



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-02-27

Diarienummer N161-0707/23

Handläggare

Björn Lind, Christina Sundesten, Rose-Marie Karlsson,
Solveig Eldenholm

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: fornamn.efternamn@funktionsstod.goteborg.se

Patientsäkerhetsberättelse 2022

Förslag till beslut

Nämnden för funktionsstöd godkänner patientsäkerhetsberättelse för 2022.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivare årligen dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Berättelsen är tillgänglig för patient, medborgare och medarbetare. Syftet är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patient-säkerhetsarbete och att insynen ökar.

Patientsäkerhetsberättelsen beskriver vad verksamheterna har arbetat med för att systematiskt kvalitetssäkra vård och omsorg samt hur man har arbetat.

Patientsäkerhetsberättelsen ska bidra till att säkerställa god och säker kommunal hälso- och sjukvård genom att identifiera risker och motverka vårdskador.

Mål för 2022 var att anpassa verksamheten samt stärka digitaliseringen inför omställningen *Nära vård*.

År 2022 präglades av coronapandemin. Det har krävts och kräver fortsatt stora arbetsinsatser för att minska smittspridningen

Målen för den kommunala hälso- och sjukvården i Göteborgs Stad kvarstår inför 2023. Fortsatt arbete krävs med de uppsatta målen som ger arbetet och utvecklingen en inriktning på lång sikt.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Omställningen till *Nära vård* innebär att förväntningarna på den kommunala hälso- och sjukvården ökar då en större del av vården kommer att utföras i hemmet. Vårdtider inom slutenvården har blivit kortare och slutenvårdsplatserna blivit färre. Den fortsatta vården av patienten utförs i allt högre utsträckning i hemmet. Vården är behandlingsintensiv och många patienter har behov av specialiserad vård i hemmet, vilket ökar belastningen för både den legitimerade personalen som övrig personal inom funktionsstöd.

Det är fortsatt svårt att rekrytera och behålla sjuksköterskor. Ständiga rekryteringar kräver resurser samt att förvaltningen är beroende av bemanningsföretag för att fullt ut kunna bemanna verksamheten. Digitalisering av vården medför också högre kostnader för digital infrastruktur och kompetens. Antalet medarbetare inom kommunal hälso- och sjukvård behöver därtill fortsatt öka.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån den ekologiska dimensionen.

Bedömning ur social dimension

Kommunal hälso- och sjukvård arbetar med likvärdig hälso- och sjukvård samt bemötande av patienter, närstående, företrädare och medarbetare. Den kommunala hälso- och sjukvården är komplex och medarbetarna har många samarbetspartners inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, förvaltningen för funktionsstöd och socialförvaltningen Sydväst. Andra viktiga och nödvändiga samarbetspartners är regionens slutenvård samt den regionala primärvården.

Kommunal hälso- och sjukvård vänder sig till personer i alla åldrar med skiftande sjukvårdsbehov och varierande funktionsnedsättningar.

Omställningen till en *Nära vård* har medfört att det har skapats allt fler närsjukvårdsteam som utgår från slutenvården. Struktur och forum för samverkan brister mellan slutenvården, primärvården och den kommunala hälso- och sjukvården. Detta i sin tur medför att vården för den enskilde inte är tillräckligt samordnad.

Samverkan

Information lämnas på förvaltningsövergripande samverkansgrupps (FSG) möte den 15 mars 2023.

Bilaga

1. Patientsäkerhetsberättelse 2022

Ärendet

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivare dokumentera sitt systematiska patientsäkerhetsarbete årligen i en patientsäkerhetsberättelse. Syftet är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete och att insynen ökar. En patientsäkerhetsberättelse ska upprättas årligen. I denna ska det framgå hur vårdgivaren arbetat med patientsäkerhet, vad som gjorts och vilka resultat som uppnåts. Berättelsen är tillgänglig för patient, medborgare och medarbetare.

Beskrivning av ärendet

Patientsäkerhetsberättelsen ska bidra till att säkerställa god och säker hälso- och sjukvård genom att identifiera risker och motverka vårdskador. Patientsäkerhetsberättelsen beskriver både vad verksamheterna har arbetat med för att systematiskt kvalitetssäkra vård och omsorg samt hur man har arbetat med patientsäkerhetsfrågor.

Ett av målen för 2022 var att anpassa verksamheten till omställningen *Nära vård*. Omställningen syftar till att vården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar.

Ett annat mål för 2022 var även att stärka digitalisering inför omställningen till *Nära vård*. Det digitala arbetssättet har stärkts genom att den legitimerade personalen har fått åtkomst till patientdata hemma hos patienten. Ytterligare mål för 2022 var att stärka samverkan mellan olika professioner som fokuserat på den enskilde i centrum (personcentrerad vård) samt säkerställa kompetensförsörjningen. Målen tar sin utgångspunkt i framtidens behov och omställning till god och nära vård. Genom utvecklingsmöjligheter och karriärvägar ska kompetensförsörjningen stärkas/målen uppnås.

År 2022 präglades av coronapandemin. Det har krävts och kräver fortsatt stora arbetsinsatser för att minska smittspridningen

Målen för den kommunala hälso- och sjukvården i Göteborgs Stad kvarstår inför 2023. Fortsatt arbete krävs med de uppsatta målen som ger arbetet och utvecklingen en inriktning på lång sikt.

Förvaltningens bedömning

Digitala vårdformer och digital teknik medför förändrade arbetssätt som ännu inte är fullt utvecklade. Analys av rapporterade händelser och uppföljning av genomförda åtgärder behöver även fortsatt utvecklas. Områden där flest avvikelser rapporterats gäller brister i läkemedelshantering och falltillbud.

Förvaltningen bedömer att den kommunala hälso- och sjukvården uppfyller kraven på god och säker vård utifrån granskningar, tillsynsbesök samt redogörelser från medarbetare och chefer. Samverkan, ledning och styrning har avgörande betydelse för kvaliteten på den vård som bedrivs.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen för hälso- och sjukvården för år 2022.

Camilla Blomqvist

Björn Lind

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Bostad med särskild service