

Revisionsrapport

Styrning och samordning av digital utveckling och förvaltning i Göteborgs Stad

Carina Helgesson-Björk

- Stadsrevisionen har granskat *Styrning och samordning av digital utveckling och förvaltning i Göteborgs Stad*.
- Granskningen syftade till att bedöma om stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden Nordost, nämnden för Intraservice och kommunstyrelsen har skapat förutsättningar för ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete.

Revisionskriterier

- Reglementet för kommunstyrelsen
- berörda nämnders reglementen
- Göteborgs Stads policy för digitalisering 2023–2026
- Göteborgs Stads plan för digitalisering
- Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning.

Revisionsfrågor till Intraservice

2. Har nämnden för Intraservice, i egenskap av leverantör:
 - a. Utifrån kunddialog och omvärldsbevakning identifierat insatser som ska gå vidare till analys?
 - b. Genomfört kostnads- och nyttoanalyser samt risk- och säkerhetsbedömningar?
 - c. Undersökt om befintliga lösningar inom staden kan återanvändas?

Övergripande bedömning

- Revisionskontoret bedömer att nämnden för Intraservice har tagit det ansvar som leverantör som riktlinjen kräver för alla områden utom risk- och säkerhetsbedömningar.

Bedömning

- Nämnden för Intraservice har omhändertagit kraven i riktlinjen vad gäller kostnads- och nyttoanalyser, omvärldsbevakning, kunddialoger och årlig analys med vissa förbättringsåtgärder.
- Bedömningen baseras på att det finns en struktur, organisation och arbetsprocesser för att genomföra kunddialoger och omvärldsbevakning vilket möjliggör för Intraservice att skapa sig en god helhetsbild av stadens utvecklingsbehov.
- Den årliga analysen för 2025 innehåller en sammanställning av denna helhetsbild och beskriver utvecklingsbehoven, möjliga inriktningar och ambitionsnivåer och det framgår den bygger på de mottagna prioriteringskriterierna.
- Nämnden för Intraservice genomfört kostnads- och nyttoanalyser på ett ändamålsenligt sätt.

Bedömning

- Saknas information om hur stadens nämnders och bolags behov och krav gällande lagar och säkerhetsnivåer ser ut och kommer att uppfyllas, samt vilken informationssäkerhetsnivå som gäller för respektive tjänst – **tillsammans med stadsledningskontoret.**
- Intraservice behöver också stärka sitt arbete med hur riskanalyser och säkerhetsbedömningar ska göras och dokumenteras inom ramen för förändringar i de gemensamma tjänsterna eller införandet av nya gemensamma tjänster.

Rekommendation

- Nämnden för Intraservice rekommenderas att säkerställa att Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltnings krav inom risk- och säkerhetsområdet omhändertas.
- Yttrande från nämnden senast den 19 juni 2025