



§ 175 N160-1058/23

Yrkande från S, V och MP angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten

Beslut

I äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. Förvaltningen får i uppdrag att, i enlighet med rekommendationerna i kartläggningen, stärka rutinerna avseende hantering av inkomna synpunkter och klagomål så att fler av dessa registreras, omhändertas och återkopplas som en del i att förbättra kvalitetsutvecklingsarbetet.
2. Förvaltningen får i uppdrag att återrapportera arbetet med att stärka omhändertagandet av synpunkter och klagomål under andra halvåret 2024, där även det utvecklade arbetet inom biståndsbedömningsverksamheten utvärderas ur detta perspektiv
3. Återrapporten ska delges äldreombudsmannen.

Tidigare behandling

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden bordlade ärendet den 20 juni 2023.

Handlingar

Skriftligt yrkande från S, V och MP angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten, 2023-06-16

Skriftligt yrkande från KD, M, L med särskilt yttrande D angående yrkande från S, V och MP angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten, 2023-06-20

Skriftligt yttrande från SD angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten, 2023-06-19
(Protokollsbilaga 4)

Reviderat skriftligt yrkande från KD, M, L med särskilt yttrande D angående yrkande från S, V och MP angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten, 2023-08-25
(Protokollsbilaga 5)

Reviderat skriftligt yrkande från S, V och MP angående förekomsten av att äldre i hemtjänst samt vård- och omsorgsboende inte vågar framföra brister i verksamheten, 2023-08-25 (Protokollsbilaga 6)

Protokollsutdrag, äldre samt vård- och omsorgsnämnden 2023-06-20 § 161



Utdrag ur protokoll

Yrkanden

Elisabet Lann (KD), Berit Krantz (L) och Jakob Edshage (C) yrkar bifall till reviderat skriftligt yrkande från KD, M, L med särskilt yttrande D.

Martina Lundquist (SD) hänvisar till SD:s yttrande och yrkar bifall till reviderat skriftligt yrkande från KD, M, L med särskilt yttrande D.

Klas Forsberg (MP) yrkar bifall till reviderat skriftligt yrkande från S, V och MP.

Propositionsordning

Ordförande ställer yrkanden från Elisabet Lann (KD) m.fl. och Klas Forsberg (MP) mot varandra. Ordförande finner att nämnden har bifallit Klas Forsbergs (MP) yrkande om bifall till reviderat skriftligt yrkande från S, V och MP.

Omröstning begärs.

Omröstning

Följande propositionsordning godkänns:

Ja-svar för bifall till reviderat skriftligt yrkande från S, V och MP.

Nej-svar för bifall till reviderat skriftligt yrkande från KD, M, L med särskilt yttrande D.

Peter Svensson (V), Jan-Åke Ryberg (S), Klas Forsberg (MP), Maria Wåhlin (V) och Marina Johansson (S) röstar Ja (5).

Mattias Tykesson (M), Anneli Rhedin (M), Berit Krantz (L), Martina Lundquist (SD), Elisabet Lann (KD) och Jakob Edshage (C) röstar Nej (6).

Ordförande finner att nämnden har beslutat att bifalla reviderat skriftligt yrkande från KD, M, L med särskilt yttrande D

Dag för justering

2023-09-06

Vid protokollet

Sekreterare

Karin Aztor

Ordförande

Marina Johansson (S)

Justerande

Elisabet Lann (KD)

Protokollsutdragets riktighet intygas av administratör Valentine Andersson