



Göteborgs
Stad

Årsrapport - Portfölj och projekt

Bilaga 7

2025-01-28

Innehåll

1 Digital infrastruktur.....	3
1.1 PROJEKTSTATUS:	3
1.1.1 Startade projekt (inkl. pausade och avslutade projekt)	4
1.1.2 Ej startade projekt	4
PROJEKTAVVIKELSER.....	4
1.2 SUMMERING	4
2 Gemensamma tjänster	5
2.1 PROJEKTSTATUS:	5
2.1.1 Startade projekt (inkl. pausade och avslutade projekt)	5
2.1.2 Ej startade projekt	5
2.2 PROJEKTAVVIKELSER	5
2.3 SUMMERING	5
2.3.1 Portfölj Ekonomi.....	5
2.3.2 Portfölj HR	6
2.3.3 Portfölj Kommunikation, Ledning och styrning	6

1 Digital infrastruktur

1.1 PROJEKTSTATUS:

Projekten inom portföljen har överlag god status och flera projekt rör sig mot avslut. Följande projekt avslutas i samband med årsskiftet 24/25 och kommer att inom kort avslutas i projektverktyget Antura:

- Säker digital kommunikation
- Digital signering
- Förutsättningsskapande printtjänst
- Etablera tjänst för City information platform/IoT
- Utveckling av E-tjänstplattform
- Införa virtuell klient

Pausade eller avbrutna projekt

- Förstudie - Etablera tjänst för applikationsförvaltning
Projektet inväntar utredning kring förutsättningar för hur personuppgifter får behandlas i den planerade tjänsten. Projektet kommer att starta upp under 2025 när dessa förutsättningar är på plats.
- Etablera gemensamt system för inventariehantering
Projektledarresurser behövde prioriteras till projektet Upphandla och införa helhetslösning för telefoni
- Upphandling av integrationsplattform
Redan tillgänglig teknik och plattformar kunde återanvändas vilket gjorde att projektet inte behövde genomföras.
- Utökad licenshantering
Placerades inom ramen för linjeverksamheten för tjänsten Licens som tjänst och där har arbete startats upp för att identifiera och genomföra lämpliga insatser för att minska stadens licenskostnader och att identifiera och beskriva lämpliga insatser att genomföra på längre sikt för att effektivisera stadens licenshantering och minska dess licenskostnader.

Ej startade projekt

- Etablera tjänst för Data Warehouse
Projektet kommer att starta upp under februari 2025. Under hösten 2024 har arbete pågått med förberedelsearbete, kravställning och insamling av kundbehov men på grund av hög arbetsbelastning för nyckelresurser fördröjdes uppstart.

1.1.1 Startade projekt (inkl. pausade och avslutade projekt)

Projekt	Tid	Kostnad	Resultat	Senaste lägesrapport	Finansieringsår	Projektstatus	BP- Portfölj status
Behörighets- och kontohantering				2024-12-16	2022, 2023, 2024	Pågående	BP6 DI - Utveckling
Utveckling av E-tjänstplattform				2025-01-08	2023, 2024	Pågående	BP1 DI - Utveckling
Upphandla och införa helhetslösning för telefoni				2025-01-14	2022, 2023, 2024	Pågående	BP4 DI - Utveckling
Säker digital kommunikation				2025-01-08	2023, 2024	Pågående	BP3-4 DI - Utveckling
Införande av City Information Platform/IoT				2024-12-19	2023, 2024	Pågående	BP5 DI - Utveckling
Införa virtuell klient				2024-12-18	2023, 2024	Pågående	BP1 DI - Utveckling
IAM självservice/Mina Sidor				2024-12-20	2023, 2024	Pågående	BP1 DI - Utveckling
Utveckling av teknisk E-post				2024-12-20	2024	Pågående	BP1 DI - Utveckling
Förutsättningsskapande printtjänst				2024-10-25	2022, 2023, 2024	Pågående	BP7 DI - Utveckling
Flexibel OU-struktur - Ökad automatisering				2025-01-08	2022, 2023, 2024	Pågående	BP4 DI - Utveckling
Digitalisering med hjälp av automatisering (BPMS)				2024-12-17	2023, 2024, 2025	Pågående	BP4 DI - Utveckling
Digital signering				2025-01-08	2023, 2024	Pågående	BP3-4 DI - Utveckling
Förstudie - Införande av application control					2024	Pausat	DI - Utveckling
Utveckling av nya tjänsteerbjudanden för Lokalt nät				2024-12-20	2024	Pausat	BP1 DI - Utveckling
Förstudie - Etablera förutsättningar för AI				2024-10-23	2024	Avslutat	Slut DI - Utveckling
Förstudie - Etablera tjänst för applikationsförvaltning					2024	Avbrutet	DI - Utveckling
Förstudie – Etablera gemensamt system för inventariehantering				2024-09-24	2024	Avbrutet	Start DI - Utveckling
Förstudie - Upphandling av integrationsplattform					2024	Avbrutet	DI - Utveckling
Utökad licenshantering					2024	Avbrutet	DI - Utveckling

1.1.2 Ej startade projekt

Projekt	Tid	Kostnad	Resultat	Finansieringsår	Startdatum	Slutdatum	Portfölj
Etablera tjänst för Data warehouse				2024	2024-05-22	2025-12-31	DI - Utveckling

PROJEKTAVVIKELSER

Projekt Behörighets- och kontohantering samt IAM självservice/Mina sidor kommer att överskrida budget. Avvikelsen beror främst på förlängd tidplan för Behörighets- och kontohanteringsprojektet där projektet i nuläget förväntas stängas under februari 2025. Projektet är mycket komplext då det berör centrala delar av stadens digitala infrastruktur och berör samtliga av stadens medarbetare och elever. Arbetet med projektet bedöms i övrigt gå mycket bra och driftsättning genomfördes i början av januari. Då de två projekten har stora beroenden till varandra kommer även IAM Självservice/Mina sidor påverkas.

Avvikelsen kommer även att påverka portföljens resultat på helheten och kommer att innebära att portföljens utfall kommer att överstiga portföljens totala budget.

1.2 SUMMERING

Portföljen och dess ingående projekt har under året i flera fall levererat resultat som överträffat förväntningarna. Utöver att etablera nya tjänster och tjänsteerbjudanden har flera projekt även inkluderat införande av tjänsterna hos delar av utvalda förvaltningar och bolag, vilket har bidragit till stadens digitaliseringsresa. Exempel på sådana projekt är Digital signering, Förutsättningsskapande printtjänst och Säker digital kommunikation.

Flera projekt i portföljen bidrar även till ökade förutsättningar för datadrivna arbetssätt och ökad automatisering där målsättningen är att även här inkludera förvaltningar och bolag i staden för att få en mer kundanpassad tjänsteutveckling och samtidigt öka stadens digitala mognad.

Exempel på sådana projekt är Digitalisering med hjälp av automatisering (BPMS) och Etablera tjänst för data Warehouse.

2 Gemensamma tjänster

2.1 PROJEKTSTATUS:

Projekten inom portföljen har överlag god status.

Ej startade projekt

- Tillgängliggöra arkiverad information
Projektet var avsett att starta januari 2025 men startdatum är framflyttat. Projektet kommer istället föregås av en förstudie där olika lösningsalternativ för att möjliggöra publicering av viktiga dokument utreds.

2.1.1 Startade projekt (inkl. pausade och avslutade projekt)

Projekt	Tid	Kostnad	Resultat	Senaste lägesrapport	Finansieringsår	Projektstatus	BP- Portfölj status
Genomföra upphandling ekonomisystem				2024-12-20	2024, 2025	Pågående	BP3-4 Ekonomi och inköp - Utveckling
Förstudie framtida ekonomihantering				2024-04-16	2023, 2024	Avslutat	BP8 Ekonomi och inköp - Utveckling
Införande förmånsportal 2024				2024-12-19	2024, 2025	Pågående	BP3-4 HR - Utveckling
Upphandling IT-stöd för bemanning				2024-12-23	2024, 2025	Pågående	BP3-4 HR - Utveckling
Upphandla och införa IT-stöd för rekrytering				2024-12-16	2024, 2025	Pågående	BP3-4 HR - Utveckling
Upphandla och införa IT-stöd för rehabilitering				2024-12-17	2024, 2025	Pågående	BP3-4 HR - Utveckling
Införa stöd för personalanteckningar				2024-12-30	2023, 2024, 2025	Pågående	BP2 HR - Utveckling
Återinförande av utbildningsportal				2024-12-16	2023, 2024, 2025	Pågående	BP5 HR - Utveckling
Införa digitala anställningsavtal				2024-12-19	2024, 2025, 2026	Pågående	BP1 HR - Utveckling
Förstudie utbildningsportalen				2024-01-25	2023, 2024	Avslutat	BP6-8 HR - Utveckling
Upphandling förmånsportal				2024-05-21	2023, 2024	Avslutat	BP8 HR - Utveckling
Förstudie inför upphandling IT-stöd för bemanning				2024-08-19	2023, 2024	Avslutat	BP6-8 HR - Utveckling
Förstudie - IT-stöd för Rehabilitering och rekrytering				2024-08-16	2023, 2024	Avslutat	BP6-8 HR - Utveckling
Lansera interna digitala navet				2024-03-25	2022, 2023, 2024	Avslutat	BP8 Kommunikation - Utveckling
Ljudbibliotek för enklare film och animation i stadens mediabanken				2024-09-26	2023, 2024	Avslutat	BP6-8 Kommunikation - Utveckling
Utveckla nya förmågor Digitalt bevarande - Pre Ingest				2024-12-20	2023, 2024, 2025, 2026	Pågående	BP3-4 Ledning och styrning - Utveckling
Nytt systemstöd för uppföljning av informationssäkerhet och PU-behandlingar				2024-12-31	2024, 2025	Pågående	BP3-4 Ledning och styrning - Utveckling
Införa stöd för dokument- och ärendehantering				2025-01-17	2022, 2023, 2024, 2025, 2026	Pågående	BP5 Ledning och styrning - Utveckling

2.1.2 Ej startade projekt

Projekt	Tid	Kostnad	Resultat	Finansieringsår	Startdatum	Slutdatum	Portfölj
Tillgängliggöra arkiverad information				2024, 2025	2024-10-04	2026-12-10	Ledning och styrning - Utveckling

2.2 PROJEKTAVVIKELSER

Projekt Upphandling IT-stöd för bemanning har avvikelse avseende kvalitet. Orsaken är att projektets leverabler i form av krav på det kommande IT-stödet för bemanning och schemaplanering bedöms behöva kvalitetssäkras ytterligare.

2.3 SUMMERING

2.3.1 Portfölj Ekonomi

Portföljen har god framfart.

Portföljen är idag helt inriktad på konkurrensutsättning av stadens ekonomisystem. Under året har ett förstudieprojekt kallat “förstudie framtida ekonomihantering” genomförts. Baserat på rekommendationer från förstudien har det efterföljande projektet “Genomföra upphandling ekonomisystem” startats under hösten 2024.

2.3.2 Portfölj HR

Projekten inom HR-portföljen har generellt god framfart och låg riskbild. Detta kommer av att området i stort arbetar med projekt i syfte att upphandla och införa IT-stöd som finns på marknaden. HR-området arbetar till stor del med kända lösningar riktat mot väldefinierade och lagstyrda processer - Detta ger en låg grad av osäkerhet och möjlighet till god framfart. Goda relationer med HR-chefer samt stadsledningskontoret underlättar även framfarten i portföljen.

2.3.3 Portfölj Kommunikation, Ledning och styrning

Portföljerna för kommunikation och ledning och styrning har idag god framfart efter att under perioder haft ett mer utmanande läge sett till kostnader, tid och resultat. Det förbättrade läget kan förklaras av flera faktorer där förbättrad tillgång till personal är en viktig orsak. Området har minskat sitt konsultberoende och istället rekryterat flera fastanställda resurser (bland annat projektledare och delprojektledare) vilket gett en större kontinuitet avseende personal som arbetar i projekten. Vidare har området under året avslutat projektet "Lansera digitala navet" och projektet "Upphandla helhetslösning telefoni" har flyttats till portföljen för digital infrastruktur. Detta har lett till mindre och mer hanterbara portföljer och möjliggjort ett ökat fokus på de återstående projekten.