

# Visningsvy: Intern kontrollplan 2022 - 2022 (Grundskolenämnden)

| Risk- och konsekvensbeskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kontrollaktiviteter (Intern kontrollplan)                                                                                                                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Brister i tidiga insatser</b></p> <p><b>Riskbeskrivning</b><br/> <i>Risk att elever inte får sitt behov av särskilt stöd tillgodosett i ett tidigt skede. Risk för bristande underlag och dokumentation av insatser inom särskilt stöd. Risk att de åtgärder som beslutas ang extra anpassningar och särskilt stöd ej genomförs och följs upp. Risk att det föreslagna arbetssättet för åtgärdande arbete inom välfärdens processer inte följs.</i></p> <p><b>Konsekvensbeskrivning</b><br/> <i>Elever riskerar att inte nå de kunskapskrav som minst ska uppnås. Utbildningen blir inte likvärdig. Föreläggande om viten från Skolinspektionen. Skadat varumärke.</i></p> <p><b>Existerande kontrollaktiviteter</b><br/> <i>Enhetschef utredning &amp; skoljuridik följer upp utbildningsinsatserna. Åtgärdsprogram och särskilt stöd är identifierat som prioriterat utvecklingsområde i Kvalitetsrapporten och omhändertas i skolornas och förvaltningens systematiska kvalitetsarbete.</i></p> <p><b>Ansvarig chef</b><br/>           Avdelningschef</p> | <p><b>Stickprov av tidiga insatser och åtgärdsprogram på ett antal skolor</b></p> <p><b>Rapportör (Riskhantering ISK)</b><br/>           Jenny Hagelberg</p> | <p><i>Kontrollaktiviteter enligt intern kontrollplan</i></p> <p>Stickprov av tidiga insatser och åtgärdsprogram på ett antal skolor</p> <p><i>Uppföljning</i></p> <p>Kvalitetsgranskning av utredningar och åtgärdsprogram i årskurs 3 för ett antal skolor där måluppfyllelsen i svenska (läsning och skrivning) i årskurs 1 var svag två år tidigare. Kompletterande intervjuer med berörd personal har också genomförts.</p> <p><i>lakttagelser och bedömning</i></p> <p>Granskningen visar på kvalitetsbrister i flera utav utredningarna som granskats gällande elevers behov av särskilt stöd. Vissa utredningar anses för grunda och övergripande. Detta medför brister i själva utformningen av åtgärdsprogrammen. Vissa åtgärdsprogram bedöms som otydliga och vaga. Som konsekvens blir det svårt att utvärdera effekterna av åtgärderna och följa elevernas kunskapsprogression. Granskningen visar att det finns förbättringsmöjligheter i flera avseenden och flera åtgärder pågår redan. Det finns tillgängligt stöd för att utveckla ett systematiskt arbetssätt, både i form av stödjande dokument och förvaltningscentral kompetens. Granskningens resultat kommer att användas för att ytterligare spetsa stödets inriktning.</p> |
| <p><b>Bristande studiehandledning för nyanlända elever</b></p> <p><b>Riskbeskrivning</b><br/> <i>Risk att nyanlända elever inte får studiehandledning på modersmålet, vilket ökar risken att eleverna inte når målen.</i></p> <p><b>Konsekvensbeskrivning</b><br/> <i>Eleven kan få svårt att tillgodogöra sig undervisning,</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Stickprov på skolor gällande tillgång till studiehandledning för nyanlända elever (intern kontrollplan)</b></p>                                        | <p><i>Kontrollaktiviteter enligt intern kontrollplan</i></p> <p>Internkontrollplanen anger stickprov gällande tillgång till studiehandledning för nyanlända elever som kontrollaktivitet men istället har en total uppföljning av nyanlända elevers tillgång till studiehandledning på modersmålet eller det starkaste skolspråket genomförts.</p> <p><i>Uppföljning</i></p> <p>Uppföljning har genomförts i två delar, en kvantitativ del och en kvalitativ del. Den kvantitativa delen består av en digital datainsamling som skickas ut till de skolor i Göteborgs Stad som har nyanlända elever. Den kvalitativa delen består av åtta</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Risk- och konsekvensbeskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kontrollaktiviteter<br>(Intern kontrollplan)                                                                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>vilket påverkar möjligheten att bli behörig till gymnasiet. Utebliven studiehandledning kan medverka till en försenad utveckling i svenska som andraspråk vilket försvårar elevernas integration i såväl skola som samhälle. Elevers utveckling i ämneskunskaper blir avstannad om eleven inte kan delta i undervisningen utan studiehandledning. T.ex. skulle en elev med förkunskaper i kemi kunna delta i undervisningen med hjälp av studiehandledning.</i></p> <p><b>Existerande kontrollaktiviteter</b><br/>Mottagningsenheten följer regelbundet upp stödinsatser för nyanlända elever som erbjuds på skolorna, bland annat timplaner, studiehandledning, modersmålsundervisning och undervisningsgrupper.</p>                                                                                                                     |                                                                                                                 | <p>intervjuer med rektorer på skolor som i någon utsträckning arbetar med studiehandledning</p> <p><b>lakttagelser och bedömning</b><br/>Enligt inskickad information i datainsamlingen framkommer det att 43 procent av stadens nyanlända elever inte får studiehandledning. Rätten till studiehandledning ska avgöras av elevens behov. Sedan den 1 augusti 2018 finns en förstärkt rätt till studiehandledning på modersmålet. Denna förstärkta rätt gäller nyanlända elever som placeras på högstadiet i grundskolan, grundsärskolan eller specialskolan och innebär att eleven ska få studiehandledning på modersmålet om det inte är uppenbart obehövligt. Trots det är den vanligaste orsaken till att en nyanländ elev inte får tillgång till studiehandledning på modersmålet eller det starkaste skolspråket är att skolan bedömer att eleven inte har behov av det. Däremot uttrycker de intervjuade rektorerna att alla nyanlända elever som börjar på deras skola inledningsvis ges studiehandledning utifrån de givna rekommendationerna som följer med elevens kartläggningsprofiler från Mottagningsenheten.</p> <p>Framöver behöver kvalitetsarbetet kring studiehandledningen stärkas och förtydligas. I intervjuerna beskriver vissa av rektorerna att de har med studiehandledningen i sina regelbundna resultatuppföljningar. Majoriteten av rektorer beskrev dock att den inte finns med som en viktig aspekt i kvalitetsarbetet, men att de ser vikt och behov att lyfta det mer framöver. Kompetensen kring organisering av studiehandledning på skolorna är varierande, detta är något som grundskoleförvaltningen behöver stärka upp. En anvisning som tydliggör när elever har rätt till studiehandledning på modersmålet och hur man kan arbeta för att studiehandledningen ska ge bäst effekt för elevens lärande finns nu tillgänglig för all personal.</p> |
| <p> <b>Process för skolplacering i förskoleklass, grundskola, grundsärskola</b></p> <p><b>Riskbeskrivning</b><br/>Nämnden förväntas i november 2021 fatta beslut om reviderat regelverk för skolplaceringar. Det finns fortsatt risk att förvaltningens kapacitet av skolplatser inte matchar efterfrågan i delar av staden vilket kan leda till att det krävs avsteg från nämndens regelverk eller utökad elevantal på vissa skolor.</p> <p>Processen för löpande skolplaceringar, skolbyten och placering i grundsärskola är inte processkartlagd på samma sätt som skolplacering inför nytt läsår. Manuell hantering innebär risk för misstag.</p> <p>Skolplaceringsprocessen för nyanlända, som är tätt sammankopplad med mottagningsprocessen, medför</p> | <p><b>Uppföljande kontroll av beslut om skolplacering som sker utanför delegation (intern kontrollplan)</b></p> | <p><b>lakttagelser</b><br/>Utifrån datakörning av skolplaceringar i Optiplan vid skolplacering inför hösttermin och skolbytesperiod under hösten och elevplacering enligt IST i slutet av höstterminen har ett mindre antal (12) avvikelser identifierats. Kontakt med ansvariga rektorer och utbildningschefer har tagits för att uppmärksamma avvikelserna.</p> <p><b>Bedömning</b><br/>Årets granskning visar på en ökad följsamhet mot gällande delegation för skolplacering. Inom ramen för befintliga utbildningstillfällen med exempelvis nya rektorer, biträdande rektorer och skoladministratörer finns information om att gällande regelverk och rutiner med i syfte att öka förståelsen för hur processen går till och varför. Bedömningen utifrån granskningen är att området inte behöver finnas med i nämndens interna kontrollplan framgent utan snarare hanteras inom ramen för den interna kontrollen i skolplaceringsprocessen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Risk- och konsekvensbeskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kontrollaktiviteter<br>(Intern kontrollplan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>i vissa fall för lång väntan innan nyanländ elev kan börja på sin skola.</i></p> <p><b>Konsekvensbeskrivning</b><br/> Felaktiga beslut som innebär avvikelser från nämndens regelverk. Fällande domar hos tillsynsmyndigheter vilket kan leda till att plats i redan fulla skolor behöver beredas. Förtroendeskada för förvaltningen och Göteborgs Stad.<br/> Om nyanlända elever får vänta länge på skolplacering innebär det att eleven går miste om utbildning och inte kan uppfylla skolplikten samtidigt som förvaltningen ej lever upp till kravet att ta emot nyanländ elev skyndsamt.</p> <p><b>Existerande kontrollaktiviteter</b><br/> Det pågår fortlöpande processutveckling för att öka rättssäkerhet och undvika handläggningsfel. Egenkontroll av beslut finns som del i processen.</p> <p><b>Ansvarig chef</b><br/> Avdelningschef</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Brister i skolpliktsbevakning</b></p> <p><b>Riskbeskrivning</b><br/> Risk att Göteborg brister i ansvar som hemkommun och att det finns barn i skolpliktig ålder som saknar skolplacering och möjlighet att fullgöra sin skolplikt. Risk att vi inte vet om, och i så fall var, skolpliktiga elever fullgör sin skolgång.</p> <p><b>Konsekvensbeskrivning</b><br/> Kan medföra att skolpliktiga barn/ungdomar saknar skolplacering. Kan medföra att barn av olika anledningar undanhålls skolgång.</p> <p><b>Existerande kontrollaktiviteter</b><br/> Anvisning för lokal och central skolpliktsbevakning finns.<br/> Central skolpliktsbevakning genomförs en gång per månad.</p>                                                                                                                                                                     | <p><b>Uppföljning av rutin för lokal skolpliktsbevakning och utredning (intern kontrollplan)</b></p> <p><b>Kontrollmetod</b><br/> Granskning via t ex stickprover i varje utbildningsområde i syfte att ta reda på om rutinen följs och hur stöd till skolorna eventuellt behöver utvecklas.</p> <p><b>Rapportör (Riskhantering ISK)</b><br/> Elisabet Sandström</p> | <p><b>Bakgrund</b><br/> Det finns en risk att Göteborg brister i ansvar som hemkommun och att det finns barn i skolpliktig ålder som saknar skolplacering och möjlighet att fullgöra sin skolplikt. Risk att vi inte vet om, och i så fall var, skolpliktiga elever fullgör sin skolgång. Förvaltningen ska därmed kontrollera att framtagna anvisning efterlevs i utbildningsområdena samt att skolorna har en rutin för att upptäcka om en elev är frånvarande.</p> <p><b>Slutsatser och rekommendationer</b><br/> Samtliga granskade skolområden har tillfredsställande rutiner för att upptäcka om en elev är frånvarande.<br/> Skolpliktsutredningarna som granskats visar att grundskoleförvaltningens anvisning följs i de flesta fall. Dock saknas dokumentation om Försäkringskassan meddelats om elevs frånvaro i tre skolpliktsutredningar. Rekommendationen är således att meddelande till andra myndigheter behöver förtydligas i skolpliktsutredningen för att säkra att inte vårdnadshavare erhåller felaktiga barnbidrag samt att säkerhetsställa att förvaltningens anvisning efterlevs. Förslagsvis kan mallen för skolpliktsutredning kompletteras. Vidare rekommenderas att löpande intern kontroll sker inom processen för att inte elever ska gå miste om sin lagstadgade rätt till utbildning.<br/> Utifrån granskningen kan det konstateras att svårigheter i skolpliktsbevakningen</p> |

| Risk- och konsekvensbeskrivning        | Kontrollaktiviteter<br>(Intern kontrollplan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ansvarig chef</b><br>Avdelningschef |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | uppstår främst när eleven lämnar landet och ingen anmälan eller intyg skickas in till skolan från vårdnadshavare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                        | <b>Uppföljning central skolpliktsbevakning (intern kontrollplan)</b><br><br><b>Kontrollmetod</b><br><i>Fördjupad granskning av process och dokumentation inom den centrala skolpliktsbevakningen för att säkra hantering och vid behov utveckla process eller arbetssätt.</i><br><br><b>Rapportör (Riskhantering ISK)</b><br>Elisabet Sandström | <p><i>Kontrollaktiviteter enligt intern kontrollplan</i></p> <p>Uppföljning av hur den centrala skolpliktsbevakningen bedrivs. Datainsamlingen består av intervjuer med handläggare och genomgång av befintliga rutiner för handläggningen. Huvudsaklig fråga i fokus är om arbetet bedrivs i enlighet med gällande lagar och upprättade styrdokument.</p> <p><i>Uppföljning</i></p> <p>Den centrala skolpliktsbevakningen utgår från förvaltningens anvisning. Som komplement till denna har den ansvariga enheten utvecklat ett antal rutiner för handläggningen. I rutinerna framgår det tydligt hur skolpliktsbevakningen går till och hur handläggarna ska dokumentera de olika steg som genomförs och de kontakter som tas. Kortfattat börjar arbetet med att handläggarna varje vecka på en bestämd dag går in i IST och gör en sökning på placerade elever. Det kan handla om en nyinflyttad elev som inte tidigare haft skolplacering eller elev som haft skolplacering tidigare som avslutats. För de elever som inte har någon skolplacering påbörjas skolpliktutredning. Handläggarna försöker då få kontakt med vårdnadshavare på olika sätt. Det görs i första hand genom brev till folkbokföringsadressen. Därefter söker man också kontakt via t. ex. e-post, sms eller de kontaktvägar som finns registrerade till vårdnadshavarna. Om handläggarna inte, trots påminnelse, får kontakt med vårdnadshavare så kontaktas andra berörda myndigheter, t. ex. Försäkringskassan.</p> <p>Alla kontakter och steg i utredningen dokumenteras av handläggarna men inte i den mall som hör till förvaltningens anvisning. Handläggarna menar att mallen inte stödjer ett effektivt och ändamålsenligt arbetssätt. Istället dokumenteras alla steg i utredningen i IST för att kunna hålla koll på vilka elever som är hanterade, dvs. att utredning är påbörjad, och vilka som inte är det, dvs. nya elever att skolpliktsbevaka. Utredningarna dokumenteras också i ärendehanteringssystemet DF respons. Handläggarna menar att ett bättre samlat IT-stöd som även inkluderade den lokala skolpliktsbevakningen hade varit önskvärt för en effektivare process.</p> <p><i>lakttagelser och bedömning</i></p> <p>Förvaltningens centrala skolpliktsbevakning bedrivs på ett systematiskt sätt då det gäller det stora flertalet ärenden som är av normaltyp. De barn som omfattas av skolplikt och inte har en skolplacering fångas upp löpande och det finns ett systematiskt arbetssätt för att lokalisera barnen och, om det inte lyckas, anmäla till berörda myndigheter. Det finns behov av att utveckla den interna rutinen för hur förvaltningen på ett systematiskt sätt fortsätter att bevaka de ärenden som inte kan avslutas då skolplikten kvarstår men kontakt med vårdnadshavare inte kan upprättas samt att se till att handläggarna har stöd i att göra bedömningar om t.ex. orosanmälningar. Det finns också behov av att tydliggöra hanteringsordning när det gäller barn som inte har skolplikt, t. ex. barn som är asylsökande samt hanteringen med koppling till anmälan om utlandsvistelse. Gränssnittet gentemot den lokala nivån</p> |

| Risk- och konsekvensbeskrivning | Kontrollaktiviteter<br>(Intern kontrollplan) | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                              | <p>kan behöva tydliggöras för att inga elever ska hamna mellan stolarna. Det handlar både om hur och när utskrivning sker från såväl kommunal skola som fristående skola och hur den centrala skolpliktsbevakningen kan samarbeta med dessa aktörer för att inte gå miste om viktig information. I handlingsplanen för skolpliktsbevakning finns med att tydliggöra en ansvarig för den samlade skolpliktsbevakningsprocessen.</p> <p>På några punkter avviker handläggningen från anvisningen, t. ex. gällande formen för dokumentation av skolpliktsutredning och möjliga kontaktvägar till vårdnadshavare. Här finns det behov av att se över anvisningen för att säkra att den stödjer ett ändamålsenligt arbetssätt i enlighet med gällande lagar och regler.</p> <p>Sedan tidigare pågår ett omfattande utvecklingsarbete inom denna process. Flera av de utvecklingsområden som påtalas ovan är redan omhändertagna inom befintligt utvecklingsarbete. Skolpliktsbevakning finns med som en del av nämndens interna kontrollplan för 2023 så processen kommer att granskas åter under 2023.</p> |