



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-11-10

Diarienummer 2022-17128

Handläggare

Aili Giselsson, Jeanette Sandén

Telefon: 031-368 38 01, 031- 368 39 00

E-post: aili.giselsson@miljo.goteborg.se,
jeanette.sanden@miljo.goteborg.se

Införande av stadens nya intranät, digitala navet, på miljöförvaltningen

Förslag till beslut

Miljö- och klimatnämnden godkänner miljöförvaltningens användande av stadens nya intranät, digitala navet.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta det nuvarande intranätet i Göteborgs Stad. Det nya intranätet ska möta behovet av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. Arbetet med att ta fram digitala navet har pågått sedan 2019 under ledning av förvaltningen intraservice som bland annat har i uppdrag att leverera, förvalta och utveckla digital infrastruktur åt stadens förvaltningar och bolag.

Digitala navet införs i staden i olika etapper med start under hösten 2023. Det lokala införandet på miljöförvaltningen planeras ske i januari 2024.

Information som hanteras på intranätet innehåller personuppgifter och att byta till digitala navet innebär både en ny teknisk lösning och nya personuppgiftsbehandlingsmetoder jämfört med det nuvarande intranätet. Innan en verksamhet påbörjar en ny behandling av personuppgifter som sannolikt leder till en hög risk för de registrerade ska en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen genomföras. Miljöförvaltningen har genomfört konsekvensbedömning för digitala navet och konstaterat att det finns två höga risker som inte kan åtgärdas. Riskerna medför att förvaltningen ska samråda med Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) innan behandlingen påbörjas. Förvaltningen bedömer dock att ett sådant samråd inte är praktiskt genomförbart utifrån stadens organisering och de beslut om införandeplan som redan fattats för digitala navet. De risker som kvarstår är av sådan karaktär att en enskild förvaltning inte på egen hand kan eliminera dem.

Miljöförvaltningens sammantagna bedömning är att fördelarna med införandet av digitala navet överväger de risker som identifierats i konsekvensbedömningen. Förvaltningen bedömer därför att de beslut som intraservice fattat kring valet av teknisk plattform och tidsplan för införandet av digitala navet för hela staden bör fullföljas. Nämnden rekommenderas därför att godkänna användandet av digitala navet på miljöförvaltningen och därmed inleda den nya personuppgiftsbehandlingen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digitala navet utvecklar och effektiviserar den interna kommunikationen i Göteborgs Stad, gör det lättare för medarbetare att arbeta i digitala miljöer och skapar förutsättningar för att förenkla arbetet. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för hela staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Digitala navet baseras på Microsoft 365-plattformen som redan används av Göteborgs Stad vilket innebär att stadens befintliga teknik nyttjas. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften. Införandet ryms inom miljöförvaltningens ekonomiska ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information. Digitala navet uppfyller tillgänglighetskrav bättre än stadens nuvarande intranät.

Samverkan

Information har lämnats till förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 11 oktober 2023.

Ärendet

Miljöförvaltningen har inför införandet av stadens nya intranät, digitala navet, bland annat genomfört konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen och därigenom bedömt risker ur ett personuppgiftsperspektiv.

Miljöförvaltningen föreslår att nämnden godkänner användandet av digitala navet och därmed den nya personuppgiftsbehandlingen.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kanaler för kommunikation. De andra är webbplatsen goteborg.se och stadens digitala tidning Vårt Göteborg.

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. Miljöförvaltningen har ett särskilt ansvar för stadens gemensamma information i digitala navet inom ämnesområdet miljö och klimat.

Införandet av digitala navet har påbörjats under oktober 2023 och lanseringen sker etappvis i stadens förvaltningar och bolag och beräknas vara klar i februari 2023. Det lokala införandet på miljöförvaltningens är planerat till januari 2024.

Lanseringen av digitala navet har varit på gång tidigare men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingarna i digitala navet. Intrastats genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna.

Digitala navet och Microsoft 365 plattformen (M365)

Den tekniska lösningen för digitala navet bygger på SharePoint som är en plattform som ingår som en del i Göteborgs Stads gemensamma plattform Microsoft 365 (M365).

Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365. I dagsläget används bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av staden i M365.

Digitala navet har utvecklats som en lösning baserad på M365 sedan 2020. Under 2019–2020 genomfördes en förstudie med syfte att utveckla ett nytt intranät för att ersätta stadens befintliga intranät. Förstudien undersökte möjligheter att utveckla en helt egen lösning samt alternativ för att köpa in färdig lösning från leverantör. Förstudien kom fram till att intrastats själva skulle utveckla en lösning för intranät som baserades på SharePoint. Lösningen skulle så långt möjligt använda standardfunktioner i M365. Förstudiens slutsats grundade sig på att det var det ekonomiskt bästa alternativet, samt att det också medförde att intrastats inte skulle vara beroende av en extern leverantör som levererade en färdig systemlösning.¹

Genom att ha ett molnbaserat intranät i stället för på egna servrar ökar staden tillgängligheten och minskar risken för att intranätet stängs ner vid en eventuell

¹ [Intrastats tjänsteutlåtande daterad 2023-06-12, dnr 0564/22](#)

cyberattack. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften. Microsoft har mer specialistkompetens och bättre tillgång till IT-resurser än vad Göteborgs Stad har. Microsoft arbetar förebyggande med säkerhet och agerar även på incidenter genom att skicka ut både förebyggande och akuta säkerhetsuppdateringar för att undvika sårbarheter och öka säkerheten. Digitala navet vilar på den befintliga tjänsten M365 och innebär inte en ny molntjänstleverantör för Göteborgs Stad.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och inom ramen för digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske. I digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya behandlingar av personuppgifter jämfört med det befintliga intranätet.

Miljöförvaltningen är ansvarig för att producera stadengemensam information för att ge stadens medarbetare lättillgänglig information, stöd och vägledning inom ämnesområdet miljö och klimat.

Miljöförvaltningen ansvarar även för att som arbetsgivare ge medarbetare specifik information för förvaltningen, exempelvis information som rör anställningen eller krisinformation, tillvägagångssätt för olika typer av arbetsuppgifter och nyheter om olika händelser och projekt inom förvaltningen.

På artikelsidor förekommer namn på kontaktpersoner för olika frågor och i nyheter och annat redaktionellt material förekommer namn och kontaktuppgifter till anställda som har olika typer av ansvar. Även andra personuppgifter kan förekomma i det redaktionella materialet beroende på texternas inriktning och vad de ska förmedla.

För att säkerställa att verksamheten följer dataskyddslagstiftningen och Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet² ska lokala styrande dokument, exempelvis rutiner och instruktioner, för digitala navet tas fram av respektive förvaltning och bolag. Alla anställda med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät genomgår en utbildning som är en förutsättning för att få behörighet att publicera innehåll i digitala navet.

Riskbedömning av personuppgiftsbehandlingen

Miljö- och klimatanmänden är personuppgiftsansvarig för det personuppgiftsbehandlingar som sker inom verksamheten. Inför att den personuppgiftsansvarige påbörjar en ny personuppgiftsbehandling som sannolikt leder till en hög risk för de registrerade ska en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen genomföras. Miljöförvaltningen har genomfört en sådan konsekvensbedömning inför införandet av digitala navet, bland annat med andra förvaltningsars kartläggningar som grund samt med stöd från förvaltningens dataskyddsombud. Med hjälp av skyddsåtgärder som exempelvis utbildning, tekniska åtgärder samt information till de registrerade har flera av de risker som identifierats kunnat sänkas till en låg nivå.

² [Länk till Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet](#)

Miljöförvaltningen anser dock att två höga risker för de registrerade kvarstår:

- Risk för potentiell spridning av data till olämpliga underleverantörer då Microsoft enligt sina användarvillkor har rätt att ensidigt byta ut och lägga till underleverantörer, vilket ger förvaltningen begränsad insyn. Det skulle kunna innebära att de registrerade förlorar kontrollen över sina personuppgifter.
- Risk för övervakning av anställda genom analys och statistik av Microsoft där det inte är utrett vem eller vilka som får ta del av dessa uppgifter. Det skulle kunna innebära att personuppgifter används till andra ändamål än ursprungsändamålet.

De nämnda riskerna skulle kunna innebära att miljö- och klimatnämnden inte når upp till principer för behandling av personuppgifter i dataskyddsförordningen (artikel 5.1a om öppenhet samt artikel 5.1b och dess finalitetsprincip). Det skulle i förlängningen kunna innebära att de registrerade inte får tillgång till behandlade personuppgifter eller tydlig information om personuppgiftsbehandlingen (artikel 13 respektive 15).

Dataskyddsombudets bedömning

Dataskyddsombudet rekommenderar att miljöförvaltningen ansöker om förhandssamråd hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) i det fall kvarstående höga risker som nämnden ansvarar för inte kan åtgärdas.

Miljöförvaltningens bedömning

Ett systematiskt arbete med interkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter. Att införa ett nytt intranät med moderna funktioner effektiviserar förvaltningens interna kommunikation och möjliggör att anställda på förvaltningen har tillgång till relevant och aktuell information som behövs i tjänsten.

En konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen har genomförts och mot bakgrunden av behovet av relevant och kvalitetssäkrad information till anställda, som når upp till tillgänglighetslagstiftningen, bedöms fördelarna överstiga nackdelarna och behandlingen anses alltså vara proportionerlig.

Vissa risker kvarstår kopplat till Microsoft som underleverantör och intraservice utreder lämpliga skyddsåtgärder. För att minimera risken för tredjelandsoverföring är data i Microsoft 365 till stor del flyttad till datacenter i Sverige och flytt av resterande data är planerad.

Riskenivåerna för den information som publiceras i digitala navet och som delas inom Göteborgs Stad bedöms totalt sett som låga, exempelvis behandlas inga känsliga personuppgifter.

De kvarstående identifierade höga riskenivåerna i två fall borde föranleda begäran om förhandssamråd till IMY innan behandlingen påbörjas. Förvaltningen bedömer att ett sådant samråd inte är praktiskt genomförbart utifrån stadens organisering och de beslut om införandeplan som redan fattats för digitala navet. De risker som kvarstår har en enskild förvaltning svårt att eliminera även om IMY skulle förelägga förvaltningen att vidta åtgärder. Riskerna beror på stadens organisering snarare än underlåtenhet från förvaltningens sida.

De höga risker miljöförvaltningen har identifierat kan komma att förändras beroende resultatet av intraservice utredning. Skulle de höga riskerna kvarstå så berör de fortsatt hela staden och behöver hanteras av intraservice som förvaltning och tjänsteleverantör. Det är inte möjligt för miljöförvaltningen som enskild förvaltning att eliminera dessa risker eftersom riskerna snarare beror på stadens organisation än på underlåtenhet från förvaltningens sida.

Den sammantagna bedömningen är att fördelarna med införandet av digitala navet överväger riskerna som identifierats i konsekvensbedömningen. Miljöförvaltningen bör som en del av stadens organisation fullfölja de beslut som intraservice fattat kring valet av teknisk plattform och tidsplan för införandet av digitala navet.

Anna Ledin

Direktör