

Lex Sarah

Rapporterande förvaltning:

På denna blankett fyller ni i varje händelse som rapporterats vidare till IVO, var god och fyll i;

- **IVO:s diarienummer**
- **Vilken verksamhet;** exempelvis Äldreomsorg, IFO, dagverksamhet
- **Egen/annan;** exempelvis kommunal eller privat utförare
- **Typ av händelse,** exempelvis om en vårdtagare/ klient blivit slagen av annan person
- **Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde;** beskriv kortfattat vad som gjorts
- **Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas;** beskriv kortfattat vad som vidtagits

Händelse 1

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-17254/2024	Vård- och omsorgsboende	egen

Typ av händelse
Utåtagerande hyresgäst

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde
• Medarbetare har möjlighet att kontakta vaktbolaget Cubsec och polisen vid behov. • Omsorgshandledaren och medarbetare har haft löpande kommunikation med anhöriga till två hyresgäster som har upplevt otrygghet på grund av den utåtagerande hyresgästen. • För att hantera situationen har extra personal och väktare tagits in för att skydda hyresgästerna. • SIP-möten har hållits med myndigheter, läkare och anhöriga för att diskutera situationen och möjliga lösningar. • Hyresgästen har deltagit i många aktiviteter och dagverksamheter, vilket har förbättrat hyresgästens mående under dagen. • Handlingsplan har upprättats. • Situationen på enheten följdes upp systematiskt och kontinuerligt av enhetschef, sjuksköterska och omsorgshandledare på dagliga möten. • BPSD analys upprättades. • Rutiner vid hot och våldssituationer togs upp med personalen.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas
Under 2024 engagerar sig avdelningen för vård- och omsorgsboenden i ett projekt för att utveckla specialiserade enheter riktade mot personer med svåra beteendemässiga och psykiska symptom (BPSD). Dessa enheter kommer att vara småskaliga med personal som

har specialkompetens inom området. Tidpunkten för när dessa boenden kan vara operationella är för närvarande oklar.

Avdelningscheferna för avdelning myndighet respektive vård- och omsorgsboende har gett avdelningschef Kerstin Hansson i uppdrag att sammankalla en arbetsgrupp med representanter från avdelning myndighet och vård- och omsorgsboende där frågor kring verkställigheten av vård- och omsorgsboende rörande personer med “problemskapande beteende” diskuteras.

Händelse 2

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-17253/2024	Vård- och omsorgsboende	Egen

Typ av händelse

En hyresgäst blir attackerad av en annan hyresgäst

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

- Medarbetare har möjlighet att kontakta vaktbolaget Cubsec och polisen vid behov.
- Omsorgshandledaren och medarbetare har haft löpande kommunikation med anhöriga till två hyresgästen
- För att hantera situationen har extra personal och väktare tagits in för att skydda hyresgästerna.
- SIP-möte har hållits med myndigheter, läkare och anhöriga för att diskutera situationen och möjliga lösningar.
- Hyresgästen har deltagit i många aktiviteter och dagverksamheter, vilket har förbättrat hyresgästens mående under dagen.
- Handlungsplan har upprättats.
- Situationen på enheten följdes upp systematiskt och kontinuerligt av enhetschef, sjuksköterska och omsorgshandledare på dagliga möten.
- BPSD analys upprättades.
- Rutiner vid hot och våldssituationer togs upp med personalen.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Under 2024 engagerar sig avdelningen för vård- och omsorgsboenden i ett projekt för att utveckla specialiserade enheter riktade mot personer med svåra beteendemässiga och psykiska symptom (BPSD). Dessa enheter kommer att vara småskaliga med personal som har specialkompetens inom området. Tidpunkten för när dessa boenden kan vara operationella är för närvarande oklar.

Avdelningscheferna för avdelning myndighet respektive vård- och omsorgsboende har gett avdelningschef Kerstin Hansson i uppdrag att sammankalla en arbetsgrupp med representanter från avdelning myndighet och vård- och omsorgsboende där frågor kring

verkställigheten av vård- och omsorgsboende rörande personer med "problemskapande beteende" diskuteras.

Händelse 3

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
1.2.3-16440/2024-3	Äldreomsorg- vård och omsorgsboende Björkekärrens hus.	Egen

Typ av händelse

Brister i utförande av insats. En hyresgäst fick ingen omvårdnad från klockan 08.00 till cirka 17.00 på grund av att hyresgästens namn inte stod i arbetsmappen. Hyresgästen hade nyligen flyttat in på enheten vilket samtlig personal hade kännedom om. Personalen tog inte del av upprättad dokumentation den aktuella dagen och ingen överrapportering skedde. Händelsen fick inga bestående konsekvenser för hyresgästen. Händelsen rapporterades inte av personal.

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Hyresgästen fick omvårdnad när händelsen uppmärksammades. Inga åtgärder vidtogs i samband med händelsen då händelsen inte rapporterades av personalen.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

- Enhetschef tydliggör struktur och rutiner för det dagliga arbetet och arbetar med att följa upp arbetet på enheten och utveckla dialogen med personalen.
- Enhetschef arbetar också med att utveckla arbetsklimatet i den aktuella arbetsgruppen i syfte att skapa ett tryggare och positivare arbetsklimat.
- Enhetschef säkerställer att samtliga medarbetare förstår sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.

Händelse 4

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-08577/2024-3	Hemtjänst	Kommunal

Typ av händelse

Man har inte följt rutin för om den enskilde inte öppnar dörren eller svarar i telefon. Den enskilde påträffas avliden i sin bostad.

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

-

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

- att anställda förhåller sig följsamt till den staden gemensamma rutin som finns upprättad ”om den enskilde inte öppnas dörren eller svarar i telefon vid avtalat besök.”
- Vid ärenden där hemtjänsten har svårt att nå omsorgstagare av olika orsaker ska enligt rutin, ”om den enskilde inte öppnas dörren eller svarar i telefon vid avtalat besök”, en individuell handlingsplan kopplat upprättas i den enskildes genomförandeplan.
- att dokumentation ska ske kontinuerligt vid avvikande händelser eller om insatser avviker från genomförandeplan.
- att kommunikation sker mellan dag- och kvällspersonal och trygghetsjour så personer med få insatser inte missas.

Enhetschef kommer att arbeta med införandet av fast omsorgskontakt under året som bidrar till ökad kontinuitet och till att den utsedda undersköterskan bättre lär känna den enskilde. Fast omsorgskontakt bidrar till ökad helhetssyn och det kan med största sannolikhet i sin tur göra det enklare att individanpassa hjälpen särskilt för personer som ställer sig motvilliga till att ta emot hjälp. Bas- och periodschema ska införas inom avdelning hemtjänst. Det tillsammans med fast omsorgskontakt kommer att öka kontinuiteten ytterligare.