



Rapportering av avtalsuppföljning

Skriven av:

Frida Gustavsson

Datum:

2025-05-22

Diariennr:

KOV-2025-01124

Rapportering av avtalsuppföljning

Varje entreprenad styrs av avtal med externa entreprenörer, upphandlade, direkttilldelade eller auktoriserade. Avtalsefterlevnaden följs upp kontinuerligt inom varje entreprenad, via regelbundna entreprenadmöten, egenkontroller samt genom en årlig avtalsuppföljning som styrs av gemensamma mallar. I den årliga uppföljningen går entreprenadansvarig igenom alla krav i avtalen och gör granskning av statistik utöver den månadsuppföljning som sker löpande. Varje år läggs mer fokus på något tema i uppföljningen, till exempel bränsleförbrukning, underentreprenörer eller liknande. Den årliga uppföljningen görs under hösten. Uppföljningen 2024 fokuserade extra på underentreprenörer inom samtliga entreprenader.

Denna sammanfattning av avtalsuppföljning gäller perioden 2024-10-01 till och med 2025-04-30 och lyfter fram de punkter som i högre grad ses som avvikelser. Rapporteringen innehåller en kort genomgång av förändringar och händelser som påverkat utförandet av avtalen, en djupgående rapportering av insamlingsentreprenaderna Nordost, Sydväst, Hisingen och Centrum samt en kort sammanfattning av avtalsuppföljningen gällande övriga entreprenader exklusive de solidariska tilldelningarna till Renova AB. Rapporten innehåller även de återvinningsstationer som har stängts ner under perioden.

Händelser under perioden

Under perioden har förvaltningen haft fokus på att planera inför införandet av hemsortering till villakunder. Samtidigt som uppstart av hemsortering påbörjades i Nordost startade även ett nytt insamlingsavtal i april för entreprenaden. Entreprenaderna i Centrum och Hisingen har också lagt stor del av sina resurser på att planera inför hemsortering.

Centrum och Hisingen har påverkats av försenad implementering av ett nytt verksamhetssystem hos Renova AB. Till exempel har viss tjänsteutveckling och ruttoptimering förhindrats då det är förändringsstopp i Renovas gamla system samt att deras IT-resurser är uppbundna till att jobba med det nya systemet. Försening av verksamhetssystemet har även inneburit merarbete och en försämring för Kretslopp och vatten då många ärenden kräver mer manuell hantering samt att rapportering av tömningsstatistik inte är fullständig.

Förvaltningen har under perioden implementerat den förändrade lagstiftningen kring textil och textilavfall i driften. Nya avtal för insamling av textil och textilavfall från återvinningsstationer och fastighetsnära insamling har startats. Samtidigt har befintligt avtal för insamling på återvinningscentralerna har fortlöpt. Under perioden har större mängder än förväntat lämnats in vilket har försvårat hanteringen för insamlingsaktörerna. Dialog om åtgärder har pågått under perioden och förvaltningen har nu börjat stötta verksamheterna med att till exempel omhänderta det rejekt som uppkommit.

Rapportering av avtalsuppföljning Hisingen

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Hisingen		
Avtalstyp:	Direkttilldelat uppdrag Renova AB		
Uppföljningsperiod:	2024-10-01 – 2025-04-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 1 665	Villor 16 030	Flerbostäder 1 580

Händelser under perioden

Entreprenaden har under perioden planerat inför de nya kraven på fastighetsnära insamling av förpackningar vilket tagit resurser i anspråk. Bland annat har en inventering över trånga gator och svåra vändningar påbörjats samt planering för inköp av nya fordon.

Projektet att införa digitala lås har startat i entreprenaden vilket också tagit resurser i anspråk till planering och inventering. Första installationen ägde rum vecka 17 i enlighet med tidplanen.

I december 2024 skedde en arbetsplatsolycka i samband med en urgrävning av en markbehållare. Urgrävningar hanteras av Renova Miljö AB som är en underentreprenör till Renova AB. Resultatet av en genomförd utredning påverkade entreprenörens vilja att utföra vissa delar av uppdraget.

Avtalsuppföljning

Renova AB pausade tillfälligt beställningar av urgrävningar efter ovan nämnd olycka. Entreprenören ska enligt avtal städa vid spill orsakat av dem själva, det görs oftast genom urgrävning. Diskussioner kring hanteringen av urgrävningar fördes löpande och kunderna informerades. I slutet på januari var beställningar av urgrävningar åter i gång.

Entreprenaden har under perioden påverkats av två skyddsstopp. Det ena stoppet berörde tre hämtställen och det andra stoppet berörde en hel rutt (ca 370 hämtställen). I båda fallen tog Renova AB stöd av Arbetsmiljöverket som senare hävde stoppen. Hanteringen av skyddsstoppen påvisade brister i de interna rutinerna hos Renova och framför allt brister i kontakt med förvaltningens kunder som påverkades av stoppen. Renova AB har förbättrat rutinerna.

Nyckeltal Hisingen

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 201 klagomål på 908 167 tömningar. Det ger i snitt 0,0022 ‰ klagomål per töm.

2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Antal klagomål	30	40	24	42	21	23	21*
Klagomål/töm ‰	0,0022	0,0032	0,0018	0,0030	0,0017	0,0018	0,0015

*Siffran är inte fastställd ännu

Energieffektivitet

2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	108,7	116,9	111,9	115,1	123,3	116,6	110,5
Energiförbrukning* total, kWh	185 848	179 512	180 143	201 909	179 913	179 701	187 433
Körsträcka, km	33 133	32 412	31 689	35 139	30 557	35 692	33 113

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 908 167 st

Total kostnad under perioden: 43 045 000 kr

Kr/töm: 47

Rapportering av avtalsuppföljning Centrum

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Centrum		
Avtalstyp:	Direkttilldelat uppdrag Renova AB		
Uppföljningsperiod:	2024-10-01 – 2025-04-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 1 601	Villor 1 181	Flerbostäder 2 407

Händelser under perioden

Projektet att införa ett digitalt låssystem till avfallsutrymmen i Centrum har fortsatt under denna period. Projektet börjar att nå sitt slut i entreprenaden. Ur driftsynpunkt har det digitala låssystemet varit positivt för chaufförerna då det förenklat nyckelhanteringen avsevärt. Nu tas rutiner fram för hur arbetet med digitala lås ska hanteras i den dagliga driften.

Avtalsuppföljning

Under perioden har klagomål inkommit från en medborgare som vid flera tillfällen sett sopbilen köra på en gång- och cykelbana. Enligt avtal ska Renova följa de trafikregleringar som finns och i de fall det är nödvändigt, själva erhålla de tillstånd och dispenser som krävs för att kunna utföra tömningarna. Chaufförerna påtalades allvaret i trafiköverträdelsen. Arbetsmiljöarbete med att identifiera de platser där det inte är möjligt att köra trafiksäkert fortsätter.

Entreprenaden har trots ovanstående haft ett lågt antal klagomål under perioden.

Nyckeltal Centrum

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 61 klagomål på 718 561 tömningar. Det ger i snitt 0,0008 ‰ klagomål per töm.

2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Antal klagomål	15	11	14	5	1	8	7*
Klagomål/töm ‰	0,0014	0,0011	0,0020	0,0004	0,0001	0,0007	0,0006

*Siffran är inte fastställd ännu

Energieffektivitet

2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	57,9	60,2	56,9	60,4	58,9	56,2	55,4
Energiförbrukning* total, kWh	129 556	120 762	123 154	130 828	112 693	113 554	118 141
Körsträcka, km	19 710	18 606	18 124	19 232	17 312	17 918	17 962

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 718 561 st

Total kostnad under perioden: 35 683 000 kr

Kr/töm: 49

Rapportering av avtalsuppföljning Sydväst

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Sydväst		
Avtalstyp:	Upphandlat NÅS AB		
Uppföljningsperiod:	2024-10-01 – 2025-04-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 1 128st	Villor 15 121st	Flerbostäder 1 209st

Händelser under perioden

Inga större händelser som påverkar avtalet har inträffat under uppföljningsperioden.

Entreprenaden arbetar aktivt tillsammans med förvaltningen och Arbetsmiljöverket med arbetsmiljöärenden kopplade till explosioner av lustgasbehållare, detta vid kärltömning och komprimering av restavfall.

Avtalsuppföljning

Entreprenören har samtliga månader under uppföljningsperioden fått bonus för lågt antal missar/klagomål samt för en hög leveransprecision.

Entreprenören har under perioden fortsatt nyttja underentreprenör för utsättning och hemtag av containrar. Avtalad underentreprenör saknar bilar med korrekt avtalat drivmedel. Enligt avtal ska entreprenör och dess underentreprenör enbart framföra fordon som drivs med gas eller el. Förvaltningen har påtalat detta i avtalsuppföljningen och dialog om lösning pågår i ärendet.

Nyckeltal Sydväst

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 37 klagomål på 706 571 tömningar. Det ger i snitt 0,0005 ‰ klagomål per töm.

2024/2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Antal klagomål	8	5	2	7	7	5	3
Klagomål/töm ‰	0,0007	0,0004	0,0002	0,0006	0,0007	0,0005	0,0002

Bränsleförbrukning per ton insamlat material

2024/2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	64,0	65,2	68,6	89,7	97,7	91,5	96,5
Energiförbrukning* total, kWh	116 232	109 537	118 594	155 333	158 677	153 575	168 842
Körsträcka, km	26 144	23 809	22 957	22 733	21 532	24 017	26 948

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 706 571st
Total kostnad under perioden: 41 568 709kr
Kr/töm: 58,8



Rapportering av avtalsuppföljning Nordost

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Nordost		
Avtalstyp:	Upphandlat NÅS AB		
Uppföljningsperiod:	2024-10-01 – 2025-04-30		
Antal hämtställen:	Verksamheter 1 529st	Villor 10 390st	Flerbostäder 2 622st

Händelser under perioden

2025-03-29 startade ett nytt avtal med samma entreprenör som tidigare, Nordisk Återvinning. Avtalet gäller fram till 2030-03-30 med möjlighet till förlängning på upp till två år.

Entreprenören har under perioden planerat inför avtalsstart samt startat arbetet med införandet av hemsortering hos villor.

Under denna uppföljningsperiod har entreprenören genomfört en flytt för delar av verksamheten till nya lokaler. Den nya lokalen vid Agnesbergsvägen har en bättre geografisk placering för entreprenaden.

Avtalsuppföljning

Bonus för lågt antal missar/klagomål föll ut 3 av 7 månader under uppföljningsperioden.

Under uppföljningsperioden har entreprenören haft problem med en ökande nivå av fordonsreparationer samt problem med fordonsleveranser inför det nya avtalet. Med förvaltningens godkännande har entreprenören kört kväll mer frekvent för att hinna med uppdraget på utsatt tid trots färre tillgängliga avfallsfordon.

På grund av en leveransförsening av de beställda el-fordon anpassade för tömning av tvåfackskärl med tillhörande insatsbehållare har inte en korrekt vägning av glas- och metallförpackningar skett under uppföljningsperioden. Förvaltningen har godkänt att entreprenören tillfälligt kör med en fyrfacksbil utan korrekt vågutrustning, detta fram tills att avsedd bil finns att tillgå. Problemen med att kvalitetssäkra berörda vikter kommer inte påverkat kundfakturerings då ingen viktdebitering utgår vid tömning av glas- och metallförpackningar.

Nyckeltal Nordost

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden var det totalt 202 klagomål på 741 942 tömningar. Det ger i snitt 0,0027 ‰ klagomål per töm.

2024/2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Antal klagomål	53	28	20	42	17	15	27*
Klagomål/töm ‰	0,0046	0,0026	0,0018	0,0038	0,0017	0,0014	0,0024

*Siffran är inte fastställd ännu

Bränsleförbrukning per insamlat ton

2024/2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	79,3	79,1	72,6	98,8	98,6	84,6	89,7
Energiförbrukning* total, kWh	152 360	130 960	146 241	179 706	139 639	149 941	159 776
Körsträcka, km	21 545	20 411	20 050	22 626	18 434	19 497	22 395

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnad per töm

Totalt antal töm under perioden: 741 942st
Total kostnad under perioden: 25 315 598kr
Kr/töm: 47,4

Rapportering av avtalsuppföljning Södra skärgården

Sammanfattning av entreprenaden

Område:	Södra skärgården	
Avtalstyp:	Upphandlat Vrångö Transport AB	
Uppföljningsperiod:	2024-10-01 – 2025-04-30	
Antal hämtställen:	Helårsabonnemang 2050 st	Sommar- eller fritidsabonnemang 600 st

I entreprenaden ingår utöver insamling av restavfall och matavfall i säck, kärl och container även förpackningsinsamling, drift av återvinningscentralen på Styrso skäret, transport av slamfordon samt drift av kretsloppsplatser och miljöstationer.

Händelser under perioden

Inga större händelser som påverkar avtalet har inträffat under uppföljningsperioden.

En händelse som fått medial uppmärksamhet är att grovavfallsinsamlingen på Brännö upphörde under perioden. Detta har dock inte påverkat entreprenaden i stort.

Ett tilläggsavtal för provtagning av dagvatten på återvinningscentralen Styrso skäret har tecknats under perioden. Kostanden för detta är 20 000 kr per år, 5 000 kr per provtagningstillfälle.

Avtalsuppföljning

Entreprenören har samtliga månader under uppföljningsperioden fått bonus för att inga klagomål har inkommit.

Samtlig rapportering och fakturering har inkommit med korrekt intervall under perioden.

Nyckeltal Södra skärgården

Klagomål per töm

Under uppföljningsperioden har det inte inkommit några klagomål som påverkat ersättningen.

Bränsleförbrukning per ton insamlat material

2024/2025							
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mars	April
Energiförbrukning/ton insamlat material, kWh/ton	225,2	281,5	313,8	323,5	318,9	244,9	214,1
Energiförbrukning* total, kWh	70 934	68 696	74 683	63 190	61 225	65 390	71 708
Varav transportfärjorna kWh	54 303	51 942	52 886	49 109	45 331	47 220	52 886
							45 331
							45 331
							47 220

* Energiförbrukning = mängd bränsleförbrukning x (energiinnehåll/liter eller kg bränsletyp)

Kostnader i entreprenaden under perioden

Totalt antal töm under perioden: 84 153 stycken

Total kostnad under perioden: 21 010 957 kr

Kr/töm: 250

Varav
drift av Styrso Skärets återvinningscentral cirka 4 000 000 kronor,
förpackningsinsamling cirka 3 000 000 kronor,
insamling av grovavfall via kretsloppsplatserna cirka 4 000 000 kronor,
drift av miljöstationerna cirka 460 000 kronor.

Avtalsuppföljning av övriga entreprenader

Direkttilldelade uppdrag Renova AB

Insamling farligt avfall

Entreprenören fortsätter att ha svårigheter att säkerställa bemanning för vissa uppdrag, till exempel chaufförer och medåkare till farligt avfallbilens kvällsturer.

Under hösten har Bostads AB Poseidon och Göteborgs Stads Bostads AB, på eget initiativ, anslutit ett större antal miljörum till Kretslopp och Vatten för hämtning av farligt avfall från sina hyresgäster. Detta gjordes eftersom de tidigare, felaktigt, beställt tömning av detta avfall från Renova Miljö AB. Den snabba ökningen av uppdrag innebar en påfrestning för entreprenören. Trots detta har entreprenören lyckats anpassa sig och genomföra samtliga uppdrag enligt avtal under perioden dock ser vi påverkan under maj.

Behandling farligt avfall

Kretslopp och vatten har tidigare haft begränsad insyn i verksamheten och haft svårt att genomföra önskade förändringar. Under uppföljningsperioden har situationen förbättrats, och kommunikationen mellan entreprenören, underentreprenören och Kretslopp och vatten upplevs som god och konstruktiv.

Transport och behandling av grovavfall

Inget att rapportera avseende avtalsuppföljning.

En positiv utveckling är att entreprenören har ändrat behandlingsmetod för vattenbaserad färg i metallförpackning – från energiåtervinning till materialåtervinning.

Inget övrigt att rapportera.

Slamtömning

Driften har skötts enligt avtal. Dock har problem med återkoppling från entreprenören i många ärenden inneburit merarbete för förvaltningen. Det blev en förbättring under 2025.

Mobil sopsug

Inget att rapportera för uppföljningsperioden.

Förändringar i avtalet började gälla 5 maj 2025 då insamlingen nu helt utförs av Renova AB istället för den underentreprenör som tidigare använts. Förberedelser för övertagandet har pågått under perioden vilket har visat sig vara bristfälliga. Entreprenören har inte innan uppstart säkerställt att uppdraget kan genomföras enligt avtal.

Drift återvinningscentraler

Inget att rapportera.

Drift förrådsverksamhet

För förrådet på Holmen finns inget att rapportera.

Förrådet i Agnesberg, som sköter kärlförsörjning för implementering av hemsortering, har startats under perioden. Uppstarten har påverkats negativt av leveransproblem från kärllleverantören. Uppstarten har haft en del kvalitetsproblem men inte mer än väntat vid uppstart av ny verksamhet. Åtgärder för detta har vidtagits om än något eftersläpande.

Auktoriserade uppdrag

Insamling av förpackningar från flerbostadshus

Fem entreprenörer inom auktorisationen Remondis, Renova Miljö, Stena Recycling, PreZero och Ragn Sells.

Inget att rapportera.

Några få kunder har hört av sig angående oklarheter i debiteringen mellan entreprenör och kund. Dessa oklarheter har löst sig mellan kund och entreprenör.

Insamling av returpapper från flerbostadshus

Fem entreprenörer inom auktorisationen Remondis, Renova Miljö, Stena Recycling, PreZero och Ragn Sells.

Inget att rapportera.

Hämta hemma-tjänsten

Tre entreprenörer inom auktorisationen Avfallshämtning, GLC Flytt och Återvinningsbilen.

Under perioden har entreprenören Avfallshämtning fått avsluta sitt uppdrag då de inte har rapporterat enligt avtal samt att de inte haft en fullgod kontakt med förvaltningen.

Entreprenören Återvinningsbilen har under perioden haft tillsyn av Miljöförvaltningen och fått anmärkning på sin hantering av farligt avfall. Dialog kring förbättrad hantering pågår och det är inget som direkt har påverkat uppdraget.

FNI Textil Flerbostad

Tre entreprenörer inom auktorisationen Björkåfrihet, Human Bridge och Myrorna.

Ny entreprenad sedan februari 2025. Entreprenörerna har inte inkommit med rapporter på antalet utförda tömningar och totalt invägd mängd. Dialog förs med samtliga för att säkerställa rutin för rapportering.

Upphandlade avtal

Textilinsamling ÅVC

Driftstörningar på grund större mängder insamlat material än väntat vilket har påverkat entreprenörens kapacitet att processa materialet.

Återvinningsstationer städ Samhall, Stadsmiljöförvaltningen

Inget att rapportera om.

Återvinningsstationer Textil

Samarbetsavtal med Björkåfrihet, Human Bridge och Myrorna. Avslutades under mars 2025. Ny entreprenad sedan april 2025, en entreprenör inom ramavtalet Björkåfrihet.

Sedan årsskiftet har större mängder textil förekommit på återvinningsstationerna vilket har påverkat entreprenörerna kapacitet att öka upp tömningen på grund av de ökade mängderna. Entreprenörerna har haft problem med att få avsättning av det insamlade och behandlade materialet vilket också påverkar.

Återvinningsstationer insamling Remondis

Entreprenören har inte åtgärdat överfulla behållare inom tre dagar. Diskussioner förs angående denna fråga. För behållare som ej åtgärdats inom avtalad tid har entreprenören blivit tilldelad vite och vidtagit åtgärder för att komma till rätta med tömningarna.

Under perioden har förvaltningen beslutat om att stänga ner 3 återvinningsstationer av olika anledningar. Se listan.

Nedstängda återvinningsstationer (okt-april)				
Område	Namn ÅVS	Stängd månad	Orsak	Avstånd till annan ÅVS
Björkekärr	ÅVS 17070 Smörslottsgatan	nov	Exploatering i området	Ca 500 meter
Bergsjön	ÅVS 12145 Siriusgatan 30	nov	Problem med felparkerade bilar och lutning som försvårade tömning vid vinterunderlag.	Ca 200 meter
Olskroken	ÅVS 7803 Övre Olskrokgatan	dec	Trafiksituationen på plats med svårigheter att angöra som följd.	ca 300 meter

