

Uppföljningsrapport 2024 av insatser för Arbetsmarknadsavdelningen – KC och CFA

2025-02-21



” Magiska saker händer.”

Citat från hälsoinsats

- 25 insatser
- 800 deltagare
- Ca 7,7 milj

Dnr: 0391/25

Innehåll

1	Sammanfattning.....	4
2	Syfte med rapporten.....	6
3	Verksamhetslogik och systematik	7
3.1	Systematik för uppföljning av enskild insats.....	7
4	Avtal.....	9
5	Redovisning av genomförda insatser	10
5.1	Genomförda insatser för Kompetenscenter (KC)	10
5.1.1	Språkcirkel med fokus på arbetsmarknad och digital kompetens	10
5.1.2	Språkcirkel med fokus på arbetsmarknad och digital kompetens	11
5.1.3	Språka 1, KC - språkutvecklande arbetssätt (nr 2).....	12
5.1.4	Språka 1, KC - språkutvecklande arbetssätt (nr 3).....	14
5.1.5	Talang lokalvård SRY våren 2024	15
5.1.6	Talang lager med truckkort	16
5.1.7	Kökssteget, Steg 1 – måltidsbiträde med språkstöd klar våren 2024	16
5.1.8	Branschintro (Kökssteget)	17
5.1.9	Kökssteget, steg 1 – måltidsbiträde med språkstöd, klar hösten 2024.....	18
5.1.10	Språka digitalt, KC	19
5.2	Genomförda insatser för Centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA)	20
5.2.1	Jobb och studieinsats nr 3	20
5.2.2	Hälsostärkande insats	21
5.2.3	Startsträckan 3, hälsoinsats, avslut våren 2024.....	22
5.2.4	Startsträckan 3, Arbetsmarknadskunskap, avslut våren 2024 23	
5.2.5	Startsträckan 4, Hälsoinsats, avslut hösten 2024	24
5.2.6	Startsträckan 4, Arbetsmarknadskunskap, avslut hösten 2024 25	
5.2.7	Sommarinsats 2024.....	25
5.2.8	Arbetslivets moduler nr 2	27
5.2.9	Arbetslivets moduler nr 3	28
5.2.10	Språka 2 - språkutvecklande arbetssätt CFA, nr 2	29
5.2.11	Preventiv och stärkande insats för hållbart arbetsliv	31

5.2.12	Preventiv insats – hantera erfarenheter som kan ha negativ påverkan på arbetsförmåga, grupp 2.....	32
5.2.13	Preventiv insats – hantera aggressioner som kan ge negativ påverkan på arbetsplatsen	33
5.2.14	Peer support	34
5.2.15	Samtalsinsats för arbetstagare	35
6	Slutsatser kring beställda insatser	37
6.1	Övergripande resultat	37
6.2	Framgångsfaktorer	37
6.3	Utvecklingsområden	38
6.4	Generella slutsatser/ diskussion	40
7	2025 – ett äventyr.....	42

1 Sammanfattning

Under 2024 har CFA och KC beställt och genomfört 25 insatser med 903 deltagare som påbörjat och drygt 800 deltagare som fullföljt en insats till en kostnad på ca 7,7 miljoner.

I huvudsak är insatserna fördelade enligt följande:

- 7 språkinsatser
- 5 yrkesinriktade insatser
- 5 kompetenshöjande insatser
- 4 hälsoinriktade insatser (allmän hälsa)
- 3 att hantera - missbruk, sorg och frustration/aggression
- 1 peer-support

Under 2024 är antalet deltagare ungefär detsamma som tidigare år med något fler språkinsatser och något färre kompetenshöjande insatser. Som förra året har innehållet i insatserna breddats vilket medfört att fler direktupphandlingar har skett vilket kräver mer tid och resurser. Den systematik, struktur och process som utvecklades i samband med införandet av nytt ramavtal 2020 (Ramavtalet för skräddarsydd kompetensutveckling) ligger nu som en grund för planering, beställning och uppföljning oavsett avtal.

Den säkerställda systematiken innebär att det sker ständiga förbättringar i de flesta insatser. Framgångsfaktorer har blivit identifierade och utvecklingsområden har synliggjorts. Dessa följer med in i de nya planeringar som genomförs.

I årets uppföljning tar vi fasta på viktiga utmaningar och utvecklingsområden inom arbetsmarknadsinsatser, särskilt kopplade till gruppdynamik, deltagaransvar, ramavtal och uppföljning. Nedan följer en sammanfattning av de viktigaste punkterna:

Gruppdynamik:

- **Viktig faktor för framgång:** Gruppdynamiken har en betydande påverkan för att nå målet med insatserna.
- **Erfarenhetsutbyte:** Deltagarnas förmåga att dela med sig av sina erfarenheter är en viktig kvalitetsindikator för att stärka ett lärande.
- **Behov av att synliggöra och följa upp:** Det är viktigt att synliggöra gruppdynamikens betydelse i planeringsfasen och att följa upp den i uppföljningarna.

Deltagaransvar och förändringsvilja:

- **Grundläggande förutsättningar:** Deltagarnas eget ansvar och vilja till förändring har liksom språkkunskaper i svenska en viktig påverkan för att nå ett bra resultat.
- **Ökad delaktighet:** Det är viktigt att stärka deltagarnas involvering i skapandet av insatserna, i linje med stadens mål om ökad jämlikhet genom delaktighet och medskapande.

Matchning:

- **Utmaningar på arbetsmarknaden:** Högre krav från arbetsgivare och ökad arbetslöshet ökar behovet av väl fungerande matchning för att deltagarna ska få anställning.

Uppföljning:

- **Behov av uppföljning på aggregerad nivå:** Utöver uppföljning på individnivå och insatsnivå behövs uppföljning på aggregerad nivå för att bedöma insatsernas övergripande effekt.
- **Synliggörande av utveckling:** Det finns ett behov av att utveckla metoder och verktyg för att synliggöra deltagarnas utveckling, både under och efter insatserna.

Planering och implementering av insatser:

- **Vikten av förståelse och dialog:** Det är avgörande att personalen som genomför insatserna förstår planeringsunderlaget och har möjlighet till dialog för att kunna omsätta idéer i handling.
- **Behov av mer förberedelsetid:** Komplexa insatser och pilotprojekt kräver mer förberedelsetid och resurser, både i form av personal och tid.
- **Utmaningar i slutet av ramavtalsperioden:** Personalomsättning och brist på förståelse för målgruppen hos ny personal försvårar implementeringen, särskilt under det sista halvåret av ett ramavtal.

Övergripande slutsats:

Rapporten lyfter flera viktiga utmaningar och utvecklingsområden inom arbetsmarknadsinsatser. Det är viktigt att arbeta med att förbättra planeringen och implementeringen av insatser, stärka deltagarnas ansvar och motivation, utveckla metoder för att följa upp resultaten och anpassa sig till de förändringar som sker genom nya ramavtal, system och organisation.

2 Syfte med rapporten

Förvaltningen ska följa upp och utvärdera i vilken utsträckning leverantörer, som ingått avtal med Göteborgs stad, uppnår de årliga kommunala målen för arbetsmarknadsinsatser.

Det finns en framtagen struktur och systematik hur planering och uppföljning av insatser ska ske, vilken grundar sig på ramavtalet för skräddarsydd kompetensutveckling Dnr: 0653/19. Denna systematik har även använts på andra avtal och överenskommelser.

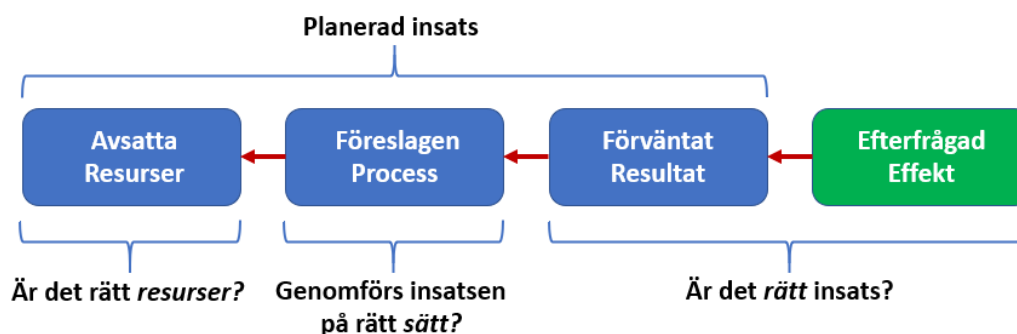
Målet med att följa upp våra insatser är i första hand att skapa ett lärande som leder till ett värde för de målgrupper insatsen vänder sig till.

Rapporten syftar till att ge en samlad översiktsbild av de planerade och genomförda insatser som skett på Arbetsmarknadsavdelningen – Kompetenscenter (KC) och Centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA) under året. Insatserna planeras utifrån de behov avdelningen har. I och med att insatserna systematiskt följs upp och att dessa sedan sammanställs i denna årsrapport, ger det möjlighet att se mönster som kan analyseras och redovisas till fortsatt diskussion. Syvende och sist hamnar vi i två frågeställningar:

1. Gör vi rätt saker (insatser)?
2. Gör vi sakerna (insatserna) på rätt sätt?

3 Verksamhetslogik och systematik

Den modell som används för planering och uppföljning utgår ifrån verksamhetslogik/programteori.



Följande systematik är framtagen för planering, beställning och uppföljning av en insats.

1. Beställningsmall fylls i från verksamhet om behov av insats.
2. Planering av insats - planeringsunderlag. Beräkning av kostnad sker.
3. Dialog mellan Beställare och Leverantör för samsyn och förväntningar kring planeringen.
4. Leverantör genomför insats.
5. Uppföljning av genomförande och resultat genomförs av Leverantör.
6. Leverantör överlämnar rapport samt presenterar det samlade resultatet till Beställare.
7. Gemensam dialog och analys mellan Beställare och Leverantör över framgångsfaktorer och utvecklingsområden.

Uppföljningsrapporterna från Leverantörerna utgör ett underlag för fortsatt utvecklingsdialog kring frågor som rör resultat och effekt samt innehåll, arbetsprocess och resurser. Återkommande fråga är även om det är rätt insats för målgruppen vilket är att betrakta som en implementeringsfråga.

3.1 Systematik för uppföljning av enskild insats

Grunden för systematiken är att planering och uppföljning av insats fungerar som två kommunicerande kärl, dvs redan i planeringsfasen fastställs vad som ska följas upp och hur detta ska ske. En central aspekt i systematiken är att det finns en kontinuerlig dialog mellan Beställare och Leverantör, detta etablerar tydlighet och samsyn, både vad insatsen ska leda till samt dess innehåll.

Som en del i att skapa en kontinuerlig utveckling av arbetsmarknadsinsatser ska uppföljningen ske där genomförandet sker. Detta för att skapa en tydlig koppling till professionen och ansvarig personal där planering, samarbete och lärande sker i genomförandet av insatsen. Även deltagarna ska vara delaktiga i uppföljningen för att säkerställa att vi gör rätt insatser.

Insatsens mål och syfte samt deltagarnas efterfrågan och behov ska vara väl känt hos Leverantören. En central fråga i uppföljningen blir då hur väl arbetssätt och metoder är anpassade till planerat innehåll och förväntat resultat i förhållande till efterfrågad effekt.

Rapporten som Leverantören ansvarar för strävar efter att ge ett helhetsperspektiv av insatsen. Rapporten ska innehålla resultat av deltagarnas utvärdering av insatsen.

Leverantören ska redovisa resultaten av insatsen till Beställaren, därefter sker en gemensam dialog och analys där fokus ligger på att identifiera framgångsfaktorer och utvecklingsområden.

4 Avtal

Förvaltningen har som uppdrag att beställa insatser av olika Leverantörer. Detta sker genom olika avtal som förvaltningen tagit fram, ofta benämnda som förvaltningens ramavtal. För vissa insatser täcker dessa ramavtal inte behoven utan vi har fått upphandla nya insatser som resulterar i nya avtal. Det finns även Stadenövergripande överenskommelser som förvaltningen använder. Avtal/överenskommelser vi använt:

- Skräddarsydd kompetensutveckling Dnr: 0653/19
- Direktupphandlingar
- Grundläggande överenskommelse om vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser mellan Arbetsmarknad och vuxenutbildning och Utbildningsförvaltningen, dnr 0431/19
- Andra överenskommelser med Utbildningsförvaltningen (Studium)

Ungefär en tredjedel av insatserna har genomförts på förvaltningens stora ramavtal, framförallt skräddarsydd kompetensutveckling Dnr: 0653/19. En tredjedel har genomförts som överenskommelser inom Staden (Studium) och en tredjedel har skett genom direktupphandlingar. Ovanstående speglar förvaltningens förmåga att möta nya behov där andra former av avtal och överenskommelser används för att genomföra uppdragen.

5 Redovisning av genomförda insatser

5.1 Genomförda insatser för Kompetenscenter (KC)

5.1.1 Språkcirkel med fokus på arbetsmarknad och digital kompetens

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
120 per år, löpande starter (denna pågick 8 månader)	157	22	135 varav 78 unika	551 000	551 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Språkcirkel med fokus på arbetsmarknad och digital kompetens
Diarie-nummer	0771/22 (FKU)
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling
Målgrupp	KC-deltagare som saknar språklig förmåga i det svenska språket för att delta och tillgodogöra sig insatser och för att närma sig arbetsmarknaden. Detta är en möjlighet för deltagarna att aktivt få prata svenska och är främst planerad som en tidig insats i Beställarens verksamheter. Deltid för dem som också studerar SFI.
Leverantör	ABF vuxenutbildning AB
Ansvarig chef	Gun Rosvall/ Martina Löfås
Tid för avropet/avtalet	2022-09-01 till 2024-08-30 (option utlöst)
Upplägg	12 veckor deltid (9 timmar/vecka) eller heltid (15 timmar per vecka)
Syfte med insatsen	Insatsen syftar till att deltagarna höjer sin kompetens i yrkes- och arbetsmarknadsrelaterade vokabulär. Syftet med insatsen är även att korta vägen genom att stärka deltagarens språkliga kommunikation samt digitala kompetens.
Förväntat resultat	Förväntade resultat av insatsen är att deltagarna ska ha: - Ökat förmågan att uttrycka sig på svenska utifrån den språknivån de befinner sig på. - Tränat i det svenska språket, särskilt relevanta begrepp inom arbetsmarknads- och arbetssökandeområdet. - Tränat på olika situationer där de gets möjlighet att praktiskt tala svenska. - Medvetenhet om möjliga strategier för att söka jobb och studier. - Fått medvetenhet kring vikten av färdigheter i hur man söker arbete och studier. - Kännedom om olika yrken som finns som kan vara relevanta för deltagaren För de deltagare som deltar i de digitala insatserna är förväntat resultat även att deltagarna ska ha: - Tränat i att använda digitala redskap såsom Arbetsförmedlingens hemsida, både vad gäller aktivitetsrapport samt funktionen att kunna söka arbete digitalt. - Tränat i att använda bank-id och övriga digitala redskap som krävs såsom mejl, digitala mötesystem mm. - Tränat i att kunna hantera E-ansökan till socialtjänsten och Försäkringskassan. - Tränat i att hantera digitala kartor, exempelvis, eniro, googlemaps m.fl

	- Tränat i att använda kollektivtrafikens appar, webbsidor och vägbeskrivningar.
Redovisat resultat	Leverantören uppger att det är svårt att mäta progression dvs ökad förmåga att uttrycka sig på svenska. Under insatsens gång har de utvecklat ett självskattningsverktyg där deltagarna själva bedömer sin förmåga i början och i slutet av insatsen. Läraren har ingen gemensam referensram att skatta deltagarens progression. I självskattningen finns en generell uppfattning av progression, både vad gäller förstå svenska, prata bättre svenska, förstå svenska samhället och svenskt arbetsliv. Alla kan numera använda en dator hjälpligt och de kan söka information på internet. Att söka jobb själv är dock svårt, men nästan hälften uppger att de lärt sig mer.
Framgångsfaktorer	Stödresurser såsom kurator och specialpedagog har varit behjälpliga vid behov, och framför allt handlett insatsens lärare. Utifrån behov av att mäta progression har verktyg kring självskattning utvecklats. Det finns ett cirkeltänk i innehållet som kan möta behovet av kontinuerlig antagning.
Utvecklingsområden	Tidsåtgång och arbetssätt till introduktion och kartläggning behöver ses över. Målet att deltagarna ska vara självgående vad gäller att söka jobb har inte nåtts. Det finns en tanke om att utveckla en slutuppgift i att söka ett jobb.
Övriga kommentarer	I denna insats har det utvecklats ett administrativt arbetssätt med att anmäla, följa upp och hålla koll på deltagare som har överförs till vissa andra insatser.

5.1.2 Språkcirkel med fokus på arbetsmarknad och digital kompetens

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
50	64	12	52	264 000	264 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Språkcirkel med fokus på arbetsmarknad och digital kompetens
Diarie-nummer	1886/24
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling
Målgrupp	KC-deltagare som saknar språklig förmåga i det svenska språket för att delta och tillgodogöra sig insatser och för att närma sig arbetsmarknaden. Detta är en möjlighet för deltagarna att aktivt få prata svenska och är främst planerad som en tidig insats i Beställarens verksamheter. Deltid för dem som också studerar SFI.
Leverantör	Cuben Utbildning
Ansvarig chef	Gun Rosvall/ Martina Löfås
Tid för avropet/avtalet	2024-09-01 till 2025-03-31
Upplägg	12 veckor deltid (9 timmar/vecka) eller heltid (15 timmar per vecka)
Syfte med insatsen	Insatsen syftar till att deltagarna höjer sin kompetens i yrkes- och arbetsmarknadsrelaterade vokabulär. Syftet med insatsen är även att korta vägen genom att stärka deltagarens språkliga kommunikation samt digitala kompetens.
Förväntat resultat	Förväntade resultat av insatsen är att deltagarna ska ha: - Ökat förmågan att uttrycka sig på svenska utifrån den språknivån de befinner sig på. - Tränat i det svenska språket, särskilt relevanta begrepp inom arbetsmarknads- och arbetssökandeområdet. - Tränat på olika situationer där de gets möjlighet att praktiskt tala svenska. - Medvetenhet om möjliga strategier för att söka jobb och studier. - Fått medvetenhet kring vikten av färdigheter i hur man söker arbete och studier. - Kännedom om olika yrken som finns som kan vara relevanta för deltagaren För de deltagare som deltar i de digitala insatserna är förväntat resultat även att deltagarna ska ha:

	- Tränat i att använda digitala redskap såsom Arbetsförmedlingens hemsida, både vad gäller aktivitetsrapport samt funktionen att kunna söka arbete digitalt. - Tränat i att använda bank-id och övriga digitala redskap som krävs såsom mejl, digitala mötesystem mm. - Tränat i att kunna hantera E-ansökan till socialtjänsten och Försäkringskassan. - Tränat i att hantera digitala kartor, exempelvis, eniro, googlemaps m.fl - Tränat i att använda kollektivtrafikens appar, webbsidor och vägbeskrivningar.
Redovisat resultat	Insats pågår, uppföljning sker i mars 2025
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	
Övriga kommentarer	

5.1.3 Språka 1, KC - språkutvecklande arbetssätt (nr 2)

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Ca 15	19	3	16	915 000	915 000

Titel på insats	Språka 1, KC - språkutvecklande arbetssätt
Diarie-nummer	0643/24
Ramavtalsområde	Ny överenskommelse med UBF/Studium
Målgrupp	KC-deltagare. Insatsen vänder sig till personer som saknar tillräcklig språklig förmåga i svenska språket för att delta och tillgodogöra sig andra insatser för att närma sig den öppna arbetsmarknaden. Målgruppens utbildningsnivå varierar men den större delen har en utbildningsbakgrund på 0 till 9 år. Målgruppen har före insatsen uppvisat svag progression och otillräcklig kommunikationsförmåga i det svenska språket.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-03-04 till 2024-06-30
Upplägg	15 veckor, 30 timmar/vecka
Syfte med insatsen	Insatsen är en pilot med fokus på att utveckla nytt angreppssätt för inläring av det svenska språket, dels kommunikation i olika språksituationer, dels lära att lära, dvs deltagarens eget kunnande att utveckla sin språkförmåga.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha: - Språkliga verktyg för att fungera i meningsfulla sammanhang kopplat till arbete. - Förmåga att kommunicera muntligt i ett antal vanligt förekommande språksituationer. - Förmåga att språkligt förstå olika arbetsuppgifter på en arbetsplats. - Fått förståelse för och utvecklat verktyg (samskapande situationer) för självständigt fortsatt lärande. - Uppnått en språklig nivå för att kunna delta i KC:s fortsatta insatser (förstå och delta i samtal). - Ett resonemang kring varför progression inte sker (Professionens egen bedömning).
Redovisat resultat	Språkliga verktyg för att fungera i meningsfulla sammanhang kopplade till arbete - Majoriteten av deltagarna har utökat sitt ord- och frasförråd avseende arbetslivet. Även förmågan att konstruera och faktiskt använda frågeformuleringar för att förstå och få förtydliganden har stärkts. - Flertalet deltagare har visat en större säkerhet i användandet av begrepp och vanligt förekommande fraser i olika vardags- och arbetssituationer. - Alla deltagare har stärkt sin förmåga att hantera formella SMS-konversationer samt prövat olika digitala verktyg. - Deltagare som saknar eller har en begränsad läsförmåga har fått en ökad förståelse för yrkesbegrepp kopplade till bilder.

	- Nästan alla deltagare har stärkt sin förmåga avseende att formulera relevanta dialoger på arbetsplatsbesöken. Förmåga att språkligt förstå olika arbetsuppgifter på en arbetsplats - Majoriteten av deltagarna har fått grundläggande kunskap om generella ord och fraser samt olika arbetsuppgifter som förekommer i olika yrken med fördjupning kring vård, lokalvård, butiksarbete och produktionsarbete Fått förståelse för och utvecklat verktyg (samskapande situationer) för självständigt fortsatt lärande - Flertalet deltagare har fått en förståelse för det egna ansvaret för sitt lärande, och de flesta har utvecklat några grundläggande färdigheter, till exempel lektionsrutiner (hålla tider, fokusera på den aktuella uppgiften, samarbetsförmåga, egna minnesanteckningar och översättning av nyckelord). - Deltagarna har använt sig av olika kommunikativa strategier för att göra sig förstådda och har delat sina erfarenheter. - De flesta deltagare har förbättrat förmågan att lyssna på och vara lyhörda för varandra och kunna ge och ta emot feedback genom att delta i gruppdiskussioner. Uppnått en språklig nivå för att kunna delta i KC:s fortsatta insatser (förstå och delta i samtal) - Deltagarna med god närvaro har utvecklat en grundläggande kommunikativ kompetens. De flesta förstår, använder fraser, enkla meningar och kan delta i ett enkelt samtal. Enstaka elever visar en mycket god kommunikativ utveckling genom en mer komplex språkanvändning med t.ex. bisatser, kritiskt förhållningssätt och argumentativ förmåga.
Framgångsfaktorer	- Förankring av insats, fasta avstämningar samt engagemang hos personal (arbetsmarknadskonsulenter) hos Arbvux - Ett holistiskt förhållningssätt till individen – individen behöver vara närvarande fysiskt och mentalt - Dubbelbemanning av lärare har möjliggjort ett dubbelt fokus, där lärarna fångat upp t.ex. begreppsförklaringar och tillsammans iscensatt språksituationer som modell för deltagarna - Matriserna från metodhandledare har hjälpt till att tydliggöra varje deltagares progression - Förankringen och förberedelsestid innan start -Handledningstiden för lärarna har varit ett bra stöd i processen samt intern uppföljning i form av utbildningsledare som arbetat mer aktivt med lärarna i insatsen.
Utvecklingsområden	- Tydlig struktur som utvecklas under processen - Uppföljning på arbetsplats – återvända till någon av de arbetsplatser där arbetsplatsbesök gjordes, i enlighet med eget intresse, för att kunna synliggöra utvecklingen. Låta mindre grupper göra egna arbetsplatsbesök (företrädesvis med lärare) som sedan följs upp -Handledares roll behöver tydliggöras - Den skriftliga återkopplingen till AMK var för kortfattad och saknade visst innehåll för att AMK tydligt skulle kunna se nästa steg. - Lite otydligt hur metoden har använts och utvecklats. Arbux skulle vilja se mer tydlighet kring hur arbetsplatsbesökens tre delar dvs hur de planeras, utförs och följs upp med deltagarna och att kopplingen till arbetsmarknaden blir ännu tydligare. - Mer metodstöd till lärare och i analysen framgår att det är svårt att beställa en metod. - Upplägget kring dubbelbemanningen, kan användas på annat sätt exempel att i högre utsträckning till att dela upp gruppen. - Hur kan gruppen vara mer förberedd innan start. - Hur kan taltiden öka under insatsens gång, går det att synliggöra progression?

Övriga kommentarer kring resultat	I denna insats har vi haft möjlighet att ha ett extra metodstöd från Arbvux som handlett lärare, hjälpt till med matriser samt gjort besök i klassrummen. Denna insats är en pilot och mer omfattande än ordinarie insatser som sker på ramavtal. Detta borde kanske varit i projektform med externa medel avsatta. Lärare i insatsen menar att metoden är bra, men att man behöver använda flera angreppssätt vid inläring, samt att det krävs väsentligt engagemang från lärare för att insatsen ska lyckas.
-----------------------------------	---

5.1.4 Språka 1, KC - språkutvecklande arbetssätt (nr 3)

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad -totalt	Utfall/ kostnad 2024
Ca 15	16	2	14	915 000	488 000

Titel på insats	Språka 1, KC - språkutvecklande arbetssätt, nummer 3
Diarie-nummer	1899/24
Ramavtalsområde	Ny överenskommelse med UBF/Studium
Målgrupp	KC-deltagare. Insatsen vänder sig till personer som saknar tillräcklig språklig förmåga i svenska språket för att delta och tillgodogöra sig andra insatser för att närma sig den öppna arbetsmarknaden. Målgruppens utbildningsnivå varierar men den större delen har en utbildningsbakgrund på 0 till 9 år. Målgruppen har före insatsen uppvisat svag progression och otillräcklig kommunikations-förmåga i det svenska språket.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-10-28 till 2025-03-31
Upplägg	15 veckor, 30 timmar/vecka
Syfte med insatsen	Insatsen är en pilot med fokus på att utveckla nytt angreppssätt för inläring av det svenska språket, dels kommunikation i olika språksituationer, dels lära att lära, dvs deltagarens eget kunnande att utveckla sin språkförmåga.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha: - Språkliga verktyg för att fungera i meningsfulla sammanhang kopplat till arbete. - Förmåga att kommunicera muntligt i ett antal vanligt förekommande språksituationer. - Förmåga att språkligt förstå olika arbetsuppgifter på en arbetsplats. - Fått förståelse för och utvecklat verktyg (samskapande situationer) för självständigt fortsatt lärande. - Uppnått en språklig nivå för att kunna delta i KC:s fortsatta insatser (förstå och delta i samtal). - Ett resonemang kring varför progression inte sker (Professionens egen bedömning).
Redovisat resultat	Insats pågår, uppföljning sker i mars 2025
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	
Övriga kommentarer kring resultat	

5.1.5 Talang lokalvård SRY våren 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Ca 4 (med övrig talanggrupp), 6 anmällda	5	0	5	79 000	78 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Talang lokalvård SRY våren 2024
Diarie-nummer	0143/24
Ramavtalsområde	SFI/Gruv 1, dnr 1515/20
Målgrupp	KC-deltagare. Insatsen vänder sig till personer som vill arbeta inom lokalvård samtidigt som de utvecklar sina kunskaper i det svenska språket. Förkunskaper: betyg i SFI C
Leverantör	Cuben
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-02-05 till 2024-05-31
Upplägg	15 veckor, 30 timmar/vecka
Syfte med insatsen	Deltagare som vill arbeta inom lokalvård samtidigt som de utvecklar sina kunskaper i det svenska språket kopplat till branschområde. Målet med utbildningen är att få en anställning inom branschen efter avslutad insats.
Förväntat resultat	- Deltagarna ska förberedas för att kunna klara Servicebranschens yrkesnämnds (SRY) test. Testet genomförs av extern, godkänd SRY bedömare som utfärdar intyg vid godkänt test. - Att deltagaren har uppnått målen för SRY modulerna.
Redovisat resultat	- 3 av 5 deltagare fick 5 av 5 moduler godkända på SRY-testet - 1 fick 3 av 5 moduler godkända på SRY-testet - 1 fick 2 av 5 moduler godkända på SRY-testet - En deltagare var på SFI C-nivå och ser inte ut att ha läst SFI sedan 2007. - Ingen kom i arbete efter insatsen
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	- Att arbetsplatserna arbetar med språkbud som kan stödja personer i svenska språket som har behov av det. - En annan idé var att arbeta mer med socialhänsyn kopplat till dessa deltagare. - Att arbeta mer med kompetensindikatorer mot arbetsgivare för att synliggöra vilka krav en arbetsgivare ställer.
Övriga kommentarer kring resultat	Vid analys av orsaker varför deltagarna inte fick anställning efter avslutad insats trots gott resultat uttrycktes följande kommentarer: - Språknivån var för låg enligt arbetsgivarna. - En av tankarna var att arbetsgivarna har höjt sina krav gällande språknivån, men samtidigt har kraven höjts för att antas till insatsen så detta borde därför inte vara ett skäl. - Konjunkturen kan vara ett skäl, att det numer finns fler personer som söker arbete och därmed högre konkurrens bland de arbetssökande. - Språket kan användas som en ursäkt för att inte anställa, men att det kan finnas andra orsaker (ex socialkulturella skäl) att inte passa in på en arbetsplats.

5.1.6 Talang lager med truckkort

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
4	5	0	5	95 000	78 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Talang lager med truckkort
Diarie-nummer	0141/24
Ramavtalsområde	SFI/Gruv1 dnr 1515/20
Målgrupp	KC-deltagare. Insatsen vänder sig till personer som vill arbeta inom lager och logistik samtidigt som de utvecklar sina kunskaper i det svenska språket. Förkunskaper: betyg i SFI C.
Leverantör	Cuben
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-02-05 till 2024-05-31
Upplägg	15 veckor, 30 timmar per vecka
Syfte med insatsen	Deltagare som vill arbeta inom lager och logistik samtidigt som de utvecklar sina kunskaper i det svenska språket kopplat till branschområde. Målet med utbildningen är att få en anställning inom branschen efter avslutad insats.
Förväntat resultat	- Deltagare ska förberedas språkligt och teoretiskt för att klara ta truckkort hos truckutbildare. - Praktikplatser ska anskaffas hos arbetsgivare som har behov att anställa deltagare som fullgör Talangutbildningen med fullgott resultat
Redovisat resultat	- 1 av 5 deltagare klarade truckkortet. - 1 deltagare fick arbete, 6 månader provanställning 100% på OnePartner Group. - 2 deltagare gjorde ingen praktik.
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	- Leverantören saknade återkoppling från Arbvux, Leverantören informerade Arbvux varje vecka utan att få återkoppling på åtgärd. - Ännu mer förberedelse internt innan insatsen startar.

5.1.7 Kökssteget, Steg 1 – måltidsbiträde med språkstöd klar våren 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Max 22/grupp	7	2	5	536 000	308 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Kökssteget steg 1
Diarie-nummer	0535/23 (utvärderad 20/6-2024)
Ramavtalsområde	Kommunal överenskommelse (dnr 0431/19)
Målgrupp	KC-deltagare. Målgrupp för insatsen är deltagare som har genomgått branschintroduktion och bedömts kunna gå vidare till steg 1 i samråd mellan parterna. Lägst SFI C.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2023-11-06 till 2024-06-21
Upplägg	30 veckor per start, 800 poäng/deltagare

Syfte med insatsen	Syftet med insatsen är att höja kunskap och kompetens inom köksarbete och storkök, den syftar även till att öka den språkliga kompetensen i det svenska språket för att kunna arbeta som tex måltidsbiträde på den öppna arbetsmarknaden.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut ska deltagarna ha: - Ökat sin språkliga förmåga - Fullgjort kurserna med godkänt resultat enligt kursplanerna i Matlagning 1 & 2, Service och bemötande, Studieplanering/kartläggning, ämnesorientering och yrkessvenska. - Där godkänt betyg ej kan utfärdas ska intyg ges för att synliggöra anställningsbarhet och påvisa nya kompetenser som kan ligga till grund för anställning.
Redovisat resultat	- 4 av 5 har fått godkänt i kurserna Matlagning 2 och Service & bemötande - 3 av 5 har fått godkänt i sina respektive svenska kurser, de övriga 2 har också gjort stora framsteg språkmässigt - Ingen hade fått jobb 2024-06-20
Framgångsfaktorer	- Uppföljningssamtal efter halvtid då Leverantör, deltagare och KC stämde av deltagarnas respektive skolgång och fångade upp eventuella problem - Individuella studieupplägg beroende på respektive deltagares förutsättningar - Tillgång till elevstöd (specialpedagog/kurator/SYV)
Utvecklingsområden	- Hur får vi deltagarna i arbete? Inför nästa planering noggrant diskutera matchning mot APL. Viktigt att dialog förs med deltagarna kring olika arbetsplatser man kan bli anställd på efter insatsen slut, dvs både hos privata som offentliga arbetsgivare. - Mer tid till utbildningen samt mer resurser till motiverade deltagare. - Att framtida arbetsgivare är medvetna om deltagarna och den progression som kan ske för en deltagare som anställd.
Övriga kommentarer kring resultat	En person fick gå insatsen trots låg språknivå och klarade insatsen bättre än förväntat. (SFI B på 30 veckor)

5.1.8 Branschintro (Kökssteget)

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
ca 10 per start 2 planerade starter, därav prognosen	4	0	4	214 000	43 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Branschintro köksstegen
Diarie-nummer	0417/24
Ramavtalsområde	Kommunal överenskommelse (dnr 0431/19)
Målgrupp	KC-deltagare. Målgruppen är deltagare som KC bedömer ha intresse för den aktuella branschen.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Martina Löfås/ Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-02-15 till och med 2024-12-31.
Upplägg	4 veckor per start, 20 timmar per vecka, 1 grupp på våren och en på hösten. Gruppen på hösten blev inställd
Syfte med insatsen	Syftet med insatsen är att deltagaren ska få möjlighet att få inblick i branschen. Den ska visa på positiva sidor, vilka möjligheter som finns men också vad som krävs av deltagaren för att arbeta i branschen. Sedan finns möjligheten att fortsätta med Kökssteget, steg 1 – måltidsbiträde med språkstöd. Branschintroduktionen fungerar som en förlängd kartläggning av deltagarens förkunskaper och förutsättningar.

Förväntat resultat	Förväntat resultat av branschintro är att deltagarna ska ha: - Ökad förståelse och kunskap om måltidsbranschen - Upptäckt ett möjligt intresse och fått en vilka att gå vidare till nästa steg i kökstegen - Fått ett skriftligt omdöme där deltagarens aktivitet och engagemang samt motivation i relation till deltagarens förutsättningar beskrivs. - Blivit kartlagda om de har förutsättningar att arbeta i branschen utifrån språkliga, fysiska och sociala aspekter.
Redovisat resultat	
Framgångsfaktorer	- Tydlig och konkret avstämning efter branschintroduktionen mellan Leverantör, deltagare och KC om vilka deltagare som hade rätt förutsättningar att starta Steg1. KC är väldigt lyhörda inför vilka deltagare Leverantören rekommenderar att fortsätta insatsen, vilket ses som mycket positivt. Det gynnar en högre måluppfyllelse, mätt i andel godkända betyg i yrkeskurser.
Utvecklingsområden	
Övriga kommentarer kring resultat	Uppföljning på övergripande nivå sker tillsammans med steg 1, se nedan dnr 0460/24

5.1.9 Kökssteget, steg 1 – måltidsbiträde med språkstöd, klar hösten 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
	4	0	4	337 000	337 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Kökssteget, steg 1
Diarie-nummer	dnr 0460/24
Ramavtalsområde	Kommunal överenskommelse (dnr 0431/19)
Målgrupp	KC-deltagare. Målgrupp för insatsen är deltagare som har genomgått branschintroduktion och bedömts kunna gå vidare till steg 1 i samråd mellan parterna. Lägst SFI C.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-04-01 till 2024-11-29
Upplägg	30 veckor per start, 800 poäng/deltagare
Syfte med insatsen	Syftet med insatsen är att höja kunskap och kompetens inom köksarbete och storkök, den syftar även till att öka den språkliga kompetensen i det svenska språket för att kunna arbeta som tex måltidsbiträde på den öppna arbetsmarknaden
Förväntat resultat	Vid insatsens slut ska deltagarna ha: - Ökat sin språkliga förmåga - Fullgjort kurserna med godkänt resultat enligt kursplanerna i Matlagning 1 & 2, Service och bemötande, Studieplanering/kartläggning, ämnesorientering och yrkessvenska. Där godkänt betyg ej kan utfärdas ska intyg ges för att synliggöra anställningsbarhet och påvisa nya kompetenser som kan ligga till grund för anställning.
Redovisat resultat	Alla 4 deltagare tog betyg i matlagning 1 och 2.
Framgångsfaktorer	Att Studium kunde anpassa upplägget för KC:s deltagare.
Utvecklingsområden	
Övriga kommentarer kring resultat	Denna insats förändrades under tidens gång då deltagarna inte kunde fortsätta i ordinarie grupp. Nytt upplägg för dessa deltagare innebar mer tid på arbetsplats och där lärare undervisning och uppföljning ute på arbetsplats med gott resultat.

5.1.10 Språka digitalt, KC

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Flexibelt	63	0	63 (96 till dags dato)	469 000	469 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Språka digitalt
Diarie-nummer	1375/24
Ramavtalsområde	Ny överenskommelse med UBF/Studium
Målgrupp	Målgrupp för insatsen är deltagare som behöver stärka sin digitala kompetens och som Arbvux bedömer som lämpliga för insatsen. Deltagarnas utbildnings- och språkbakgrund samt språkförståelse kan variera. Gemensamt är att deltagarna saknar tillräcklig digital kompetens för att söka arbete och kunna tillgodogöra sig andra aktiviteter på KC samt i ett framtida arbete kunna ha grundläggande färdigheter att hantera en digital miljö på en kommande arbetsplats.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Martina Löfås/Gun Rosvall
Tid för avropet/avtalet	2024-09-01 till 2025-08-31 (med möjlighet till option 1 år)
Upplägg	20 veckor på hösten 2024 och 23 veckor våren 2025, Undervisning ca 5 timmar per dag fördelat på 2 grupper, en förmiddag en eftermiddag ca 10 deltagare per dag.
Syfte med insatsen	Syftet med insatsen är att höja deltagarnas digitala kunskaper och färdigheter samt generellt öka den egna digitala aktiviteten hos deltagaren och specifikt i att de söker arbete. Aktuell insats är även en del av deltagarens kompetenshöjning för att kunna tillgodogöra sig andra påföljande aktiviteter inom Kompetenscenters verksamhet. Insatsen är en pilot där vi provar att ha lärare ute på plats i verksamheten (hos KC).
Förväntat resultat	Övergripande förväntat resultat av insatsen är att deltagarna vid insatsens slut ska: - Själständigt kunna söka arbete digitalt. - Kunna konstruera och skicka en ansökan korrekt. - Kunna använda molntjänster. - Förståelse av språkets betydelse i den digitala miljön. Specifikt förväntat resultat på olika moment: - Kunna hantera Arbetsförmedlingens hemsida, navigera och utföra de uppgifter som krävs när man är arbetssökande. - Kunna hitta och leta upp tillgängliga arbetstillfällen digitalt. Exempel kan vara olika hemsidor, bemanningsföretag, Göteborgs Stads hemsida, jobbsökarsidor, rekryteringssidor, sociala medier. - Kunna skapa och redigera ett Worddokument samt kunna bifoga dokument. - Kunna använda, spara och bifoga dokument i olika molntjänster och andra digitala lösningar samt kunna skicka dokument som mottagaren kan öppna (.pdf, .docx osv) - Kunna använda digital kommunikation såsom mejl och digitala mötesystem.
Redovisat resultat	Insats pågår, uppföljning sker sommaren 2025
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	
Övriga kommentarer kring resultat	

5.2 Genomförda insatser för Centrum för arbetsmarknadsanställningar (CFA)

5.2.1 Jobb och studieinsats nr 3

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
70-90 enligt avrop, rullande start	110	5	105	650 000	750 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Jobb och studieinsats (Josen) 3
Diarie-nummer	1861/21
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling (Ny FKU)
Målgrupp	CFA 2, arbetstagare med 3 månader kvar till avslut av sin anställning
Leverantör	ALR
Ansvarig chef	Mattias Thörn
Tid för avropet/avtalet	2022-03-01 till 2025-01-31 Option utlöst
Upplägg	12 veckor, 16 h/vecka
Syfte med insatsen	Syftet med insatsen är att matcha deltagarna mot arbete eller studier. Insatsen förväntas även stärka den egna aktiviteten hos deltagaren, både i att de söker arbete eller studier på ett framgångsrikt sätt samt får tillgång till Leverantörens nätverk för relevanta och realistiska arbeten.
Förväntat resultat	Förväntat resultat med insatsen är att deltagaren har sökt relevanta och realistiska arbeten alternativt att deltagarens möjlighet att närma sig en ny anställning eller bli antagen till studier har förstärkts. Vid insatsens slut förväntas deltagarna ha: - Blivit kartlagd utifrån individens grundläggande förutsättningar för arbete eller studier - Generella kunskaper om arbetsmarknaden - Färdigheter om hur de söker ett arbete - Färdigheter om hur de söker studier - Kunskap och färdigheter kring vilka realistiska och relevanta arbeten de kan söka utifrån sina förutsättningar - Kunskap och färdigheter om olika strategier för att söka arbeten och studier - Kunskap om vilka vägar det finns om man vill starta eget - Ökad medvetenhet baserad på sina egna förutsättningar och kapacitet för att nå målet arbete. - Insikt om och stärkt sitt eget självförtroende och självkänsla med fokus på sin förmåga att kunna arbeta på sökt arbetsplats.
Redovisat resultat	Deltagare som har haft grundläggande förutsättningar i digitala kunskaper och svenska språket har uppnått förväntat resultat, uppskattat 75% av deltagarna. De deltagare där introduktionsanställningen avslutades tidigare eller inte blev förlängd pga Arbetsförmedlingens beslut, hade svårare att tillgodogöra sig insatsen. Betydelsen av introduktionsanställningens längd påverkar resultatet. Det syns en stor skillnad på de deltagare som fått en tvåårig anställning. Språket har utvecklats, självkänsla/självförtroende ökat samt förståelse kring arbetsmarknaden har bidragit till att insatsen har gett bättre effekt.
Framgångsfaktorer	Ett nära samarbete med Arbvux jobbmäklare och tät dialog kring deltagarnas förutsättningar har varit en framgångsfaktor för att kunna uppnå förväntat resultat, vilket i den här omgången har varit att deltagarna självständigt ska kunna söka arbeten efter insatsen, samt ha en individuell plan. Att insatsen bedrivs i en grupp medför att deltagarna ges möjlighet att ge varandra stöd under insatsen, vilket har skett. Att gruppdynamik är en central faktor som kan

	leda till resultat.
Utvecklingsområden	Leverantören har behövt utveckla arbetsmetoderna för att kunna nå fram till fler individer. Exempelvis har de arbetet mycket med teach back och learning by doing för att fastställa att informationen har gått fram. Leverantören ser att ökad språkkompetens, flerspråkighet och digital kompetens bland personalen hade varit bra. Även mer studie- och yrkesvägledning för information om studier, ansökningsperioder samt vägledningssamtal ses som utvecklingsområde. Att säkerställa tillräcklig digital kompetens innan deltagaren startar insatsen.
Övriga kommentarer kring resultat	Årets sista grupp med deltagare hade en förkortad introduktionsanställning pga förändringar hos Arbetsförmedlingen. Detta påverkade genomförande och slutresultatet.

5.2.2 Hälsostärkande insats

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
30	22	4	18	144 000	136 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Hälsostärkande insats
Diarie-nummer	1730/24
Ramavtalsområde	SK3.
Målgrupp	CFA1, arbetstagare med behov av att stärka sin hälsa
Leverantör	ALR
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2024-09-01 till 2024-12-31
Upplägg	En heldag per vecka i 12 veckor, 2 grupper parallellt
Syfte med insatsen	Deltagarna till insatsen är arbetstagare som behöver öka sin kunskap om sin egen hälsa och hälsans betydelse för sitt arbetsliv och vardag
Förväntat resultat	Vid insatsens slut ska deltagare ha: - Insikt om sömnens betydelse för god hälsa. - Kunskap om fysisk träning och dess betydelse för god hälsa i arbetsliv och vardagsliv. - Insikt om kostens betydelse för god hälsa i arbetsliv och vardagsliv - Insikt om den psykiska hälsan betydelse för ett gott liv, förståelse om självkänslans och självförtroendets betydelse i ens liv och arbete. - Färdighet att omsätta sina teoretiska kunskaper i praktiken, dvs egen aktivitet som bygger på motivation, hur deltagaren förbättrar sin hälsa. - Gjort progression inom hälsoområdet kopplat till det totala välbefinnandet och den individuella handlingsplanen. - Kunskap och färdighet i vad som krävs fysiskt i sitt arbete (ergonomi) för att kroppen ska hålla. - Blivit kartlagd om sin egen hälsa i relation till kraven som ställs på sin/viss arbetsplats. - En individuell handlingsplan med hälsomål.
Redovisat resultat	- Ett redovisat hälsoreultat har synliggjorts genom promenader, både i ökad sträcka och i frekvens. - Många av deltagarna har också börjat med egna promenader hemma vilket visar en ökad agens och självständighet kring sitt hälsoarbete. - Yoga med inslag av andningsövningar och meditation var ett inslag som ökade i popularitet. Många av deltagarna förstod även att andningsövningar kunde användas som metod i arbetsliv och vardagsliv för att hantera stress och skapa balans. En deltagare tackade ”stresskolan och yogan” för att han klarade sin uppkörning till körkort. - Flexibelt upplägg dvs där variation av fysiska övningar och teoretiska moment skapade förutsättningar till individuella samtal. Detta ledde i

	sin tur till ökad psykisk hälsa som synliggjordes i ökat självförtroende och självkänsla. - Det uttrycktes att deltagarna även kände mer delaktighet i samhället och som en medarbetare hos leverantören uttryckte "Magiska saker händer".
Framgångsfaktorer	Trygghet, öppet- och positivt klimat samt lyhörd personal är faktorer som lyfts fram för att skapa positivt mottagande till insatsen. Anpassat och blandat upplägg, utförande och innehåll, att det innanför ramarna fanns utrymme till flexibilitet. Vidare lyftes betydelsen av trygg ledare i rummet. Tillit mellan Beställare och Leverantör är viktig för genomförandet samt uppbyggd erfarenhet av specifik insats över tid.
Utvecklingsområden	Förankra insatsen mer hos vissa deltagare. Information innan insatsen kan eventuellt göra deltagaren mer mentalt förberedd och mer motiverad från start. Hur uppföljning sker efter avslutad insats, att någon bryr sig och följer upp förändringsresan för att stärka möjligheten till fortsatt utveckling.
Övriga kommentarer kring resultat	I denna insats lyftes det fram att personalsammansättning gällande ålder och kön var framgångsrik, skapade en bra dynamik gentemot deltagarna.

5.2.3 Startsträckan 3, hälsoinsats, avslut våren 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
40 st enligt avrop (37 anmällda)	34	13	21	12 500	12 500

Information kring insatsen

Titel på insats	Startsträckan 3, hälsoinsats, avslut våren 2024
Diarie-nummer	0904/23
Ramavtalsområde	3. Hälsoinsats
Målgrupp	CFA 1, Startsträckan grupp 3. Arbetssökande ungdomar med funktionsnedsättning som avslutat gymnasieskolan.
Leverantör	ALR
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2023-09-01 till 2024-06-30
Upplägg	Föreläsningar utifrån specifikt schema, varierat upplägg halvdagar alternativt heldagar
Syfte med insatsen	Målgruppen behöver få ökad insikt om betydelsen av en god hälsa och aktivitet och hur det kan leda till ökad anställningsbarhet.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut ska deltagaren ha: - Medvetenhet om olika alternativ till fysisk aktivitet. - Medvetenhet om den fysiska aktivitetens betydelse för god hälsa och välbefinnande i ett arbetsliv och i vardagslivet. - Medvetenhet om kostens betydelse för god hälsa i arbetsliv och i vardagsliv. - Medvetenhet kring arbetsergonomi. - Redskap till att följa upp sin fysiska hälsa och hur de kan skapa egna individuella mål.
Redovisat resultat	Denna insats är en del i ett större koncept, inga specifika resultat redovisade.
Framgångsfaktorer	Att Arbvux har haft personal (anställningssamordnare) på plats när ALR genomfört sina aktiviteter. Genomförandet har blivit bättre under aktiviteter och föreläsningar när personal från Arbvux är på plats. Personal har redan en relation med deltagarna som ger möjlighet till kompletterande dialog.
Utvecklingsområden	Att Leverantör kan säkerställa att det finns personal att sätta in även vid sjukdom. Att Leverantör kan säkerställa, när det kommer ny personal, att de blir införstådda med insatsen och målgruppen. Önskemål om att det finns ett gym tillgängligt.

5.2.4 Startsträckan 3, Arbetsmarknadskunskap, avslut våren 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
40 st enligt avrop	34	13	21	15 500	15 500

Information kring insatsen

Titel på insats	Startsträckan 3, Arbetsmarknadskunskap, avslut våren 2024
Diarie-nummer	0905/23
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling
Målgrupp	CFA 1, Startsträckan grupp 2. Arbetssökande ungdomar med funktionsnedsättning som nyss avslutat gymnasieskolan.
Leverantör	Cuben
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2023-09-01 till 2024-06-30
Upplägg	Föreläsningar utifrån specifikt schema, varierat upplägg. Två grupper. Insatsen är en del i en större helhet. Mindre insats så rapport har ej krävts, enbart uppföljningsdialog.
Syfte med insatsen	Syftet med Startsträckan är att förbereda ungdomarna för arbetslivet. Målet är att deltagarna ska få en arbetsmarknadsanställning på CFA, annan anställning eller gå vidare till studier.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha fått: - Medvetenhet om arbetslivets basala krav och sociala förhållningssätt på en arbetsplats. - Medvetenhet om den psykiska hälsans betydelse för ett gott liv, förståelse om självkänslans, självförtroendets och självmedkänslans betydelse i ens liv och arbete. - Medvetenhet kring vad motivation är och hur den kans stärkas. - Tränad i intervjusituation (anställningsintervju). - Ökad förståelse om hur och var man söker jobb. - Synliggjort positiva egenskaper, färdigheter och målbild hos deltagaren - Ökad förståelse om sitt eget ansvar som rör ekonomi och boende. - Medvetenhet kring vad det finns för stöd i samhället såsom vad kommun, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, civilsamhället med mera kan erbjuda
Redovisat resultat	Denna insats är en del i ett större koncept, inga specifika resultat redovisade.
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	Inför nästa omgång finns det önskemål från teamet kring modulen om samhällsstöd. Att deltagarna får kunskap kring god man, boendestöd och kontaktperson, att dessa tre delar är viktiga att ta upp i modulen samhällsstöd. Att i passet om boendestöd lägga in kompletterande delar. Om möjligt säkerställa kontinuitet hos Leverantörens personal.
Övriga kommentarer kring resultat	Läraren som var involverad i insatsen är inte kvar på Cuben och överlämning saknades, därav var uppföljningen inte så tydlig. Personal på Arbvux kan återkoppla att deltagarna har varit nöjda med Cubens delar.

5.2.5 Startsträckan 4, Hälsoinsats, avslut hösten 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
30-35	31	0	31	83 000	83 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Startsträckan 4, Hälsoinsats, avslut hösten 2024
Diarie-nummer	1641/24
Ramavtalsområde	SK3 Hälsoinsats
Målgrupp	CFA 1, Startsträckan grupp 3. Arbetssökande ungdomar med funktionsnedsättning som nyss avslutat gymnasieskolan.
Leverantör	Arbetslivsresurs
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2024-10-07 till 2024-12-31
Upplägg	Föreläsningar utifrån specifikt schema, varierat upplägg. Insatsen kommer ske både i Leverantörens och Beställarens lokaler. Två grupper. Insatsen är en del i en större helhet. Mindre insats så rapport har ej krävts, enbart uppföljningsdialog.
Syfte med insatsen	Målgruppen behöver få ökad insikt om betydelsen av en god hälsa och aktivitet och hur det kan leda till ökad anställningsbarhet.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut ska deltagaren ha: - Medvetenhet om olika alternativ på fysisk aktivitet. - Medvetenhet om den fysiska aktivitetens betydelse för god hälsa och välbefinnande i arbetsliv och vardagsliv. - Medvetenhet om kostens betydelse för god hälsa i arbetsliv och vardagsliv. - Redskap till att följa upp sin fysiska hälsa och hur de kan skapa egna individuella mål. - Medvetenhet om den psykiska hälsan betydelse för ett gott liv, förståelse om självkänslans, självförtroendets och självmedkänslans betydelse i ens liv och arbete. - Olika verktyg för minnesstrategier.
Redovisat resultat	- Leverantör har genomfört alla moduler i form av föreläsningar. - Utifrån deltagarutvärdering har det varit varierande mottagande utifrån innehåll och utbildare. Delen "hantera vardagen" var extra uppskattad.
Framgångsfaktorer	- Fungerande dialog mellan Arbvux och ALR bidrog till kunskapen kring målgruppen. - Att Utbildaren är trygg i sin roll samt tycker det är roligt. Det bidrar till engagemang och uppmärksamhet hos deltagarna.
Utvecklingsområden	- Då Leverantör endast deltar då och då med specifika inslag saknar Leverantören möjligheten att bygga relation med gruppen som bidrar till anpassningar och förståelse. - Att utbildarna är sammanpratade så att moment inte upprepar sig eller blir motsägelsefulla. - Att det säkerställs att all personal har kunskap hur man bemöter människor i neuropsykiatriska spektrat.
Övriga kommentarer kring resultat	ALR medger att kvalitén har svajat då det varit svårt att behålla personal i slutet av ramavtalet.

5.2.6 Startsträckan 4, Arbetsmarknadskunskap, avslut hösten 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
30-35	31	0	31	39 000	40 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Startsträckan 4, Arbetsmarknadskunskap, avslut hösten 2024
Diarie-nummer	1757/24
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling
Målgrupp	CFA 1, Startsträckan grupp 2. Arbetssökande ungdomar med funktionsnedsättning som nyss avslutat gymnasieskolan.
Leverantör	Cuben
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2024-10-07 till 2024-12-31
Upplägg	Föreläsningar utifrån specifikt schema, varierat upplägg. 2 grupper
Syfte med insatsen	Syftet med Startsträckan är att förbereda ungdomarna för arbetslivet. Målet är att deltagarna ska få en arbetsmarknadsanställning på CFA, annan anställning eller gå vidare till studier.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha fått: - Medvetenhet kring vad motivation är och hur den kans stärkas. - Tränad i intervjusituation (anställningsintervju). - Ökad medvetenhet om hur och var man söker jobb. - Förankra den egna målbilden och en planering för hur denna ska nås (smarta mål). - Ökad medvetenhet om det egna ansvaret som rör privatekonomi och boende samt var i samhället man kan få stöd och hjälp i dessa frågor. - Medvetenhet kring vad det finns för stöd i samhället såsom vad kommun, försäkringskassan, arbetsförmedlingen, civilsamhället med mera kan erbjuda.
Redovisat resultat	- Leverantör har genomfört alla moduler i form av föreläsningar. - Utifrån deltagarutvärdering har det varit varierande mottagande utifrån innehåll och utbildare.
Framgångsfaktorer	
Utvecklingsområden	- Viktigt att all personal har kunskap om hur man bemöter personer med funktionsnedsättning. - Att leverantören ges möjlighet att lära känna deltagarna för att bygga förtroende med dem. Detta för att kunna skapa möjligheter att väva in olika områden i varandra. - Centralt är att leverantör använder få personer eller samma person så mycket som möjligt.
Övriga kommentarer kring resultat	Det har varit svårt för Cuben att behålla personal i slutet av ramavtalet. En lärdom är när ett avtal tar slut blir det lätt skakigt om det är en osäker framtid för Leverantören.

5.2.7 Sommarinsats 2024

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Vecka 28: 55 st Vecka 29: 56 st Vecka 30: 53 st Vecka 31: 59 st	Vecka 28: 55 st Vecka 29: 56 st Vecka 30: 53 st Vecka 31: 59 st		85 unika deltagare	600 000	482 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Sommarinsats 2024
Diarie-nummer	0758/24
Ramavtalsområde	3. Hälsoinsats (FKU)
Målgrupp	CFA 1 och CFA 2 Målgruppen är arbetstagare på CFA som är anställda på BEA-avtalet. Gruppen har blandad språkbakgrund och utbildningsnivå. Cirka 40 procent av gruppen har en offentlig skyddad anställning (OSA). Majoriteten av arbetstagarna har inte varit anställda mer än ett år och har därför inte 4 veckors semester. Semesterdagarna varierar och det påverkar deltagarnas tid i insatsen.
Leverantör	ALR
Ansvarig chef	Mattias Thörn / Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2024-07-08 till 2024-08-30
Upplägg	30 timmar/vecka, deltagare kan delta 1 till 4 veckor
Syfte med insatsen	Syftet är att erbjuda en kvalitativ sysselsättning under 1 till 4 veckor (varje dag) för deltagare beroende på semestertillgång. Insatsen syftar till personlig utveckling, social integration och aktivt medborgarskap. Sammantaget kommer insatsen ytterligare öka individens möjligheter till arbete på den öppna arbetsmarknaden.
Förväntat resultat	Efter insatsens slut ska deltagarna vara/ha: - Ökad förståelse för vad Göteborg har att erbjuda för platser som bidrar till bättre hälsa både fysiskt och psykiskt. - Tränad i att förflytta sig till olika platser i Göteborgs stad och på så sätt få fysisk kännedom om naturnära och kulturella upplevelser i staden. Vidare ska deltagare få större förståelse, lägre trösklar och ökad trygghet i att förflytta sig geografiskt inom staden till möjliga kommande arbetsplatser. - Tränad i det svenska språket för utveckling i kommunikation och språkförståelse. - Prövat att använda nya begrepp och fått kännedom (förståelse) om allmänna facktermer/arbetsmarknadsord. - Delat kulturella uttryck med varandra.
Redovisat resultat	- De har haft teoretiska pass på förmiddagar om hälsan och på eftermiddagen förflyttat sig till olika träningsanläggningar i staden exempelvis Slottsskogen och Skatås. - Deltagarna har tränat på att förflytta sig till olika platser, lärt sig orientera sig till olika platser självständigt, denna träning har skett stegvis. Delaktigheten i staden har höjts, de har nu större tillgång till hela staden. Exempel på besök är Styrsö, Ramberget, Masthuggskyrkan, Skansen Krona, Operan, museibesök och Ålvrummet. - Ett resultat kring språkutveckling har kunnat utläsas genom att fler deltagare har skrivit utförligare svar i utvärderingarna samt att deltagarna själva uppmärksammat att de ökat sitt ordförråd. - Ökad trygghet i gruppen skapade förutsättningar till språkråtränning, dock svårt att mäta språklig progression. - Flera deltagare med negativ inställning till Göteborg och en mer dystopisk syn på samhället (och sig själva) blev mer positiva till Göteborg då deras egen del i staden och samhället i stort blev synligt.
Framgångsfaktorer	De har efterhand skapat tydlig struktur med ramar och regler utifrån uppkomna behov. Genom kontinuerliga utvärderingar har de har använt sig av gruppen för att ta in önskemål. Detta har bidragit till att de har använt hela gruppens kunskap (och inte bara personalens) för att bäst kunna använda tiden produktivt.
Utvecklingsområden	Att denna typ av insats skulle kunna vara en grund där det sedan kan byggas på olika insatser utifrån individernas behov och egen vilja.
Övriga kommentarer kring resultat	Var rörigt i början av insats pga sjukdom mm. Vikten av tydlig struktur synliggjordes, ex att de skapade mindre grupper.

5.2.8 Arbetslivets moduler nr 2

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
100 till 150 st enligt avrop för hela perioden	132 st anmälda 87 kom till start	45 var anmälda men dök inte upp aktuell dag	43 unika	31 000	31 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Arbetslivets moduler, nummer 2
Diarie-nummer	1241/23
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling
Målgrupp	CFA 1, Arbetstagarna kan ha olika arbetsmarknadsanställningar utifrån olika bakgrunder såsom långtidsarbetslöshet eller funktionsnedsättning. Arbetstagarna kan ha olika språk- och utbildningsbakgrund
Leverantör	Cuben
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2023-08-28 till 2024-07-05
Upplägg	Antal timmar per deltagare varierar mellan ca 8h-48h, max 15 deltagare/gång. Insatsen består av fem olika moduler/ämnen
Syfte med insatsen	Deltagarna behöver under sin anställning komplettera med olika moduler relaterade till arbetslivet för att säkerställa en grundläggande kompetens och färdighet så att de efter anställningen ska kunna söka arbete på öppna arbetsmarknaden.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha fått: - Medvetenhet om arbetslivets basala krav och ökad anställningskunskap - Medvetenhet om den psykiska och fysiska hälsans betydelse för ett gott arbetsliv - Ökad förståelse om hur man söker jobb - Synliggjort positiva egenskaper, färdigheter och målbild hos deltagaren (coachning/motivation) - Ökad förståelse om sitt eget ansvar som rör ekonomi och boende
Redovisat resultat	- En modul har ställts in pga av för få deltagare. - Det generella resultat som Cuben upplevt utifrån dialog med deltagarna är att insatserna skapat en bättre förståelse kring de ämnen som modulerna tagit upp. Reflektion och diskussion har även lett till att deltagarna fått arbeta med samt fått ökad insikt kring sin egen autonomi gällande sin egen situation.
Framgångsfaktorer	- Diskussioner samt gruppövningar har bidragit till att det skapats en gemenskap, trygghet och öppet klimat i klassrummet, vilket har gagnat det aktiva deltagandet - Fler deltagare än förra omgången vilket skapade en bättre dynamik i grupperna. Minst 10 deltagare per omgång för att starta aktuell modul har varit ett bra beslut. - Sms har skickats ut till deltagarna inför varje start, det har varit bra då mindre missförstånd har skett samt att deltagare har hittat till lokal samt kunnat hålla tider. - Deltagarlistan har varit bättre uppdaterad samt överskickad i god tid från Arbvux till Cuben.
Utvecklingsområden	Vid vissa tillfällen har det varit små grupper men detta har berott på att deltagare inte har dykt upp. Vid några tillfällen har deltagare ringt och inte haft information om att de ska delta i modulen. Mycket av det som togs upp som utvecklingsområden efter föregående avtalstid har ändrats och har gjort att upplägget och insatsen har fungerat bättre Dessa punkter var: - Modul 1 och 2 slogs ihop - Minimum anmälan på 10 personer. - Mer flexibilitet gällande tid.
Övriga kommentarer kring resultat	Det fördes dialog kring uppföljning, hur effekt skulle kunna mätas. Svårt att skapa en systematisk uppföljning av deltagare, vilken effekt de olika insatserna ger deltagarna. Följande möjliga metoder diskuterades; enkät, intervju, fokusgrupp.

5.2.9 Arbetslivets moduler nr 3

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
50-75 (50 anmällda*)	*	27 kom ej trots att de var anmällda	36	21 000	21 000

*Sista modulen blev inställd pga för få anmällda, detta påverkar totalt antal startade

Information kring insatsen

Titel på insats	Arbetslivets moduler, nummer 3
Diarie-nummer	1710/24
Ramavtalsområde	1. Individanpassad kompetensutveckling
Målgrupp	CFA 1, Arbetstagarna kan ha olika arbetsmarknadsanställningar utifrån olika bakgrunder såsom långtidsarbetslöshet eller funktionsnedsättning. Arbetstagarna kan ha olika språk- och utbildningsbakgrund
Leverantör	Cuben
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2024-08-01 - 2024-12-31
Upplägg	Antal timmar per deltagare: varierat mellan ca 8 h-48h. En deltagare kan delta på 1 modul till 5 moduler, gärna helst minimum 2 moduler per deltagare. Fyra av modulerna består av 8 timmar/modul. En av modulerna består av 16 timmar/modul.
Syfte med insatsen	Deltagarna behöver under sin anställning komplettera med olika moduler relaterade till arbetslivet för att säkerställa en grundläggande kompetens och färdighet så att de efter anställningen ska kunna söka arbete på öppna arbetsmarknaden.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha fått: - Medvetenhet om arbetslivets basala krav och ökad anställningskunskap - Medvetenhet om den psykiska och fysiska hälsans betydelse för ett gott arbetsliv - Ökad förståelse om hur man söker jobb - Synliggjort positiva egenskaper, färdigheter och målbild hos deltagaren (coachning/motivation) - Ökad förståelse om sitt eget ansvar som rör ekonomi och boende
Redovisat resultat	Det generella resultat som personalen upplevt är att deltagarna har tagit till sig samt fått en ökad medvetenhet kring modulernas olika innehåll. Detta har visats sig utifrån de reflektioner och diskussioner som genomförts inom modulerna. Leverantören hade problem att redovisa specifika resultat, se övriga kommentarer.
Framgångsfaktorer	Cuben lyfter det dynamiska förhållningssättet att varva föreläsning med frågor, övningar, diskussion och reflektion för att skapa en förståelse bland deltagarna.
Utvecklingsområden	Leverantören ser att en fast och sammanhållen grupp av deltagare skulle skapa bättre trygghet i gruppen som kan öka närvaron. Det skulle även skapa bättre dynamik för att exempelvis dela kunskaper och erfarenheter mellan deltagarna. En fast grupp kan även öka delaktigheten hos deltagarna för att påverka innehåll och genomförande.
Övriga kommentarer kring resultat	Insatsen skedde i slutet av ramavtalet. Leverantören har inte fått något nytt ramavtal vilket påverkat genomförandet i form av brist på personal och kontinuitet. Det som blivit tydligt jämfört med förra omgången av moduler är att det är viktigt med kontinuitet hos personalen, dvs samma person som medverkar i alla moduler. Detta i kombination med stor förståelse och engagemang för målgruppen samt pedagogisk skicklighet.

5.2.10 Språka 2 - språkutvecklande arbetssätt CFA, nr 2

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
ca 15 st, 1 grupp	14		14	425 000	425 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Språka 2 - språkutvecklande arbetssätt CFA, nr 2
Diarie-nummer	0739/24
Ramavtalsområde	Ny överenskommelse med Studium
Målgrupp	Målgruppen är personer med arbetsmarknadspolitisk anställning via CFA. Dessa har tidigare deltagit i SFI och har som regel fullföljt kurs C och ibland SFI kurs D. Målgruppen är i behov av annat stöd och upplägg för att kunna utveckla sina språkkunskaper och förmågor i svenska och där en arbetsplats noterat att progression i svenska språket inte sker.
Leverantör	UBF/Studium
Ansvarig chef	Mattias Thörn
Tid för avropet/avtalet	2024-03-25 till 2024-06-30
Upplägg	12 veckor/grupp, 16 timmar per deltagare och vecka, dvs 2 heldagar per vecka/grupp
Syfte med insatsen	Insatsen syftar till att höja arbetstagarnas språkförmåga i svenska så att det finns en rimlig möjlighet till en anställning på den öppna arbetsmarknaden. Deltagarna är i behov av annat stöd/upplägg för att kunna utveckla sina språkkunskaper/förmåga i svenska och där arbetsplats noterat att progression i svenska språket inte sker. Insatsen är en pilot.
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagaren ha: - Språkliga verktyg för att fungera i ett flertal tydliga arbetssituationer - Förmåga att kommunicera muntligt i ett antal vanligt förekommande situationer på ett relativt tryggt sätt - Förmåga att översiktligt kunna läsa och förstå texter som är vanligt förekommande för arbetsuppgifterna - Fått förståelse för och utvecklat verktyg för självständigt fortsatt lärande i det svenska språket
Redovisat resultat	- Språkliga verktyg för att fungera i ett flertal tydliga arbetssituationer - o Majoriteten av deltagarna har utökat sitt ord- (terminologi) och frasförråd för både den yrkesmässiga och sociala kommunikationen med kollegor och i förekommande fall tjänstekonsument. Även förmågan att konstruera och faktiskt använda frågeformuleringar för att förstå och få förtydliganden kring arbetsuppgifter har stärkts. - Förmåga att kommunicera muntligt i vanligt förekommande situationer på en arbetsplats på ett relativt tryggt sätt - o Deltagarna har ökat sin kommunikationsförmåga och varit mer aktiva på sina arbetsplatser. Utifrån de redovisningar som deltagarna har gjort utifrån veckovisa förlagda uppgifter och samtal som skett i klassrummet, har flertalet deltagare visat en större säkerhet i användandet av terminologi och vanligt förekommande fraser i sin arbetsvardag. - Förmåga att översiktligt kunna läsa och förstå texter som är vanligt förekommande för arbetsuppgifterna - o Stor spridning i grupperna avseende läskunnighet. De deltagare som kan läsa har stärkts avseende strategier, medan deltagare som inte kan läsa har fått insikten om vikten av läsförmåga. - Fått förståelse för och utvecklat verktyg för självständigt fortsatt lärande i det svenska språket - o Huvudstrategin har varit att öppna upp kommunikation på arbetsplatsen genom språksituationer för att kunna förstå och fördjupa förståelsen – detta har majoriteten av deltagarna visat prov på. - o De flesta har visat prov på en ökad nyfikenhet och medvetenhet kring både svenska språket och den svenska

	arbetsplatskulturen.
Framgångsfaktorer	- En röd tråd genom hela kursen har varit att utifrån en trygg plattform, där lyssnade, empati och gruppkänsla står i centrum stärka deltagarnas tro på att de har viktiga förmågor och är intressanta att lyssna till. Utifrån den tron ökar förmågan att kommunicera. - Övningar i stresshantering, dialog, empati, lyssnande och gestaltande språksituationer har, utöver språklig progression, lett till ett gemensamt arbetssätt som uppmanat till ökad lyhörddhet och gemenskap i gruppen samt en kultur av lyssnande och delaktighet. Denna har deltagaren sedan tagit med sig till arbetsplatsen. - Kommunikation med handledare, angående deltagarnas progression, har varit fruktbar (och bör utvecklas). - Tydlig metod för att bedöma deltagarnas språkprogression. - Regelbunden intern uppföljning.
Utvecklingsområden	- Studium lyfter att 15 veckor är en kort tid för att förvänta sig de resultat vi efterfrågar. - Lärarna har behov av en längre förberedelseperiod för att kunna uppnå en fullständig överblick av deltagarnas arbetskontakter. För en effektiv kartläggning av projektet är det önskvärt att inledningsvis träffa deltagarna på deras arbetsplatser med respektive handledare. - Ett introduktionsmöte vid starten med handledarna och lärarna för att presentera kursupplägget och hur deltagarna ska arbeta med uppgifterna. - En av lärarna bör delta i den gemensamma uppföljningen som sker under insatsen, tillsammans med chef, handledare, anställningssamordnare och arbetstagare. - Utöka antalet handledningstillfällen med metodstödjare för att fördjupa metodförståelsen och skapa utmanande och engagerande språkutvecklande övningar kopplade till deltagarnas yrkes- och vardagsliv. - Att tydliggöra deltagarnas ansvar och skapa interaktiva övningar som alltid är tillgängliga under språkinsatsen. - Viktigt att deltagare är noga informerade, före kursstart, om vem som är deras handledare på arbetsplatsen och förstår vad handledarens roll i förhållande till de själva och kursen är. - Kommunikation med handledare, angående deltagarnas progression, har varit fruktbar och bör utvecklas.
Övriga kommentarer kring resultat	I denna insats har vi haft möjlighet att ha ett extra metodstöd från Arbvux som handlett lärare, hjälpt till med matriser samt gjort besök i klassrummen. Detta har medfört att en rapport skrivits utifrån denna synvinkel. Frågan om dubbelbemanningen kom upp och hur detta har använts. Ofta har man delat upp klassen i två grupper som har gjort olika saker. Även att man har kunnat hjälpa dem individuellt. Då de har olika nivåer, olika erfarenheter, olika bakgrund är det nödvändigt att möta deltagarna individuellt. Diskussion kring vilken metod som används och det uppdrag som har getts till Studium. Att uppdraget var att utveckla metoden och se huruvida den kan hjälpa målgruppen till progression. Vidare diskussion om möjlighet att beställa en metod, som professionell är det svårt att bara använda en metod utan man anpassar utifrån uppkomna situationer.

5.2.11 Preventiv och stärkande insats för hållbart arbetsliv

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
10/grupp	12	4	8	450 000	300 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Preventiv och stärkande insats för hållbart arbetsliv
Diarie-nummer	0800/22
Ramavtalsområde	Direktupphandling
Målgrupp	CFA 1
Leverantör	Trappa upp
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2022-10-17 till 2024-09-14, option utlöst
Upplägg	2 halvdagar/vecka i 20 veckor
Syfte med insatsen	Minska andelen återfall i missbruk och förlänga perioderna i nykterhet/drogfrihet. Därtill att minska antalet uppsägningar på grund av missbruk och relaterade problem så som till exempel hemlöshet, utebliven försörjning, försämrad hälsa, ökat våld och kriminalitet
Förväntat resultat	Vid insatsen slut ska deltagarna ha: - Insikt och beredskap att motverka återfall i missbruk - Förståelse och färdighet i ett lösningsfokuserat förhållningssätt - Förståelse och färdighet i konflikthantering - Förståelse om och tränad i sociala färdigheter - Kunskap om den fysiska hälsans betydelse i sitt liv och arbete - Tränad i motivationsskapande strategier - Förståelse till verktyg/metoder för att behålla sitt arbete och kunna hantera sin jobbsituation - Självinsikt, verktyg och kraft till genomförandet av sin egen förändring - Blivit mer aktsamma om sig själva
Redovisat resultat	- Flertal deltagare har fått en påbörjad insikt om sitt beroende och livssituation. Dessa personer har visat på fortsatt motivation till att förändra sin livssituation. - Deltagarna har fått olika verktyg/metoder såsom: Sätta ord och <i>berätta</i> om sina tankar och känslor inför andra. De har fått <i>lyssna</i> på andras erfarenheter som givit kraft till deras egen förändring. Genom <i>delade erfarenheter</i> i grupp är de inte längre ensamma med sina bekymmer, vilket medför att de ser att det finns utvägar och lösningar att tillgå. - De har fått motivation att söka sig till umgänge med personer som inte själva är aktiva i missbruk. - Genom föreläsningar har deltagarna fått kunskap om en bredd av ämnen som berör beroendesjukdomen på olika sätt. Deltagarna har genom denna kunskap fått makt att kunna ligga steget före sjukdomen och därigenom förhindra återfall. - Flera av deltagarna har tagit större ansvar för sin fysiska hälsa än tidigare samt vikten av att vara mer kontakt med sitt känsloliv. - De har fått öva sig i social färdighet genom återkommande frukostar där de får ta hänsyn till varandra.
Framgångsfaktorer	- Tidsfaktorn 20 veckor som skapar förutsättningar att skapa relationer som bidrar till förändring. - Att de som arbetar i insatsen använder sina egna erfarenheter för att skapa en miljö där deltagarna kan känna sig trygga, där de inte blir dömda och där de kan släppa ner sin gard och börja jobba med sig själva.
Utvecklingsområden	- Införa noga utvalda föreläsningar inom professionen (ex Nordhemskliniken).

	- Begränsad språkförmåga i svenska kan vara ett hinder för att komma åt verktygen.
Övriga kommentarer kring resultat	De deltagare som varit aktiva i eget missbruk när de kommit till oss, eller som har perioder där de missbrukar, har varit svårare att motivera till tillfrisknande jämfört med de deltagare som påbörjat sitt tillfrisknande innan de kommit till kursen. De deltagare som har fullföljt kursen med god närvaro, varit aktiva under föreläsningar och övriga gruppmoment samt följt råden om total återhållsamhet har fått mätbara resultat

5.2.12 Preventiv insats – hantera erfarenheter som kan ha negativ påverkan på arbetsförmåga, grupp 2

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
8-10 deltagare som bildar en grupp	11		11	264 000	276 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Preventiv insats – hantera erfarenheter som kan ha negativ påverkan på arbetsförmåga
Diarie-nummer	0011/23
Ramavtalsområde	Nytt avtal
Målgrupp	Personer som har en arbetsmarknadsanställning hos CFA. Deltagarna har bakomliggande orsaker som påverkar deras arbetsförmåga negativt som har pågått över längre tid. Målgruppen behöver få verktyg/strategier för att hantera sin situation i förhållande till arbete/anställning
Leverantör	GPI (Göteborgs psykologiska institut)
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2023-02-15 till 2024-02-14 option utlöst till 2025-02-14
Upplägg	10 tillfällen, träff varannan vecka, 3 tim/tillfälle, en grupp
Syfte med insatsen	Att deltagaren ska få ökad medvetenhet och kring hur deras tidigare upplevelser kan påverka deras arbetsförmåga. Med ökad medvetenhet och genom tillgängliga verktyg är syftet vidare att arbeta för ökad närvaro och färre uppsägningar från arbetsmarknadsanställningar, samt främja framtida hållbart arbetsliv.
Förväntat resultat	Efter avslutad insats ska deltagarna ha: - Medveten kompetens att reflektera över och hantera sitt mående adekvat i olika jobbrelaterade situationer. - Kunskap om relevanta vårdkontakter. - Kunskap om att möjlighet till samtal finns med anställningssamordnare som ett stöd till att t ex erhålla adekvat hjälp hos exempelvis vårdgivare och socialtjänst.
Redovisat resultat	Från dialog och mittuppföljning: - Fått förståelse om att de inte är ensamma med sina tankar samt fått möjlighet att träna på att sätta ord på sina tankar. Att kunna tänka högt. - Att få delta i detta sammanhang, att de fått en "fysisk" erfarenhet bortom vad orden kan uttrycka. - Synliggjort ensamhet som företeelse samt dess uttryck.
Slutrapport kommer i mars 2025	
Framgångsfaktorer	Att det är bra med en fast grupp, då det skapar möjlighet till en grundtrygghet för att med kunnat uttrycka sig.
Utvecklingsområden	Har sett att ensamhet är vanligt bland deltagarna och funderingar finns om det kanske ska vara en ett eget ämne.

Övriga kommentarer kring resultat	Diskussion kring vilken förståelsenivå som deltagarna har hamnat på. Om det ligger på sensing (få en känsla för), sifting (sila/sortera), focusing (fokusera/identifiera), understanding (kunskap/medvetenhet). Deltagarna tycks ligga på sensingnivå, och påbörjar resan till fördjupad förståelse (ex att deltagarna får tankar som de inte direkt vill återkoppla, eller att de säger att detta vill jag ta i ett enskilt samtal). 10 tillfällen är en kort tid i dessa sammanhang. En prematur början till något. Att börja skapa länkar till sitt inre. Att de ”öppnat på vissa lådor”. Diskussion kring ökat psykiskt välmående – att i bästa fall upptäcka något som faktiskt ger någon form av insikt. Alternativt att i alla fall mått bra under insatsen.
-----------------------------------	--

5.2.13 Preventiv insats – hantera aggressioner som kan ge negativ påverkan på arbetsplatsen

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Max 10/ grupp enligt avrop	Grupp 1 – 6st Grupp 2 – 5 st	Grupp 1 – 0 st Grupp 2 – 1 st	Grupp 1 – 6st Grupp 2 – 4 st	78 000	73 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Preventiv insats – hantera aggressioner som kan ha negativ påverkan på arbetsplatsen
Diarie-nummer	0338/23
Ramavtalsområde	Direkt upphandling
Målgrupp	CFA 1, Personer som via sitt beteende på arbetsplatsen visar på svårigheter att hantera aggression. Målgruppen behöver verktyg för att hantera sitt beteende i förhållande till arbete/anställning.
Leverantör	KRIS (kriminellas revansch i samhället)
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2023-03-01 till 2024-12-31
Upplägg	10 veckor, 2 tim/tillfälle, en gång/vecka, en grupp. Haft en grupp våren 2024 och en grupp på hösten 2024
Syfte med insatsen	Målgruppen har visat på återkommande aggressioner/frustrationer som påverkar deras arbetssituation (sig själva och kollegor). Deltagarna behöver få insikt och verktyg för att kunna hantera sin aggression/frustration. I förlängningen kunna behålla sitt arbete.
Förväntat resultat	- Ökad kunskap om aggressivitet och hur det kan uttryckas och definieras. - Ökad medvetenhet kring sin egen aggressivitet och förståelse kring bakomliggande orsaker. - Ökad kunskap om hur aggressivt och hotfullt beteende kan påverka omgivningen. - Ökad kunskap om olika strategier för att hantera aggression i förhållande till arbetsplats och kollegor, - Ökad kunskap om hur aggressivt och hotfullt beteende kan utgöra hinder på arbetsmarknaden.
Redovisat resultat	- Deltagarna har närmat sig förståelse kring vanliga förnekelse och bortförklaringar som ofta uppstår när någon konfronteras kring aggressivt beteende. - Konkreta situationer har kunnat diskuteras. Deltagare har visat på att de kan identifiera sig själva i olika situationer och kan beskriva självupplevda erfarenheter. Deltagarna har varit mottagliga för det skriftliga material som används i insatsen. - Återkoppling har skett från deltagarnas olika arbetsplatser att det skett en påtaglig förbättring att hantera aggressioner. Deltagarna själva har beskrivit att de mår psykiskt bättre efter insatsen. - Hur deltagarnas egna berättelser utvecklats är en tydlig indikator på ökad förståelse kring orsak och beteende.

Framgångsfaktorer	- Att arbeta lågaffektivt och successivt närma sig deltagarna och den problematik som finns kopplad till aggressivt beteende. Att bygga förtroende är centralt. Först när stadiet av självförnekelse är passerat går det att ta nästa steg. - Betydelsen av egnerfarenhet i dialogen. ”Det man själv vågar lägga upp på bordet innebär att andra också vågar”.
Utvecklingsområden	- Förslag att göra en påbyggnad: 10 gånger grundomgång, plus möjlighet till ytterligare 5 – 8 ggr med lösningsfokus. När förnekelsen är bruten finns det möjlighet att börja arbeta med olika individuella lösningar för att hantera aggressioner. Förvaltningen har även andra insatser för att hantera trauman och att deltagarna kan använda dessa insatser för nästa steg. - Byta namn från hantera aggression till hantera frustration. - Eventuellt utöka med Trauma yoga.
Övriga kommentarer kring resultat	Vikten av att kunna avbryta deltagare som har ett destruktivt förhållningssätt till insatsen och som påverkar resten av gruppen. Tänka på att inte lägga insatsen på samma tid som insatsen hos Trappa Upp. Förståelsen av insatsen och varför deltagarna ska vara där har förbättrats från varje start. Sista omgången hade deltagarna större förståelse varför de var där vilket underlättar uppstart och fortsatt process.

5.2.14 Peer support

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
Grupp 1, 12 st, 23/24 Grupp 2, 10 st, 24/25	11 grupp 1 10 grupp 2		Grupp 1, 10 st	1 450 000	1 450 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Peer support
Diarie-nummer	0872/23
Ramavtalsområde	Nytt avtal
Målgrupp	Personer med egen erfarenhet av tillfrisknande från egen psykisk ohälsa eller missbruk och som vill jobba med peer support. Målgruppen rekryteras till utbildning och handledning i Peer support för att kunna jobba som peerare (professionell kamratstödjare).
Leverantör	Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH)
Ansvarig chef	Sofia Gustafsson
Tid för avropet/avtalet	2023-09-01 till 2025-02-28 (option utlöst) Övergripande slutuppföljning sker i mars 2025.
Upplägg	Rekrytering, utbildning, handledning samt stöd i anställningen för utvalda personer för att bli peerare.
Syfte med insatsen	Utveckla en ny metodik/modell som bygger på ett aktivt stöd där personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa genomgår en särskild utbildning i det som kallas Peer support. De ska sedan stödja andra personer som behöver stabilitet i livet och på sikt få ett fäste på arbetsmarknaden.
Förväntat resultat	Att de som utbildas i peer support (personlig egnerfaren resurs) ska få en anställning på CFA och arbeta med peer support. Att aktuella arbetsplatser ska få en utbildning kring peer support. Det långsiktiga målet är att peer support ska bli en nyttjad arbetsroll i Göteborgs stad.
Redovisat resultat <i>Slutredovisning mars 2025</i>	- Totalt 8 anställda som Peerare, 5 anställda av Arbvux, 3 anställda på andra organisationer. Grupp 2 redovisas mars 2025
Framgångsfaktorer	Ett fungerande och effektivt samarbete mellan NSPH och Arbvux. Anställningssamordnare med legitimitet att företräda staden lyckas identifiera tilltänkta arbetsplatser. De är skickliga på att kommunicera nyttan av peer support

	med arbetsgivarna i staden, särskilt när det handlar om att kommunicera en ny yrkeskategori.
Utvecklingsområden	Det synliggörs att det finns svårigheter att anställa peerare pga ekonomisk ansträngd situation. Det är även fortsatt arbete kring hur dessa anställningar kan se ut framöver samt att det är en ny yrkeskategori som ska introduceras. Hur uppföljningen kan se ut för att visa resultatet av peer support. Det är av vikt att det finns kontinuerlig support till peerarna för att stärka deras arbete. Viktigt att undvika peer drifting, dvs att peeraren används till annat på arbetsplatsen och att man frågar den ursprungliga uppgiften och metoden som peer support.
Övriga kommentarer kring resultat	Centralt för ett lyckat resultat är faktorn engagemang. Viktigt att det finns ett grundläggande intresse från arbetsplatsen (genom chefer och ledare) som vill anställa en peer och ha en förståelse kring vad en peerare kan bidra med i verksamheten. Förhoppningen är att det ska bli lättare att introducera rollen peer support, då vi har exempel med hemmasittare som har gjort stora framsteg med hjälp av en peerare.

5.2.15 Samtalsinsats för arbetstagare

Antal och kostnader

Planerat antal	Antal startade	Antal avbrott	Antal fullföljda	Planerad kostnad	Utfall/ kostnad
20	20	0	20	36 000	36 000

Information kring insatsen

Titel på insats	Samtalsinsats för arbetstagare
Diarie-nummer	1514/24
Ramavtalsområde	Direktupphandling
Målgrupp	CFA
Leverantör	Saronkyrkan
Ansvarig chef	Mattias Törn
Tid för avropet/avtalet	2024-09-01 - 2024-12-31
Upplägg	Insatsen gäller samtal på Språkcafé med planerat samtalsinnehåll med strukturerade grupper om två till fyra deltagare som leds av kunniga och erfarna samtalsledare.
Syfte med insatsen	Denna insats syftar till att höja arbetstagarnas språkförmåga i svenska så att det finns en förbättrad möjlighet till en anställning på den öppna arbetsmarknaden
Förväntat resultat	Vid insatsens slut förväntas deltagarna ha: - Tränat i att kommunicera muntligt i ett antal vanligt förekommande situationer på en arbetsplats och i samhället i övrigt på ett relativt tryggt sätt.
Redovisat resultat	- Deltagarna visar på och säger att det känts tryggt att träna kommunikation. - Deltagarna har fått prata om många olika ämnen med modersmålstalande göteborgare. De har fått stort samtalsutrymme eftersom grupperna kunnat vara små.
Framgångsfaktorer	- Små grupper, två till fyra deltagare per samtalsledare, vilket gav stort utrymme att tala svenska och samtalsledarna har kunnat anpassa samtalen utifrån deltagarnas behov och intressen. - Deltagarna har uttryckt att de tyckt om insatsen, vilket gjort att de kommit med en förväntan och varit intresserade av tillfällena, relationerna och samtalen. - Förutom möjligheten att förbättra sin svenska har det även varit en plats för relationsbygge, kulturförståelse samt förståelse för hur samhället fungerar. - En grundläggande trygghet som uttrycks i ett relationsbyggande kan vara positivt för den inre motivationen.
Utvecklingsområden	- Tidsfaktorn, kan det vara längre än 12 veckor?

	- Effektfaktorn – mer fokus på inre motivation och förutsättningar att fortsätta språkräna av egen kraft.
Övriga kommentarer kring resultat	En insats som haft många volontärer som möjliggjort de små samtalsgrupperna. Fyra av sex volontärer är lärarutbildade och de övriga två hade andra högskoleutbildningar.

6 Slutsatser kring beställda insatser

6.1 Övergripande resultat

Under 2024 har CFA och KC beställt och genomfört 25 insatser med 903 deltagare som påbörjat och drygt 800 deltagare som fullföljt en insats till en kostnad på ca 7,7 miljoner.

I huvudsak är insatserna fördelade enligt följande:

- 7 språkinsatser
- 5 yrkesinriktade insatser
- 5 kompetenshöjande insatser
- 4 hälsoinriktade insatser (allmän hälsa)
- 3 att hantera - missbruk, sorg och frustration/aggression
- 1 peer-support

Under 2024 är antalet deltagare ungefär detsamma som tidigare år med något fler språkinsatser och något färre kompetenshöjande insatser. Som förra året har innehållet i insatserna breddats vilket medfört att fler direktupphandlingar har skett vilket kräver mer tid och resurser. Den systematik, struktur och process som utvecklades i samband med införandet av ramavtal 2020 (Ramavtalet för skräddarsydd kompetensutveckling) ligger nu som en grund för planering, beställning och uppföljning oavsett avtal.

	KC	CFA	Totalt
Antal insatser	10	15	25
Påbörjat antal deltagare	344	559	903
Antal deltagare som fullföljt	303	519	822
Kostnad	Ca 3,5 miljoner	Ca 4,2 miljoner	Ca 7,7 miljoner

Ovanstående insatser är beställda utifrån deltagarnas behov.

Flera av ovanstående insatser är också gränsöverskridande där flera delar kan finnas med i en insats såsom språk, kompetens och hälsa.

6.2 Framgångsfaktorer

I uppföljningen av alla insatser ingår att identifiera framgångsfaktorer och utvecklingsområden. Nedan är ett urval av framgångsfaktorer som är

återkommande där vi ser ett mönster som lyfts som viktiga faktorer för att nå ett bra resultat.

- Tillgänglighet av olika resurser såsom kurator, SYV, specialpedagog och personal med kunskap i olika språk som kan komplettera ett befintligt upplägg när behovet uppstår.
- Personalsammansättning gällande ålder, kön samt kompetens möjliggör goda resultat samt skapar en bra dynamik gentemot deltagarna.
- I tre av insatserna ser vi att en framgångsfaktor är egen erfarenhet hos personalen, exempelvis eget missbruk, kriminalitet och ensamhet/hemmasittare. ”Det man själv vågar lägga upp på bordet innebär att andra också vågar”.
- Ett väl strukturerat arbete som stärker samarbete och tät dialog på olika nivåer, taktisk och operativ, mellan Beställare och Leverantör när det gäller planering, genomförande och uppföljning av insats, ger i slutändan ett bättre resultat till deltagarna. En grundförutsättning är att skapa tillit mellan de tre parterna, deltagare, beställare och leverantör.
- Tillit mellan Beställare och Leverantör är viktig för genomförandet och uppbyggd erfarenhet av specifik insats över tid.
- I flera av årets uppföljningar har gruppdynamiken lyfts som en viktig faktor för lärande för att nå ett gott resultat. Att insatsen bedrivs i en grupp medför att deltagarna ges möjlighet att ge varandra stöd och delade erfarenheter som bidrar till lärande under insatsen.
- En grundläggande trygghet som uttrycks i ett relationsbyggande kan vara positivt för den inre motivationen.
- En återkommande påminnelse är vikten av att utbildaren är trygg i sin roll samt visar engagemang och uppmärksamhet till deltagarna.
- I flera insatser får vi positiva effekter som inte på förhand planerats, utan växer fram i ett innehåll och genomförande. Exempelvis i en språkinsats så har deltagarna förutom möjligheten att förbättra sin svenska även haft en plats för relationsbygge, kulturförståelse samt förståelse för hur samhället fungerar.
- Variation i utförande såsom fysisk förflyttning, fysisk rörelse, praktiska övningar, gruppdiskussioner och studiebesök blandas med teori.

6.3 Utvecklingsområden

I uppföljningen av alla insatser ingår att identifiera framgångsfaktorer och utvecklingsområden. Nedan är ett urval av utvecklingsområden som är återkommande där vi ser ett mönster som lyfts för att förbättra delar av insatsen.

- Förra året synliggjordes behovet av introduktion och förberedelse av deltagare innan insats. Under årets insatser har det verkställts men arbetet behöver fortgå. Områden som identifierats i år är följande:
 - o Överlämning kring målgruppen och deltagare på individnivå (beroende av insats)
 - o Förankring av insats hos deltagare innan start. Deltagare som är mer mentalt förberedda blir mer motiverad från start.
 - o Kan en grupp förberedas innan start av insats? vilket kan vara gynnsamt för gruppdynamiken som stärker positiva resultat.

- Det finns insatser där Leverantören behöver mer förberedelsetid, i synnerhet insatser som är komplexa eller är uttalade som pilotinsatser. I uppföljningarna har det blivit synligt vikten av att personal som ska arbeta med genomförandet i insatsen, är med redan i planeringsmötena.
- Frågan kring hur progression kan synliggöras är fortfarande aktuell. I år har det utvecklats på olika sätt, exempel som Leverantörer använt är: matriser för att synliggöra språkutveckling, självskattningsverktyg samt olika metoder såsom teach back och learning by doing.
- KC och CFA fortsätter nästan alltid att arbeta med deltagaren efter en insats. Materialet/återkopplingen från Leverantören till Beställaren behöver därför fortsätta att utvecklas speciellt den skriftliga.
- De insatser som har jobbfokus kräver bättre matchning av möjliga arbetsgivare. Klarar man en utbildning borde det i högre utsträckning leda till ett arbete. Exempel som framkom på uppföljningarna om hur detta kan ske är:
 - Ha språkbud på arbetsplatser
 - Koppla in social hänsyn mer.
 - Att arbeta mer med kompetensindikatorer mot arbetsgivare för att synliggöra vilka krav en arbetsgivare ställer.
 - Att framtida arbetsgivare är medvetna om deltagarna och den progression som kan ske för en deltagare som anställd.
- Hur uppföljning sker efter avslutad insats på individnivå för att se betydelsen av en insats, har individen blivit stärkt i sin förändringsresa.
- 2024 var sista året med ramavtalet skräddarsydd kompetensutveckling, Dnr: 0653/19. Några saker som blivit synliggjorda är:
 - I slutet av en ramavtalsperiod är det en tydlig tendens att insatsernas kvalitet sjunker pga minskat engagemang, personal söker sig till andra arbetsgivare mm. Det gäller framförallt Leverantörer som inte får nytt ramavtal eller drastiskt minskar sin verksamhet.
 - Vid personalbyten är introduktionen av ny personal viktig. Här har vi många exempel där ny personal inte fått tillräcklig information och stöd om målgrupp och upplägg mm, vilket medfört försämrat genomförande och därmed resultat.
- Leverantören ser att en fast och sammanhållen grupp av deltagare skulle skapa bättre trygghet i gruppen som kan öka närvaron. Det skulle även skapa bättre dynamik för att exempelvis dela kunskaper och erfarenheter mellan deltagarna. En fast grupp kan även öka delaktigheten hos deltagarna för att påverka innehåll och genomförande.
- Begränsad språkförmåga i svenska kan vara ett hinder för att komma åt verktygen, exempelvis att komma åt inloggning till jobbsökarsidor, skriva CV mm.
- Att bygga förtroende mellan personal och deltagare är centralt för att få till stånd ett lärande.
- En del i systematiken för att komma åt ett lärande är att Leverantören följer upp insatsen och lämnar in en rapport till Beställaren. Denna del kräver fortsatt utveckling. Det ena tror vi handlar om delaktighet i planeringen men även att vi som beställare behöver bli tydligare i synnerhet i planeringsfasen.

6.4 Generella slutsatser/ diskussion

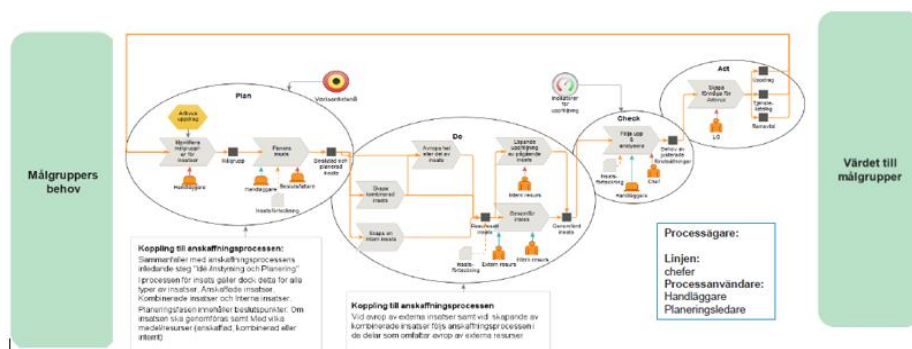
Det är fortsatt viktigt att vi som beställare måste säkerställa vikten av att planera för en implementering av insatser dvs. säkerställa att den personal som medverkar har förstått planeringsunderlaget och ges möjlighet till dialog för att kunna omsätta idéer till handling. I år ser vi att detta varit än svårare speciellt det sista halvåret då ramavtalet är på väg att avslutas och personal och Leverantör ställer om till nya förutsättningar. Det mest tydliga är när personal söker sig bort från befintlig Leverantör då de grundläggande förutsättningarna kommer förändras.

De insatser som är komplexa till sin natur eller betecknas som pilot kan behöva än mer förberedelsetid. Det kan vara insatser där man behöver arbeta fram nya angreppssätt och metoder för att nå ett visst specifikt resultat. Ett perspektiv att beakta på ökad förberedelsetid och mer engagemang internt på Arbvx är resurstilldelning i form av personer och därmed faktisk tid och kostnader.

I uppföljningar av årets insatser har gruppdynamiken varit en återkommande faktor som kan ge framgång (nå syftet med insatsen). Deltagargruppen har betydelse när det gäller att utveckla ny kompetens. En är förmågan att sätta ord på sina erfarenheter och dela dessa med gruppen. En kvalitetsindikator vid ett gott lärande är det utbyte av erfarenheter och dynamik som finns mellan deltagare i gruppen. Frågan är hur vi synliggör vikten av gruppdynamik mer i planeringsfasen, samt hur följer vi upp detta i högre utsträckning vid uppföljningarna?

Redan under 2022 betonades att målgruppen står längre från arbetsmarknaden jämfört med tidigare. Personer som har kontakt med arbetsmarknaden beskriver att kraven höjs exempelvis inom lokalvård samt att arbetslösheten ökar. Dessa tre parametrar, att stå längre ifrån arbetsmarknaden, högre krav hos arbetsgivare samt fler arbetssökande, ökar behovet av en väl fungerade matchning för att komma i anställning.

Utifrån årets uppföljningar återkommer deltagarnas eget ansvar och vilja till förändringar som grundläggande förutsättningar för att nå ett bra resultat. Vi kan se att precis som språk är en grundläggande förutsättning att kunna ta till sig en insats är deltagarnas eget ansvar samt vilja till förändring en lika viktig faktor för att nå gott resultat. Grundläggande fråga är hur vi kan arbeta med hur vi stärker deltagarnas involvering vid skapande av insats? Ett av stadens mål är att arbeta med ökad jämlikhet där angreppssättet är ökad delaktighet och medskapande processer. I slutändan är vårt uppdrag att hela tiden ställa oss frågan hur vi skapar värde till våra målgrupper, se nedan processbild.



Källa: Förslag till tjänste- och insatskatalog till FLG 2025-02-17

En frågeställning som funnits med en längre tid är uppföljning av vad som sker efter avslutad insats och hur detta kan genomföras. Det sker en uppföljning utifrån enskild deltagare och utifrån insats. Behovet kvarstår att följa upp deltagarnivå och insats på aggregerad nivå. Detta för att komma åt frågan om insatserna gett en betydande förändring. Begrepp som progression, stegförflyttning och nyläge är uttryck för ett behov för att kunna synliggöra en utveckling hos en deltagare, dels under en insats dels efter en insats. I år har Leverantörer använt sig av olika metoder för att synliggöra progression. Exempel på detta är lärandematriser, självskattningsverktyg och metoder som ”teach back”¹ och ”learning by doing”. Behovet är synliggjort men arbetet kring att sortera och fokusera på särskilda metoder/verktyg behöver fortsätta.

Genom årets uppföljningar kan vi se vikten av att driva en insats under längre tid där systematiken hjälper till att utveckla enskilda insatser så det blir bättre (ex. hälsoinsats/CFA). Planering och uppföljning är två kommuniserande kärn där struktur för tydlighet och samsyn lägger en grund till lärande, både för Beställare och för Leverantör.

Avslutningsvis vill vi lyfta en konsekvens kring ramavtalets tidsbegränsning som påverkar insatserna resultat och den systematiska utvecklingen. En grundförutsättning för systematisk utveckling är att kunna bibehålla en kontinuitet i ett lärande förhållningssätt. I år har konsekvenserna blivit än mer synliga då vi är i slutet av ett ramavtal som i sin yttersta konsekvens innebär att man börjar avveckla sin verksamhet. Personal som varit aktiva i genomförandet av insatser har sökt sig till andra arbeten och arbetsgivare. Till följd av brist på personal samt när ny personal börjat har konsekvenser blivit att ersättande personal haft begränsad förståelse för målgruppen samt insatsens syfte och genomförande. I återkommande fall har det blivit ad hoc lösningar. I sin yttersta förlängning innebär detta en avbruten kontinuitet för att kunna genomföra och *utveckla* insatser.

¹ teach-back är en pedagogisk metod som syftar till att säkerställa att en person verkligen har förstått informationen som har presenterats. Det är inte ett test av personen, utan snarare ett sätt för den som undervisar att kontrollera om informationen har gått fram på ett tydligt och begripligt sätt.

7 2025 – ett äventyr

Under 2025 träder ett nytt ramavtal i kraft ”Skapa förutsättningar för jobb och studier samt kartläggning”, dnr 1049/24, som kommer ersätta ramavtalet för skräddarsydd kompetensutveckling. Det kommer kräva nya arbetssätt och processer internt på flera enheter och avdelningar. Information samt nya rutiner till Leverantörer kommer behöva tas fram. samt information och lärande med nya leverantörer. En insikt när vi byter ramavtal är att redan fungerande och existerande insatser inte per automatik fungerar i det nya ramavtalet. Redan nu sker ett omfattande arbete med att anpassa planerade och existerande insatser till det nya ramavtalet i form av genomförande och administrativ hantering.

Den organisationsförändring som trädde i kraft i januari 2025 påverkar resursfördelning, processer och arbetssätt när det gäller planera, beställa och följa upp arbetsmarknadsinsatser.

Under 2025 är planen att ett nytt elevregistreringssystem (Edlevo) kommer ersätta Alvis. Detta kommer påverka arbetssätt samt ta tid i anspråk för inrättande av nya rutiner och lärande i nya arbetssätt och hantering.

Inom ramen för arbetet med förändrat reglemente och Arbetsrehabiliteringsuppdraget har arbete kring tjänstekatalog och insatskatalog utvecklats. Ett arbete mellan socialförvaltningar och Arbvux har skett där styrning och utförande av insatser och tjänster har förtydligats. Detta kommer medföra att fler beställningar av insatser kommer ske där socialtjänsten är Beställare. Arbetssätt, struktur och systematik för detta kommer behöva utvecklas och byggas upp.

En insats som har uppmärksammats mycket i media är arbetet med Peer support. Målgruppen (hemmasittare) har synliggjorts och skolan ser ett behov av att anställa peerare. Avtalet med leverantören NSPH tar slut i mars och nytt avtal är under framtagande.

Maria Garplid

Tomas Mjörnheden

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: arbetsmarknadvuxenutbildning@arbvux.goteborg.se

