



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-04-01

Diarienummer N043-0048/25

Handläggare

Sofie Brolin

Telefon: 031-365 09 43

E-post:

sofie.brolin@dm.goteborg.se

Delårsrapport mars 2025 för nämnden för demokrati och medborgarservice

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice fastställer delårsrapport mars 2025.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att identifiera befattningar i sina verksamheter som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration för fullgjort.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att utveckla hur stödet till övriga nämnder i högre grad kan anpassas och erbjudas utifrån nämndernas behov och önskemål, för att möjliggöra bättre efterlevnad av §5 i nämndernas reglemente för fullgjort.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att aktivt överväga möjligheter till ökat samutnyttjande av resurser inom kommunikationsområdet för fullgjort.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

Sammanfattning

Delårsrapport mars innehåller styrinformation till kommunledningen gällande verksamhetens utveckling, ekonomi och HR i avsnitt 1–4 enligt stadens anvisning för delårsrapporten. Detta inkluderar uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet där samtliga områden har omhändertagits under året. Delårsrapport mars ska vara mindre omfattande än övriga rapporteringar och därför fokuserar rapporteringen till nämnd i avsnitt 5 på kort information om överförmyndarverksamhetens digitalisering som efterfrågats av nämnden samt redovisning av omhändertagande av de politiska uppdragen enligt nämndens tid -och arbetsplan.

Resultatet för perioden till och med mars är 5,6 miljoner kronor och helårsprognosen är ett nollresultat.

Efter beslut i kommunstyrelsen har avsnitt 4 tillkommit i delårsrapporten för att ge möjlighet för nämnden att lämna väsentlig information om omvärldsförändringar inför budget 2026. Förvaltningen har i nuläget inte konstaterat några väsentliga förändringar att rapportera. Initiativ eller möjligheter till ambitionshöjningar/-sänkningar har utifrån

anvisningen inte beaktats, vilket innebär att sådana inspel behöver omhändertas i den fortsatta politiska budgetprocessen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska verka för en god ekonomisk hushållning och resurseffektiv hantering av medel och detta bedöms efterlevas genom delårsrapportens redovisning.

Förvaltningen arbetar med effektivisering av administration, styrning och marknadsföring enligt budget. Fokus för 2025 är framför allt att fortsätta utvecklingen av nödvändiga processer för att ytterligare effektivisera och digitalisera interna arbetssätt. När det gäller administration har samtidigt kraven ökat på flera sätt. Demokrati och medborgarservice har i budget 2025 ålagts en riktad besparing på 1 miljon kronor, vilket förväntas kunna omhändertas.

I årlig analys 2026, som nämnden för demokrati och medborgarservice beslutade om i februari, redogör förvaltningen för kostnadsramen för förvaltning och utveckling av de bastjänster som nämnden föreslår att leverera till förvaltningar och bolag inom kommunkoncernen under 2026.

För den del av verksamheten som är kommunbidragsfinansierad har nämnden i nuläget inte konstaterat några väsentliga förändringar som bedöms ha påverkan på nämndens uppdrag inför kommande år som är relevanta att lyfta inför budget 2026. Initiativ eller möjligheter till ambitionshöjningar/-sänkningar har utifrån anvisningen inte beaktats, vilket innebär att sådana inspel behöver omhändertas i den fortsatta politiska budgetprocessen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Nämnden för demokrati och medborgarservice har av kommunfullmäktige fått i uppdrag att i samverkan med miljö- och klimatnämnden utveckla medborgarråd samt synliggöra målbilden för miljö- och klimatprogrammet. Båda uppdragen är omhändertagna i tät samverkan med miljö- och klimatnämnden och följer planeringen. Genomförandet av exempelvis dessa uppdrag men också samtliga riktade insatser som nämnden genomför är av vikt för göteborgssamhället idag och för kommande generationer.

Bedömning ur social dimension

Nämnden för demokrati och medborgarservice har av kommunfullmäktige fått flertalet uppdrag som bidrar till att stärka jämlika livsvillkor för göteborgare. Exempelvis uppdrag att säkra ökad framdrift för planerade allaktivitets- demokrati- och kulturhus. Förvaltningen har också fått i uppdrag av nämnden att stödja Göteborgs stads äldre samt vård- och omsorgsnämnd i arbetet med att ge hyresgäster inflytande över sin egen vardag. Uppdragen är omhändertagna och arbetas med, och dess genomförande bidrar positivt till att stärka Göteborg som en jämlik och trygg stad

Samverkan

Information om ärendet har lämnats i facklig samverkansgrupp den 16 april 2025.

Bilaga

1. Delårsrapport mars 2025 nämnden för demokrati och medborgarservice

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice har tagit fram den första delårsrapporten, per mars, för året i enlighet med stadens anvisning för delårsrapporten.

Beskrivning av ärendet

Delårsrapport mars innehåller styrinformation till kommunledningen gällande verksamhetens utveckling, ekonomi och HR i avsnitt 1–4. Detta inkluderar uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet där samtliga områden har omhändertagits under året. Delårsrapport mars ska vara mindre omfattande än övriga rapporteringar och därför fokuserar rapporteringen till nämnd i avsnitt 5 på kort information om överförmyndarverksamhetens digitalisering som efterfrågats av nämnden samt redovisning av omhändertagande av de politiska uppdragen enligt nämndens tid- och arbetsplan.

Verksamhetens utveckling

Nämnden för demokrati och medborgarservice har under första kvartalet 2025 arbetat med att omhänderta de politiska mål och uppdrag som tilldelats och planera verksamheten för året. Demokratidagen genomfördes den 3 april och temat för dagen var demokratins kraft i samverkan.

Delårsrapport mars visar att nämndens verksamheter har en hög efterfrågan. Exempelvis har antal kontakter ökat inom budget- och skuldrådgivningen samt består på en hög nivå för medborgarkontoren.

I delårsrapport mars beskrivs en väsentlig avvikelse till kommunledningen om förlängda handläggningstider för överförmyndarverksamheten till följd av försenat införande av nytt verksamhetssystem och digitala verktyg.

Uppdrag

Förvaltningens samlande bedömning är att samtliga politiska uppdrag som tilldelats nämndens och förvaltningen är omhändertagna och påbörjade.

I avsnitt 3.1.3 redovisas uppdraget till nämnden att utveckla hur stödet till övriga nämnder i högre grad kan anpassas och erbjudas utifrån nämndernas behov och önskemål, för att möjliggöra bättre efterlevnad av §5 i nämndernas reglemente. För uppdraget lämnas också en kostnadsprognos på 2 800 000 kronor utöver nuvarande budgetram som ska inkluderas i budgetunderlaget inför 2026.

Ekonomi

Resultatet för nämnden för demokrati och medborgarservice per delår mars 2025 är 5,6 miljoner kronor och helårsprognosen är ett nollresultat.

Efter beslut i kommunstyrelsen har avsnitt 4 tillkommit i delårsrapporten för att ge möjlighet för nämnden att lämna väsentlig information om omvärldsförändringar inför budget 2026. Förvaltningen har i nuläget inte konstaterat några väsentliga förändringar att rapportera. Initiativ eller möjligheter till ambitionshöjningar/-sänkningar har utifrån anvisningen inte beaktats, vilket innebär att sådana inspel behöver omhändertas i den fortsatta politiska budgetprocessen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att delårsrapport mars 2025 väl sammanfattar status för årets första tre månader i verksamheten utveckling samt ekonomi.

Eva Englund

Förvaltningsdirektör