som egen underrubrik och längden på dokumentet kortas troligen ned. Se exempel nedan:



Princip 2 – Låt behov och nytta för helheten vara styrande

Beskrivning: Säkerställandet av en sund resurshushållning är viktigt för oss. Utveckling och förvaltning av tjänster sker därför baserat på business-case där helhetsperspektiv premieras. Vi behöver beakta såväl samhällets som användarnas och stadens verksamheters nytta och kostnader, både i införandet och den löpande driften och förvaltningen.

Vi arbetar med livscykelperspektiv i löpande drift och förvaltning, är innovativa och effektiviserar befintliga processer i verksamheten redan innan eller i samband med att en ny IT-lösning tas fram.

Styrande dokument inom Göteborg Stad: GSPFDOIT: "Staden ska ha ändamålsenlig styrning av digitalisering och IT som leder till att rätt prioriteringar görs, säkerheten upprätthålls, nya kompetenser utvecklas och att användarna involveras i förändringsarbetet"

Nationellt styrande dokument: DIGG SRFDS: "Ha helhetssyn på informationshantering". DIGG SRFDS: "Gör administrationen enkel"

2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Ett gemensamt synsätt för införande av digitala tjänster som ligger i linje med hur vi arbetar idag.

Principerna på en övergripande nivå känns självklara och det är positivt att staden sätter riktlinjen för det fortsatta arbetet. Inte minst Princip 2 är väsentlig för en sund och uthållig resurshushållning som utgår från behov och nytta.

3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

Risk för ökad administration beroende på vilken nivå och krav som ställs på storlek av införande av ny tjänst/applikation när alla steg eller avsteg skall dokumenteras. Men då principerna är på en hög aggregerad nivå är det samtidigt svårt att överblicka när det skulle kunna aktualiseras.

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Generellt är det väldigt övergripande principer som borde gå att applicera på de flesta införandeprojekten. Dock ser vi utmaningar med "Princip 6 - Tillgängliggör och återanvänd information" gällande GDPR hur uppgifter kan delas mellan juridiska enheter och vem ansvarar för uppgifterna.



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-02-10

Diarienummer N043-0021/23

Handläggare

Anders Johansson

Telefon: 031-365 00 72

E-post:

anders.johansson@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Svar på remiss om Göteborgs Stads riktlinje för arkitekturprinciper

Beslut 2023-02-22

Av tillförordnad förvaltningsdirektör Maria Holmgren:

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice skickar förvaltningens svar på frågor om Göteborgs Stads riktlinje för arkitekturprinciper till Intraservice.

Sammanfattning

Intraservice har skickat ut förslag till Göteborgs Stad riktlinje för arkitekturprinciper på remiss till bland andra förvaltningen för demokrati och medborgarservice.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förväntad inverkan på stadens driftskostnader, investeringar, effektiviseringar eller personella resurser

Här kan man förvänta sig en positiv inverkan i det långa loppet. Om man får till att standarder följs så ökar interoperabilitet och möjlighet till utbyte av data. Detta minskar behovet av integrationsinsatser för att få system och tjänster att utbyta data. I det korta perspektivet kan det finnas en ”puckel” av arbete för att rätta till legacy-system och teknikskuld.

Ekonomisk karaktär på närområdet och omvärlden

Behovet av nyinvesteringar för att byta ut icke-kompatibla eller icke-interoperabla icke-standardiserade system kan öka för verksamheter som dras med legacy och teknikskuld, men vinsten med att byta ut sådana överstiger troligtvis kostnaden i längden.

Förväntad inverkan på den enskilde invånaren

En enklare vardag för att lösa interaktion med stadens service och tjänster när vi kan bygga bort silotänk och teknikhinder. Nöjdare medborgare som inte behöver sätta sig in i organisatoriska eller processbaserade svårigheter staden brottas med bakom kulisserna.

Förutsättningar för lokala näringsidkare

Enklare tjänster enligt ovan, en mer samlad bild av företagarens mellanhavanden med staden, samt mer sömlös service och tjänster där företagarens perspektiv lättare kan tillgodoses när system samverkar.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Ärendet

Intraservice har skickat ut förslag till Göteborgs Stad riktlinje för arkitekturprinciper på remiss till bland andra förvaltningen för demokrati och medborgarservice.

Svar ska lämnas senast den 10 februari 2023. Förvaltningen har begärt, och fått, förlängd svarstid till den 22 februari 2023.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Göteborgs Stads policy för Digitalisering och IT uttrycker målbilderna att öka förmågan att samordna och styra staden mot samverkande processer, IT-lösningar och information – bland annat genom etablering av gemensamma ramverk och systematiska arbetssätt för IT- och verksamhetsarkitektur.

Intraservice har utifrån den nya styrmodellen för digitalisering fått i uppdrag att etablera och hantera ett för staden gemensamt ramverk för IT och verksamhetsarkitektur (Göteborgs Stads riktlinje för IT- och verksamhetsarkitektur, som gäller från och med den 1 januari 2023). Arkitekturprinciperna är en del av ramverket och en viktig pusselbit i att skapa en gemensam koncernstyrning vid digitalisering.

Intraservice har tagit fram ett förslag till arkitekturprinciper i form av en riktlinje: Göteborgs Stads riktlinje för arkitekturprinciper. Arbetet har genomförts i samverkan med en referensgrupp med representanter från staden. Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har haft en representant med i denna referensgrupp.

Frågor som ska besvaras

I denna remiss ska förvaltningen för demokrati och medborgarservice ta ställning till följande frågor om Göteborgs Stads riktlinje för arkitekturprinciper:

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?
2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?
3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?
4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Förvaltningens svar på frågor om Göteborgs Stads riktlinje för arkitekturprinciper

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Bra uppbyggnad kring tio arkitekturprinciper på en lagom ”hög” nivå, med påföljande exempel och referenser som ger spårbarhet tillbaka till Göteborgs Stads styrdokument och nationella dito.

Det saknas referenser till internationella och EU-standarder och principer som till exempel OASC MIMs, Living in EU (deklarationens undertecknande fokuserar staden på interoperabilitet och standarder av utpekad slag, till exempel NGSI-LD eller Fiware) och dess principer:

- a citizen-centric approach
- a city-led approach at EU level
- the city as a citizen-driven and open innovation ecosystem
- ethical and socially responsible access, use, sharing and management of data
- technologies as key enablers
- interoperable digital platforms based on open standards and technical specifications, Application Programming Interfaces (APIs) and shared data models.

Det står inte i konflikt med de i arkitekturriktlinjen, snarare tvärtom. Om publicerandet av öppna data står en del och det kommer att hjälpa oss i vårt uppdrag att få Göteborgs Stad att publicera fler datamängder, vilket är välkommet. Hade också hoppats på någon formulering kring öppen programvara (till exempel Fiware) och hur det ska användas/inte användas.

2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Känns som att det bör vara lätt att följa dessa, men även ha dem som något att falla tillbaka på när man internt måste argumentera mot föredragna hemmasnickrade eller inköpta lösningar som inte uppfyller dessa principer när t ex en IT-lösning, ett stödssystem för verksamheten, ska tas fram.

3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

Samma argumentation som fråga 2, men i vårt fall ändå viktigare att ha dessa principer när man skuggboxas mot lösningar som till exempel en lokal IT-avdelning eller inköpsglad verksamhetschef införskaffat utan tanke på helhetslösningar eller samordning av behov med annan verksamhet.

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Om man tittar till vår roll som leverantör i den nya organisationen, ser jag mest utmaningarna kring att komma överens med övriga (del-)leverantörer om att dessa riktlinjer existerar och ska följas.

Internt för vår egen verksamhetsutveckling ser jag mest att vi dras med teknikskuld och legacysystem som kanske inte följer alla principer, men som vi av olika anledningar ändå fortsätter att använda. Vid framtagande av till exempel nya IT-lösningar ser jag inga problem att följa dessa. Däremot kan det kanske framkomma önskemål eller föredragna lösningar internt som man nu får det lättare att argumentera emot.

Maria Holmgren

Karim Zendegani

Tillförordnad förvaltningsdirektör

Avdelningschef Utveckling och analys

Intraservice
Diarienummer: 0569/22

Yttrande över Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper (dnr 0569/22)

Sammanfattning

Förvaltnings AB Framtiden har ombetts att yttra sig över förslag till *Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper*.

Bakgrund

Intraservice har utifrån den nya styrmodellen för digitalisering fått i uppdrag att etablera och hantera ett för staden gemensamt ramverk för IT och verksamhetsarkitektur som börjar gälla 2023-01-01 och återfinns under stadens styrande dokument.

Intraservice har tagit fram ett förslag till arkitekturprinciper i form av en riktlinje *Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper*. Arbetet har gjorts i samverkan med en referensgrupp med representanter från staden. De viljeinriktningarna som återfinns i arkitekturprinciperna är härledda från stadens styrande dokument samt nationella dokument inom området.

I remissen ombeds Förvaltnings AB Framtiden ta ställning till följande frågeställningar för *Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper*:

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?
2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?
3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?
4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Eftersom det är en bolags- och förvaltningsremiss behöver yttrandet inte behandlas av nämnd eller styrelse.

Sista svarsdatum är 2023-02-10.

Bolagets synpunkter

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Förvaltnings AB Framtiden bedömer att riktlinjen är tydligt skriven vilket gör den är lätt att följa. Den sammanfattar, på ett mycket bra sätt, de arkitekturprinciper som ska vägleda verksamheterna vid framtagning av lösningar i digitaliseringsarbetet.

2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Förvaltnings AB Framtiden bedömer att riktlinjen ger ett gott stöd i arbetet och ser positivt på ett fastställt dokument som ger vägledning i samband med förändringar och utvecklingsarbete.

3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

Förvaltnings AB Framtiden och dess dotterbolag delar redan synen på samtliga principer, vilket innebär att riktlinjen inte innebär någon större förändring. Det finns dock en teknisk skuld att förhålla sig till som innebär viss utmaning i det praktiska arbetet.

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Förvaltnings AB Framtiden ser att det finns en viss utmaning med principen att låta behov och nytta för helheten vara styrande (exempelvis för kommungemensamma tjänster) samtidigt som den egna verksamheten har specifika behov. En annan utmaning är att enas om gemensamma begrepp vilket försvårar informationsutbyte över bolags- och förvaltningsgränser. Framtidenkoncernen sitter även delvis med gamla system och har där en utmaning med tjänstebaserad design.

För att effektivt följa principerna ser Förvaltnings AB Framtiden gärna att de kompletteras med anvisningar och metodstöd.

Bedömning ur ekonomiska dimensionen

Bolaget har inte funnit några aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologiska dimensionen

Bolaget har inte funnit några aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur sociala dimensionen

Bolaget har inte funnit några aspekter på frågan utifrån denna dimension.

2023-02-08

Tullan Nilsson
IT-strateg

Lars Just
Ekonomichef



Svar remiss rörande Göteborgs stads riktlinjer för arkitekturprinciper Intraservice diarienummer 0569/22

Bakgrund

Intraservice efterfrågar Förskoleförvaltningens synpunkter för Göteborgs stads riktlinjer för arkitekturprinciper. I bakgrunden för principerna anges bl.a.

”Intraservice har utifrån den nya styrmodellen för digitalisering fått i uppdrag att etablera och hantera ett för staden gemensamt ramverk för IT och verksamhetsarkitektur där de arkitekturella principerna är en del av ramverket. Arkitekturprinciperna är en viktig pusselbit i att skapa en gemensam koncernstyrning vid digitalisering.

Viljeinriktningarna som återfinns i arkitekturprinciperna är härledda från stadens styrande dokument samt nationella dokument inom området.”

I syftet för riktlinjen anges;

- Arkitekturprinciper syftar till att skapa styrning vid utveckling och förvaltning av processer, informationsmängder, applikationer och dess infrastruktur.
- Arkitekturprinciper bidrar till att säkerställa att verksamhetsutveckling baseras på gemensamma viljeinriktningar härledda från stadens styrande dokument samt nationella vägledningar.

Frågor att besvara

- Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?
- Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?
- Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?
- Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Förskoleförvaltningens synpunkter

1. Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?

Förskoleförvaltningen ställer sig positiva till riktlinjen som förvaltningen bedömer var handfast och konkret. Riktlinjen är lätt att ta till sig och applicerbar på förvaltningens arbete med digitalisering. Uppdelningen i principer är begriplig och tillgänglig. Tabellen där referenser görs till styrande dokument i Göteborgs stad och nationellt har bra tankar bakom men förskoleförvaltningen ser att det är svårt att koppla ihop princip med flera av de angivna referenserna/citaten. Förslag från

förskoleförvaltningen är att i stället hänvisa till aktuellt kapitel/avsnitt i refererade dokument.

2. Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

Arkitekturprinciperna ger förvaltningen vägledning och i flera fall konkreta anvisningar att förhålla sig till för att kvalitetssäkra utvecklings- och systemförvaltningsprocesser.

3. Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?

Att följa principerna kräver resurser och kompetens i respektive förvaltning. Förskoleförvaltningen anser sig dock vara väl förberedda för detta. Förskoleförvaltningen har en längre tid arbetat med att tydliggöra förvaltningen förutsättningar när det gäller system och dess kopplingar. Arbetet har skett i projektform tillsammans med Intraservice (Gemensam metod för organisationsförändring). Tillsammans med övriga skolförvaltningar har också strukturer för samarbete tagits fram i samband med övertagandet av verksamhetsspecifika system (lärlplattform och skoladministrativt system). I samband med detta har ett domänarkitektforum skapats med domänarkitekt och verksamhetsarkitekter från de tre skolförvaltningarna. Arkitekturprinciperna kommer att vara centrala i det fortsatta arbetet.

Förskoleförvaltningen behöver informera och arbeta för att arkitekturprinciperna blir en naturlig del i utvecklings- och förvaltningsarbetet och behöver säkerställa att arkitekturprinciperna beaktas i dessa processer. Skolförvaltningarna skapar nu en gemensam struktur för detta med arkitekturansvariga i det gemensamma domänarkitektforumet som får en central roll i detta arbete.

4. Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Förskoleförvaltningen anser att principerna över lag är väl formulerade. Det kommer självklart finnas utmaningar i det vardagliga arbetet, bl.a. ser förvaltningen flaskhalsar som inte är direkt kopplade till principerna men som ändå påverkar efterlevnaden, exempelvis kopplade till processerna för konsekvensbedömningar och godkännande från dataskyddsombud. En princip som förvaltningen vill lyfta är princip 7 - Återanvänd investeringar och värdera inköp av standardsystem gentemot egenutveckling.

Det borde finnas goda möjligheter för konsolidering och effektivisering i en stor organisation som Göteborgs Stad. Det finns dock en risk att denna process kan medföra långa ledtider och upplevas administrativt trög hos verksamheterna. För att undvika detta och bibehålla fördelarna med att återanvända investeringar behöver man hitta process som snabbt kan identifiera om det finns potentiella lösningar ska kan återanvändas och i så fall hur.

Remissyttrande

Utfärdat 2023-02-01

Diarienummer N609-5260/22

Handläggare: Sara Lingefors

E-post: sara.lingefors@grundskola.goteborg.se

Grundskoleförvaltningens yttrande över - Göteborgs Stads riktlinje för arkitekturprinciper

Ärendet

Grundskoleförvaltningen har av Intraservice ombetts att yttra sig över *Göteborgs Stads riktlinjer för arkitekturprinciper*. Yttrandet ska vara Intraservice tillhanda senast den 10 februari 2023.

Beskrivning av ärendet

Intraservice har utifrån den nya styrmodellen för digitalisering, fått i uppdrag att etablera och hantera ett för staden gemensamt ramverk för IT och verksamhetsarkitektur. I anslutning till det har Intraservice tagit fram ett förslag till arkitekturprinciper och har ombett grundskoleförvaltningen att yttra sig över följande frågeställningar:

- Vad är era övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad?
- Vilka möjligheter skapar arkitekturprinciperna för er lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?
- Vilka konsekvenser ser ni att arkitekturprinciperna medför för er verksamhet?
- Ser ni några utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i er verksamhetsutveckling, i sin helhet eller med avseende på någon specifik princip?

Förvaltningens yttrande

Grundskoleförvaltningen har tagit ställning till de fyra frågeställningarna från Intracervice som presenteras i kronologisk ordning nedan. Grundskoleförvaltningen tillstyrker förslaget, då det som helhet utgör ett viktigt stöd i förvaltningens verksamhetsutveckling och livscykelhantering.¹ Förslaget behöver i vissa avseenden konkretiseras och förtydligas.

¹ Ett sätt att beskriva livscykelhantering är att det handlar om olika faser i en produkts liv, och att använda dem för att planera, styra, övervaka och optimera.

Grundskoleförvaltningens övergripande synpunkter gällande riktlinjen och dess innehåll och uppbyggnad

I Göteborgs Stad är många beroende av väl fungerande digitala system och riktlinjen hjälper till att få struktur på dessa. Riktlinjens innehåll är relevant och har en tydlig uppbyggnad.

Grundskoleförvaltningen efterfrågar en tydligare beskrivning avseende princip nummer fyra, då principen är svårbegriplig för någon som ej är insatt i ämnet. Dels behöver frågan om beroenden utvecklas, då det inte framgår vad som avses, dels behöver texten göras med lättillgänglig. För en icke insatt är det svårt att förstå vad som menas med följande mening i det sista stycket: *Eftersträva lösa kopplingar mellan lösningar och i lösningens ingående komponenter för att minska beroenden och i lösningars komplexitet och skapa därmed en arkitektur där bakomliggande komplexitet i lösningar döljs.*

Arkitekturprincipernas möjligheter för grundskoleförvaltningens lokala verksamhetsutveckling och digitalisering.

Grundskoleförvaltningen anser att principerna medför att krav på kompetens och organisation finns i verksamheten, vilket möjliggör ett aktivt arbete med arkitekturen. De ger även ett stöd i styrning och ledning. Principerna ger ett bra verktyg för förvaltningens verksamhetsutveckling och digitalisering samt att arbeta systematiskt vid förändringar och möjlighet till att arbeta med användardriven innovation.

Ytterligare får förvaltningen ett underlag att använda gentemot leverantörer, där arkitekturprinciperna kommer vara till hjälp i kravställan vid upphandlingar av nya tjänster.

Förvaltningen ser även en fördel i att återanvända välgrundade lösningar och anpassa dem till verksamheten. Genom att arbeta efter principerna kvalitetssäkras information och data samt att de ger en trygghet att registrerade personuppgifter behandlas rättssäkert.

Arkitekturprincipernas konsekvenser för grundskoleförvaltningens verksamhet

Genom att förvaltningen behöver arbeta systematiskt med frågor kring arkitekturen i utbildningsdomänen, medför arkitekturprinciperna positiva konsekvenser. Digitalisering bör alltid vara en del av verksamhetsutvecklingen och förvaltningen behöver fortsätta med att utveckla livscykelhanteringen av verksamhetsspecifika system. Principerna kommer ge en påverkan på kravställan gentemot leverantörer och medföra anpassningar i befintliga lösningar. Arbetet med att planera och ta fram kontinuitetsplaner ur ett helhetsperspektiv, kommer att bli betydelsefullt.

Skolförvaltningarna har idag i stor utsträckning gemensamma system och tjänster. En framgångsfaktor är att gemensamt arbeta för att använda stadens resurser effektivt. Det finns behov att samla in data från flera olika system, för att få ett underlag till att kunna arbeta med datadriven verksamhetsstyrning. Här ställs det stora krav på informationssäkerhet och att behandlingen av personuppgifter sker på ett korrekt vis.

Arbets sättet avseende informationssäkerhet och dess skyddsvärde i hela kedjan behöver utvecklas ytterligare.

Grundskoleförvaltningens utmaningar med att följa framtagna arkitekturprinciper sett till verksamhetsutveckling som helhet och specifika principer

Det finns många beroenden emellan tjänster och dess påverkan på varandra.

Förvaltningen är beroende av integrationer, vilket medför komplexa lösningar. Därför har förvaltningen ett stort behov av att samverka med andra skolförvaltningar och med staden i stort. Grundskoleförvaltningen är en stor förvaltning med behov att digitalisera processer och implementera nya system. När många system ska livcykelhanteras, ger det en hög kostnad för förvaltningen. Det finns dessutom utmaningar med att följa Göteborgs Stads riktlinjer, tillgänglighetskrav och lagkrav sett till leverantörernas e-tjänstgränssnitt.

För förvaltningen blir det ofta en utmaning med standardsystem, då de inte uppfyller förvaltningens krav på användarvänlighet och effektivisering. Standardsystemen styr arbets sättet och genererar mycket manuellt arbete. Det är även svårare att styra och prioritera utveckling i standardsystem.

Ytterligare en utmaning att beakta är informationssäkerheten, dataskyddet i tjänster och appar och hanteringen av personuppgifter. De tjänster förvaltningen efterfrågar, lever inte upp till ställda krav, vilket leder till att förvaltningen får avstå, som i sin tur kan leda till manuell hantering. Det kan även leda till att elever som har behov av en digital lärarresurs, ej får tillträde. Många appar och tjänster har en tredjelandsoverföring, vilket är en utmaning i hanteringen av personuppgifter. Den datadrivna verksamhetsstyrningen får också en påverkan i behandlingen av personuppgifter, då dessa behöver hanteras säkert och lagligt. Ibland kan det behövas mer data för att kunna göra adekvata analyser, vilket gör att det blir extra relevant att hur resultatet av analysen presenteras. En sista utmaning är hur förvaltningen gör med leveransen av öppna data, då den till största del består av personuppgifter.

Göteborgs Stad Grundskoleförvaltningen

Delegationsbeslut enligt punkt 10.2.16

Annika Andersson
Enhetschef analys och beslutsstöd
2023-02-06

Yttrande gällande Göteborgs Stads Riktlinje för arkitekturprinciper

Övergripande synpunkter på riktlinjen, innehåll och uppbyggnad

Riktlinjen uttrycker på ett tydligt sätt vikten av att ta ett gemensamt grepp kring tjänster, processer, användare och information vilket är bra. Dessa aktiviteter bör utvecklas i samklang för att på ett effektivt sätt bidra till en ökad digitalisering.

GEs omställning mot digitalisering har medfört att vi är lämpligt organiserade för att hantera ovan nämnda delområden. Riktlinjen ger därför stöd för att vi har en sund grund att bygga vidare på och att vi har goda möjligheter för fortsatt utveckling i linje med riktlinjen.

Innehållet är relevant och på en generell nivå, vilket är ett naturligt uttryck för koncernövergripande riktlinjer.

Möjligheter som arkitekturprinciperna skapar för vår lokala verksamhetsutveckling och digitalisering?

För vår organisation ger principerna ett stöd och styrinterinformation i fortsatt arbete med vår arkitektur.

Arkitekturprinciperna sätter också fokus på att arkitektur inte kan bedrivas i funktionssilon utan är en aktivitet som innefattar både affären och teknik.

Konsekvenser som arkitekturprinciperna medför för vår verksamhet

I dagsläget identifieras ingen akut konsekvens då upplevelsen är att vi påbörjat eller initierat utvecklingsinitiativ enligt etablerade arkitekturprinciper som harmoniserar väl med principerna i denna remiss.

En potentiell konsekvens av remissens principer är att ge stöd för viss justering av prioritering av långsiktiga mål och leveranser.

En annan positiv konsekvens är nyfikenheten på det ramverk som omnämns. Detta skall bli intressant att få ta del av.

Utmaningar att följa de framtagna arkitekturprinciperna i vår verksamhetsutveckling

En utmaning är riktlinjens generella uttryck i avseendet att mottagare sannolikt kan uppleva sin följsamhet mot principerna som god utan att för den delen harmonisera med Staden i stort. Något som kan leda till att avvikelser fortlöper och en mer diversifierad systemflora än nödvändigt cementeras.

Då dessa Arkitekturprinciper skall ingå som en del i ramverket är förhoppningen att detta ramverk ger mer stöd för hur de skall realiseras för att uppnå önskad effekt.

Principerna medför, i ett "Stads perspektiv", sannolikt ett utökat samverkansbehov mellan Stadens olika organisatoriska delar för få den hävstång som tjänstebasering och återanvändbarhet utlovar.