



Arbetsmarknad och vuxenutbildning dnr: 0385/23
Arbetsförmedlingen dnr: Af-2023/00232681

Överenskommelse 2023 om samverkan mellan Göteborgs Stad och Arbetsförmedlingen för att påskynda individers etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen

1. Parter

Överenskommelsen är tecknad mellan **Göteborgs Stad** och **Arbetsförmedlingen i Göteborg**.

2. Syfte

- Samverkan ska ske om de individer som för sin etablering i arbetslivet bedöms ha behov av stöd, insatser och samordnade processer från både kommun och Arbetsförmedlingen. Detta med utgångspunkt i parternas ansvarsområden och uppdrag.
- Samverkan ska ske om insatser och stöd till de arbetsgivare som bedöms ha svårt att rekrytera eller vill bredda sin rekryteringsbas.

Överenskommelsen reglerar på vilket sätt Göteborgs Stad och Arbetsförmedlingen i Göteborg medverkar i samverkan för att kunna ge ett sammanhållet stöd till målgrupperna för överenskommelsen för att fler:

- ska utbilda sig och nå gymnasienivå eller nå den kompetensprofil som arbetsgivare efterfrågar

- ska via insatser och utbildning i en sammanhållen planering nå studier eller arbete
- arbetsgivare ska få den arbetskraft de behöver främst inom de branscher som målgrupperna för överenskommelsen kan bli anställda inom

Överenskommelsen ska främja och underlätta samordning mellan parterna för att kunna ge målgrupperna ett effektivt och ändamålsenligt stöd.
Överenskommelsen ska också underlätta för individen i kontakten med parterna.

3. Målgrupper

- Långtidsarbetslösa med eller utan försörjningsstöd
- Inskrivna i etableringsprogrammet eller utrikes födda i en etableringsprocess
- Unga med funktionsnedsättning i behov av stöd i övergången till arbetslivet
- Ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret (KAA)
- Arbetsgivare inom såväl privat som offentlig sektor med kompetensförsörjningsbehov

Statistik långtidsarbetslöshet

Till långtidsarbetslösa räknas personer som varit utan arbete i mer än 12 månader, eller mer än 6 månader för ungdomar under 25 år. I december 2022 fanns 21 572 arbetssökande i Göteborg. Av dessa var 45 % långtidsarbetslösa, varav kvinnor utgjorde drygt 51 % och män 49 %. Långtidsarbetslösa ungdomar utgjorde drygt 3 % av totalen och långtidsarbetslösa utrikesfödda utgjorde 32 % av totalen. Nästan 22 % av de långtidsarbetslösa hade någon form av funktionshinder som medför nedsatt arbetsförmåga och 38 % hade kort utbildningsbakgrund, med högst förgymnasial utbildning.

Av de arbetslösa var 1 939 personer ungdomar mellan 18–24 år. Av dessa var drygt 37 % långtidsarbetslösa, varav kvinnor utgjorde drygt 39 % och män 61 %. Drygt 14 % av de långtidsarbetslösa ungdomarna hade någon form av funktionshinder som medför nedsatt arbetsförmåga och 54 % hade kort utbildningsbakgrund med högst förgymnasial utbildning.

Av de arbetslösa var 14 324 personer utrikes födda. Av dessa var drygt 49 % långtidsarbetslösa, varav drygt 53 % var kvinnor och 47 % män. Drygt 16 % hade någon form av funktionshinder som medför nedsatt arbetsförmåga och drygt 46 % hade kort utbildningsbakgrund med högst förgymnasial utbildning. Bland långtidsarbetslösa utrikes födda ungdomar hade motsvarande 67 % högst motsvarande förgymnasial utbildning.

	Totalt	Ungdomar	Utrikesfödda
Antal inskrivna totalt*	21 572	1939	14 324
Andel långtidsarbetslösa**	45%	37%	49%

Varav andel män/kvinnor	49% / 51%	61% / 39%	47% / 53%
Varav andel med funktionsnedsättning	22%	14%	16%
Varav andel med högst förgymnasial utbildning	38%	54%	46%

*Arbetslöshetsstatistik, december 2022

**Mer än 12 månaders tid utan arbete, 6 månader för ungdomar under 25 år

Arbetsmarknadsläge och kompetensförsörjning

Arbetsmarknaden har haft en fortsatt stark utveckling under större delen av 2022 med en stor efterfrågan på utbildad arbetskraft. Under hösten har dock den positiva utvecklingen med en sjunkande arbetslöshet bromsat in. Arbetsförmedlingen bedömer att arbetslösheten kommer att öka under 2023 och första halvåret 2024 i takt med att konjunkturen försvagas för att därefter minska då aktiviteten i svensk ekonomi väntas stärkas på nytt.

Antalet inskrivna arbetslösa har minskat i alla tre storstadslän under det senaste året, men i varierande grad. Västra Götaland är det av storstadslänen där arbetslösheten har minskat mest procentuellt sett, både när det gäller totalt antal inskrivna arbetslösa, arbetslösa ungdomar, långtidsarbetslösa och arbetslösa med svagare konkurrensförmåga. Utvecklingen i Västra Götalands län har varit en av de starkaste i hela landet under det senaste året.

Till följd av ett osäkrare konjunkturläge ser man dock en svagare sysselsättningsutveckling den närmsta tiden och arbetsgivarna skriver ner sina arbetskraftsplaner. Arbetsgivarna försöker hålla kvar i de anställda man har och drar ner på nyanställningar. De som inte har en fast förankring på arbetsmarknaden får det lite tuffare. Inkomna varsel börjar öka vilket tyder på en minskad efterfrågan.

Hushållens konsumtionsutrymme kommer att påverkas vilket även påverkar restaurangbesök och resor. Detta påverkar även byggverksamhet, framför allt inom nybyggnation. Tillverkningsindustrin påverkas av ökade elkostnader och transportindustrin är beroende av att de andra områdena går bra.

Samtidigt är det brist på utbildad arbetskraft inom många branscher och inte minst inom den offentliga sektorn. Arbetsgivarna beskriver att de har svårt att rekrytera eller inte lyckas alls. Branscher med flest utannonserade tjänster i Göteborg återfinns inom till exempel IT och vård- och omsorg. Drygt fyra av tio arbetsgivare i näringslivet beskriver att de upplevt en bristsituation vid rekryteringar och 50 % av arbetsgivarna, oavsett privat eller offentlig sektor, uppger att de inte hittar kompetens. Kompetensen på de arbetssökande är avgörande.

Försörjningsstödstagare.

Det är viktigt att parterna gemensamt följer behoven hos personer som uppbär försörjningsstöd. De med försörjningsstöd är färre till antalet jämfört med tidigare år. De som är kvar i försörjningsstöd bedöms många gånger ha komplexa behov och en längre väg till studier och arbete jämfört med tidigare mätningar. Många i

målgruppen bedöms även ha behov av ett sammanhållet stöd under längre tid. Identifierade försvårande förutsättningar finns hos försörjningsstödsdeltagare som har sjukdom eller psykisk ohälsa där parallella insatser och flerpартssamverkan kan stödja målgruppen i en förflyttning. En del av målgruppen är individer med behov av arbetslivsinriktad rehabilitering och insatser i samverkan.

Mellan åren 2018–2022 har antalet vuxna försörjningstagare minskat med dryga 26 %. Jämförelse mellan 2021–2022 visar på en minskning på 15 %.

Samtliga vuxna 18–65 år med försörjningsstöd				
2018	2019	2020	2021	2022
17 160	15 955	15 718	14 930	12 634

Unga med funktionsnedsättning

Unga med funktionsnedsättning är andelsmässigt en liten grupp men procentuellt sett har de en hög arbetslöshet. En angelägen målgrupp att samverka kring för att kunna öka andelen som går till arbete.

Ungdomar inom kommunala aktivitetsansvaret (KAA)

Målgruppen är ungdomar 16–19 år som är folkbokförda i kommunen, som fullgjort sin skolplikt och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning. Elever på introduktionsprogrammen ingår inte i målgruppen. Ungdomarna ska erbjudas individuellt behovsanpassade insatser som i första hand motiverar till utbildning. Det behövs en palett av olika aktiviteter och insatser att kunna erbjuda ungdomarna, exempelvis ett större utbud av praktikplatser och hälsosamtal. För ungdomar 16–17 år finns det ett mycket litet utbud att tillgå, eftersom andra aktörer riktar sin verksamhet till ungdomar över 18 år. Andelen ungdomar i KAA:s målgrupp med omfattande behov, som funktionsvariationer och psykisk ohälsa ökar. Detta medför ett ökat behov av samverkan med och stödinsatser från andra aktörer.

4. Målsättningar

Målsättningar och mål för de operativa målgruppsområdena

En övergripande kartläggning och analys av vilka som bedöms vara målgrupper för en ny överenskommelse har gjorts. En fördjupad kartläggning kommer ske inom varje målgruppsområde. I den fördjupade kartläggningen ska det utifrån målgrupps behov och förutsättningar göras en bedömning om vilka insatser och aktiviteter som kan ge effekt så att individerna förflyttar sig till studier eller arbete. De uppföljningsbara målen kommer att arbetas fram för varje målgruppsområde. Strategiska samverkansgruppen kommer ge arbetsgrupperna för de olika arenorna målsättningen med uppdraget och ramar för uppgiften.

Utöver målsättningarna för de operativa målgruppsområdena avser parterna att samverka kring tre strategiska samverkansområden. Parterna bedömer att dessa

tre områden är centrala att samverka kring och utveckla för att skapa goda förutsättningar för att nå syftet med överenskommelsen.

Strategiska samverkansområden

- Arbetsgivare och kompetensförsörjningsbehov
- Arbetsförmedlingens kompletterande aktörer
- Parternas samlade utbud och insatser ”den gemensamma verktygslådan”

Arbetsgivare och kompetensförsörjningsbehov

Parterna avser att skapa en gemensam bild av kompetensförsörjningsbehovet i regionen och Göteborgs Stad. Parterna ser över hur de kan bidra till att arbetsgivarna får den arbetskraft de behöver samtidigt som målgrupperna för samverkan blir attraktiva för arbetsgivarna.

Arbetsförmedlingen och Göteborgs Stad planerar och arbetar utifrån båda parternas prognoser löpande. Prognoserna utgör underlaget för analysen av kompetensförsörjningsbehovet hos arbetsgivare i hela regionen.

Parterna ska gemensamt bevaka nyetableringar i Göteborg.

De samlande prognoserna utgör underlag för bedömning vilka branscher insatserna i första hand ska rikta sig mot som både kompetens försörjer arbetsgivarna och förflyttar målgrupperna mot arbetsmarknaden. En utgångspunkt bör vara den för staden framtagna arbetsmarknadsstrategin med tillhörande branschstrategier.

Parterna kommer stödja arbetsgivare för att överbrygga hinder hos arbetsgivare för att fler i målgruppen ska bli anställningsbara. Parternas metoder, koncept, gemensamma verktygslådan kommer användas i syfte att underlätta för arbetsgivarna att kunna erbjuda anpassade arbetsplatser utifrån olika behov och förutsättningar.

Arbetsförmedlingens kompletterande aktörer

Arbetsförmedlingen kommer stödja Göteborgs Stad i arbetet med att utforma en plan för att Göteborgs Stad ska kunna bedriva en god samverkan med de kompletterande aktörerna. Den framtagna planen kommuniceras mellan parterna och de kompletterande aktörerna. Arbetsförmedlingen bidrar med relevant information för att stödja samverkan.

I planen ska det framgå hur en effektiv samplanering med de kompletterande aktörerna ska ske för arbetssökande i övergångar till studier eller arbete. Samverkan och kontaktvägar till aktörerna för rusta och matcha ska tydliggöras avseende:

- Individsamverkan
- Göteborgs Stad som arbetsgivare
- Övergång till reguljära studier

Parternas samlade utbud och insatser ” den gemensamma verktygslådan”

Målsättningen syftar till att optimera resursanvändningen för att utifrån behov kunna ge individerna ett effektivt och sammanhållet stöd i samverkan. Parterna strävar efter att arbeta utifrån en gemensam verktygslåda i syfte att öka förutsättningarna för individens progression. Hänsyn till individens ersättning ska alltid tas med för att säkerställa att individen har en plan för sin försörjning under pågående insats/studier.

Parterna har i samverkan utvecklat flera insatser där språkutveckling kombinerats med tidiga arbetsmarknads- och arbetsgivarkontakter. Nya kompetensprofiler inom flera yrkesområden har arbetats fram och personer väldigt långt ifrån arbetsmarknaden har kunnat etablera sig tack vare en tydlig och samlad samverkan med individens behov i fokus.

Parterna avser att fortsätta att använda och utveckla det upparbetade metod- och arbetssättet för arbetsplatsnära insatser i kombination med utbildning. Parterna avser också att fortsätta med befintliga eller ta fram nya insatser för målgruppen som står längst ifrån arbetsmarknaden.

Sömlösa övergångar mellan olika insatser är den övergripande målsättningen med att tillgängliggöra det samlade utbudet för individen. Parterna behöver uppmärksamma hur de upphandlade leverantörerna hos respektive part kan användas.

Den gemensamma verktygslådan och hela utbudet hos båda parterna avses att användas i ett samplanerat flöde. Flödet anpassas efter parternas starter och identifierade målgrupper som kan påbörja en insats eller utbildning, för att i högre utsträckning säkerställa att utbud och efterfrågan matchar varandra.

Samverkan kring reguljära studier

Samverkan kring studier ska bidra till att fler uppnår en gymnasiekompetens. Fokus ska vara på kortutbildade. Parterna för dialog kring utbud, behov och efterfrågan på arbetsmarknadsutbildning och vuxenutbildning. Utifrån prognoser och behov på arbetsmarknaden planeras volymer som stämmer med behov hos målgrupperna och arbetsgivarnas kompetensförsörjningsbehov.

5.Organisering av samverkan

Parterna avser att utforma organiseringen av operativ samverkan så att det blir enhetliga och funktionella samverkansformer för att effektivt kunna samplanera och stödja målgrupperna i en förflyttning mot arbete eller studier.

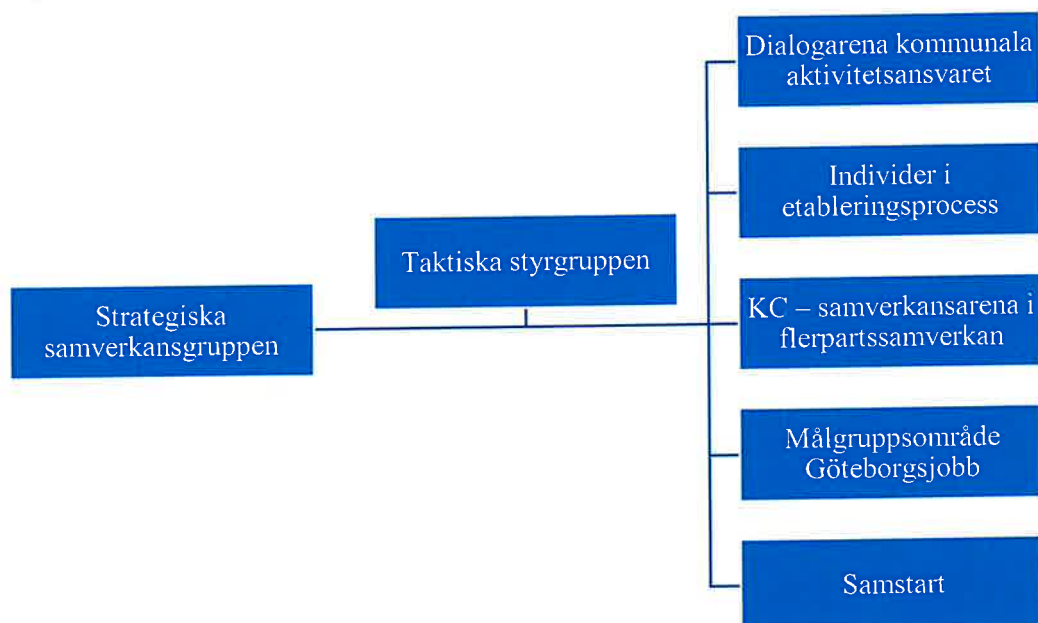
Parterna informerar varandra kontinuerligt strategiskt, operativt och i andra forum om det som bedöms relevant för samspelet mellan parterna. Vid införandet av nya reformer förs en dialog kring parternas olika roller.

Parterna skall vara proaktiva och snabbt göra nya prioriteringar i samverkansprocesserna som är anpassade till ändrad styrning, regelverk eller

annan ny förutsättning för att kunna möta behoven hos arbetssökande och arbetsgivare.

Erfarenheter och kunskaper kring metoder och arbetssätt som byggts upp mellan parterna de senaste åren i samverkan ska tillvaratas och utvecklas.

Organisationsschema



Strategiska samverkansgruppen

Strategiska samverkansgruppen har ansvaret för att de uppsatta målen för överenskommelsen genomdrivs. Strategiska samverkansgruppen ansvarar för att ha överblicken på hela samverkan och initiera samordning mellan en och flera arenor när sådana behov uppdagas.

Tre möten per år där två följer överenskommelsen och där det tredje är ett strategiskt inriktningsmöte för kommande samverkansår.

Representanter i strategiska samverkansgruppen: Representanter från Arbetsförmedlingen och från Göteborgs Stad är det förvaltningsdirektörer från arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltning, förvaltningen för funktionsstöd, socialförvaltningarna och utbildningsförvaltningen.

Direktören för arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen är ordförande samt ansvarar för sammanställning och administration av den strategiska samordningsgruppens arbete.

Taktiska samverkansgruppen

Ska följa verksamheten och matcha de operativa grupperna. De fastställda målgrupperna för samverkan kommer att resurs sättas av parterna. Antalet deltagare i de operativa arbetsgrupperna bestäms av insatsens omfattning. Gruppen strävar efter att undanröja hinder av organisatorisk karaktär så att samplanering kring målgrupperna och deras förflyttning mot arbete blir så optimal som möjligt. Taktiska samverkansgruppen lyfter till samordnings och beredningsgruppen eller strategiska samverkansgruppen beroende på frågans art.

Gruppen har åtta möten per år.

Representanter i taktiska samverkansgruppen: Ansvariga för de olika målgruppsområdena och arbetsgrupperna från Arbetsförmedlingen och Göteborgs Stad.

Avdelningschef på arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen är ordförande samt ansvarar för sammankallning och administration av den taktiska samverkansgruppens arbete.

Samordnings- och beredningsgruppen (SoB)

Samordnings- och beredningsgruppen ska inom Göteborgs Stad samordna stadens arbete med arbetsmarknadsfrågor för tydlig samordning och samsyn i staden. Ökad likhet och ökad resursoptimering för målgrupperna eftersträvas.

Representanter i SoB: arbetsmarknad och vuxenutbildning, socialförvaltningarna, förvaltningen för funktionsstöd och Samordningsförbundet i Göteborg. Arbetsförmedlingen deltar vid några tillfällen per år.

Operativa arbetsgrupper

Det ska finnas ansvariga chefer från varje part i de operativa grupperna. Parterna utser representation i de olika arbetsgrupperna. Sammankallande utses för varje arbetsgrupp. Varje operativ arbetsgrupp ges ett tydligt uppdrag som anger ramarna för vilken inriktning och ansvar som arbetsgruppen ska hantera. De operativa arbetsgrupperna har i sitt uppdrag att samplanera med de andra grupperna när det identifierats att individer är aktiva på mer än en arena. Grupperna lyfter frågor vid behov till taktiska samverkansgruppen och rapporterar dit efter överenskommelse.

Samordningsförbundet i Göteborg

Parterna samverkar med samordningsförbundet i staden kring strategiska gemensamma samverkansytor. De är med som part i samordnings- och beredningsgruppen inom Göteborgs Stad och de kan vid behov ingå i den operativa samverkan.

6. Genomförande av operativ samverkan

Arenor/ operativa arbetsgrupper för att möta målgrupperna för överenskommelsen

De operativa arbetsgrupperna får i uppdrag att ta fram en operativ plan, den framtagna mallen ska användas i det syftet. Målsättningar och mål för 2023 ska stå med i den operativa planen. Hur den beskrivna samverkan ska genomföras ska också framgå av planen.

I den operativa planen ska följande framgå: målgrupp, volym på målgruppen, insatser, uppföljning och effektmätning av insatser. Fördjupad kartläggning av målgruppens behov och förutsättningar samt bedömning vilka insatser som kan ge effekt behöver ske för att individerna förflyttar sig till studier och arbete.

Planerna för operativ samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Göteborgs Stad inom de beslutade samverkansområdena ska biläggas den strategiska överenskommelsen.

KC – samverkansarena i flerpartssamverkan

Arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen får ett uppdrag att undersöka hur förvaltningen ute på stadens kompetenscenter (KC) kan vidareutveckla en samverkansarena för långtidsarbetslösa med eller utan försörjningsstöd. Arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen kan då vara en samlande yta för såväl Arbetsförmedling, Socialförvaltningarna, Samordningsförbund med flera.

Individer i en etableringsprocess

De nationellt spridda exemplen och erfarenheterna från arbetet med förstärkta insatser och samverkan kring personer i etableringen behöver fortsätta att utvecklas och i större omfattning även omfatta utrikesfödda personer som lämnat etableringen utan att få fäste på arbetsmarknaden.

Målgruppsområde Göteborgsjobb

Parterna samverkar brett kring utgångar på arbetsmarknaden där framför allt kring anställningar inom Göteborgs stad liksom inom den privata sektorn är aktuella.

Målen för de olika subventionerade anställningsformerna ska upprättas årligen i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Göteborgs Stad (Arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen). Måltalen ska justeras vid behov och operativa planen revideras när det sker. Det ska vara enkelt att få en arbetsmarknadspolitisk anställning i Göteborg Stad. Organiseringen av samverkan ska ge förutsättningar för att säkerställa att det kan ske. En viktig del av samverkan är en gemensam målbild kring vilka målgrupper som är aktuella för subventionerade anställningar och att dessa skall öka.

Samverkan med de kompletterande aktörer ska utvecklas ytterligare. Vägen in till en subventionerad anställning i Göteborgs Stad ska vara tydlig för de kompletterande aktörerna. Arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen ska fungera som en samlade samverkanspart för staden.

Samstart

Samstart är ett nationellt ESF-projekt mellan Arbetsförmedlingen och kommuner med syfte att förbättra övergången från skola till arbetsliv för unga med en funktionsnedsättning i åldern 16–29 år.

Samstart arbetar enligt tre "metoder"; multikompetent team, Supported employment samt en sammanhållen process som innebär att Samstart behåller kontakten och planeringen med deltagaren hela vägen från skola till arbetsliv eller till fortsatta studier.

Mål;

- Att unga i åldern 16–29 år som har en funktionsnedsättning ska få tillträde till och fäste på arbetsmarknaden.
- Att unga får likvärdigt stöd i övergången mellan skola och arbete.
- En bättre samordning mellan offentliga aktörer.

En utmaning för 2023 är att Samstart i Göteborg kraftigt ska öka andelen deltagare i Samstart av det beräknade elevunderlaget som tagits fram som stöd till varje delprojekt utifrån en nationell analys.

Dialogarena kommunala aktivitetsansvaret (KAA)

Dialogarena för att utveckla samverkan mellan parterna för ungdomar som omfattas av kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Utbildningsförvaltningen har samordningsansvaret.

Dialogarenan syftar till att utreda på vilket sätt parterna avser att samverka.

7. Uppföljning

Den taktiska samverkansgruppen följer den operativa samverkan och ansvarar för att styra de operativa grupperna så att de bedriver sitt uppdrag enligt sina operativa planer. Den taktiska gruppen inhämtar information om arbetet i det operativa målgruppsarbetet.

Den taktiska samverkansgruppen följer regelbundet upp strategierna i dialog med samordnings- och beredningsgruppen.

Den strategiska gruppen följer upp samverkan mellan parterna.

8. Ansvar för kommunikation och information

Den gemensamma samverkansytan mellan parterna ska synliggöras för medarbetare. Samverkansarenor, arbetsgrupper, den gemensamma

verktygslådan och organisering av samverkan är delar i samverkan som behöver vara transparent och lättöverskådligt i syfte att gynna en effektiv samverkan.

Utbyte av information mellan parterna som underlättar för individprocessen ska utbytas där lagstiftning medger det.

9. Varaktighet och plan för revidering

Överenskommelsen revideras årligen.

Arbetsförmedlingen

Datum och ort.....

Göteborg 2023-03-01

Namnförtydligande

En Wellermark

Göteborgs Stad

Datum och ort.....

Göteborg 2023-07-28

Namnförtydligande

Andreas Lönn

