

## Handling 2025 nr 81

# Redovisning av uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret

Till Göteborgs kommunfullmäktige

### Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen tillstyrker stadsledningskontorets förslag i tjänsteutlåtande den 28 februari 2025 och föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2024 till miljö- och klimatnämnden, att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret, antecknas och förklaras fullgjort.

----

Vid behandlingen av ärendet i kommunstyrelsen förekom skiljaktiga meningar:

Karin Pleijel (MP) yrkade bifall till stadsledningskontorets förslag och avslag på övriga yrkanden.

Axel Josefson (M) yrkade bifall till yrkande från M, D, L och KD den 3 april 2025 och avslag på tilläggsyrkande från SD den 21 mars 2025.

Jörgen Fogelklou (SD) yrkade bifall tilläggsyrkande från SD den 21 mars 2025.

Tjänstgörande ersättaren Emmyly Bönfors (C) yrkade bifall till stadsledningskontorets förslag med hänvisning till yttrande från C den 9 april 2025.

Kommunstyrelsen beslutade först utan omröstning att bifalla Karin Pleijels och Emmyly Bönfors yrkande.

Kommunstyrelsen beslutade därefter utan omröstning att avslå tilläggsyrkandet från SD.

Jörgen Fogelklou (SD) reserverade sig mot beslutet.

Emmyly Bönfors (C) antecknade som yttrande en skrivelse från den 9 april 2025.

Göteborg den 9 april 2025  
Göteborgs kommunstyrelse

Jonas Attenius

Lina Isaksson

Yttrande

Centerpartiet

2025-04-09

Ärende 25

## **Yttrande angående redovisning av uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret**

### **Yttrandet**

Miljö- och klimatnämnden har haft i uppdrag att förenkla tillståndsgivningen för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret. Som en följd av uppdraget har en rad aktiviteter genomförts, såsom stärkt dialog mellan staden och branschen, förbättrad information på stadens hemsida samt fortsatt prioritering i handläggningen av serveringstillstånd. Därutöver finns sedan 2024 en särskild e-tjänst för ansökan om serviceringstillstånd. Resultatet från 2024 års sommarsäsong visar att samtliga som ansökt om serveringstillstånd hos miljöförvaltningen i tid, det vill säga mer än sex veckor innan arrangemanget, har fått ett beslut före evenemangsstart.

Enligt Centerpartiet är dessa insatser en god början med det behöver göras mer för att korta handläggningstiderna. Långa handläggningstider ökar kostnader för både stad och näringsliv och bidrar i sig till en mindre företagsvänlig kommun. Göteborgs stad har enligt SKR:s mätning om företagsklimat lägst värde i NKI (nöjd kund-index) av alla deltagande kommuner. Att korta handläggningstiderna är en viktig del i att stärka stadens förtroende gentemot näringsliv och allmänhet och något som Centerpartiet kommer att prioritera.

Vår bedömning är insatserna för effektivare handläggning kan hanteras i miljö- och klimatnämnden. Vi har nyligen drivit igenom ett uppdrag att utreda införandet av en garantitid för handläggning av tillstånd för utskänkning av alkohol. Modellen ska innebära en reducerad taxa eller annan ekonomisk kompensation till företag vid överstigande av garantitiden. Därutöver har vi varit med och fattat beslut om omtag kring förvaltningens arbete med att effektivisera handläggningstiden inom tillståndsarbete, ett arbete som just nu pågår. Vi kommer att fortsatt följa detta arbete och beredd att vidta ytterligare åtgärder tillsammans med andra partier i nämnden för att korta handläggningstiderna.

**Tilläggsyrkande**

2025-03-21



SLK-2024-01235

**Tilläggsyrkande angående – Redovisning av uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret**

**Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Miljö- och klimatenämnden får i uppdrag att sänka den genomsnittliga handläggningstiden till en nivå som är jämförbar med andra kommuner, med ett riktvärde om maximalt 5 veckor under sommarhalvåret. En återrapportering av genomförda åtgärder och resultat ska ske årligen till kommunfullmäktige.

**Yrkandet**

Kommunfullmäktige har i tidigare beslut uppdragit åt miljö- och klimatenämnden att förenkla tillståndsgivningen för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret. Det är positivt att förvaltningen har vidtagit åtgärder och att utvecklingsarbetet fortskrider, men det framgår av tjänsteutlåtandet att handläggningstiderna i Göteborg fortfarande är **7 veckor under sommarhalvåret och 8,5 veckor på årsbasis**.

Vid en jämförelse med andra kommuner visar sig Göteborg ligga högre än genomsnittet. Exempelvis har:

Lund en snittid på 4 veckor,

Kungälv och Östhammar ligger på 6 veckor,

Uppsala kan hantera vissa ärenden på 2 veckor.

Göteborgs handläggningstider får inte vara en konkurrensnackdel eller skapa onödiga hinder för näringslivet och stadens evenemangsutveckling. Därför är det nödvändigt att kommunfullmäktige fastställer ett tydligare riktvärde för handläggningstiderna, snarare än endast vaga formuleringar om att "förenkla" eller att processen ska bli "kortare".

**Yrkande**

Moderaterna, Demokraterna, Liberalerna,  
Kristdemokraterna

2025-03-21

7

Reviderat 2025-04-03

25, SLK-2024-01235

## **Yrkande angående - Redovisning av uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret**

### **Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

1. Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsatt intensifiera arbetet med att minska handläggningstiderna för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret så att den genomsnittliga handläggningstiden inte överskrider riskgenomsnittet.
2. Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att återredovisa resultat av arbetet till kommunfullmäktige under Q4 2025.

### **Yrkandet**

Göteborg måste sänka handläggningstiden för alkoholtillstånd för att säkra stadens näringsliv och stärka den kommunala servicen. I en tid där konkurrensen är stor blir effektiviteten i myndigheternas hantering av tillståndsärenden en avgörande faktor. Stadens myndighetsutövning påverkar konkurrensen på ett negativt sätt vid långa handläggningstider som beror på förvaltningens bemannings- och effektivitetsbrister. För restauranger, barer och andra verksamheter som är beroende av alkoholtillstånd är en lång väntetid inte bara frustrerande, utan kan även leda till stora ekonomiska konsekvenser och i värsta fall att verksamheter tvingas stänga eller skjuta upp sin öppning.

En snabbare handläggning skulle inte bara gynna företagare utan också bidra till att skapa en mer attraktiv och dynamisk stad. Göteborg är känd för sitt rika utbud av restauranger och nöjesliv, men för att detta ska kunna växa och blomstra behöver stadens administration hänga med i utvecklingen. Genom att effektivisera handläggningen av alkoholtillstånd skulle kommunen visa att den är lyhörd för näringslivets behov och samtidigt ge en tydlig signal om att Göteborg är en stad som stöder innovation och entreprenörskap.

En förbättrad service för företag inom restaurang- och nöjesbranschen skulle också kunna ge positiva effekter för stadens ekonomi som helhet. När fler företag har möjlighet att snabbt komma igång och skapa arbetstillfällen, ökar både sysselsättningen och skatteintäkterna. Dessutom skulle den ökade effektiviteten inom kommunen bidra till att förbättra det allmänna förtroendet för de offentliga myndigheterna.

Genom att korta ner handläggningstiden för alkoholtillstånd skapar Göteborg en mer framåtsträvande och konkurrenskraftig miljö för företag och samtidigt säkerställer att den kommunala servicen möter invånarnas och näringslivets behov på ett bättre sätt. Målet ska vara att den genomsnittliga handläggningstiden inte överskrider riksgenomsnittet.



**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2025-02-28

Ärendenummer SLK-2024-01235

Handläggare

Sara Thunberg

Telefon: 031- 368 00 98

E-post: sara.thunberg@stadshuset.goteborg.se

## **Redovisning av uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret**

### **Förslag till beslut**

I kommunstyrelsen och kommunfullmäktige:

Redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2024 till miljö- och klimatnämnden, att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret, antecknas och förklaras fullgjort.

### **Beskrivning av ärendet och stadsledningskontorets bedömning**

I kommunfullmäktiges budget för år 2024 fick miljö- och klimatnämnden i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret.

Folkhälsoperspektivet ska beaktas.

Miljö- och klimatnämnden beslutade den 17 december 2024 § 222 om att godkänna återrapporteringen av uppdraget, att skicka tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som avrapportering och föreslå kommunfullmäktige att förklara uppdraget fullgjort.

Nämnden rapporterar att samma regler enligt alkohollagen gäller oavsett om ansökan rör ett stadigvarande serveringstillstånd eller ett tillfälligt serveringstillstånd. Den sökande ska visa att hen är lämplig att servera alkohol samt visa att hen har tillräckliga kunskaper i alkohollagen.

Handläggningstiden för ett tillfälligt serveringstillstånd är i snitt 8,5 veckor 2024 på helårsbasis och 7 veckor för sommarhalvåret från inkommen ansökan till beslut.

Enligt miljö- och klimatnämnden, har handläggningen av tillfälliga serveringstillstånd prioriterats redan innan kommunfullmäktiges uppdrag. Efter att nämnden fått uppdraget om att förenkla för tillfälliga serveringstillstånd under sommarhalvåret har ytterligare åtgärder genomförts inför sommaren i form av tydligare prioritering av tillfälliga tillstånd, översyn och revidering av information på hemsidan. Vidare har förvaltningen tillsammans med Göteborg & Co haft dialog, workshop och en utvärdering efter sommarmånaderna. Utifrån den utvärdering och uppföljning som förvaltningen genomfört bedömer förvaltningen att förenkling har skett. Nämnden kommer att fortsätta arbetet som syftar till att utveckla tillståndsprövningen kopplat till tillfälliga serveringstillstånd i samverkan med Göteborg & Co.

Stadsledningskontoret konstaterar att miljö- och klimatnämnden har vidtagit flera åtgärder för att förbättra och utveckla prövningen av tillfälliga serveringstillstånd och avser att fortsätta det arbetet. Stadsledningskontoret gör ingen annan bedömning än nämnden och föreslår att kommunfullmäktiges uppdrag förklaras fullgjort.

## **Bilaga**

Miljö- och klimatnämndens handlingar 2024-12-17 § 222

Magnus Andersson

Ekonomidirektör

Eva Hessman

Stadsdirektör



**Utdrag ur protokoll**

Sammanträdesdatum: 2024-12-17

## **§ 222 Dnr MKN-2024-24605**

### **Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag till miljö- och klimatnämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret**

#### **Beslut**

1. Miljö- och klimatnämnden godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2024 till nämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret.
2. Miljö- och klimatnämnden skickar tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som avrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2024 till nämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret, och föreslår kommunfullmäktige att förklara uppdraget fullgjort.

#### **Handlingar**

Miljöförvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2024-12-06

#### **Handlingar skickas till**

Kommunfullmäktige



---

**Utdrag ur protokoll**

Sammanträdesdatum: 2024-12-17

**Dag för justering**

2024-12-20

**Vid protokollet**

**Sekreterare**

Sara Alander

**Ordförande**

Klara Holmin (MP)

**Justerande**

Tomas Holst (D)

Justering av protokollet har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla 2024-12-20.

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-12-06

Diarienummer 2024-24605

Handläggare

Angelica Winter

Telefon: 031-368 38 33

E-post: angelica.winter@miljo.goteborg.se

## **Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag till miljö- och klimatnämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret**

### **Förslag till beslut**

1. Miljö- och klimatnämnden godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2024 till nämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret.
2. Miljö- och klimatnämnden skickar tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som avrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2024 till nämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret, och föreslår kommunfullmäktige att förklara uppdraget fullgjort.

### **Sammanfattning**

Genom Göteborgs stads budget 2024 gavs miljö- och klimatnämnden i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret.

Folkhälsoperspektivet skulle beaktas.

Det som sökande framför är att det viktigaste för dem är att det finns en förutsägbarhet i ärendets gång, att det är enkelt att ansöka och att beslut om tillstånd ges i god tid före evenemangsstart. Förvaltningen prioriterar alltid denna typ av tillstånd där det finns ett evenemangsdatum, under förutsättning att ansökan inkommit till förvaltningen i rimlig tid, för att förvaltningen ska hinna handlägga ansökan så att den sökande kan få sitt tillstånd i tid före evenemangsstart.

Ett antal åtgärder har genomförts i syfte att förenkla för sökande under sommarhalvåret

1. Fortsatt deltagande i stadens evenemangsråd för gemensam planering och samordning
2. Dialog och workshop mellan miljöförvaltningen och Göteborg o Co i syfte att vi som stad ska förbättra vår information och dialog med arrangörer i ett tidigt skede
3. Förbättrad information på företagssidorna på Göteborgs stads hemsida
4. Fortsatt prioritering i handläggningen av tillfälliga serveringstillstånd
5. Uppföljning och utvärdering av tillståndsgivning av tillfälliga tillstånd med målsättning att fortsätta bedriva utvecklings- och förbättringsarbete kopplat till tillfälliga serveringstillstånd inom ramen för förvaltningens ordinarie grunduppdrag.

Utifrån den utvärdering och uppföljning som förvaltningen genomfört bedömer förvaltningen att förenkling har skett, framför allt genom kompetensöverföring mellan Göteborg & Co och förvaltningen som lett till förbättrad tidig information till arrangörer, men också genom ännu tydligare interna prioriteringar kopplat till handläggningen av dessa ärenden samt att den sökande generellt fått sitt tillstånd i god tid inför eventets startdatum.

### **Bedömning ur ekonomisk dimension**

Att förenkla för tillfälliga serveringstillstånd bedömer förvaltningen inte får någon nämnvärd påverkan på förvaltningens ekonomi. Effekten som en förenkling kan ge i form av att fler arrangörer väljer Göteborg som evenemangsstad kan ge såväl ökade intäkter till företagen som skatteintäkter till staden.

### **Bedömning ur ekologisk dimension**

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### **Bedömning ur social dimension**

Förvaltningens bedömning ur social dimension utgår från att det är en socialt ansvarsfull uppgift att få servera alkoholdrycker. Då förvaltningen följer gällande lagstiftning inom ramen för sitt uppdrag med tillståndsprövningen, så har förvaltningen inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån att detta uppdrag skulle påverka negativt ur ett hälsoperspektiv kopplat till denna dimension. Effekten av att förenkla tillståndsgivningen under sommarhalvåret gällande stadens processer kan däremot ha en positiv inverkan på sociala relationer mellan människor då det kan möjliggöra flera event i staden.

## Ärendet

Genom Göteborgs stads budget 2024 gavs miljö- och klimatnämnden i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret. Folkhälsoperspektivet skulle beaktas.

I tjänsteutlåtandet redovisar förvaltningen genomfört arbete inom ramen för detta uppdrag.

## Beskrivning av ärendet

Genom Göteborgs stads budget 2024 gavs miljö- och klimatnämnden följande uppdrag:

- Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret. Folkhälsoperspektivet ska beaktas.

## Bakgrund

I stadens budget för 2024, under område *turism och evenemang* beskrivs att besöksnäringen är viktig för Göteborg, att Göteborg som destination behöver stärkas och att besöksnäringen bidrar till såväl sysselsättning som ekonomisk tillväxt. Vidare beskriver budgeten att Göteborg som destination kännetecknas av både större och välbesökta, såväl som mindre evenemang.

Göteborgs Stad ska ha en positiv inställning till tillfälliga nöjesinitiativ, särskilt under sommarhalvåret, och stå för ett positivt och stöttande bemötande. I budgeten lyfts också att administrativa hinder ska undanröjas och tillståndshandläggningen ska genomföras på ett så enkelt sätt som möjligt. Goda samverkan mellan bolag och förvaltningar i staden är också en framgångsfaktor för att stärka förutsättningarna för befintliga evenemang samt inspirera fler att välja Göteborg som arena.

En annan känd faktor som spelar in för att en arrangör ska välja Göteborg som plats för ett evenemang är att det ska vara enkelt i kontakten med myndigheter och lätt att få information. Att ha möjlighet att äta och dricka under ett evenemang är också något som gör att helhetsupplevelsen av arrangemanget blir bättre. Som beskrivs i budgeten så kännetecknas Göteborg som destination av både större och mindre evenemang och för att kunna få möjlighet att sälja alkohol i samband med ett evenemang krävs ett serveringstillstånd, tillfälligt eller stadigvarande. Ett tillfälligt serveringstillstånd varar under en begränsad tid eller vid ett enstaka tillfälle.

## Prövning av den sökande

Oavsett om den sökande söker ett stadigvarande serveringstillstånd eller ett tillfälligt serveringstillstånd ställer alkohollagen krav på att den som söker ska visa att hen är lämplig att servera alkohol, det vill säga att ekonomin sköts, att hen inte har ett brottsligt förflutet samt att den sökande kan visa att hen har tillräckliga kunskaper i alkohollagen. Här gör lagstiftaren ingen skillnad på sökande utifrån vad det är för typ av tillstånd, tillfälligt eller stadigvarande. Det som däremot skiljer sig åt gällande prövningen är att, om den som söker redan har ett stadigvarande tillstånd i staden, så görs för ingen lämplighetsprövning vid ansökan om ett tillfälligt tillstånd eftersom tillståndshavaren redan är prövad sedan tidigare.

## Handläggningstider för tillfälliga serveringstillstånd

Handläggningstiden i snitt för ett tillfälligt serveringstillstånd, från inkommen ansökan till beslut är 8,5 veckor 2024 på helårsbasis och 7 veckor för sommarhalvåret, det vill

säga april-september. Flera av ansökningarna har inkommit i mycket god tid vilket förlänger handläggningstiden för dessa och bidrar också till att öka den genomsnittliga tiden. Det som sökande framför till förvaltningen och som också styrks av den kundresa som förvaltningen tidigare genomfört och som redovisades för nämnden vid sammanträdet 23 januari 2024 är att det viktigaste är att det finns en förutsägbarhet att det är enkelt och att beslut om tillstånd ges i god tid före evenemangsstart. Förvaltningen prioriterar alltid denna typ av tillstånd där det finns ett evenemangsdatum, under förutsättning att ansökan inkommit till förvaltningen i rimlig tid, för att förvaltningen ska hinna handlägga ansökan så att den sökande får sitt tillstånd i tid före evenemangsstart.

## **Åtgärder för att underlätta**

### **Evenemangsråd**

För att stärka förvaltningens och stadens information och kommunikation med arrangörer i syfte att underlätta och förenkla för dem deltar medarbetare från miljöförvaltningens tillståndsenheter, sedan lång tid tillbaka, i stadens evenemangsråd som samordnas av stadens destinationsbolag Göteborg & Co. I evenemangsrådet samlas myndigheter, förvaltningar och bolag och för dialog och samverkar för att skapa bra förutsättningar för arrangörer att arrangera och genomföra evenemang samt att bidra till effektiva stadeninterna arbetsprocesser.

### **Gemensam workshop mellan miljöförvaltningen och Göteborg & Co**

Som ytterligare en åtgärd, kopplad till detta uppdrag, tog förvaltningen under våren 2024 kontakt med Göteborg & Co och bjöd in ansvariga för evenemangsutveckling till en gemensam dialog och workshop den 22 april. Syftet med detta tillfälle var att skapa nya och förstärka redan etablerade kontaktvägar, förstärka kompetensöverföring mellan bolag och förvaltning samt att ha en dialog om vad ytterligare som kunde bidra till att vi som stad förbättrar vår information och dialog med arrangörer i ett tidigt skede i syfte att underlätta och förenkla för arrangörer som ansökt om tillfälliga tillstånd under sommarhalvåret.

Utvärderingen av detta tillfälle resulterade i att samtliga deltagare konstaterade att vi fått en ökad kunskap och förståelse för varandras arbete. Medarbetare på Göteborg & Co uttryckte att de fått mera kunskap om tillståndprocessen som skulle kunna bidra till att de kunde möta frågor från arrangörer och ge information i ett tidigare skede, långt innan de kontaktade miljöförvaltningen för att lämna in sin ansökan. Detta skulle kunna bidra till att undanröja en del frågor och förebygga onödiga hinder för arrangören. Medarbetare på miljöförvaltningen kunde se att den ökade kunskapen om varandras arbete, att denna workshop genomförts där frågor lyfts som ofta kommer från arrangörerna samt att träffas innebar att fortsätta kontaktvägar mellan miljöförvaltningen och Göteborg & Co ytterligare hade förstärkts och underlättat för effektivare processer framöver samt att förvaltningen var ännu bättre rustad gällande viktiga frågor för arrangörerna, inför kommande sommarsäsong.

### **Förbättrad information på företagssidorna på Göteborgs stads hemsida inklusive e-tjänst för ansökan om serveringstillstånd**

För att den sökande/arrangören skall få tydlig information och så bra förutsättningar som möjligt har information på företagssidorna på Göteborgs stads hemsida setts över och där informerar miljöförvaltningen bland annat om:

- vikten av att en ansökan är förberedd så mycket som det går för att handläggningen då går snabbare
- att den sökande i förväg kan läsa in sig på informationen om kunskapsprov för att få veta vad som krävs av den sökande som ansvarig
- att söka i god tid innan arrangemanget ska genomföras och skicka med alla handlingar (inför sommaren fanns en tilläggsinformation om att handläggningstiden för ett tillfälligt serveringstillstånd var cirka sex veckor)
- att vi inte på förhand kan säga hur lång tid ett ärende kommer att ta eftersom alla ärenden är olika
- att alkohollagen ställer krav på den som söker ett serveringstillstånd där den sökande behöver visa att hen är lämplig att servera alkohol, det vill säga att ekonomin sköts, att den sökande inte har ett brottsligt förflutet samt kan visa tillräckliga kunskaper i alkohollagen

Från och med juni 2024 har också en e-tjänst införts för ansökan om serveringstillstånd i syfte att underlätta för företagen. Denna e-tjänst är dock inte en åtgärd direkt kopplad till detta uppdrag men dess syfte är ändå att underlätta och i detta fall för sökande av tillfälliga serveringstillstånd.

## Resultat

Efter sommaren, den 25 september, återsamlades chefer och medarbetare från miljöförvaltningen och Göteborg & Co för en utvärdering och fortsatt dialog om förbättringar och fortsatt samarbete och kunde då konstatera att workshopen gett effekt på så sätt att medarbetare på Göteborg & Co hade kunnat svara på fler frågor, alternativt lotsat arrangören rätt till miljöförvaltningen. Samtliga som ansökt om serveringstillstånd hos miljöförvaltningen i tid, det vill säga mer än sex veckor innan arrangemanget, har fått ett beslut före evenemangsstart. Göteborg & Co berättar också att av de arrangörer de haft kontakt med uttrycker flera att det varit lätt att samarbeta med myndigheterna.

Miljöförvaltningen kan genom uppföljningen vidare konstatera att:

- I genomsnitt lämnas en ansökan in 10 veckor innan eventet. Så såg det också ut 2023.
- Andelen ansökningar som inkommit till förvaltningen mindre än sex veckor före evenemangsstart var 19 procent. För 2023 var motsvarande siffra 16 procent.
- I genomsnitt får arrangören ett beslut tre veckor innan eventet är planerat, under förutsättning att ansökan inkommit i tid till förvaltningen, det vill säga senast sex veckor innan evenemangsstart.

## Förvaltningens bedömning

Förvaltningen hade redan före detta uppdrag en prioritering i sin handläggning av tillfälliga serveringstillstånd eftersom dessa alltid är kopplade till ett visst förutbestämt datum då eventet skall genomföras. Efter att nämnden fått uppdraget om att förenkla för tillfälliga serveringstillstånd under sommarhalvåret har ytterligare åtgärder genomförts inför sommaren i form av översyn och revidering av information på hemsidan samt dialog och workshop med Göteborg & Co, men också i form av ännu tydligare prioriteringar av dessa ansökningar. Men även efter sommarmånaderna i form av

utvärdering och uppföljning. Utifrån den utvärdering och uppföljning som förvaltningen genomfört bedömer förvaltningen att förenkling har skett, framför allt genom kompetensöverföring mellan Göteborg & Co och förvaltningen, vilket lett till förbättrad tidig information till arrangörer, men också genom ännu tydligare interna prioriteringar kopplat till handläggningen av dessa ärenden samt att den sökande generellt fått sitt tillstånd i god tid inför eventets startdatum.

Förvaltningen behöver dock fortsätta med detta arbete och ser det snarare som ett fortsatt förbättrings- och utvecklingsarbete än ett uppdrag som nu är slutfört. Ett fortsatt arbete kommer därför att bedrivas kopplat till tillfälliga serveringstillstånd i samverkan med Göteborg & Co, inom ramen för förvaltningens ordinarie grunduppdrag.

Maria Jacobsson

Direktör

Angelica Winter

Avdelningschef