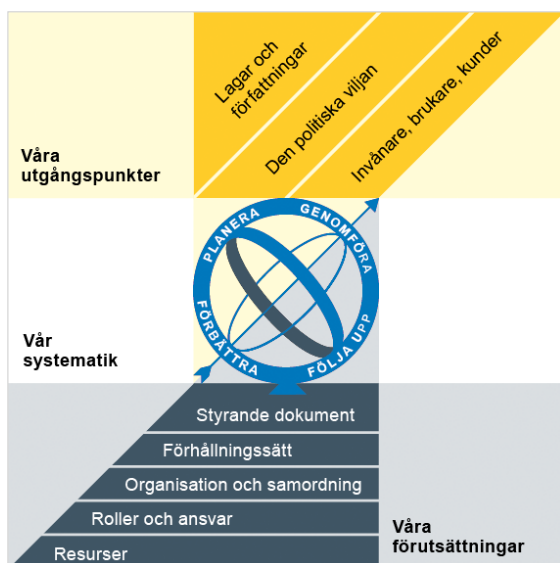


Stadsrevisionens verksamhetsplan 2025

Planerande styrande dokument

[
Vision
Program
► Plan
]

Göteborgs Stads styrsystem



Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Innehåll

Inledning	5
Revisorernas uppdrag	6
Stadsrevisionens vision och mål	6
Mål 1: Stadsrevisionen ska vara oberoende, publik och tydlig	7
Delmål: Bedömningar och granskningar ska vila på sakliga grunder	7
Delmål: Revisorerna ska ha ett öppet förhållningssätt och en tydlig kommunikation gentemot granskade verksamheter.....	7
Delmål: Stadsrevisionen ska uppfattas som tydlig och eftersträva ett publikt förhållningssätt	7
Mål 2: Stadsrevisionen ska ha hög trovärdighet och skapa högt förtroende för revisionens iakttagelser	8
Delmål: Granskningens inriktning ska bygga på en årlig analys av risker	8
Delmål: Iakttagelser och bedömningar i stadsrevisionens rapporter ska vila på en kvalitetssäkrad granskning som följer god revisionssed.....	8
Delmål: Mer än hälften av stadsrevisionens yrkesrevisorer ska vara certifierade	8
Mål 3: Stadsrevisionen ska arbeta stödjande genom att i sin granskning bidra till en ändamålsenlig verksamhet	8
Delmål: Revisorerna ska ha en god dialog med nämnder och bolagsstyrelser	8
Kommunfullmäktiges budget	9
Mål: Göteborg ska klara kompetensförsörjningen	9
Mål: Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor	9
Administration och digitalisering.....	9
Organisation och personal	10
Satsningar under 2025	10
Kvalitetssäkring och systematiskt kvalitetsarbete	11
Gemensamma utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser och kollegialt lärande	11

Ledningsgruppens utveckling	11
Implementering av riskanalysprocess	11
Informationssäkerhet	12
Digitalisering, AI	12
Utveckla/stärka granskning inom ekonomiområdet	12
Översyn av arbetsmiljö- och likabehandlingsarbete	12
Ekonomi	12
Uppföljning av verksamhetsplanen	13
Sammanställning av mål och satsningar 2025	14

Inledning

Stadsrevisionen i Göteborgs Stad är ett samlingsnamn för de förtroendevalda revisorerna i revisorsgruppen, revisorskollegiet och revisionskontoret.

Stadens revisorer genomför årligen granskning av samtliga nämnder och kommunstyrelsen samt de kommunala hel- och delägda bolagen. Revisorernas budget bereds av kommunfullmäktiges presidium. Denna ordning syftar till att säkerställa revisionens oberoende ställning. Kommunfullmäktige behandlar revisorernas budget i särskilt budgetärende. Stadsrevisionen fakturerar Göteborgs Stads bolag för utförd revision. Revisorerna biträds i sin granskning av sakkunniga vid revisionskontoret. Granskning upphandlas även externt. Från och med 2025 biträds revisorerna för granskning av stadens räkenskaper av sakkunniga vid revisionsbyrån PwC. Revisorskollegiet svarar vidare, på uppdrag av fullmäktige, för upphandling av räkenskapsrevision som ska utföras av auktoriserade revisorer i Göteborgs Stads bolag.

De förtroendevalda revisorernas uppdrag, liksom revisorernas vision och mål är relativt beständiga över tid.

Stadsrevisionens styrning är organiserad i två delar. Revisorskollegiet ansvarar för all förvaltning som har samband med revisionsverksamheten inom kommunen och är arbetsgivare för revisionskontorets personal. Revisorskollegiet fattar beslut om budget inför varje verksamhetsår. Revisorsgruppen ansvarar för revisionsverksamheten, det vill säga revisionsprocessen. Revisorernas arbetsformer är dokumenterade i två separata arbetsordningar, en för revisorskollegiet och en för revisorsgruppen.

Revisorernas viktigaste styrdokument är revisionsplanen, som antas av revisorsgruppen inför det nya revisionsåret. Revisionsplanen utgör revisorernas verksamhetsplan avseende genomförandet av revisionen. Revisionsplanen innehåller granskningens inriktning med utgångspunkt från prioriterade riskområden och planerade revisionsinsatser. Den ligger till grund för den mer detaljerade planeringen av 2025 års granskning som dokumenteras i granskningsplaner för kommunstyrelsen, nämnder och bolagsstyrelser samt projektplaner för granskningsprojekt. Uppföljning av revisionsplanen sker i september.

Revisionsplanen kompletteras av verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen behövs för att peka ut och beskriva prioriterade utvecklingsområden under det kommande verksamhetsåret såväl avseende revisionsverksamheten som för styr- och stödprocesser. I verksamhetsplanen ingår även strategier och aktiviteter kopplade till de av kommunfullmäktiges mål som är tillämpliga för revisorskollegiets förvaltning.

Revisorernas uppdrag

Revisionens uppdrag är reglerat i lag och god sed. Den kommunala revisionen är ett lokalt demokratiskt kontrollinstrument med uppdrag att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och kommunägda bolag. Granskning ska genomföras med en sådan omfattning att revisorerna årligen kan bedöma att:

- kommunens och de kommunala bolagens utövade verksamhet är ändamålsenlig och ekonomiskt tillfredsställande.
- Göteborgs Stads årsredovisning, som omfattar kommunen och den sammanställda redovisningen, är rättvisande.
- den interna kontrollen i kommunstyrelsen, nämnder och bolag är tillräcklig.
- resultaten i delårsrapport och årsbokslut är förenliga med de mål fullmäktige beslutat.
- redovisningen är förenlig med de krav som ställs i lagen om insyn i vissa finansiella förbindelser.

Syftet med all granskning är att den ska utgöra ett underlag för revisorernas uttalande i revisionsberättelse.

Kommunfullmäktige har också uttalat att stadsrevisionen genom sin granskning av nämnders och bolagsstyrelser interna styrning och kontroll ska bidra till att identifiera brister och minska risken för oegentligheter inom Göteborgs Stad.

Stadsrevisionens vision och mål

Stadsrevisionens vision är att stärka tilltron till det demokratiska systemet.

Stadsrevisionen bidrar till att stärka tilltron till demokratin genom att ge kommunfullmäktige goda möjligheter att pröva om de verksamheter som utförs på uppdrag av fullmäktige styrs och leds på ett sätt som är ändamålsenligt, att det sker i enlighet med gällande lagstiftning och andra riktlinjer och att verksamheten utförs med god hushållning av tilldelade resurser.

Revisorernas bedömningar ska bygga på granskningar som utförs professionellt av sakkunniga biträden, så kallade yrkesrevisorer. Bedömningar och granskningar ska vila på sakliga grunder. I granskningarna ska revisorerna sträva efter att stödja förbättringar och en positiv utveckling i stadens verksamheter. Det sker bland annat genom ett öppet och konstruktivt förhållningssätt och genom dialog med berörda verksamheter om iakttagelser och rekommendationer.

De förtroendevalda revisorerna har formulerat tre mål för stadsrevisionen för 2025–2027. För respektive mål har revisorerna också formulerat delmål. Nedan redogörs för mål, delmål samt för stadsrevisionens upparbetade processer och arbetssätt kopplade till respektive mål/delmål.

Mål 1: Stadsrevisionen ska vara oberoende, publik och tydlig

Delmål: Bedömningar och granskningar ska vila på sakliga grunder

Revisorerna och lekmannarevisorerna ska få det faktaunderlag som de behöver för att med rimlig säkerhet kunna göra uttalanden i missiven och revisionsberättelsen respektive granskningsrapporter. Granskningen bygger på insamling av tillräckliga och relevanta iakttagelser. Faktaavstämning sker med de granskade verksamheterna för att undvika sakfel och missförstånd.

För att säkerställa oberoendet ställs frågan om förekommande jäv vid varje möte med revisorsgruppen. Yrkesrevisorerna dokumenterar sitt oberoende i en särskild oberoendedeklaration för varje granskad nämnd/bolag och inför varje projektgranskning. Oberoendedeklarationen följer de etiska regler som utarbetats av yrkesföreningen Skyrev.

Delmål: Revisorerna ska ha ett öppet förhållningssätt och en tydlig kommunikation gentemot granskade verksamheter

En väl utvecklad dialog med nämnder och styrelser är ett betydelsefullt inslag i revisorernas arbete och bidrar till revisionens förankring. Revisorerna ska årligen träffa samtliga nämnder och styrelser för att informera om iakttagelser i samband med revisionen av det föregående verksamhetsåret. Revisorerna träffar därutöver nämnder och bolagsstyrelser vid behov exempelvis i de fall granskningen uppmärksammat väsentliga brister eller fel som det finns skäl att påtala i ett tidigt skede av den årliga granskningen. Av särskild vikt är att ha en dialog med nämnd eller styrelse vid risk för kritik.

Kommunfullmäktige informeras om resultat från granskning som genomförts.

Delmål: Stadsrevisionen ska uppfattas som tydlig och eftersträva ett publikt förhållningssätt

Stadsrevisionens rapportering till fullmäktige, kommunstyrelsen, nämnder och bolagsstyrelser ska vara tydlig och tillgänglig. Stadsrevisionen ska använda ett vårdat, enkelt och begripligt språk. Även allmänhetens intresse av information ska beaktas. Samtliga rapporter publiceras på webben i samband med att revisorerna beslutat om dessa och pressmeddelande skickas när rapporten bedöms ha ett tillräckligt stort nyhetsvärde.

I en gemensam strävan att upprätthålla en konstruktiv dialog träffas kommunfullmäktiges och revisorskollegiets presidier minst två gånger per år. Vid mötena informerar revisorerna om revisionsplan, väsentliga iakttagelser och bedömningar. Vidare behandlas revisorskollegiets budgetäskande för nästkommande år.

Mål 2: Stadsrevisionen ska ha hög trovärdighet och skapa högt förtroende för revisionens iakttagelser

Delmål: Granskningens inriktning ska bygga på en årlig analys av risker

I samband med framtagandet av revisionsplan för nästkommande år görs en riskanalys. Riskanalysen ska ta sin utgångspunkt i händelser och företeelser som hotar eller hindrar att verksamhetens uppdrag kan genomföras och att målen för verksamheten nås. Syftet är att klargöra vilka de övergripande granskningsområdena bör vara för att minska revisionsrisken, det vill säga att inte granska det som är mest väsentligt.

Delmål: Iakttagelser och bedömningar i stadsrevisionens rapporter ska vila på en kvalitetssäkrad granskning som följer god revisionssed

Hög kvalitet i revisionsprocessen och väl underbyggda uttalanden lägger grunden för revisionens trovärdighet. Avdelningschefer genomför fortlöpande kvalitetssäkring för att säkerställa att de rapporter som överlämnas till de förtroendevalda revisorerna och lekmannarevisorerna håller en hög kvalitet. Kvalitetssäkringen följer Sveriges kommuner och regioners (SKR) god revisionssed samt Sveriges kommunala yrkesrevisorers (Skyrev) vägledningar.

Delmål: Mer än hälften av stadsrevisionens yrkesrevisorers ska vara certifierade

Yrkesrevisorers som är anställda vid revisionskontoret har akademisk utbildning som säkrar en god kompetens för uppdraget. Yrkesrevisorerna erbjuds vidareutbildning och fortbildning för att uppfylla de krav som ställs för certifiering och omcertifiering av kommunala yrkesrevisorers. Samtliga yrkesrevisorers på revisionskontoret är medlemmar i Skyrev och följer föreningens vägledningar och rekommendationer.

Mål 3: Stadsrevisionen ska arbeta stödjande genom att i sin granskning bidra till en ändamålsenlig verksamhet

Delmål: Revisorerna ska ha en god dialog med nämnder och bolagsstyrelser

Revisorernas arbete ska vara främjande, vilket bland annat uppnås genom en god dialog med granskade nämnder och bolagsstyrelser. I de fall väsentliga brister eller fel uppmärksammas i ett tidigt skede av granskningen ska företrädare för nämnden/bolagsstyrelsen informeras.

De rekommendationer till förbättringar i verksamheten som lämnas i redogörelser och rapporter utgör en del i revisorernas främjande och stödjande arbete.

Kommunfullmäktiges budget

Utifrån revisionens självständiga uppdrag överväger revisorskollegiet vilka av kommunfullmäktiges policys, riktlinjer, mål, inriktningar och uppdrag som är tillämpliga för revisorernas egen förvaltning. Nedan framgår vilka mål och inriktningar i fullmäktiges budget 2025 som är relevanta för revisionens verksamhet samt strategier för att nå dessa.

Mål: Göteborg ska klara kompetensförsörjningen

För att revisionskontoret ska kunna genomföra sitt uppdrag är kompetensförsörjning och rekrytering strategiskt viktiga frågor. Vi ska bedriva ett aktivt arbete för att attrahera, utveckla och behålla medarbetare.

Gruppen yrkesrevisorer som granskar kommunal verksamhet är liten i Sverige om man jämför med andra sektorer på arbetsmarknaden. Det är en efterfrågad grupp och branschen har under senare år kännetecknats av relativt hög rörlighet såväl bland privat som offentligt anställda kommunala revisorer. Revisionskontoret har dock hittills inte sett några större utmaningar beträffande kompetensförsörjning. Utannonserade tjänster inom såväl revisionsverksamheten som inom administrativt stöd har attraherat kvalificerade sökande.

Revisionskontoret har de senaste tre åren tagit emot två högskolepraktikanter per år, bland annat för att synliggöra revisionskontoret som en intressant framtida arbetsplats. Praktikplatserna är mycket efterfrågade.

Mål: Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Stadsrevisionen ska arbeta kontinuerligt med frågor kopplade till arbetsmiljö. Dessa omhändertas i årliga planer för arbetsmiljö och likabehandlingsarbete. Stadsrevisionen erbjuder trygga anställningar där tillsvidareanställning är norm. Tidanställningar och ofrivillig deltid förekommer inte.

Administration och digitalisering

I fullmäktiges budget 2025 anges att en fortsatt minskning av administrativa arbetsuppgifter och kostnader ska genomföras under året. Stadsrevisionen ska bidra till denna inriktning genom att kontinuerligt ompröva och effektivisera verksamheten, arbetsprocesser, stödsystem och administration.

Vidare anger budgeten att den tekniska utvecklingen ger stora möjligheter till automatisering och rationalisering av arbete som utförs inom Göteborgs Stad, i synnerhet

för administrativa tjänster. AI-funktioner ska utredas och stegvis implementeras i fler verksamheter. Stadsrevisionen ska under året utreda förutsättningar för användning av AI i verksamheten.

Organisation och personal

Revisionskontoret har för närvarande 30 medarbetare. Det revisionella arbetet utförs av revisionskontorets yrkesrevisorerna på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna och lekmannarevisorerna. En mindre del av granskningen utförs av konsulter som upphandlas av revisionskontoret. För granskning av stadens räkenskaper biträds revisorerna av sakkunniga vid revisionsbyrån PwC från och med 2025 till och med 2027 (med möjlighet till förlängning 1 + 1 år).

Inför revisionsåret 2025 genomförs en organisationsförändring av revisionsverksamheten, från två revisionsavdelningar till tre. Syftet med omorganiseringen är att åstadkomma ett sammanhållande kvalitetssäkringsansvar hos avdelningschefer för all granskning, oavsett om det görs i projekt, som grundläggande granskning eller som fördjupning. Projekten integreras därmed på ett tydligare sätt med ansvarsprövningen. En organisation med tre mindre revisionsavdelningar skapar bättre förutsättningar för avdelningschefernas arbete med kvalitetssäkring. Förändringen innebär att rollen som samordnare för projekt försvinner. Ytterligare anledning till organisationsförändringen är att, genom rörlighet och blandning, bidra till ökad samsyn om grunduppdraget samt en gemensam kultur på arbetsplatsen. Organisationsförändringen i sig skapar inte per automatik en samsyn om uppdraget och en gemensam kultur, det krävs andra typer av kompletterande och aktiva åtgärder. Dessa preciseras nedan under avsnittet om satsningar under 2025.

Utöver tre revisionsavdelningar består organisationen av en administrativ avdelning och en stab. Varje avdelning leds av en avdelningschef med ansvar för personal, arbetsmiljö och verksamhet. Administrationen omfattar HR, ekonomi, arkiv, registratur, nämndsekreterarskap, it-samordning, inköp, lokaler och säkerhetsskydd. I staben ingår avdelningschefer, förvaltningsjurist och kommunikationsansvarig. Ledningsgruppen leds av revisionsdirektören. Här ingår avdelningschefer och kommunikationsansvarig.

Den nya organisationen börjar gälla från och med revisionsåret 2025.

Satsningar under 2025

I detta avsnitt beskrivs de satsningar som prioriteras under verksamhetsåret 2025 utifrån kommunfullmäktiges mål och inriktningar, revisorernas egna mål samt identifierade utvecklingsbehov. Liksom revisionsplanen utgör verksamhetsplanen en konkretisering av den fastställda budgeten för 2025. En närmare precisering av hur arbetet med utvecklingsfrågorna ska bedrivas kommer att ske kontinuerligt samt löpande diskuteras och följas upp på arbetsplatsträffar och avdelningsmöten.

Som framgår ovan kommer den nya organisationen att implementeras under 2025. Förändringen innebär dels att flera yrkesrevisorerna byter granskningsansvar, dels att nya avdelningschefer behöver rekryteras. Sannolikt kommer de nya avdelningscheferna inte

vara på plats när den nya organisationen träder i kraft. Sammantaget innebär detta att utrymmet för verksamhetsutveckling under 2025 är begränsat. Dessutom är vissa av satsningarna mer långsiktiga och kommer att löpa på även efter 2025.

Nedan redovisas de planerade satsningarna under 2025:

Kvalitetssäkring och systematiskt kvalitetsarbete

Parallellt med implementeringen av den nya organisationen krävs fokus på att skapa samsyn kring revisionsuppdraget och vad som är god kvalitet i revisionsarbetet. Avdelningscheferna ansvarar för kvalitetssäkringen av granskningsarbetet och har därmed ett stort ansvar för att kvalitetssäkringen håller samma kvalitet oavsett granskningsform och avdelning. I den nya organisationen får avdelningscheferna ett sammanhållande kvalitetssäkringsansvar för all granskning, oavsett om den genomförs i projekt, som fördjupningar eller grundläggande granskning. Processen för kvalitetssäkring och former för ett systematiskt kvalitetsarbete behöver utvecklas. Arbetet initieras under 2025.

Gemensamma utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser och kollegialt lärande

Det krävs aktiva och i viss mån återkommande insatser för att skapa och upprätthålla samsyn rörande revisionsuppdraget. Redan etablerade arbetssätt och forum som fungerar ska bibehållas och vid behov utvecklas. Gemensamma utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser för revisorer bedöms som effektiva åtgärder för att uppnå samsyn vad gäller uppdraget. Kollegialt lärande likaså. Revisionskontoret ska ta fram en kompetensutvecklingsplan för perioden 2025–2026 där viktiga gemensamma utbildningsinsatser identifieras och planeras. Vi ska också utveckla former för kollegialt lärande.

Ledningsgruppens utveckling

Under 2025 kommer ledningsgruppens sammansättning att förändras till följd av omorganisationen. Två nya avdelningschefer kommer att anställas under våren 2025 och väntas vara på plats vid halvårsskiftet. Ledningsgruppen kommer att behöva ägna tid åt frågor som rör riktning/strategi framåt, kvalitetssäkring av revisionsarbetet (se första punkten ovan), ledarskapsutveckling mm. Under året kommer vi att arbeta med chefers organisatoriska förutsättningar genom en metod som används av staden – chefoskopet. Chefoskopets strategi är att skapa friska och attraktiva organisationer där chefer kan vara närvarande, utveckla sin verksamhet och samtidigt må bra.

Implementering av riskanalysprocess

Under 2024 genomfördes ett arbete för att utveckla yrkesrevisorernas riskanalysarbete med målet att det skulle implementeras under 2025. Under arbetets gång har det tillkommit delar som rör hantering av risker nominerade av förtroendevalda revisorer. Det kvarstår arbete med att färdigställa och implementera ny riskanalysprocess under 2025.

Informationssäkerhet

Under 2025 kommer revisionskontoret fortsätta arbetet med informationssäkerhet i syfte att stärka följsamheten mot gällande regelverk och stadens riktlinjer. Dokumentation i ärendesystemet Visma Ciceron och de ökade kraven på informationssäkerhet kräver nya arbetssätt för dokumentation och arkivering, dessa krav behöver samverka med revisorernas arbetssätt under hela revisionsprocessen.

Digitalisering, AI

Under 2024 genomförde praktikanter vid revisionskontoret en omvärldsanalys av i vilken mån AI används i revisionsarbetet (verksamhetsrevision) vid andra kommunala revisionskontor och vid riksrevisionen. Under 2025 fortsätter arbetet med att undersöka vilka AI-verktyg som revisionskontoret skulle kunna använda i sin verksamhet, med fokus på revisionsverksamheten.

Utveckla/stärka granskning inom ekonomiområdet

Sedan 2023 gäller en ny standard för granskning av kommunens räkenskaper vilket innebär att granskningen av räkenskaper sker på kommuncentral nivå istället för, som tidigare, på nämndnivå. Detta har fått som följd att nämndernas interna kontroll inom vissa redovisnings- och ekonomiprocesser granskas i mindre omfattning jämfört med tidigare. Stadsrevisionen behöver därför rikta ett ökat fokus på ekonomi i granskningsarbetet. Ekonomiperspektivet behöver integreras i riskanalysarbetet på ett tydligare sätt. Revisionskontoret behöver också höja kunskapsnivån om ekonomistyrning generellt samt med avseende på granskningsmetodik rörande ekonomiprocesser. Arbetet påbörjas under 2025 och kommer sannolikt att fortlöpa även efter 2025.

Översyn av arbetsmiljö- och likabehandlingsarbete

Under året kommer en översyn att ske av processerna för arbetsmiljö - och likabehandlingsarbete. Bland annat behöver det systematiska arbetsmiljöarbetet utvecklas med avseende på digital arbetsmiljö och kognitiv ergonomi. Översynen kommer även att inkludera styrande dokument, processer och roller.

Ekonomi

Revisorskollegiet fattade den 17 december 2024 beslut om stadsrevisionens budget 2025–2027. För revisionen av nämnderna 2025 får stadsrevisionen ett kommunbidrag om 43 753 tkr vilket är i linje med stadsrevisionens budgetäskande. Granskningen av de kommunala bolagen är intäktsfinansierad och baserad på självkostnad. För 2025 beräknas intäkter från bolagsgranskningen uppgå till 5 752 tkr.

Uppföljning av verksamhetsplanen

Som ett led i kvalitetssäkringen av stadsrevisionens arbete genomför revisionskontoret vart fjärde år en enkätundersökning av hur kommunfullmäktige ser på stadsrevisionens arbete. Stadsrevisionens trovärdighet och förtroende följs upp i enkäten liksom stadsrevisionens främjande och stödjande uppdrag. Den senaste enkätundersökningen genomfördes försommaren 2022. Uppföljningen visade genomgående på goda och i några delar förbättrade resultat. Fortsatt finns utrymme till förbättringar avseende revisionens rapporter som upplevs vara alltför omfattande och att läsbarheten kan öka.

Under 2023 genomfördes för första gången en enkätundersökning som riktades till stadens förvaltningschefer och bolagsdirektörer. Enkäten syftade till att följa upp hur man i verksamheterna uppfattar revisionskontorets arbetssätt och rapportering. Uppföljningen visade på goda resultat såväl avseende arbetssätt som rapportering. I fråga om rapporteringen kan det goda resultatet tolkas som att de senaste årens förbättringsarbete haft märkbar effekt.

Utöver revisionskontorets interna kvalitetssäkringsarbete görs årligen en extern kvalitetskontroll. Kontrollen utförs av yrkesrevisorer från andra STAREV-kontor och resultatet återrapporteras till revisorsgruppen. Syftet är att säkerställa att revisorernas granskningar vilar på en objektiv och saklig grund. Den externa kvalitetskontrollen har också ett viktigt legitimitetsskapande syfte.

Yrkesrevisorernas oberoendedeklarationer för nämnder och bolagsstyrelser följs upp av ansvarig avdelningschef i samband med att planeringen av årets granskning färdigställs. Avstämning av att nämnd och styrelsemöten genomförts följs upp årligen liksom att kommunfullmäktige fått information om de rapporter som revisorsgruppen beslutat om.

Andelen certifierade revisorer följs upp i stadsrevisionens årsrapport.

Revisionskontorets mål när det gäller attraktiv arbetsgivare följs upp inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet som bland annat baseras på stadens medarbetarenkät och den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare.

Revisionskontorets satsningar och utvecklingsområden följs upp årligen inför att arbetet med nästa års verksamhetsplan startar.

Sammanställning av mål och satsningar 2025

Fullmäktiges mål och inriktningar
Mål: Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.
Mål: Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.
Inriktning: Administrativa arbetsuppgifter och kostnader ska minska.
Inriktning: AI-funktioner ska utredas och stegvis implementeras i fler verksamheter.
Revisorernas mål och delmål
Mål: Stadsrevisionen ska vara oberoende, publik och tydlig.
Delmål: Bedömningar och granskningar ska vila på sakliga grunder.
Delmål: Revisorerna ska ha ett öppet förhållningssätt och en tydlig kommunikation gentemot granskade verksamheter.
Delmål: Stadsrevisionen ska uppfattas som tydlig och eftersträva ett publikt förhållningssätt.
Mål: Stadsrevisionen ska ha hög trovärdighet och skapa högt förtroende för revisionens iakttagelser.
Delmål: Granskningens inriktning ska bygga på en årlig analys av risker.
Delmål: Iakttagelser och bedömningar i stadsrevisionens rapporter ska vila på en kvalitetssäkrad granskning som följer god revisionssed.
Delmål: Mer än hälften av stadsrevisionens yrkesrevisorers ska vara certifierade.
Mål: Stadsrevisionen ska arbeta stödjande genom att i sin granskning bidra till en ändamålsenlig verksamhet.
Delmål: Revisorerna ska ha en god dialog med nämnder och styrelser.
Revisionskontorets satsningar 2025
Kvalitetssäkring och systematiskt kvalitetsarbete
Gemensamma utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser och kollegialt lärande
Ledningsgruppens utveckling
Implementering av ny riskanalysprocess
Informationssäkerhet
Digitalisering, AI
Utveckla/stärka granskning inom ekonomiområdet
Översyn av arbetsmiljö- och likabehandlingsarbete