



Kallelse

Sammanträdesdatum: 2025-02-05

Nämndmöte

Tid: 14:00

Plats: Ekelundsgatan 1, plan 1, lokal Hållbarheten/Insikten

Gruppmöten

Tid: 13:00

Plats: Ekelundsgatan 1

- V, S, MP – lokal Återvinningen, plan 1
- M, L, KD, D – lokal Skattkistan, plan 2
- C – lokal Jämlikheten, plan 1
- SD – lokal Metaverse, plan 6

Kallade

Ledamöter

Ordförande Jesper Berglund (V), 1:e vice ordförande Jonas Svensson (MP),
2:e vice ordförande Björn Jedvert (L), Ulf Johansson (S), Henrik Ryberg (M), Mariam
Ismail Daoud (M), Stig Andersson (S), Mattias Arvidsson (D), Emma Altenhammar
(SD), Tove Wikehult (V) och Karin Östring Bergman (C)

Ersättare

Lejla Makic (S), Simon Hultström (M), Maria Wåhlin (V), Anne Kolni (M),
Stina Sewén (MP), Cornelia Wennberg (MP), Maria Wedell (L), Mikael Westerlund (SD),
Walter Hornfelt (V), Khimm Lipardo (KD) och Johan Radix (C)

Övriga

Förvaltningsdirektör Eva Englund, nämndsekreterare Irene Gustafsson,
förvaltningscontroller Sofie Brolin, koordinator kunddialog och tjänster Anette Hermansson,
avdelningschefer Marie Bake, Ulrika Karmalm, Johan Svensson, Karim Zendegani, Monica
Frisell Aasland och Maria Holmgren, digitaliseringsansvarig Niclas Bengtsson,
tjänsteansvarig för extern service och kommunikation och öppna data/chefredaktör
goteborg.se och sociala medier Anna Nord (punkt 3 och 6), verksamhetsutvecklare Karolina
Österblom (punkt 4), enhetschef Linda Hultqvist (punkt 4) och Rikard Wikenmark (punkt 3),
controller Anette Sundholm (punkt 5), tjänsteansvarig för bastjänsterna Göteborgs Stads
kontaktcenter/Demokratistärkande metoder och verktyg och för tilläggstjänsten
Verksamhetsanpassad kundtjänst Anna Levin (punkt 6)

Personalföreträdare

Robert Hytti (Vision) och Khatera Haidari (Sacorådet)

Eventuella förhinder att närvara anmäls till nämndsekreterare Irene Gustafsson,
irene.gustafsson@demokratimedborgarservice.goteborg.se eller 031-368 09 30.



Föredragningslista

Sammanträdesdatum: 2025-02-05

1

Upprop och anmälan av jäv

2

Val av justerare

3

Information från förvaltningsdirektör

35 minuter

- Eva Englund informerar nämnden.
- Pågående arbete med nytt telefonisystem
Föredragande: Monica Frisell Aasland och Anette Hermansson, 10 minuter
- Extern service och kommunikation
Föredragande: Rikard Wikenmark och Anna Nord, 15 minuter

4

Diarienummer N043-0010/23

Utredning om medborgarvittnesuppdraget

10 minuter

5

Diarienummer N043-0047/24

Årsrapport 2024 för nämnden för demokrati och medborgarservice **30 minuter**

Föredragande: Sofie Brolin och Anette Sundholm, 15 minuter

6

Diarienummer N043-0002/25

Årlig analys av styrmodell för digitala tjänster 2026 **30 minuter**

Föredragande: Anette Hermansson, Anna Levin och Anna Nord, 20 minuter



Föredragningslista

Sammanträdesdatum: 2025-02-05

7

Rapport från ledamöter och ersättare i nämnden för demokrati och medborgarservice

- Gemensamt presidiummöte med Business Region Göteborg AB (BRG) 2025-01-16
- Nationell samverkansgrupp för Fairtrade City och Fairtrade Region 2025-01-23

8

Inkomna skrivelser till nämnden för demokrati och medborgarservice

- Kommunfullmäktiges beslut om 2024-12-12, § 528, om val av ledamöter och ersättare till Göteborgs Stads nämnd för demokrati och medborgarservice 2025
- Dataskyddsombudets årsrapport för dataskyddsarbetet 2024
- Beslut i kommunfullmäktige 2024-12-12, § 552, in reviderade reglementen för nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
- Beslut i miljö- och klimatnämnden 2024-11-19, § 188, om årets arbete i miljö- och klimatprogrammets strategier – sammanfattningsrapport Leva hållbart
- Beslut i miljö- och klimatnämnden 2024-12-17, § 214, om Rapport 2024:15 Uppföljning av miljö- och klimatprogrammets strategier 2024

9

Diarienummer N043-0262/24

Redovisning av delegationsbeslut

10

Övriga frågor