



Protokoll (nr 8)

Sammanträdesdatum: 2023-06-21

Tid: 13:30– 16:15

Ajournering: 14:30-14:45

Plats: Rosenlundsgatan 4

Paragrafer: §§ 121-141

Närvarande

Ledamöter

Ordförande Bertil Lidfeldt (S)

1:e vice ordförande Christin Lindström (MP)

2:e vice ordförande Henrik Sjöstrand (M)

Signe Borch (V) * §§ 121-140 kl. 13:30-16:10

Magnus Emilsson (D)

Felicia Hermann (S) §§ 126-141, kl. 13:40-16:15

Andreas Fock (KD)

Pedram Shirin Bolaghi (SD)

Tjänstgörande ersättare

Margareta Åvall (S) ersätter Anna Stenberg (V)

Kent Wetterskog (L) ersätter Felicia Hermann (S) §§ 121-125

Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör

Angela Moussallem, nämndsekreterare

Patrik Skog, kanslichef

Stina Hall Hellqvist, biträdande direktör samt avdelningschef för styrning och stöd samt uppdrag

Petra Bengelsdorff, säkerhetschef/Säkerhetsskyddschef, § 125

Sara Herlitz, kommunikationschef, § 127

Mindy Lind, kommunikatör och projektledare för lokalt införande av Digitala navet i förvaltningen för Intraservice, § 127

Fredrik Andersson, enhetschef intern och extern kommunikation, § 127

Patrik Lundberg, lösningsarkitekt, § 128

Anna-Lena Björk, chief Information Security Officer (CISO) och Enhetschef IT-Säkerhet, §§ 126-128

Malin Lundqvist, Avdelningschef Digital Infrastruktur §§ 126- 128, § 141

Thomas Lidén, förvaltningscontroller, § 131-132

Marie-Louise Strand, ekonomichef, § 132

Carina Helgesson Björk, Avdelning Kund och servicecenter, § 132

Tommy Karlsson, avdelningschef Inköp och upphandling, § 141

Charlotta Öh Brorsson, HR-chef § 132

Kristina Högström, avdelningschef gemensamma tjänster § 129

Elin Olsson, enhetschef dataskyddsenheten, §§ 126-128*

Henrik Hoffmeister, förvaltningsjurist, § 133



Protokoll (nr 8)

Sammanträdesdatum: 2023-06-21

Ida Andersson, förvaltningsjurist, § 133

Björn Bergqvist, enhetschef IT-systemutveckling § 141

Personalföreträdare

Anette Sernlo Larsen, TCO, § 121-140

Justeringsdag:

Se digital signatur på protokollets sista sida.

Underskrifter

Sekreterare

Angela Moussallem

Ordförande

Bertil Lidfeldt (S)

Justerande

Henrik Sjöstrand (M)



§ 121

Upprop av ledamöter och ersättare

Nämnden för Intraservice antecknar närvaron enligt förteckningen på protokollets första sida. De ledamöter, ersättare och föredragande som deltar i sammanträdet digitalt på distans är markerade med asterisk (*).



§ 122

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan.



§ 123

Anmälan om jäv

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar till protokollet att inget jäv anmäls.



Protokoll (nr 8)

Sammanträdesdatum: 2023-06-21

§ 124

Val av justerare

Beslut

Nämnden för Intraservice utser 2:e vice ordförande Henrik Sjöstrand (M) att tillsammans med ordförande justera protokollet



§ 125 0002/23

Information om säkerhetsläget

Petra Bengelsdorff, Säkerhetschef/Säkerhetsskyddschef, rapporter om säkerhetsläget i Göteborgs Stad och Intraservice.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.



§ 126 0120/22

Återrapportering av uppdrag – ta fram en handlingsplan med tidplan för att omhänderta brister i kontrollområden som framkommer i dataskyddsenhetens årsrapport 2022

Beslut

I nämnden för Intraservice

Återremittera ärendet för vidare handläggning.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-31

Nämnden för Intraservice 2023-03-30 § 66

Nämnden för Intraservice 2023-02-22 § 43

Yrkanden

Bertil Lidfeldt yrkar att nämnden för Intraservice återremitterar ärendet för vidare handläggning av tidplan.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Bertil Lidfeldts (S) yrkande mot förvaltningens förslag och finner att nämnden för Intraservice beslutar i enlighet med Bertil Lidfeldts (S) yrkande.



§ 127 0564/22

Beslut om Intraservice konsekvensbedömning samt egen användning av nya intranätet Digitala Navet

Beslut

I nämnden för Intraservice

1. Godkänner konsekvensbedömningen och därmed användandet av Digitala navet för nämnden för Intraservice.
2. Förvaltningen för Intraservice uppdras att ta fram en utträdesstrategi för IT-produkter som används i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur i de fall leverantören enligt tredje lands rättsordning kan åläggas en skyldighet att lämna ut kundens uppgifter till en myndighet i tredje land i strid med svensk rättsordning.
3. Hemställer åt kommunstyrelsen att utreda ansvarsfördelning av personuppgiftsbehandlingar i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-06-12

Bilaga 1 Konsekvensbedömning för personuppgiftsbehandling i Digitala navet

Bilaga 2 Bildspel

Tjänsteutlåtande 0227/21 ”Redogörelse för Intraservices arbetssätt och metod för utveckling av Kommungemensamma interna tjänster med stöd av molntjänstleverantörer”. Sammanträde 2021-06-17 § 111, 0227/21.

Protokollsutdrag nämnden för Intraservice 2022-10-26 § 211 Information om fortsatt arbete kring Office 365 som kommungemensam intern tjänst 0426/22.

Protokollsutdrag nämnden för Intraservice 2022-12-21 § 264 Arbetssätt kring Office 365 som kommungemensam tjänst och inför införande av Digitala Navet 0426/22.

Protokollsutdrag 2016-08-23 § 78 Införande av Office 365 0349/16

Protokollsutdrag 2021-06-17 § 111 Redogörelse för Intraservice arbetssätt och metod för utveckling av Kommungemensamma interna tjänster med stöd av molntjänstleverantörer

Protokollsutdrag 2022-10-26 § 210 Fördjupad analys av rapporten "Digital samarbetsplattform för offentlig sektor"

Skrivelse till nämnden för Intraservice gällande ärendet ”Intraservice egen användning av nya intranätet Digitala Navet och förvaltningar och bolags egen användning av denna tjänst” 2023-06-14



Protokoll (nr 8)

Sammanträdesdatum: 2023-06-21

Protokollsutdrag skickas till

Kommunstyrelsen



§ 128 0301/23

Beslut om Intraservice egen användning av tjänsten IT-arbetsplats

Beslut

I nämnden för Intraservice

Godkänner förvaltningens fortsatta användning av plattformen för hantering av enheter tillhandhållna av tjänsten IT-arbetsplats.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-31

Nämnden för Intraservice 2021-06-17 § 111.

Nämnden för Intraservice 2022-10-26 § 211.

0227/21 *Redogörelse för Intraservice arbetssätt och metod för utveckling av Kommungemensamma interna tjänster med stöd av molntjänstleverantörer*, daterat 2021-05-25



§ 129 0004/23

Information – Kvalitetssäkring av leverans av bastjänster och tillvalstjänster

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-25

Nämnden för Intraservice 2023-04-28 § 99

Bilaga 1 Större avvikelser gemensamma tjänster



§ 130 0273/23

Beslut - Komplettering av preliminära tidplaner till åtgärdsplan utifrån iakttagelser i Stadsrevisionens granskning av 2022 års verksamhet

Beslut

I nämnden för Intraservice

Återremittera ärendet för vidare handläggning.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-06-01

Åtgärdsplan utifrån Stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2022

Nämnden för Intraservice 2023-05-24 § 107

Yrkanden

Bertil Lidfeldt (S) yrkar att nämnden för Intraservice återremitterar ärendet för vidare handläggning av tidplan.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Bertil Lidfeldts (S) yrkande mot förvaltningens förslag och finner att nämnden för Intraservice beslutar i enlighet med Bertil Lidfeldts (S) yrkande.



§ 131 0175/23

Information - Konsekvensbedömning av hur nämndens verksamhet påverkas av de olika budgetalternativ som Strategisk samordningsgrupp vid Stadsledningskontoret presenterat

Peter Söderström, förvaltningsdirektör, informerar om konsekvensbedömning av hur nämndens verksamhet påverkas av de olika budgetalternativen.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet



§ 132 0012/23

Månadsrapport maj inklusive prognos

Beslut

I nämnden för Intraservice

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens rapport och prognos.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-06-13

Bilaga Månadsrapport maj 2023

Bilaga Visningsbilder månadsuppföljning maj 2023



§ 133 0303/23

Revidering av delegationsordning för nämnden för Intraservice

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Nämnden för Intraservice delegerar beslutanderätt till förvaltningsdirektören i ärenden i enlighet med föreslagen revidering av nämndens delegationsordning.
2. Nämnden för Intraservice överlåter till förvaltningsdirektören att vidaredelegera beslutanderätten till de befattningsnivåer som framgår av föreslagen revidering av delegationsordningen.
3. Nämnden för Intraservice antecknar att förvaltningsdirektören avser att vidaredelegera beslutanderätten till de befattningsnivåer som anges i bifogad delegationsordning,
4. Anmälan av beslut som fattats med stöd av delegation till förtroendevalda och till förvaltningsdirektören ska ske till nämnden i den utsträckning som anges i föreslagen revidering av delegationsordningen.
5. Anmälan av beslut som fattats med stöd av vidaredelegation ska, i den utsträckning som anges i föreslagen revidering av delegationsordningen, ske till förvaltningsdirektören som i sin tur anmäler besluten till nämnden.
6. Delgivning med nämnden för Intraservice sker, utöver ordförande och förvaltningsdirektör, med avdelningschef, kanslichef eller registrator.
7. Av nämnden fattade beslut enligt 1–6 ska gälla från 2023-07-01

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-05-29

Nämnden för Intraservice delegationsordning (förslag till ändring 2023-06-21)

Nämnden för Intraservice delegationsordning (förslag till ändring 2023-06-21), med markerade ändringar.



§ 134 0006/23

Information - Rapport från ordförande, ledamöter och ersättare

Inget att rapportera.



§ 135 0007/23

Information - Förvaltningsdirektören informerar

Peter Söderström, förvaltningsdirektör, informerar om kundavtalen och betalningsstatus av fakturor. Merparten av alla avtal med kunder är nu påskrivna. Dialog fortsätter med kvarvarande kunder som ännu inte undertecknat avtal. Vidare informerar Peter Söderström om licenshantering för system och applikationer.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet.



§ 136 0009/23

Anmälan om delegationsbeslut

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet

Underlag för beslut

Delegationsbeslut 230517-230614

Rapport slutattestor beställning



§ 137 0011/23

Postlista

Beslut

I nämnden för Intraservice

Anteckna informationen till protokollet

Underlag för beslut

Postlista 230501-230531



§ 138 0004/23

Övriga frågor

Signe Borch (V) önskar att tjänsteutlåtanden är tydliga och att ärenden är bättre beskrivna. Vidare ställer Signe Borch (V) frågan om ärenden kan skickas ut tidigare än en vecka innan för att hinna läsa igenom materialet. Nämndsekreteraren Angela Moussallem svarar att arbetsordningen för nämnden för Intraservice ses över och förvaltningen återkommer med en revidering.

Vidare begär Magnus Emilsson (D) att få se ett PuB/PuA-avtal (personuppgiftsbiträdesavtal och personuppgiftsansvarsavtal). Förvaltningsdirektören Peter Söderström svarar med att han skickar ut ett sådant avtal till Magnus Emilsson (D).



§ 139 0205/23

Återtagande av nämndinitiativ av Pedram Shirin Bolaghi (SD)– Spärta nedladdning av appen TikTok på stadens mobila enheter

Pedram Shirin Bolaghi (SD) låter meddela att han härmed återtar nämndinitiativet ”Spärta nedladdning av appen TikTok på stadens mobila enheter” 2023-03-16. Pedram Shirin Bolaghi (SD) har inkommit med ett nytt yrkande i samma ärende. 2023-03-30 § 81 bordlades ärendet av nämnden för Intraservice till och med att motion av Emma Altenhammar (SD) om att spärta nedladdning av appen TikTok och eventuellt fler appar på stadens mobila enheter (0189/23) är färdigbehandlad av Göteborg stads kommunfullmäktige.

Tidigare behandling

Nämnden för Intraservice 2023-03-30 § 81



§ 140 0205/23

Nämndinitiativ av Pedram Shirin Bolaghi (SD) - Rekommendera kommunfullmäktige att ge i uppdrag att spärra nedladdning av appen TikTok på stadens mobiltelefoner samt andra digitala enheter

Beslut

I nämnden för Intraservice

Avslå nämndinitiativ att rekommendera kommunfullmäktige att ge i uppdrag att spärra nedladdningen av appen TikTok på stadens mobiltelefoner samt andra digitala enheter.

Underlag för beslut

Yrkande – Rekommendera kommunfullmäktige att ge i uppdrag att spärra nedladdning av appen TikTok på stadens mobiltelefoner samt andra digitala enheter, 2023-06-19.

Tidigare behandling

2023-03-30 § 81

Yrkanden

Bertil Lidfeldt (S) yrkar att nämnden för Intraservice avslår nämndinitiativet att rekommendera kommunfullmäktige att ge i uppdrag att spärra nedladdningen av appen TikTok på stadens mobiltelefoner samt andra digitala enheter

Pedram Shirin Bolaghi yrkar bifall till yrkande att rekommendera kommunfullmäktige att ge i uppdrag att spärra nedladdningen av appen TikTok på stadens mobiltelefoner samt andra digitala enheter.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Bertil Lidfeldts (S) yrkande mot Pedram Shirin Bolaghi (SD) yrkande och finner att nämnden för Intraservice beslutar i enlighet med Bertil Lidfeldts (S) yrkande.

Votering

Votering begärs och verkställs.

Ja-röst innebär en röst för avslag enligt Bertil Lidfeldts (S) yrkande. Nej-röst innebär en röst för Pedram Shirin Bolaghis (SD) yrkande.

Bertil Lidfeldt (S)	Ja
Henrik Sjöstrand (M)	Ja
Signe Borch (V)	Ja
Magnus Emilsson (D)	Ja

**Protokoll (nr 8)**

Sammanträdesdatum: 2023-06-21

Felicia Hermann (S)	Ja
Christin Lindström (MP)	Ja
Andreas Fock (KD)	Ja
Pedram Shirin Bolaghi (SD)	Nej
Margareta Åvall (S)	Ja

Ordföranden finner att 8 röstar för avslag av yrkande och 1 röst för bifall av yrkande och finner därmed att nämnden för Intraservice beslutar avslå yrkande.

Protokollsanteckning

Kent Wetterskog (L) får till protokollet antecknat att om han hade tjänstgjort så hade han röstat för ett avslag, alltså röstat ja i voteringen.



§ 141 0152/22

Avbryta upphandling av helhetslösning för Göteborgs Stad, innefattande komponenterna telefonväxel, Contact Centerlösning, serviceärendehantering och katalogtjänst.

Beslut

I nämnden för Intraservice

Avbryta upphandling av helhetslösning för Göteborgs Stad, innefattande komponenterna telefonväxel, Contact Centerlösning, serviceärendehantering och katalogtjänst.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2023-06-12

Nämnden för Intraservice 2022-11-23 § 244



Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: BERTIL LIDFELDT

Date: 2023-06-26 10:07:34

BankID refno: b43f0b78-6896-4b99-81b5-c1803ea6d8b1



Justerare: Bertil Lidfeldt

Signed by: Henrik Sjöstrand

Date: 2023-06-26 15:47:38

BankID refno: 807b42e8-1c22-43aa-8a81-6b8eda7ab46f



Ledamot och 2:e vice ordförande: Henrik Sjöstrand

Signed by: ANGELA MOUSSALLEM

Date: 2023-06-26 15:48:48

BankID refno: d0431770-daab-42ed-820b-a7e17684ba7a



Nämndsekreterare: Angela Moussallem